

A close-up photograph of a barber using a white trimmer on a customer's dark hair. The barber is wearing a black shirt and a wooden bead bracelet. The customer is wearing a black barber cape. The background is a blurred barbershop setting.

**¿Quién es quién en
productos y servicios de
*barberías?***



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Ficha técnica

En una reciente encuesta de tendencias de consumo que realizó la **Defensoría del Consumidor**, se identificó que el 61% de los entrevistados celebraría el día del padre, dato que ha registrado una tendencia creciente en los últimos años.

Servicios sondeados

Corte de cabello estándar, corte de cabello largo, corte de cabello y barba, corte y delineado de barba, delineado de barba, afeitado de cabeza, afeitado de barba, tinte de barba, tinte de cabello, alisado de cabello, exfoliación, mascarilla, tratamiento facial , tratamientos capilares, manicura y pedicura

26 establecimientos visitados

240 precios recolectados

Precios promedio de los servicios

A continuación, se muestran los precios mínimos y máximos de los servicios sondeados, por región y a nivel nacional. Por ejemplo, en la **región central** los precios de un corte de cabello estándar oscilan entre **\$3.99 y \$10.00**; en la **zona oriental** entre **\$3.00 y \$6.00**; y, en la **zona occidental** entre **\$2.00 y \$3.50**.

Servicio	Centro		Occidente		Oriente		Nacional	
	Min	Máx	Min	Máx	Min	Máx	Min	Máx
Afeitado de barba	\$4.00	\$10.00	\$2.00	\$3.50	\$3.00	\$6.00	\$2.00	\$10.00
Afeitado de cabeza	\$5.00	\$10.00	\$2.00	\$5.99	\$2.00	\$6.00	\$2.00	\$10.00
Alisado de cabello	\$5.00	\$40.00	\$18.00	\$18.00			\$5.00	\$40.00
Corte de cabello estándar	\$3.99	\$10.00	\$2.00	\$3.50	\$3.00	\$6.00	\$2.00	\$10.00
Corte de cabello largo	\$5.99	\$14.00					\$5.99	\$14.00
Corte de cabello y barba	\$7.99	\$20.00	\$3.00	\$7.00	\$5.50	\$12.00	\$3.00	\$20.00
Corte y delineado de barba	\$4.00	\$12.00	\$3.00	\$5.99	\$3.00	\$10.00	\$3.00	\$12.00
Delineado de barba	\$2.99	\$8.00	\$1.00	\$3.50	\$1.50	\$6.00	\$1.00	\$8.00
Delineado y limpieza de cejas	\$2.00	\$3.00			\$2.00	\$2.00	\$2.00	\$3.00
Exfoliación	\$5.00	\$17.00			\$6.00	\$10.00	\$5.00	\$17.00
Manicura	\$6.00	\$6.00			\$6.00	\$6.00	\$6.00	\$6.00
Mascarilla	\$6.00	\$17.00	\$3.50	\$3.50	\$10.00	\$10.00	\$3.50	\$17.00
Pedicura	\$6.00	\$6.00			\$8.00	\$8.00	\$6.00	\$8.00
Tinte de barba	\$5.00	\$12.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$5.00	\$4.00	\$12.00
Tinte de cabello	\$5.99	\$20.00	\$18.00	\$18.00			\$5.99	\$20.00
Tratamiento facial	\$5.99	\$17.00			\$10.00	\$20.00	\$5.99	\$20.00
Tratamientos capilares	\$5.00	\$12.00	\$5.99	\$5.99			\$5.00	\$12.00

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo realizado el 31 de mayo de 2019.

