

1974-17

TRIBUNAL Sancionador de la Defensoría del Consumidor: Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las trece horas con treinta y nueve minutos del día veinticuatro de agosto de dos mil dieciocho.

I. Mediante el escrito y anexos presentados el día cinco de diciembre dos mil diecisiete, la Presidencia de la Defensoría del Consumidor, en aplicación del artículo 143 letra d) de la Ley de Protección al Consumidor (en adelante LPC), interpone denuncia contra la proveedora [redacted], S.A. de C.V., propietaria de los establecimientos identificados como " [redacted] Feria", ubicado en Centro Internacional de Ferias y Convenciones, local número [redacted] foodcourt en el municipio y departamento de San Salvador; " [redacted] Salvador del Mundo", ubicado en boulevard Constitución y Paseo General Escalón, ex edificio Caribe, frente a plaza Las Américas, en el municipio y departamento de San Salvador; y " [redacted] Restaurante Santa Rosa", ubicado en novena calle poniente, boulevard Monseñor Romero, local guión [redacted] centro comercial Santa Rosa, intersección calle Real, en el municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad; por posible incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 7 inciso primero y el artículo 27 inciso primero y letra d) de la LPC.

La supuestas infracciones administrativas se documentaron en las actas de inspección de folios 3, 6, y 9 en las cuales consta que, en las fechas y en los establecimientos ahí identificados, se tenían en el área de insumos para la preparación de alimentos (y bebidas), productos sin fecha de vencimiento, los cuales se detallan en los formularios de inspección de folios 4, 7, y 10.

Según lo expone la Presidencia de la Defensoría del Consumidor, el hallazgo antes relacionado podría tipificarse, respecto a los productos sin fecha de vencimiento, como incumplimiento a lo prescrito en los artículos 7 inciso primero y 27 inciso primero y letra d) de la LPC, y a los artículos 5.8.1 y 5.8.3 del Reglamento Técnico Centroamericano de Etiquetado General de los Alimentos Previamente Envasados (Preenvasados) -RTCA 67.01.07:10-, dando lugar a la infracción establecida en el artículo 43 letra f) de la LPC, la cual, en caso de comprobarse, implicaría la imposición de la sanción prevista en el artículo 46 de la misma ley.

Ahora bien, en relación a la denuncia de productos sin fecha de vencimiento, es necesario puntualizar en lo siguiente:

El artículo 7 de la LPC, determina que es obligación de los proveedores que desarrollan actividades entre otras, de comercialización de bienes y prestación de servicios, para no arriesgar la vida, la salud, la seguridad de las personas y el medio ambiente, deben observar las normas legales, reglamentarias o técnicas que se dictaren sobre la materia. Con relación a productos sin fecha de vencimiento, la sección 5 del Reglamento Técnico Centroamericano de Etiquetado General de los



Alimentos Previamente envasados (Preenvasados) -RTCA 67.01.07:10- , establece la información obligatoria que deberá de contener la etiqueta de los alimentos preenvasados, entre esta información se encuentra la fecha de vencimiento de conformidad a los artículos 5.8.1 y 5.8.2, de dicho reglamento; dichas normas técnicas se relacionan de forma directa con la obligación consignada en el artículo 27 de la LPC, que determina, que los bienes y servicios puestos a disposición de los consumidores deberán proporcionarse con información en castellano, de forma clara, veraz y oportuna, según corresponda, entre tales aspectos, dicho artículo menciona en la letra d) "*Fecha de caducidad de los bienes perecederos...*"; el incumplimiento a las obligaciones antes mencionadas, constituye infracción al artículo 43 letra f) de la LPC.

El artículo 43 letra f) de la LPC, establece que es una infracción grave: *Ofrecer bienes en los que no se cumplan las normativas técnicas vigentes*. De lo anterior se desprende que dicha conducta ilícita se materializa por **ofrecer** bienes o productos que incumplan con las normas técnicas vigentes. Para el caso en estudio, el término ofrecer a que hace reseña la ley se refiere al hecho de contar con una serie de bienes y productos dentro de un establecimiento con el ánimo de comercializarlos al público consumidor; puede también definirse, como el hecho de tener una diversidad de productos dentro de un establecimiento e invitar al consumidor que los adquiera para su uso o consumo.

