

QUIÉN ES QUIÉN

**en envíos
de remesas
familiares**





FICHA TÉCNICA:

Fecha del sondeo:

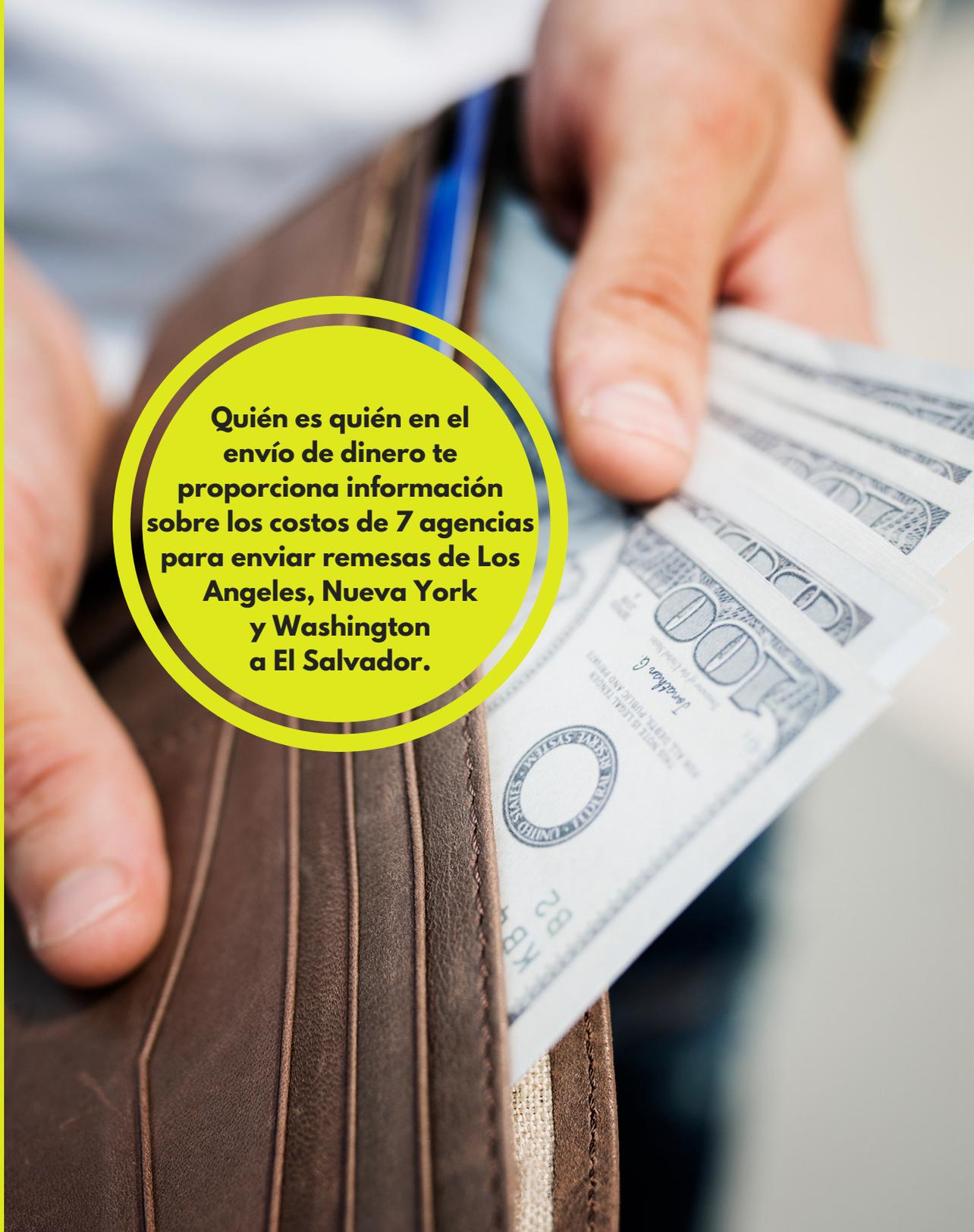
19 de noviembre de 2018.

Sondeo por montos de remesas:

Envíos de dinero desde Estados Unidos hacia El Salvador por un valor de \$200 y \$500.

Establecimientos sondeados: 7.

