

¡Infórmate!

¿QUIÉN ES

QUIÉN?

en los precios de

APARATOS  
electrónicos

VIERNES NEGRO  
¿PARA QUIÉN?

  
**Defensoría  
del Consumidor**

  
GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

## Ficha técnica del sondeo de precios

### Establecimientos monitoreados:

- 11 almacenes por departamento.
- 8 almacenes de muebles y electrodomésticos.
- 4 casas comerciales.
- 2 supermercados.

### Productos tecnológicos monitoreados:

- Smart TV.
- Teatros en casa.
- DVD.
- Equipos de sonido.
- Laptop y Tablet.

### Cantidad de precios recolectados:

- 213 precios de productos electrónicos.

### Fecha del monitoreo de precios:

- 25 de noviembre de 2019.



# Precio mínimo y máximo de Televisores LED, según establecimiento

Marca	Modelo	Pulgadas	Establecimiento	Precio mínimo	Establecimiento	Precio máximo	Diferencia (\$)	%
Aiwa	AW32N1SM	32	Comercial Monterrosa, San Miguel	\$350.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Element	ELEFW328	32	Comercial Portillo, Santa Ana	\$200.00	N/A	N/A	N/A	N/A
GRS	GRS-HDLEDSM-32-G4A	32	Comercial Monterrosa, San Miguel	\$350.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Haier	LE43K6500DA	43	Comercial Monterrosa, San Miguel	\$470.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	32LK500BPSA	32	Comercial Portillo, Santa Ana	\$290.00	Comercial Chévez Cruz, San Miguel	\$338.00	\$48.00	17%
	32LK540BPSA	32	La Curacao, San Miguel Centro	\$349.00	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$399.00	\$50.00	14%
LG	43UK6300PSB	43	La Curacao, San Miguel Centro	\$499.00	Almacenes Way, Metrocentro 7ª. etapa	\$535.17	\$36.17	7%
	49LK5700PSC	49	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$299.00	La Curacao, Santa Ana Centro	\$549.00	\$250.00	84%
	32LM630B	32	Omnisport Metrocentro, Santa Ana	\$279.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	43LK5700PSC	43	Comercial Portillo, Santa Ana	\$459.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	49UK6300BUB	49	Walmart, San Miguel	\$699.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Mastertech	MT32SA7IHTM1	32	La Curacao, Santa Ana Centro	\$229.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	MT43B1FT	43	Almacenes Tropigas, San Miguel Centro Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$319.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Panasonic	TC32D400L	32	Almacenes Way, Metrocentro 7ª. etapa	\$343.56	N/A	N/A	N/A	N/A
	TC32FS500L	32	Comercial Portillo, Santa Ana	\$330.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	TC49FX500L	49	Siman Metrocentro, San Salvador Siman Metrocentro, San Miguel	\$649.00	Prado, Metrocentro San Miguel	\$883.95	\$234.95	36%
RCA	RC32A19N	32	Almacenes Durán Turcios, San Miguel	\$150.79	Almacenes Salgado, San Miguel	\$193.00	\$42.21	28%
	RC40A19S	40	Almacenes Salgado, San Miguel	\$231.00	Almacenes Durán Turcios, San Miguel	\$281.13	\$50.13	22%
	RC32A18N-SM	32	Almacenes Salgado, San Miguel	\$245.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	RC32F18N	32	Comercial Sandoval #2, Santa Ana	\$350.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	RC40A18N	40	Comercial Sandoval #2, Santa Ana	\$450.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo comparativo en el marco del Viernes Negro, 2019.

Nota: En algunos casos se registra precio único por modelo. Razón que impide realizar una comparación. Para esos casos se utiliza "N/A".



# Precio mínimo y máximo de Televisores LED, según establecimiento

Marca	Modelo	Pulgadas	Establecimiento	Precio mínimo	Establecimiento	Precio máximo	Diferencia (\$)	%
Samsung	UN32J4290AHXPA	32	Siman, Metrocentro San Miguel	\$319.00	Prado, Metrocentro 8ª. etapa	\$474.95	\$155.95	49%
	UN43NU7100PX	43	La Curacao, Santa Ana Centro	\$599.00	Súper Prado, Santa Ana	\$739.95	\$140.95	24%
	UN43RU7100PX	43	La Curacao, San Miguel Centro	\$499.00	Sears Multiplaza	\$519.00	\$20.00	4%
	UN32J5290	32	Almacenes Tropicigas Independencia, Santa Ana	\$349.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	UN43J5290A	43	Almacenes Tropicigas Independencia, Santa Ana	\$449.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	UN43J5290AHX	43	La Curacao, San Miguel Centro	\$449.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	UN49J5290AHXPA	49	Almacenes Tropicigas, San Miguel Centro	\$549.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Sony	KD49X725F	48	La Curacao San Miguel Centro	\$549.00	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$980.00	\$431.00	79%
	XBR49X805G	49	Omnisport, Metrocentro Santa Ana	\$849.00	Sears Multiplaza	\$1,058.00	\$209.00	25%
	48W655D	48	Almacén Tico Tico, Santa Ana	\$639.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	FD49X725F	48	Sears Multiplaza	\$749.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	KD4DW605D	60	Sears Multiplaza	\$449.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	KDL32W605D	60	Siman Metrocentro, San Salvador	\$499.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	KDL40W655	65	Almacenes Tropicigas Independencia, Santa Ana	\$499.00	N/A	N/A	N/A	N/A
TCL	32D3000I	32	Almacenes Tropicigas Independencia, Santa Ana	\$199.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	405600I	40	Almacenes Tropicigas Independencia, Santa Ana	\$359.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo comparativo en el marco del Viernes Negro, 2019.

