



Quién
es Quién

en los precios de

**Lociones,
protectores y
bloqueadores
solares**



**Defensoría
del Consumidor**

Ficha técnica

del sondeo de precios



Sondeo realizado el **25 y 26 de marzo de 2019**.



49 establecimientos visitados: **37** supermercados de **5** cadenas (19 Súper Selectos, 9 Despensa de Don Juan, 4 Walmart, 3 MaxiDespensa, 1 Megaselectos y 1 Despensa Familiar) y **12** Farmacias de **7** cadenas (Farma Value, Farmacia Económica, Farmacia La Buena, Farmacia San Nicolás, Farmacia Brasil, Farmacia Camila y Farmacia San Rey).



Cobertura a nivel nacional: se visitaron farmacias y supermercados del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS), Occidente (Santa Ana) y Oriente (San Miguel y Usulután).



Tips sobre la protección solar

¿Qué son los rayos ultravioleta? ¿Cuán dañinos son?

Los rayos ultravioleta provienen principalmente del sol y pueden generar impactos significativos en la salud. La exposición a las radiaciones solares en pequeñas cantidades es recomendable porque ayuda a mejorar el ánimo, contribuye a la vitalidad e interviene en la producción de vitamina D en el organismo, sustancia que evita el enflaquecimiento y la osteoporosis. Sin embargo, una excesiva y prolongada exposición al sol, puede ser causante de efectos agudos en la piel tales como quemaduras, envejecimiento prematuro y padecimientos crónicos, entre ellos las cataratas en los ojos y cáncer de piel.¹

- a) Los **UVA** broncean la piel y, a largo plazo, producen envejecimiento prematuro (longitudes de onda situadas entre 315-400 nm²).
- b) Los **UVB** son las causantes del cáncer de piel (longitudes de onda situadas entre 280-315 nm).
- c) Los **UVC**, no contactan con los seres humanos gracias a que la capa de ozono los detiene (longitudes de onda situadas entre 100-280 nm).

¹ Brújula de compra de Profeco: “¿Por qué es importante usar protector solar?” (2011) (www.profeco.gob.mx).

² Nanómetro (nm): Medida de longitud que equivale a la milmillonésima parte del metro.

| Índice UV | Nivel de protección |
|-----------|---|
| 1-2 | No requiere protección, puede permanecer en el exterior sin riesgos. |
| 3-7 | Necesita protección, en las horas centrales del día se recomienda no exponerse. |
| 8-11 (+) | Necesita protección extra, resulta imprescindible utilizar protección solar. |

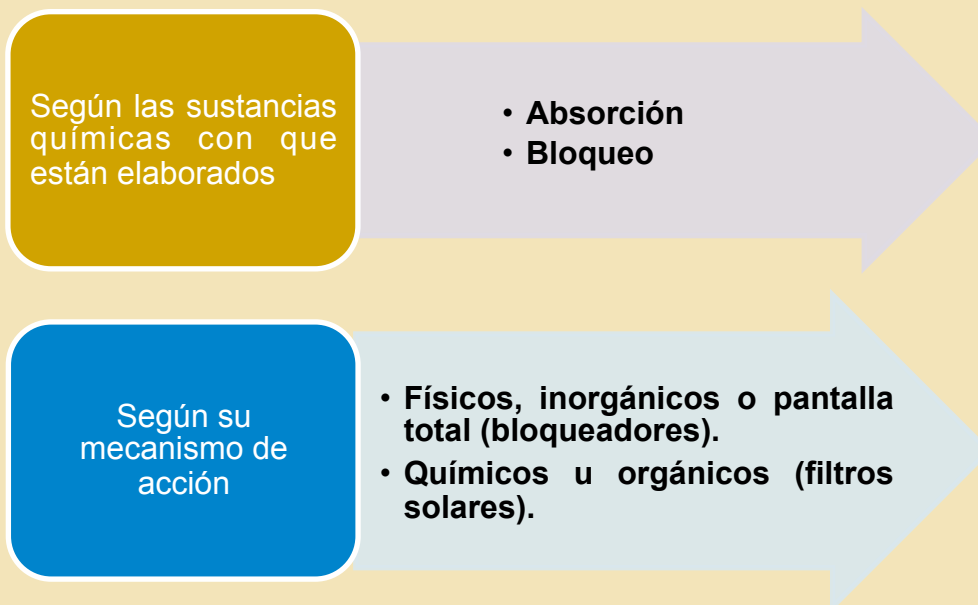
Fuente: Tomado de Organización Mundial de la Salud (OMS) “*Índice UV solar mundial*”, p.8. 2003.