Quién es quién en el envío de dinero te proporciona información sobre los costos de 7 agencias para enviar remesas de Los Angeles, Nueva York y Washington a El Salvador.



Costo de envío de remesas

¿Qué agente ofrece los servicios de envío de remesas más baratos?

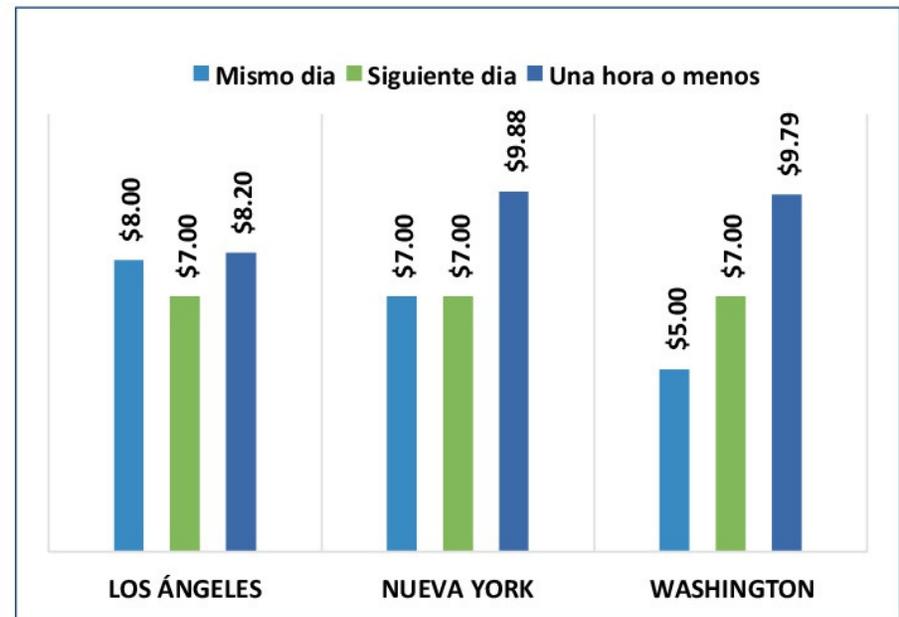
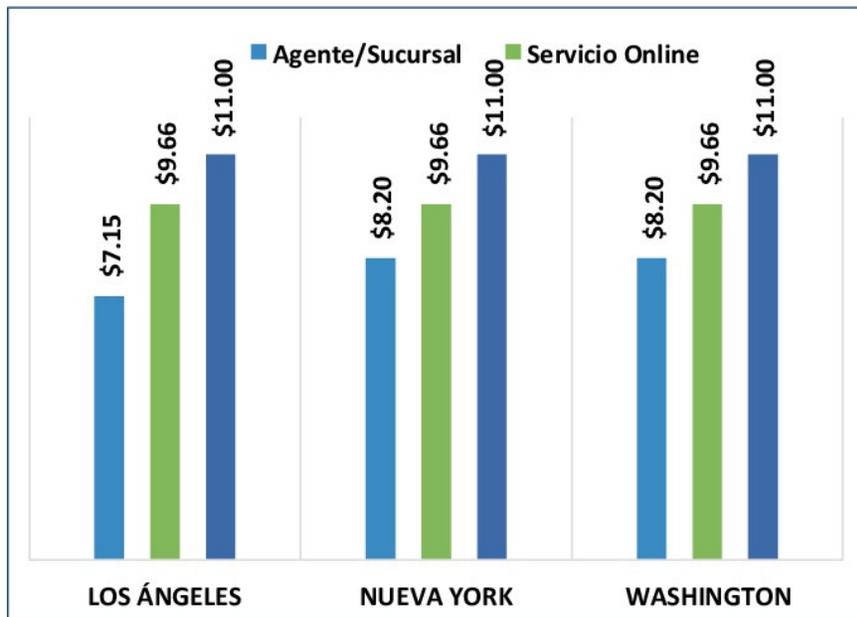