Precios de los servicios brindados por las barberías de la región central

Servicio	Barba Negra Merliot	Barber bros	Barbería Nápoles	Barberman	Capone	Clarck Barbershop	Grease Monkey	Hipster Beard Barber and Vaping Shop	House of Grooming	Juanitos Barber Shop	La zona Barber Shop	Moustache	Mr. Darren Barber Shop	Protocolo Barber Shop	Ruffian's	Sport Barber shop	Mínimo
Servicios estándar																	
Afeitado de barba	\$6.00	\$8.00	\$5.00	\$7.00	\$7.00	\$5.00	\$6.00	\$5.99	\$10.00	\$6.00	\$4.99	\$7.00	\$4.00	\$7.00	\$7.00	\$8.00	\$4.00
Afeitado de cabeza	\$8.00	\$8.00	\$5.00	\$7.00	\$6.00	\$5.00	\$6.00	\$7.99	\$10.00	\$6.00	\$5.00	\$7.00	\$6.00	\$9.00	\$7.00	\$8.00	\$5.00
Alisado de cabello	\$20.00					\$21.00					\$19.00	\$40.00	\$25.00	\$5.00			\$5.00
Corte de cabello estándar	\$3.99	\$8.00	\$5.00	\$7.00	\$6.00	\$5.00	\$6.00	\$4.99	\$10.00	\$6.00	\$5.00	\$7.00	\$4.50	\$6.00	\$7.00	\$8.00	\$3.99
Corte de cabello largo								\$5.99				\$14.00		\$7.00			\$5.99
Corte de cabello y barba	\$9.99	\$14.00	\$10.00	\$12.00	\$13.00	\$10.00	\$10.00	\$7.99	\$20.00	\$12.00	\$9.00		\$8.00	\$13.00	\$14.00	\$16.00	\$7.99
Corte y delineado de barba	\$7.99	\$6.00	\$10.00	\$6.00	\$5.00	\$5.00	\$10.00	\$4.99	\$10.00	\$12.00	\$7.00	\$7.00	\$8.00	\$4.00	\$7.00	\$8.00	\$4.00
Delineado de barba	\$4.00	\$8.00	\$5.00	\$6.00	\$5.00	\$3.00	\$6.00	\$2.99	\$7.00	\$6.00	\$4.00		\$4.00	\$7.00	\$4.00	\$8.00	\$2.99
Delineado y limpieza de cejas							\$3.00					\$3.00	\$2.00		\$2.00		\$2.00
Exfoliación	\$10.00	\$5.00			\$17.00			\$6.99			\$10.00	\$15.00					\$5.00
Manicura											\$6.00						\$6.00
Mascarilla	\$9.00	\$8.00	\$6.00		\$17.00		\$6.00		\$12.00		\$7.00	\$15.00	\$6.00	\$7.00	\$12.00		\$6.00
Pedicura											\$6.00						\$6.00
Tinte de barba		\$5.00				\$8.00		\$6.99	\$10.00		\$9.00		\$8.00	\$12.00			\$5.00
Tinte de cabello		\$10.00						\$5.99			\$20.00		\$10.00	\$15.00			\$5.99
Tratamiento facial		\$10.00			\$17.00	\$12.00		\$5.99			\$10.00			\$12.00			\$5.99
Tratamientos capilares	\$5.00										\$12.00		\$10.00	\$10.00			\$5.00
Servicios especiales																	
Alineado de bigote										\$6.00							\$6.00
Corte de cabello, barba y Black Mask								\$12.99									\$12.99
Corte de cabello, barba, cejas, limpieza de nariz y oídos								\$16.99									\$16.99
Corte y tinte de barba								\$9.99									\$9.99
Facial, exfoliación, mascarilla y corte												\$20.00					\$20.00
Lavado anticaspa															\$2.00		\$2.00
Lavado contra caída de cabello															\$2.00		\$2.00
Limpieza facial														\$2.00			\$2.00
Masaje express														\$2.00			\$2.00

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo realizado el 31 de mayo de 2019.

Precios de los servicios brindados por las barberías de la región occidental y oriental

