

JULIO 2018

# ¿QUIÉN ES QUIÉN?

EN BOLETOS AÉREOS DURANTE LAS VACACIONES AGOSTINAS



## DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Entre el 16 y 17 de julio cotizamos:

- ✈ 8 líneas aéreas
- ✈ 63 boletos aéreos
- ✈ 9 destinos

Nuestro compromiso es facilitar a los consumidores un mejor conocimiento de los precios, tasas o tarifas y características de los bienes y servicios.



GOBIERNO  
DE EL SALVADOR



Defensoría  
del Consumidor

# AEROLÍNEAS

Aeroméxico

American Airlines

Avianca

Copa

Delta

Iberia

United Airlines

Volaris



## DESTINOS

San José (SJO), Costa Rica

Ciudad de Panamá (PTY), Panamá

Houston (IAH), Texas

Miami (MIA), Florida

Los Ángeles (LAX), California

Ciudad de México (MEX)

Bogotá (BOG), Colombia

Lima (LIM), Perú

Madrid (MAD), España

**Tarifas cotizadas:** Económica y Ejecutiva; en el caso de la aerolínea **VOLARIS** no se especifica tipo de tarifa, más bien se modifican en la medida que se incluyan más servicios durante el vuelo.

**Fechas de salida y retorno:** en función del período vacacional de las Fiestas Agostinas, saliendo el lunes 31 de julio 2018 y de retorno el lunes 06 y martes 07 de agosto de 2018.



# RESULTADOS CENTRALES



## Precios generales de los boletos aéreos tarifa económica/turista

AEROLÍNEA	BOG	IAH	LAX	LIM	MAD	MEX	MIA	PTY	SJO
Aeroméxico						665.08			
American A.							767.00		
Avianca	822.37	729.85	825.90	925.86		896.70	697.08	484.87	428.67
Delta			982.97						
Iberia					2,195.53				
United A.		898.22							



## Precios generales de los boletos aéreos tarifa clase ejecutiva










































AEROLÍNEA	BOG	IAH	LAX	LIM	MAD	MEX	MIA	PTY	SJO
Aeroméxico						1,184.88			
American A.							1,302.00		
Avianca	831.41	902.74	1,192.02	1,620.81	2,815.11	1,191.63	880.14	640.81	558.62
Delta			1,093.71						
Iberia					3,246.36				
United A.		1,189.76							

Precio de boletos aéreos por destino y aerolínea, fecha de salida: 31/07/2018 y fecha de retorno: 06/08/2018

# ¿HAY DIFERENCIA SI REGRESO UN DÍA DESPUÉS?

















































 NO DISPONIBLE

## Precios generales de los boletos aéreos tarifa económica/turista

AEROLÍNEA	BOG	IAH	LAX	LIM	MAD	MEX	MIA	PTY	SJO
American A.							767.00		
Avianca	698.07	729.85	825.90	925.86		575.78	733.24	484.87	428.67
Copa								501.63	
Delta			906.13						
Iberia					1,886.25				
United A.		851.89							

 NO DISPONIBLE

## Precios generales de los boletos aéreos tarifa clase ejecutiva

AEROLÍNEA	BOG	IAH	LAX	LIM	MAD	MEX	MIA	PTY	SJO
Aeroméxico						1,554.18			
American A.							1,302.00		
Avianca	831.41	902.74	1,192.02	1,620.81	2,815.11	1,191.63	924.21	748.16	558.62
Copa								748.13	
Delta			1,016.87						
Iberia					2,915.86				
United A.		1,189.76							

Precio de boletos aéreos por destino y aerolínea, fecha de salida: 31/07/2018 y fecha de retorno: 07/08/2018

# ¿EXISTE VARIACIÓN DE PRECIOS RESPECTO A 2017?



## Variación de precio (%) de boletos aéreos por destino y aerolínea 2017-2018 en clase económica/turista

AEROLÍNEA	BOG	IAH	LAX	LIM	MAD	MEX	PTY	SJO
Avianca	4.60%	-16.25%	-14.34%	5.95%		42.50%	-10.81%	22.56%
Delta			-0.61%					
Iberia					-13.92%			
United A.		30.26%						