Monto de envío	Ciudad	Punto de envío	Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	MoneyGram	Ria Financial Services	Vianex by Viamericas	Wells Fargo Bank	Western Union	Xoom Corporation	
\$200	Los Ángeles	Agente/Sucursal	\$5.00	\$12.99	\$7.00	n.d	\$8.00	\$7.00	n.d	
		Cajero Automático	\$5.00	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	
		Servicio Online	n.d	\$10.49	n.d	\$6.49	n.d	\$11.00	\$10.49	
		Servicio Telefónico	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	\$11.00	n.d	
	Nueva York	Agente/Sucursal	n.d	\$12.99	\$7.00	n.d	n.d	\$7.00	n.d	
		Servicio Online	n.d	\$10.49	n.d	\$6.49	n.d	\$11.00	\$10.49	
		Servicio Telefónico	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	\$11.00	n.d	
	Washington	Agente/Sucursal	n.d	\$12.99	\$7.00	n.d	n.d	\$7.00	n.d	
		Servicio Online	n.d	\$10.49	n.d	\$6.49	n.d	\$11.00	\$10.49	
		Servicio Telefónico	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	\$11.00	n.d	
	\$500	Los Ángeles	Agente/Sucursal	\$5.00	\$22.99	\$7.00	n.d	\$8.00	\$10.00	n.d
			Cajero Automático	\$5.00	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d
Servicio Online			n.d	\$16.99	n.d	\$11.24	n.d	\$11.00	\$16.99	
Servicio Telefónico			n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	\$11.00	n.d	
Nueva York		Agente/Sucursal	n.d	\$22.99	\$7.00	n.d	n.d	\$10.00	n.d	
		Servicio Online	n.d	\$16.99	n.d	\$11.24	n.d	\$11.00	\$16.99	
		Servicio Telefónico	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	\$11.00	n.d	
Washington		Agente/Sucursal	n.d	\$22.99	\$7.00	n.d	n.d	\$10.00	n.d	
		Servicio Online	n.d	\$16.99	n.d	\$11.24	n.d	\$11.00	\$16.99	
		Servicio Telefónico	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	\$11.00	n.d	

Precio más alto por ciudad y punto de envío

Precio más bajo por ciudad y punto de envío

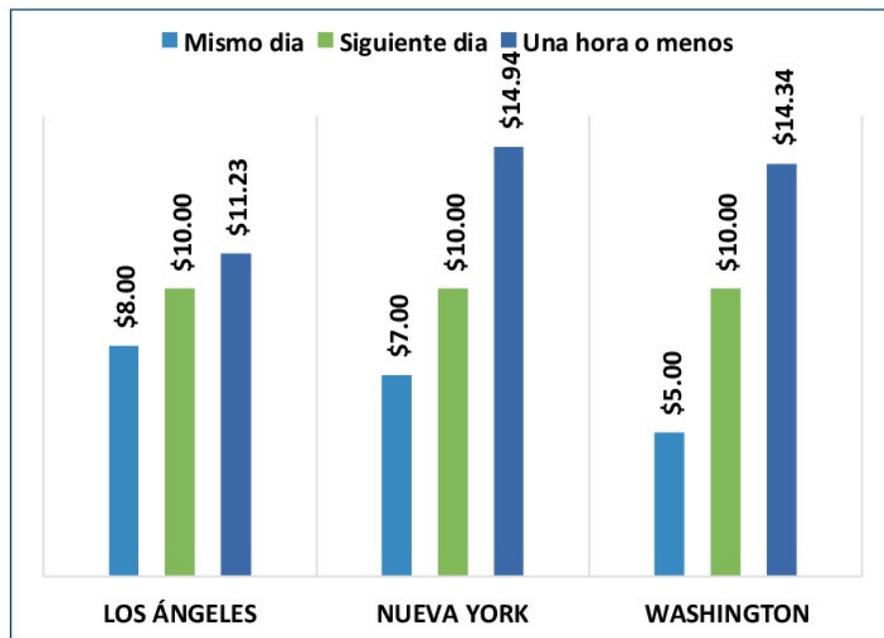
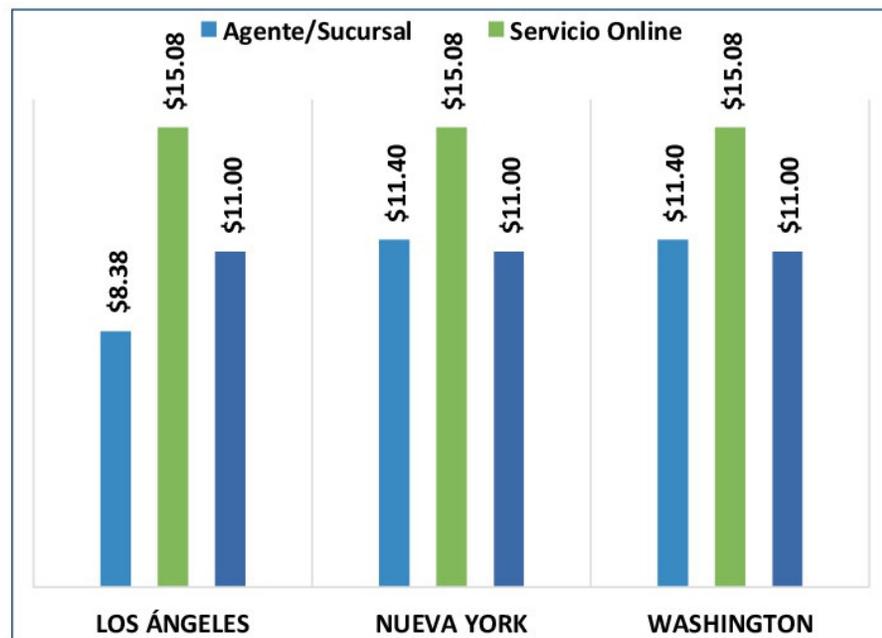
Remesas de \$200: costo promedio mensual de envío de remesas por tipo de envío y por tiempo