Servicio	Occidente				Precio mínimo	Oriente						
	Barbería Santa Ana	Clean Cut Barbershop	La Heroica Barbería	Mario Barber Shop		Homme's La Barberia	Legend's Barber Shop	Patron Barber Shop	Peluqueria El Águila	Peluquería Latinas	Premiere Barber Shop	Precio mínimo
Servicios estándar												
Afeitado de barba	\$3.50	\$2.50	\$2.95	\$2.00	\$2.00	\$5.00	\$4.00	\$6.00	\$3.00	\$5.00	\$6.00	\$3.00
Afeitado de cabeza	\$3.50	\$3.00	\$5.99	\$2.00	\$2.00	\$5.00	\$2.00	\$6.00	\$4.00	\$4.00	\$6.00	\$2.00
Alisado de cabello			\$18.00		\$18.00							
Corte de cabello estándar	\$3.50	\$2.50	\$2.99	\$2.00	\$2.00	\$5.00	\$4.00	\$6.00	\$3.00	\$4.00	\$6.00	\$3.00
Corte de cabello largo												
Corte de cabello y barba	\$7.00	\$5.00	\$5.99	\$3.00	\$3.00	\$10.00		\$12.00	\$5.50	\$9.00	\$6.00	\$5.50
Corte y delineado de barba	\$3.50	\$5.00	\$5.99	\$3.00	\$3.00	\$7.50	\$8.00	\$10.00	\$3.00	\$9.00	\$4.00	\$3.00
Delineado de barba	\$3.50	\$2.50	\$2.99	\$1.00	\$1.00	\$2.50	\$6.00	\$4.00	\$1.50	\$5.00	\$4.00	\$1.50
Delineado y limpieza de cejas						\$2.00				\$2.00		\$2.00
Exfoliación										\$6.00	\$10.00	\$6.00
Manicura						\$6.00						\$6.00
Mascarilla	\$3.50				\$3.50	\$0.00				\$10.00	\$10.00	\$10.00
Pedicura						\$8.00						\$8.00
Tinte de barba	\$4.00				\$4.00	\$5.00	\$4.00					\$4.00
Tinte de cabello			\$18.00		\$18.00							
Tratamiento facial						\$15.00	\$10.00	\$20.00		\$10.00	\$20.00	\$10.00
Tratamientos capilares			\$5.99		\$5.99							
Servicios especiales												
Lavado de cabello							\$1.00					\$1.00
Masajes						\$15.00						\$15.00

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo realizado el 31 de mayo de 2019.

Recomendaciones

1. Revisa tu factura y evita cobros adicionales. La barbería no debe cobrarte más que lo correspondiente a los productos y servicios que solicitaste y recibiste. Al momento de pagar verifica que no te cobren por productos o servicios adicionales que no te fueron informados. Tienes derecho a recibir del proveedor información completa, clara, veraz y oportuna sobre los bienes y servicios. (Ley de Protección al Consumidor, artículo 4, literal b).

2. Los cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley. Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin aumentar el precio del bien o servicio, ni diferenciarlo de cuando compra en efectivo. (Ley de tarjetas de crédito, artículo 35, literal d).

3. Protege tu salud, evita productos que te provoquen riesgos. Tienes derecho a ser protegido contra los riesgos de recibir productos o servicios que en condiciones normales o previsibles de utilización, pongan en peligro tu vida, salud e integridad. Esto es importante porque algunas personas pueden ser alérgicas a diversos ingredientes que son comunes en los productos de belleza, tales como aceites esenciales, colorantes y algunos productos químicos. (Ley de Protección al Consumidor, artículo 4, literal h).

4. Verifica las ofertas y promociones que ponen a tu disposición por medio de la publicidad. Uno de los derechos básicos de las personas consumidoras es ser protegidas contra la publicidad engañosa o falsa. Los proveedores deben cumplir con lo ofrecido al consumidor. (Ley de Protección al Consumidor, artículo 4, literal d).

5. Guarda los comprobantes de compra y de pago. Recuerda que tienes derecho a recibir los productos y servicios en las condiciones o términos que el proveedor ofertó públicamente. En caso de que este derecho sea vulnerado, la Ley establece que puedes reclamar y recibir compensación por incumplimiento a lo ofrecido. (Ley de Protección al Consumidor, artículo 4, literal e) e i).

Contáctanos. Ante cualquier abuso o vulneración de sus derechos e intereses, visita cualquiera de nuestros 25 puntos a nivel nacional o contáctanos a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp 7860-9704.



Datos curiosos

1 En La antigua Grecia, la profesión de barbero fue muy popular. Alrededor del siglo V antes de Cristo, **la moda eran los cabellos y barbas rizadas**; en esa época, los barberos se reunían en una misma plaza para ofrecer sus servicios, pues no solo era difícil realizar esta tarea en casa; el lugar también servía como sitio de reunión para hablar de filosofía, política, o temas de actualidad de la ciudad.

2 **¿Quiere una mejor rasurada y menor irritación?** De acuerdo con una investigación sobre la biomecánica del rasurado (Cowley, 2016), un factor importante es qué tan humectada está su barba; por eso es que **los barberos profesionales suelen colocar una toalla húmeda por unos minutos antes de proceder**; de acuerdo con el estudio, la fuerza necesaria para cortar es un 40% menor y causará menor irritación.



**Puedes pedir asesoría y
realizar tu denuncia en**



Defensoría 2.0

Descarga la App Defensoría 2.0