## Variación de precio (%) de boletos aéreos por destino y aerolínea 2017-2018 en clase ejecutiva

AEROLÍNEA	BOG	IAH	LAX	LIM	MAD	MEX	PTY	SJO
Aeroméxico						-4.20%		
Avianca	-56.61%	-44.91%	-25.62%	28.72%	-47.49%	-37.41%	-38.43%	-13.20%
Delta			-4.76%					
Iberia					-31.65%			
United A.		48.88%						

Variación de precios en (%) de boletos aéreos por destino y aerolínea, fecha de salida:  
31/07/2018 y fecha de retorno: 06/08/2018

# ¿EXISTE VARIACIÓN DE PRECIOS RESPECTO A 2017?



## Variación de precio (%) de boletos aéreos por destino y aerolínea 2017-2018 en clase económica/turista

AEROLÍNEA	BOG	IAH	LAX	LIM	MAD	MEX	PTY	SJO
Avianca	-6.08%	8.15%	-26.05%			-8.50%	-8.14%	22.56%
Copa							-23.21%	
Delta			-3.91%					
Iberia					-18.80%			
United A.		36.27%						



## Variación de precio (%) de boletos aéreos por destino y aerolínea 2017-2018 en clase ejecutiva

AEROLÍNEA	BOG	IAH	LAX	LIM	MAD	MEX	PTY	SJO
Aeroméxico						31.17%		
Avianca	56.61%	-44.91%	-25.09%	28.72%	-37.24%	-37.41%	-28.12%	-13.20%
Copa							-13.35%	
Delta			-10.12%					
Iberia					-35.49%			
United A.		48.88%						

Variación de precios en (%) de boletos aéreos por destino y aerolínea, fecha de salida:  
31/07/2018 y fecha de retorno: 07/08/2018

# Consejos prácticos antes de viajar



Anticipa y revisa la documentación necesaria para realizar el viaje. Verifica la vigencia de tu pasaporte y si el país de destino requiere visa.



Antes de reservar tu vuelo, asegúrate de las fechas de salida y regreso, así evitarás cobros adicionales o reclamos por cambio de itinerario. Si decides no realizar el viaje en las fechas consideradas tienes derecho a solicitar el reembolso a la compañía aérea. Infórmate de la política de reembolso



Cotiza y compara los precios de los boletos aéreos. Considera la conveniencia de realizar el viaje con conexiones pues podrían ser más económicos que los directos. Recuerda que en la mayoría de casos viajar entre semana (lunes a viernes) suele ser más barato que hacerlo en fines de semana (sábado y domingo)



Antes de realizar el viaje asegúrate de cuántas maletas puedes registrar en cabina y cuántas en bodega, así como también el peso máximo y las dimensiones del equipaje. Evita gastos adicionales por exceso de equipaje o equipaje adicional.



Si planeas viajar con menores de edad o mascotas, anticipa y consulta con la aerolínea los servicios especiales y tarifas, puede resultar más barato y conocerás los requisitos que debes cumplir.



Si viajas con menores de edad asegúrate de llevar la documentación legal necesaria para el paso autorizado de migración en el aeropuerto. Evita atrasos e inconvenientes.



Planifica y asegúrate de contar con el medicamento que consumes durante el viaje. Consulta las restricciones y procesos sobre condiciones médicas especiales.



Si viajas con mascotas, recuerda llevar toda la documentación necesaria para registrarla (carta de buena salud, hoja de vacunas antirrábicas y prescripciones cuando son mascotas por lazarillo, entre otras), así garantizarás un viaje sin inconvenientes.



Si tu equipaje llega atrasado o es extraviado, debes notificar a la compañía aérea el mismo día de llegada del viaje. Es conveniente que llenes el formulario de reclamo; la aerolínea debe informarte y mantenerte el tanto del retorno de tu equipaje. En caso de pérdida del equipaje tienes derecho a reclamar el reembolso.



En caso que la aerolínea no responda o brinde una solución que no satisface tu pretensión, acércate a la Defensoría del Consumidor. Puedes hacerlo a través del WhatsApp **7860-9704**, App **Defensoría 2.0** ó a través de [www.defensoriaenlinea.gob.sv](http://www.defensoriaenlinea.gob.sv)



Llámanos a la  
línea directa



Agréganos a  
**WhatsApp**

**7860-9704**