**RESOLUCIÓN DE ENTREGA**

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES**

**NÚMERO 017-04/2018**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las ocho horas y treinta y dos minutos del día diecisiete de abril del año dos mil dieciocho, luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información sobre datos personales número 017-04/2018:** **“Deseamos saber cuánto tiempo más puede durar este caso xxxxxx (xxxxxxxxx) y proceso sancionatorio Ref. xxxxxx, debido a que el tiempo promedio que suelen tomar ya fue sobrepasado; y además nosotros les hemos ofrecido nuestra colaboración para localizar a la contraparte.”,** se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra “d” y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los Artículos 36 y 66 de la LAIP, y 50, 52 y 53 de su Reglamento, por tanto, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el Artículo 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los Artículos 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al Artículo 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. Que el Artículo 36 de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la información contenida en documentos o registros sobre su persona.
4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los Artículos 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
5. El Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, ha brindado respuesta al requerimiento de información interpuesto.
6. Se verificó que la solicitud de información, no se encuentra dentro de las excepciones reguladas por el Artículo 19 de la LAIP.

Por tanto, de acuerdo con los Artículos 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, así como el procedimiento de acceso a la información regulado por los Artículos 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, se resuelve:

1. Proporcionar en un archivo adjunto la información solicitada, conforme a lo dispuesto en el Artículo 62 de la LAIP y con base en lo informado por el Tribunal Sancionador, de la Defensoría del Consumidor.
2. Notificar la presente resolución, al correo electrónico proporcionado por el solicitante, como medio indicado para recibir notificaciones.

Se hace constar que, la Defensoría del Consumidor respondió a la solicitud de información número 017-04/2018, dentro del plazo legal establecido en el Artículo 36 inciso primero de la LAIP y comunicado en la Constancia de recepción y Resolución de admisibilidad, respectivamente.

**Rúbrica**

Aída Funes

Oficial de Información y Transparencia