Recuerda, los niños y jóvenes requieren un énfasis especial. La exposición frecuente a la radiación UV y las quemaduras solares sufridas a temprana edad constituyen un importante factor de riesgo de cáncer de piel, que puede llegar a ser mortal.

¿Qué es un protector solar?

Se conoce como protector solar a los “distintos productos que se aplican sobre la piel para protegerla de los efectos perjudiciales de las radiaciones UVA y UVB” (PROFECO, 2011).

Clasificación de los protectores solares



Bloqueadores: reflejan totalmente la radiación solar e impiden que penetre en la piel. Protegen contra los rayos UVA y UVB.

Filtros solares: absorben la radiación solar y la transforman en otro tipo de energía que no sea dañina para la piel. Permiten la protección contra los rayos UVB.

Así, la principal diferencia radica en que el filtro solar contiene protección química y reduce la cantidad de rayos que penetran en la piel, es decir, absorbe la radiación ultravioleta; mientras que, el bloqueador solar, un producto físico, impide por completo que la radiación alcance la piel, ya que reflejan completamente los rayos, tanto UVA como UVB.

Niveles de protección solar según intensidad solar y tipos

| Tipo de Piel \ Intensidad Solar | Muy Blanca | Blanca | Mate | Oscura |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Muy Alta | FPS 50+ | FPS de 30 a 50 | FPS de 30 a 50 | FPS de 15 a 25 |
| Alta | FPS de 30 a 50 | FPS de 30 a 50 | FPS de 15 a 25 | FPS de 15 a 25 |
| Media | FPS de 30 a 50 | FPS de 15 a 25 | FPS de 15 a 25 | FPS de 6 a 10 |
| Baja | FPS de 15 a 25 | FPS de 15 a 25 | FPS de 6 a 10 | FPS de 6 a 10 |

| | |
|---------------------|--|
| Protección muy alta | |
| Protección alta | |
| Protección media | |
| Protección baja | |

Precios mínimos de aceite bronceador, bloqueador, loción protectora y protector solar según marca, nivel de protección y región