Se toma como referencia el envío de dinero estándar para \$200 desde una Sucursal/Agente.

El costo promedio más bajo de envío de \$200 es por medio del retiro en una Agencia/Sucursal (\$7.15) desde la ciudad de Los Ángeles. Mientras que al tomar en cuenta el costo por el tiempo de envío, desde Agente/Sucursal, el precio más bajo es por medio del envío el mismo día con un valor de \$5.00 desde la ciudad de Washington.

Remesas de \$500: costo promedio mensual de envío de remesas por tipo de envío y por tiempo



Se toma como referencia el envío de dinero estándar para \$500 desde una Sucursal/Agente.

El costo promedio de envío de \$500 más bajo es por medio del retiro en una Agencia/Sucursal, a un costo de \$8.38 por envío desde la ciudad de Los Ángeles. Mientras que al tomar en cuenta el costo por el tiempo de envío, desde Agente/Sucursal, el precio más bajo es por medio del envío el mismo día a un valor de \$5.00 desde la ciudad de Washington.

Costo de envío de remesas de \$200 por tiempo de envío

Una hora o menos						
Operador	Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	MoneyGram	Ria Financial Services	Vianex by Viamericas	Western Union	Xoom Corporation
Los Ángeles	\$5.00	\$12.99	\$7.00	\$6.49	\$9.67	\$10.49
Nueva York	n.d	\$12.99	n.d	\$6.49	\$9.67	\$10.49
Washington	n.d	\$12.99	\$9.00	\$6.49	\$9.67	\$10.49

Se consideran los siguientes puntos de envío: Agencia/sucursal, Cajero automático, Online y Telefónico.



Mismo día		
Operador	Ria Financial Services	Wells Fargo Bank
Los Ángeles	n.d	\$8.00
Nueva York	\$7.00	n.d
Washington	\$5.00	n.d

Se consideran los siguientes puntos de envío: Agencia/sucursal, Cajero automático, Online y Telefónico

El operador con los costos más bajos en tiempo de envío de una hora o menos, es BBVA Compass, presenta un costos de \$5.00 en las ciudades de Los Ángeles. Mientras que el más caro es MoneyGram a un valor de \$12.99 por envío en las 3 ciudades. Al realizar el análisis en los envíos el mismo día, Wells Fargo Bank presenta el costo más alto con un valor de \$8.00 desde Los Ángeles y la de menor costo es Ría Financial Services con un valor de \$5.00 desde Washington.



