



# ¿QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS?

Toallas de  
papel,  
servilletas  
& papel  
higiénico

Agosto 2018



# FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

---

## LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

- ✓ Marcas sondeadas: **12**
- ✓ Precios sondeados por producto: **431**
- ✓ Presentaciones: **5**
- ✓ Supermercados: **39**



---

Supermercados: **SS**: Super Selectos; **SM**: Selectos Market;  
**MD**: MaxiDespensa; **DDJ**: Despensa de Don Juan;  
**DF**: Despensa Familiar; **W**: Walmart.

 = Precio no disponible por cadena de supermercado

# Área metropolitana de San Salvador

## Papel higiénico

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	MD	SS	W
	Encanto	720 gramos				\$2.25	
	Nevax	772 gramos	\$2.60			\$2.73	\$2.20
	Nube Blanca	736 gramos				\$2.25	
	Scott	688 gramos				\$2.99	
	Super Max	764 gramos	\$2.40	\$2.25	\$2.30		\$2.35





# Servilleta cuadrada

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	MD	SS	W
	Carmessí Clásica					\$0.50	\$0.60
	Dany					\$0.50	
	Nube Blanca		\$0.47	\$0.43	\$0.45	\$0.50	\$0.46
	Regio		\$0.75	\$0.64	\$0.71	\$0.60	\$0.73
	Rosal Plus					\$0.70	
	Scott Día a Día		\$1.15	\$1.05	\$1.00	\$1.15	\$1.10
	Sulí		\$0.50	\$0.50	\$0.50		\$0.50
	Super Max		\$0.80	\$0.71	\$0.75		\$0.79

100 unidades
















# Toalla de papel

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	MD	SS	W
	Bounty	44 hojas	\$1.30		\$1.25		\$1.25
	*Carmessí_1	60 hojas	\$0.66			\$0.70	\$0.64
	*Carmessí_2	60 hojas				\$0.70	
	Dany	60 hojas				\$0.55	
	Nevax	70 hojas			\$1.85		\$1.90
	Rosal	80 hojas	\$1.60			\$1.70	\$1.50
	Scott	80 hojas		\$0.75	\$0.75	\$0.75	



**\*Para el producto Toallas de papel de la marca Carmessí en presentación de 60 hojas se identificaron dos presentaciones por gramaje: 146 g (Carmessí\_1) y 153 g (Carmessí\_2)**

# Toalla de papel

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	MD	SS	W
	Super Max	80 hojas	\$1.29	\$1.25	\$1.25		\$1.27
	Scott	90 hojas	\$1.85	\$1.75	\$1.75	\$1.86	\$1.80
	Nevax	100 hojas				\$1.32	
	Rosal	100 hojas	\$1.60		\$1.50	\$1.32	\$1.55
	Nube Blanca	120 hojas		\$0.50		\$0.86	
	Rosal Plus	160 hojas				\$1.65	



# Zona occidental

## Papel higiénico

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	MD	SM	SS
	Encanto	720 gramos				\$2.25	\$2.25
	Nevax	772 gramos	\$2.60		\$2.50	\$2.73	\$2.73
	Nube Blanca	736 gramos					\$2.25
	Scott	688 gramos			\$2.85	\$2.99	\$2.99
	Super Max	764 gramos	\$2.40	\$2.25	\$2.30		



# Servilleta cuadrada

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	MD	SM	SS
	Carmessi Clásica				\$0.60	\$0.50	\$0.50
	Dany					\$0.50	\$0.50
	Nube Blanca		\$0.47	\$0.45	\$0.45	\$0.50	\$0.50
	Regio		\$0.75	\$0.71	\$0.71	\$0.87	\$0.87
	Rosal Plus					\$0.81	\$0.81
	Scott Día a Día		\$1.15	\$1.05	\$1.20	\$1.15	\$1.15
	Sulí		\$0.55	\$0.50	\$0.50		
	Super Max		\$0.80	\$0.75			

100 unidades






















# Toalla de papel

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	MD	SM	SS
	Bounty	44 hojas	\$1.30				
	*Carmessí_1	60 hojas					
	*Carmessí_2	60 hojas					\$0.70 \$0.70
	Dany	60 hojas					\$0.55 \$0.55
	Nevax	70 hojas					
	Rosal	80 hojas					
	Scott	80 hojas			\$0.75 \$0.75		\$0.75



**\*Para el producto Toallas de papel de la marca Carmessí en presentación de 60 hojas se identificaron dos presentaciones por gramaje: 146 g (Carmessí\_1) y 153 g (Carmessí\_2)**

# Toalla de papel

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	MD	SM	SS
	Super Max	80 hojas		\$1.25			
	Scott	90 hojas	\$1.85	\$1.75		\$1.86	\$1.86
	Nevax	100 hojas				\$1.32	\$1.32
	Rosal	100 hojas	\$1.60		\$1.50		
	Nube Blanca	120 hojas		\$0.50			\$0.86
	Rosal Plus	160 hojas				\$1.60	\$1.60



# Zona oriental

## Papel higiénico

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	SS
	Encanto	720 gramos			
	Nevax	772 gramos			
	Nube Blanca	736 gramos			
	Scott	688 gramos			
	Super Max	764 gramos	\$2.40		

















# Servilleta cuadrada

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	SS
	Carmessi Clásica				\$0.50
	Dany				\$0.50
	Nube Blanca	100 unidades	\$0.47	\$0.43	\$0.50
	Regio		\$0.75	\$0.64	\$0.87
	Rosal Plus				\$0.81
	Scott Día a Día		\$1.15	\$1.05	\$1.15
	Sulí		\$0.50	\$0.50	
	Super Max		\$0.80		



# Toalla de papel

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	SS
	Bounty	44 hojas	\$1.30		
	*Carmessí_1	60 hojas	\$0.66		
	*Carmessí_2	60 hojas			\$0.70
	Dany	60 hojas			\$0.55
	Nevax	70 hojas			
	Rosal	80 hojas			\$1.70
	Scott	80 hojas		\$0.75	\$0.75



**\*Para el producto Toallas de papel de la marca Carmessí en presentación de 60 hojas se identificaron dos presentaciones por gramaje: 146 g (Carmessí\_1) y 153 g (Carmessí\_2)**

# Toalla de papel

Producto	Marca	Contenido	DDJ	DF	SS
	Super Max	80 hojas		\$1.25	
	Scott	90 hojas	\$1.85	\$1.75	
	Nevax	100 hojas			
	Rosal	100 hojas	\$1.60		\$1.60
	Nube Blanca	120 hojas		\$0.50	
	Rosal Plus	160 hojas			\$1.65





# Recomendaciones

- ✓ Verifica la condición del empaque previo a la compra del producto. Procura identificar rasgaduras u orificios que permitan que el contenido del empaque se contamine o que el producto se dañe. De esta manera se garantiza la calidad del producto para su respectivo uso y resguardo en el hogar.

---

- ✓ El precio tiende a reducirse en compras de mayor volumen, debido al menor costo del empaque individual en que incurre el proveedor. Planifica la compra, a un menor costo y con disponibilidad a largo plazo.

---

- ✓ Recuerda que si compras volúmenes elevados debes disponer de un espacio suficiente en casa (oficina) para resguardarlo, ya que es necesario que esté alejado de la humedad y bajo un ambiente seco y ventilado para conservar la calidad del producto y garantizar su uso.

---

- ✓ Recuerda comparar elementos y cotizar precios de los productos. Revisa las dimensiones del producto o cantidad en gramos, suavidad, duración, calidad y otras características como el aroma, la resistencia y la absorción, etc.

