

## **RESOLUCIÓN DE ENTREGA**

### **SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 36-04/2019**

Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las ocho horas treinta y dos minutos del día treinta de abril del año dos mil diecinueve luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información número 36-4/2019**, conteniendo los siguientes requerimientos: **“Copia en versión pública de un caso donde se hayan aplicado medios alternos de solución de controversias y el procedimiento administrativo sancionador. Los documentos de interés son: Constancia de denuncia, acta de avenimiento o conciliación, auto de inicio y la resolución final.”**, que fue interpuesta ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta dependencia, se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP, así como, los arts. 50, 52, 53 de su Reglamento; asimismo, se analizó el fondo de lo solicitado, procediendo a realizar las gestiones necesarias; a fin de obtener la información requerida, en cumplimiento al artículo 50 letra "d" de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP, por lo que, previo a resolver sobre el acceso a la información, realizan las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos instituidos por el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
4. Que la solicitud de información no se encuentra dentro de las excepciones reguladas en los artículos 19 de la LAIP.

5. La Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia, procedió a verificar la documentación registrada y brindada para responder a solicitudes previas, con base al registro interno de esta oficina y en cumplimiento a lo regulado por el artículo 62 de la LAIP. Como resultado de la revisión, se localizaron documentos en versión pública que cumplen con los requerimientos interpuestos, por lo que, se procederá a proporcionarlos para dar respuesta a la presente solicitud de información.

Por tanto, tomando en cuenta lo antes expuesto en observancia a los arts. 1, 6 y 18 de la Constitución, así como, el procedimiento de acceso a la información regulado por los arts. 50 letras "h" e "i", 61, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, se resuelve:

- a) Entregar la copia en versión pública, de una denuncia en la que se puede visualizar los medios alternos de solución de controversias y el procedimiento administrativo sancionador, aplicados respectivamente. Los documentos, que se proporcionan en archivo adjunto, son los siguientes: Constancia de recepción, acta de ratificación de la denuncia, acta de conciliación, auto de inicio y la resolución final.

En la copia mencionada, se ha protegido los datos personales e información confidencial de las partes intervinientes en el caso, conforme al artículo 30 de la LAIP e incluyen una nota informando al respecto.

- b) Notificar a la persona solicitante, a los correos electrónicos indicados como medios para recibir notificaciones.



Aída Funes

Oficial de Información y Transparencia