



*¡Quién es  
Quién!*



EN LOS  
PRECIOS DE

Pasteles



**Defensoría  
del Consumidor**

# Ficha técnica

En esta ocasión especial para las familias salvadoreñas, hemos elegido como producto a monitorear: el pastel, en función de que, por segundo año consecutivo, la encuesta de tendencias de consumo para esta celebración, ha confirmado que alrededor del 20% de las personas que celebran este día, lo harán obsequiando un pastel. De tal forma que, se hizo un monitoreo de precios de ese producto y se procedió a comparar sus costos. A continuación, se presentan los resultados centrales del sondeo de precios.

Se verificaron los pasteles de 4 a 25 porciones.

28 proveedores visitados.

288 precios recolectados.



# Promedios de precios de pasteles

Cantidad de porciones	Centro	Occidente	Oriente	Promedio
De 4 a 6 porciones	\$7.83	\$7.03		\$7.49
De 8 a 10 porciones	\$14.63	\$10.50	\$23.45	\$15.26
De 12 a 14 porciones	\$17.90	\$13.47	\$16.50	\$16.59
De 15 a 16 porciones	\$16.59	\$14.62	\$10.83	\$15.29
De 20 porciones	\$20.22		\$22.83	\$20.60
De 24 a 25 porciones	\$25.83	\$19.90	\$14.13	\$20.45

Los precios de los pasteles dependen de diversos factores, entre los que destaca la cobertura y el relleno. No obstante, a pesar de los múltiples elementos que pueden incidir en los precios, es importante conocer el precio promedio de los distintos tamaños de pastel para tener puntos de referencia de cuánto podríamos esperar pagar para adquirir estos productos. El detalle a continuación.



# Precios mínimos de pasteles

Cantidad de porciones	Establecimiento	Descripción	Precio
<b>Centro</b>			
De 4 a 6 porciones	Panadería y Pastelería La Tecleña, Antiguo Cuscatlán	Pastel visto con tutifruti, 4 porciones	\$5.50
De 8 a 10 porciones	Walmart Santa Elena	Pastel de barra de chocolate	\$7.90
De 12 a 14 porciones	Sweet's el Palacio de los Postres, Plaza Mundo	Brazo gitano	\$9.95
De 15 a 16 porciones	Selectos Santa Elena	Pastel de frutas #14	\$11.50
De 20 porciones	Sweet's el Palacio de los Postres, Plaza Mundo	Pasión tropical	\$13.75
		Torta de manzana a la chantilly	\$13.75
De 24 a 25 porciones	Santa Eduvigis, matriz	Cake chocolate	\$21.00
<b>Occidente</b>			
De 4 a 6 porciones	Pastelería Bakery Host	Pastel de Frutas	\$5.95
		Pastel de Toffee	\$5.95
De 8 a 10 porciones	Pastelería Diani's # 6	Pastel de chocolate # 7	\$10.00
		Pastel de crema # 7	\$10.00
		Pastel de chocolate	\$10.00
	Pastelería Karlita	Pastel de ciruela	\$10.00
		Pastel de fresa y melocotón	\$10.00
		Pastel de fresas con crema	\$10.00
		Pastel de Toffee	\$10.00
		Pastel selva negra	\$10.00
		Pastel tutifruti	\$10.00
		Pastel de Frutas	\$10.95
De 12 a 14 porciones	Pastelería Bakery Host	Pastel de Toffee	\$10.95
De 15 a 16 porciones	Pastelería Diani's # 6	Pastel de crema # 9	\$9.00
De 24 a 25 porciones		Pastel de crema # 10	\$12.00
<b>Oriente</b>			
De 8 a 10 porciones	Tartaleta Café & Bistro	Banana a la nutella	\$19.95
		Pastel coco con café	\$19.95
De 12 a 14 porciones	Pastelería y Panadería Francesa	Pastel C2, Crema de vainilla	\$8.99
De 15 a 16 porciones	Pastelería y Panadería Lorena	Pastel de 20 cm	\$10.00
			\$10.00
De 20 porciones	Pastelería y Panadería Francesa	Pastel C3	\$11.99
De 24 a 25 porciones	Pastelería y Panadería Lorena	Pastel de 24 cm	\$12.00