| Tipo | Marca | Nivel de Protección | Contenido Neto | Centro | | | | | Occidente | | | | | Oriente | | | |
|-------------------|-----------------|---------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | | | DDJ | MD | SS | W | Farm. | DDJ | DF | MD | SS | Farm. | DDJ | SS | W | Farm. |
| Aceite bronceador | Banana Boat | SPF 4 | 236 ml | \$8.75 | - | \$8.40 | \$14.90 | - | \$14.99 | - | - | \$8.40 | - | \$8.65 | \$9.33 | \$8.50 | - |
| | Hawaiian Tropic | SPF 4 | 240 ml | \$6.00 | - | \$8.99 | - | - | \$12.50 | - | - | \$8.99 | - | \$9.00 | \$8.99 | \$8.95 | - |
| | Summer Time | FPS 15 | 120 ml | - | - | - | - | \$2.99 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bloqueador | Insignis | SPF 45 | 125 gr | \$3.25 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | SPF 45 | 70 gr | \$3.25 | \$2.99 | \$7.25 | \$4.00 | - | - | \$4.15 | \$2.99 | - | - | \$3.25 | - | \$3.00 | - |
| | | SPF 75 | 240 gr | \$9.25 | \$6.99 | - | \$11.65 | \$14.21 | - | - | \$6.99 | - | - | - | - | \$9.00 | - |
| | Reflexol | FPS 60 | 90 gr | - | - | \$6.25 | - | \$18.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | \$16.56 |
| | Summer Time | FPS 30 | 120 ml | - | - | - | - | \$2.99 | - | - | - | - | \$2.99 | - | - | - | - |
| | | FPS 50 | 120 ml | - | - | \$10.25 | - | \$2.99 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Loción Protectora | Banana Boat | SPF 50 | 236 ml | - | - | - | \$8.50 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | SPF 50+ Kids | 236 ml | \$8.75 | - | \$10.85 | \$14.90 | - | - | - | - | \$14.21 | - | \$14.99 | \$15.79 | \$14.90 | - |
| | Hawaiian Tropic | FPS 30 | 120 ml | \$10.15 | \$6.99 | \$8.83 | \$9.96 | \$8.80 | \$10.15 | - | \$9.50 | \$8.83 | - | \$10.15 | \$8.83 | \$9.96 | - |
| | | FPS 50+ | 120 ml | \$10.15 | - | \$12.66 | \$12.95 | - | - | - | - | \$11.99 | \$12.50 | - | \$12.66 | - | - |
| | | FPS 50+ Baby | 120 ml | - | - | \$9.26 | - | \$9.60 | - | - | - | \$10.30 | - | - | \$10.30 | - | - |
| | | FPS 50+ Kids | 240 ml | - | - | \$16.50 | - | \$16.45 | - | - | - | \$16.50 | \$16.45 | - | \$16.50 | \$13.55 | - |
| | | SPF 50 | 180 ml | \$14.25 | - | \$11.99 | - | \$12.00 | - | - | - | \$11.99 | \$12.00 | \$14.25 | \$11.39 | \$13.80 | - |
| SPF 80 | 240 ml | \$20.55 | - | \$16.50 | \$10.00 | \$16.45 | - | - | - | \$16.50 | - | - | \$16.50 | \$20.00 | - | | |
| Protector Solar | Banana Boat | FPS 100 | 118 ml | \$12.50 | - | \$10.85 | \$12.25 | - | - | - | - | \$10.85 | - | \$12.50 | \$14.71 | - | - |
| | | SPF 30 | 236 ml | \$8.75 | \$11.50 | \$12.24 | \$11.75 | - | \$6.00 | - | \$11.50 | \$12.24 | \$12.99 | \$8.75 | \$12.24 | \$8.50 | - |
| | Eucerin | FPS 50 + | 150 ml | - | - | - | - | \$37.08 | - | - | - | - | \$37.08 | - | - | - | \$36.36 |
| | La Roche Posay | FPS 50 + | 50 ml | - | - | - | - | \$37.45 | - | - | - | - | \$32.96 | - | - | - | \$37.25 |
| | | FPS 50+ | 200 ml | - | - | - | - | \$37.10 | - | - | - | - | \$37.10 | - | - | - | \$35.90 |
| | Nivea | FPS 50 + | 125 ml | - | - | \$8.78 | - | - | - | - | - | \$8.78 | - | \$8.00 | - | - | - |
| | | SPF 50 | 200 ml | \$10.50 | - | \$10.90 | \$7.75 | - | - | - | - | - | - | - | \$12.89 | - | - |
| | Sun Pro | SPF 70 | 177 ml | - | - | \$9.80 | \$10.50 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Umbrella | FPS 50 + | 225 gr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | \$37.45 | - | - | - | \$37.45 |
| FPS 50 + | | 60 gr | - | - | - | - | \$34.80 | - | - | - | - | \$34.80 | - | - | - | \$16.24 | |

Notas: se ha considerado el precio regular del producto, no se incluyen ofertas.