Partiendo de la premisa anterior, el hecho ilícito tiene lugar cuando dentro de esa variedad de bienes que se ofrecen al consumidor se encuentran productos que, al ser verificados respecto de las normas técnicas vigentes de etiquetado, resultan con incumplimientos en la información que obligatoriamente debe consignarse en la etiqueta, como se ha expresado, dentro de la información obligatoria que debe de colocarse en la etiqueta de alimentos preenvasados, se encuentra la fecha de vencimiento, de conformidad a los artículos 5.8.1 y 5.8.2 del RTCA 67.01.07:10, y en el caso que, la etiqueta original este redactada en idioma que no sea castellano, deberá colocarse etiqueta complementaria, que deberá contener la información obligatoria; entre dicha información la fecha de vencimiento, de acuerdo al artículo 9.2.1. del RTCA 67.01.07:10.

Así, para el presente caso, la presidencia denunciado la posible comisión de la infracción al artículo 43 letra f) de la LPC, consistente en ofrecer productos a los consumidores en los cuales no se cumple con las normas técnicas vigentes, específicamente por no consignarse la fecha de vencimiento del producto, incumpliendo los artículos 5.8.1 y 5.8.3 del RTCA 67.01.07:10, y lo dispuesto en el artículo 27 letra d) de la LPC.

Sin embargo, se ha constatado que los productos detallados en los formularios de inspección de folios 4, 7, y 10, respectivamente, fueron encontrados en el área de preparación de alimentos,

específicamente en cámara congelante en área de cocina, en cuarto frío dentro de sala de ventas y en mueble metálico en área de entrega de alimentos; y los mismos cuentan con su fecha de vencimiento vigente, sin embargo, ha sido consignada en idioma distinto al castellano, a excepción de tres productos detallados en formulario de inspección de folio 7, por lo cual la denunciada no ponía a disposición dichos productos a los consumidores, ni tampoco eran comercializados de forma abierta al público, por lo cual los hallazgos señalados en las actas de inspección de folios 3, 6, y 9, respecto a los productos sin fecha de vencimiento, no constituyen incumplimiento a la obligación determinada en el artículo 27 letra d) de la LPC, en consecuencia en el presente caso, no existe menoscabo al derecho de información, por lo tanto, el actuar denunciado no encaja en la conducta tipo descrita en el artículo 43 letra f) de la LPC.

En ese orden de ideas, el artículo 277 del Código Procesal Civil y Mercantil (CPCM), de aplicación supletoria al presente caso por disposición del artículo 167 de la LPC, señala que, si el juez advierte algún defecto en la pretensión, como decir que su objeto sea ilícito, imposible o absurdo; carezca de competencia objetiva o de grado, o atinente al objeto procesal, como la litispendencia, la cosa juzgada, compromiso pendiente; evidencie falta de presupuestos materiales o esenciales y otros semejantes, se rechazará la *demanda*—denuncia en este caso— sin necesidad de prevención por ser improponible. En consecuencia, y en virtud de lo expuesto en el párrafo precedente, la denuncia resulta *improponible* respecto a la conducta denunciada de ofrecer productos a los consumidores sin fecha de vencimiento.

II. En razón de lo expuesto y sobre la base del artículo 43 letra f), 144-A y 167 de la LPC, y 277 del CPCM, este Tribunal **RESUELVE**:

a) *Declarar improponible* la denuncia interpuesta por la Presidencia de la Defensoría del Consumidor en contra de S.A. de C.V., por los motivos desarrollados en la presente resolución.

b) *Notifíquese*

PRONUNCIADO POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL SANCIONADOR DE LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR QUE LO SUSCRIBEN.

F/

13