# Precios máximos de pasteles

Cantidad de porciones	Establecimiento	Descripción	Precio	
<b>Centro</b>				
De 4 a 6 porciones	Lido Plaza Malta	Ordenado 2, caramelo	\$10.50	
		Ordenado 2, crema pastelera	\$10.50	
		Ordenado 2, fresa	\$10.50	
	Sweet's el Palacio de los Postres, Metrocentro	Mini marquesa	\$10.50	
De 8 a 10 porciones	Panadería y Pastelería San Martín Multiplaza	Pastel fresita	\$25.00	
De 12 a 14 porciones	Oh-La-La Escalón	Fresa con merengue	\$24.50	
De 15 a 16 porciones	Chez André San Benito	Caramelo con choco chips	\$30.00	
		Caramelo y Marshmallow	\$30.00	
		Cebra	\$30.00	
			Ciruela y kahlúa	\$30.00
			Tóxico de chocolate	\$30.00
		Oh-La-La Escalón	Chocolate blanco	\$30.00
De 20 porciones	Oh-La-La Escalón	Frutas tropicales	\$30.00	
		Chococaramelo	\$40.00	
		Tiramisú	\$40.00	
De 24 a 25 porciones	Lido Plaza Malta	Ordenado 6, caramelo	\$31.00	
		Ordenado 6, crema pastelera	\$31.00	
		Ordenado 6, fresa	\$31.00	
<b>Occidente</b>				
De 4 a 6 porciones	Pastelería Diani's # 6	Pastel de Toffee	\$9.00	
De 8 a 10 porciones	Pastelería Diani's # 6	Pastel de Toffee	\$14.00	
De 12 a 14 porciones	Ban Ban Metrocentro Santa Ana	Pastel Beso Napolitano	\$14.75	
		Pastel toffee crunchs	\$14.75	
De 15 a 16 porciones	Pastelería Diani's # 6	Pastel de Toffee	\$19.00	
De 24 a 25 porciones	Pastelería Diani's # 6	Pastel de Toffee	\$27.00	
<b>Oriente</b>				
De 8 a 10 porciones	Tartaleta Café & Bistro	Almond cake	\$26.00	
		Pastel sachet	\$26.00	
De 12 a 14 porciones	La Pastelería	Pastel No. 2, chocolate	\$25.00	
De 15 a 16 porciones	Pastelería y Panadería Lorena	Pastel de 20 cm	\$12.50	
	La Pastelería	Pastel No. 3, crema batida	\$25.00	
De 20 porciones	Pastelería Vilma	Pastel No 2, Caramelo con almendra y fresa	\$25.00	
		Pastel No 2, Caramelo con tutifruiti	\$25.00	
		Pastel No 2, Chocolate con fresa	\$25.00	
		Pastel No 2, Queso almendra	\$25.00	
De 24 a 25 porciones	Pastelería y Panadería Lorena	Pastel de 24 cm	\$18.00	

# Recomendaciones

1. Verifica las ofertas, descuentos y promociones. Recuerda que tienes derecho a ser protegido contra la publicidad falsa o engañosa.
2. Conserva la factura y documentos de garantías. Si adquieres productos a plazos como electrodomésticos, es importante que guardes la documentación que respalda la compra, ya que en caso de reclamo o devolución deberás presentarla ante el establecimiento donde se adquirió el producto o ante la Defensoría del Consumidor.
3. Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley. Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que te aumente el precio del bien o servicio, ni diferenciarlo cuando compras en efectivo.
4. Compra en sitios web seguros. La protección de los consumidores en comercio electrónico es un derecho fundamental. Recuerda, no ingreses información personal ni contraseñas en páginas desconocidas o sin medidas de seguridad. Si compras en línea, verifica detenidamente los términos y condiciones de la compra.
5. Planifica la celebración y evita costos adicionales. Elabora un presupuesto donde incluyas una lista de las personas con quienes quieres tener un detalle, cotiza precios y calidad de los productos y evita deudas innecesarias.
6. Reserva y realiza compras anticipadamente. Recuerda que el 10 de mayo, la comercialización y visita a restaurantes y centros comerciales se dinamiza, procura realizar tus compras previamente y evita aglomeraciones y problemas en tu celebración.
7. El costo de la propina debe informarse al consumidor. El consumidor tiene derecho a recibir información clara, oportuna y veraz, esto incluye costos como la denominada propina.



AHORA DENUNCIAR ES MÁS FÁCIL  
GRACIAS A NUESTRA APLICACIÓN



**Defensoría 2.0**

*¡Descárgala!*