



## RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN

Antiguo Cuscatlan, La Libertad, a las once horas y treinta minutos del día quince de noviembre del año dos mil trece, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número 025/2013 presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de la Defensoría del Consumidor, por parte del señor [REDACTED] quien se identifica con su Documento Único de Identidad número [REDACTED], solicitando: "Información sobre quejas por incumplimiento de contratos de garantía de los proveedores con más quejas del año 2013. Estadísticas generales sobre reclamos y quejas por incumplimiento y cuántos casos se logran ganar", se ha analizado el fondo de lo solicitado y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el Artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP- y los Artículos 50, 54 de su Reglamento, y que la información solicitada no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los Artículos 19 y 24 de la LAIP, y 19 de su Reglamento, se resuelve:

### PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

Por tanto, la Gerencia de Estudios de la Dirección de Vigilancia de Mercado, proporciona la información y las estadísticas de denuncias por incumplimiento de garantía, que se encuentran disponibles de acuerdo con nuestros registros y sistema interno, las cuales se adjuntan a la presente en un archivo formato pdf para su consulta inmediata, de conformidad con lo establecido en el Artículo 62 de la LAIP.

El archivo contiene lo siguiente:

- Denuncias totales recibidas de enero a octubre de 2013.
- Proveedores más denunciados por el motivo de "incumplimiento de garantía" de enero a octubre de 2013
- Estado de las denuncias por "incumplimiento de garantía" de enero a octubre de 2013.
- Devolución en denuncias cerradas por "incumplimiento de garantía" de enero a octubre de 2013.

  
Aída Funes Rivas

Oficial de Información y Transparencia  
Defensoría del Consumidor



Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia  
Defensoría del Consumidor

Calle Circunvalación, Número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.  
Teléfono: 2526-9006 – Email: transparencia@defensoria.gob.sv