DDJ: Despensa de Don Juan, **MD:** MaxiDespensa, **SS:** Súper Selectos, **W:** Walmart, **DF:** Despensa Familiar y **Farm.:** Farmacias.

Precio más barato entre establecimientos.

Fuente: Elaboración propia con base en sondeos de la Defensoría del Consumidor, 2019.

Precios máximos de aceite bronceador, bloqueador, loción protectora y protector solar según marca, nivel de protección y región

| Tipo | Marca | Nivel de Protección | Contenido Neto | Centro | | | | | Occidente | | | | | Oriente | | | |
|-------------------|-----------------|---------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | | | DDJ | MD | SS | W | Farm. | DDJ | DF | MD | SS | Farm. | DDJ | SS | W | Farm. |
| Aceite bronceador | Banana Boat | SPF 4 | 236 ml | \$8.75 | - | \$9.33 | \$14.90 | - | \$14.99 | - | - | \$12.24 | - | \$8.65 | \$9.33 | \$8.50 | - |
| | Hawaiian Tropic | SPF 4 | 240 ml | \$9.00 | - | \$8.99 | - | - | \$12.50 | - | - | \$8.99 | - | \$9.00 | \$8.99 | \$8.95 | - |
| | Summer Time | FPS 15 | 120 ml | - | - | - | - | \$2.99 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bloqueador | Insignis | SPF 45 | 125 gr | \$3.25 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | SPF 45 | 70 gr | \$3.25 | \$2.99 | \$7.25 | \$4.00 | - | - | \$4.15 | \$2.99 | - | - | \$3.25 | - | \$3.00 | - |
| | | SPF 75 | 240 gr | \$9.25 | \$6.99 | - | \$11.65 | \$14.21 | - | - | \$6.99 | - | - | - | - | \$9.00 | - |
| | Reflexol | FPS 60 | 90 gr | - | - | \$6.25 | - | \$18.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | \$18.00 |
| | Summer Time | FPS 30 | 120 ml | - | - | - | - | \$2.99 | - | - | - | - | \$2.99 | - | - | - | - |
| Loción Protectora | Banana Boat | SPF 50 | 236 ml | - | - | - | \$8.50 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | SPF 50+ Kids | 236 ml | \$14.99 | - | \$16.79 | \$14.90 | - | - | - | - | \$15.79 | - | \$14.99 | \$15.79 | \$14.90 | - |
| | Hawaiian Tropic | FPS 30 | 120 ml | \$10.15 | \$6.99 | \$8.83 | \$9.96 | \$8.80 | \$10.15 | - | \$9.50 | \$8.83 | - | \$10.15 | \$8.83 | \$9.96 | - |
| | | FPS 50+ | 120 ml | \$15.85 | - | \$12.66 | \$15.35 | - | - | - | - | \$12.66 | \$12.50 | - | \$12.66 | - | - |
| | | FPS 50+ Baby | 120 ml | - | - | \$10.30 | - | \$9.60 | - | - | - | \$10.30 | - | - | \$10.30 | - | - |
| | | FPS 50+ Kids | 240 ml | - | - | \$16.50 | - | \$16.45 | - | - | - | \$16.50 | \$16.45 | - | \$16.50 | \$13.55 | - |
| | | SPF 50 | 180 ml | \$14.25 | - | \$11.99 | - | \$12.00 | - | - | - | \$11.99 | \$12.00 | \$14.25 | \$11.39 | \$13.80 | - |
| SPF 80 | 240 ml | \$20.55 | - | \$16.50 | \$20.00 | \$16.65 | - | - | - | \$16.50 | - | \$20.55 | \$16.50 | \$20.00 | - | | |
| Protector Solar | Banana Boat | FPS 100 | 118 ml | \$14.55 | - | \$14.71 | \$12.25 | - | - | - | - | \$14.71 | - | \$14.55 | \$14.71 | - | - |
| | | SPF 30 | 236 ml | \$11.90 | \$11.50 | \$12.24 | \$11.75 | - | \$6.00 | - | \$11.50 | \$12.24 | \$12.99 | \$8.75 | \$12.24 | \$8.50 | - |
| | Eucerin | FPS 50 + | 150 ml | - | - | - | - | \$37.08 | - | - | - | - | \$37.08 | - | - | - | \$36.36 |
| | La Roche Posay | FPS 50 + | 50 ml | - | - | - | - | \$37.45 | - | - | - | - | \$39.73 | - | - | - | \$40.20 |
| | | FPS 50+ | 200 ml | - | - | - | - | \$37.10 | - | - | - | - | \$37.10 | - | - | - | \$37.10 |
| | Nivea | FPS 50 + | 125 ml | - | - | \$10.33 | - | - | - | - | - | \$8.78 | - | \$9.50 | - | - | - |
| | | SPF 50 | 200 ml | \$10.50 | - | \$19.36 | \$10.25 | - | - | - | - | - | - | - | \$14.97 | - | - |
| | Sun Pro | SPF 70 | 177 ml | - | - | \$9.80 | \$10.50 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Umbrella | FPS 50 + | 225 gr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | \$37.45 | - | - | - | \$37.45 | |
| | FPS 50 + | 60 gr | - | - | - | - | - | \$34.80 | - | - | - | \$34.80 | - | - | - | \$34.80 | |