Precio más alto



Precio más bajo

Costo de envío de remesas de \$200 por tiempo de envío



Operador	Punto de envío	Los Ángeles	Nueva York	Washington
Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	Agente/Sucursal	\$5.00	n.d	n.d
	Cajero Automático	\$5.00	n.d	n.d
MoneyGram	Agente/Sucursal	\$12.99	\$12.99	\$12.99
	Servicio Online	\$10.49	\$10.49	\$10.49
Ria Financial Services	Agente/Sucursal	\$7.00	\$7.00	\$7.00
Vianex by Viamericas	Servicio Online	\$6.49	\$6.49	\$6.49
Wells Fargo Bank	Agente/Sucursal	\$8.00	n.d	n.d
Western Union	Agente/Sucursal	\$7.00	\$7.00	\$7.00
	Servicio Online	\$11.00	\$11.00	\$11.00
	Servicio Telefónico	\$11.00	\$11.00	\$11.00
Xoom Corporation	Servicio Online	\$10.49	\$10.49	\$10.49

Se consideran todas las formas de envío (efectivo, cuenta bancaria y tarjeta de crédito/débito)

El operador con los costos más altos para el servicio online y servicio telefónico es Western Union, \$11.00 en las tres ciudades. Si se realiza el envío mediante Agente/sucursal y Cajero Automático el costo más bajo lo tiene el operador BBVA Compass a un precio de \$5.00 por envío en Los Ángeles, y por envío en las ciudades de Nueva York y Washington el menor costo promedio asciende a \$6.49 por medio del operador Vianex by Viamericas.



Precio más alto



Precio más bajo

Costo de envío de remesas de \$500 por tiempo de envío

Una hora o menos						
Operador	Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	MoneyGram	Ria Financial Services	Vianex by Viamericas	Western Union	Xoom Corporation
Los Ángeles	\$5.00	\$22.99	\$7.00	\$11.24	\$10.67	\$16.99
Nueva York	n.d	\$22.99	n.d	\$11.24	\$10.67	\$16.99
Washington	n.d	\$22.99	\$9.00	\$11.24	\$10.67	\$16.99

Se consideran los siguientes puntos de envío: Agencia/sucursal, Cajero automático, Online y Telefónico.



Mismo día		
Operador	Ria Financial Services	Wells Fargo Bank
Los Ángeles	n.d	\$8.00
Nueva York	\$7.00	n.d
Washington	\$5.00	n.d

Se consideran los siguientes puntos de envío: Agencia/sucursal, Cajero automático, Online y Telefónico.

Los operadores con los costos más bajos para el envío de \$500 en una hora o menos son BBVA Compass en la ciudad de Los Ángeles y Ría Financial Services en la ciudad de Los Ángeles a un costo de \$5.00. Mientras que el costos más bajos para el envío en el mismo día corresponden a Ria Financial Services a \$5.00 desde Washington.

El costo más alto para el tiempo de envío de una hora o menos lo tiene el operador MoneyGram a un valor de \$22.99 en las tres ciudades y para el envío el mismo día lo tiene Wells Fargo Bank a un costo de \$8.00 por envío desde Los Ángeles.

 Precio más alto

 Precio más bajo

Costo de envío de remesas de \$500 por tiempo de envío



Operador	Punto de envío	Los Ángeles	Nueva York	Washington
Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	Agente/Sucursal	\$5.00	n.d	n.d
	Cajero Automático	\$5.00	n.d	n.d
MoneyGram	Agente/Sucursal	\$22.99	\$22.99	\$22.99
	Servicio Online	\$16.99	\$16.99	\$16.99
Ria Financial Services	Agente/Sucursal	\$7.00	\$7.00	\$7.00
Vianex by Viamericas	Servicio Online	\$11.24	\$11.24	\$11.24
Wells Fargo Bank	Agente/Sucursal	\$8.00	n.d	n.d
Western Union	Agente/Sucursal	\$10.00	\$10.00	\$10.00
	Servicio Online	\$11.00	\$11.00	\$11.00
	Servicio Telefónico	\$11.00	\$11.00	\$11.00
Xoom Corporation	Servicio Online	\$16.99	\$16.99	\$16.99

Se consideran los siguientes puntos de envío: Agencia/sucursal, Cajero automático, Online y Telefónico

El operador con los costos más altos para el envío de \$500 mediante el Servicio online es Xoom Corporation, a un costo de \$16.99 en las tres ciudades. Si se realiza el envío mediante Servicio Online, los costos más bajos los tienen los operadores Ría Financial Services en las ciudades de Nueva York y Washington con un valor de \$7.00 y BBVA Compass (agente/sucursal y cajero automático) en la ciudad de Los Ángeles, a un precio de \$5.00.



Precio más alto



Precio más bajo