Notas: se ha considerado el precio regular del producto, no se incluyen ofertas.

DDJ: Despensa de Don Juan, **MD:** MaxiDespensa, **SS:** Súper Selectos, **W:** Walmart, **DF:** Despensa Familiar y **Farm.:** Farmacias.

Precio más caro entre establecimientos.

Fuente: Elaboración propia con base en sondeos de la Defensoría del Consumidor, 2019.

Sugerencias y Recomendaciones

1. En estas vacaciones de Semana Santa, planifique las actividades que desea realizar, revise opciones, cotice costos y haga un presupuesto que se ajuste a su economía familiar.
2. Si decide realizar actividades al aire libre o con exposición al sol, es importante que se proteja con protector solar para el cuidado de su piel y la de sus seres queridos. Evite la exposición prolongada al sol entre las 11 am y las 3 pm.
3. Si no está seguro que tipo de protector solar utilizar o es alérgico a algún medicamento, consulte con su dermatólogo. Proteja su vida y su salud.
4. A la hora de adquirir un protector solar, tome en cuenta su tipo de piel, color de piel y la actividad que desea realizar. Recuerde, para un mejor funcionamiento, debe aplicarlo 30 minutos antes de exponerse al sol.
5. En esta época de verano, las altas temperaturas están más presentes que nunca. Adquiera preferiblemente protectores solares resistentes al sudor y al agua. Toma suficientes líquidos para evitar la deshidratación.

6. En el caso de los protectores solares, lea completamente la información de la etiqueta y consulte los efectos secundarios que el uso del mismo pudiera causar en la salud.
7. Previo a la compra del protector solar de su preferencia, revise cuidadosamente la fecha de vencimiento y que el contenido neto corresponda al precio.
8. Asegúrese que el empaque del protector solar esté debidamente sellado. Conserve la factura para efectuar cualquier cambio o reclamación.
9. Antes de exponerte prolongadamente al sol, toma en cuenta que ningún protector solar ofrece una protección al 100%. Considere otras medidas de protección tales como sombreros, gafas de sol y prendas de vestir especiales.
10. Contáctenos. Ante cualquier abuso o vulneración de sus derechos e intereses, visite cualquiera de nuestros 26 punto a nivel nacional o contáctenos a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp 7860-9704.

EN VACACIONES TAMBIÉN
PUEDES LLAMARNOS A
NUESTRA LÍNEA DIRECTA



Defensoría en línea@
www.defensoria.gob.sv



Defensoría 2.0



7860-9704