Nota: En algunos casos se registra precio único por modelo. Razón que impide realizar una comparación. Para esos casos se utiliza "N/A".



# Precio mínimo y máximo de Equipos de sonido, según establecimiento

Marca	Modelo	Establecimiento	Precio mínimo	Establecimiento	Precio máximo	Diferencia (\$)	%
Aiwa	AWPOK5	Siman, Santa Ana	\$119.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	CJ44	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$219.00	Almacenes Salgado, San Miguel	\$280.00	\$61.00	28%
	CJ45	Almacenes Tropigas Metrocentro 8ª. etapa	\$259.00	Almacenes Salgado, San Miguel	\$327.00	\$68.00	26%
	CJ88	La Curacao, Multiplaza	\$520.85	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$598.00	\$77.15	15%
LG	CK43	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$200.00	Almacenes Salgado, San Miguel	\$233.00	\$33.00	17%
	CK57	Prado, Metrocentro San Miguel	\$269.00	Súper Prado, Santa Ana	\$417.99	\$148.99	55%
	CJ98	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$1,000.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	CM5760	Almacenes Way, Metrocentro 7a. etapa	\$338.74	N/A	N/A	N/A	N/A
	OM4560	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$225.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	SC-AKX910	Prado, Metrocentro San Miguel	\$399.00	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa	\$599.00	\$200.00	50%
	SA-AKX100	Comercial Monterrosa, San Miguel	\$210.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Panasonic	SA-AKX300	Comercial Monterrosa, San Miguel	\$270.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	SA-AKX500	Comercial Monterrosa, San Miguel	\$325.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	SC-AKX310	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$239.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	SC-AKX510	Almacenes Way, Metrocentro 7a. etapa	\$288.21	N/A	N/A	N/A	N/A
	SC-AKX710	Prado, Metrocentro 8ª. etapa	\$506.95	N/A	N/A	N/A	N/A
	SC-UA90	Siman, Santa Ana	\$599.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo comparativo en el marco del Viernes Negro, 2019.

Nota: En algunos casos se registra precio único por modelo. Razón que impide realizar una comparación. Para esos casos se utiliza "N/A".



# Precio **mínimo y máximo** de Equipos de sonido, según establecimiento

Marca	Modelo	Establecimiento	Precio mínimo	Establecimiento	Precio máximo	Diferencia (\$)	%
Sony		Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa					
	MHC-M40D	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$349.00	Comercial Monterrosa, San Miguel	\$410.00	\$61.00	17%
	MHC-M60D	La Curacao, Santa Ana Centro	\$469.00	Prado, Metrocentro San Miguel	\$580.95	\$111.95	24%
		Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana					
	MHC-M80D	La Curacao, Santa Ana Centro	\$599.00	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$700.00	\$101.00	17%
		Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa					
	MHC-V21D	Almacenes Tropigas, San Miguel Centro Sears Multiplaza	\$319.00	Siman Metrocentro, San Salvador	\$349.00	\$30.00	9%
	MHC-GT4D	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$940.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	MHC-V02	Siman Metrocentro, San Salvador	\$279.00	N/A	N/A	N/A	N/A
MHC-V71D	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$820.00	N/A	N/A	N/A	N/A	
MHC-V81D	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$920.00	N/A	N/A	N/A	N/A	

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo comparativo en el marco del Viernes Negro, 2019.

Nota: En algunos casos se registra precio único por modelo. Razón que impide realizar una comparación. Para esos casos se utiliza "N/A".



# Precio **mínimo** y **máximo** de Laptop y Tablet, según establecimiento

Producto	Marca	Modelo	Establecimiento	Precio mínimo	Establecimiento	Precio máximo	Diferencia (\$)	%
Laptop	Acer	A31431	Almacenes Tropigas, San Miguel Centro	\$335.00	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$369.00	\$34.00	10%
		A3151333	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$539.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	Asus	K510UFBR048T	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$1,020.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		X412FABY033T	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$870.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		X540MAGQ030T	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$410.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		X540VAGQ759T	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$630.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	Dell	3567	Prado, Metrocentro 8ª. etapa	\$759.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		85DXM	Almacenes Tropigas, San Miguel Centro	\$795.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		INSPIRON3567	Súper Prado, Santa Ana	\$759.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		NOYJ2	La Curacao, San Miguel Centro	\$699.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo comparativo en el marco del Viernes Negro, 2019.

Nota: En algunos casos se registra precio único por modelo. Razón que impide realizar una comparación. Para esos casos se utiliza "N/A".



# Precio mínimo y máximo de Laptop y Tabletas, según establecimiento

Producto	Marca	Modelo	Establecimiento	Precio mínimo	Establecimiento	Precio máximo	Diferencia (\$)	%
Laptop	HP	14CK0001LA	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa	\$369.00	Prado, Metrocentro 8ª. etapa	\$479.95	\$110.95	30%
			Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana					
			Almacenes Tropigas, San Miguel Centro					
			La Curacao, San Miguel Centro					
		14CK0007LA	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa	\$419.00	Súper Prado, Santa Ana	\$589.95	\$170.95	41%
		14CK0013LA	La Curacao, San Miguel Centro	\$659.00	Almacenes Way, Metrocentro 7ª. etapa	\$923.24	\$264.24	40%
		15BC401LA	Walmart, San Miguel	\$469.00	Walmart, Escalón	\$915.00	\$446.00	95%
		15DA0006LA	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$549.00	Almacenes Way, Metrocentro 7a. etapa	\$712.25	\$163.25	30%
		14CD1022LA	La Curacao, Santa Ana Centro	\$699.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		14CK0004LA	Almacenes Tropigas Independencia, Santa Ana	\$369.00	N/A	N/A	N/A	N/A
			La Curacao, Santa Ana Centro					
		14CK0019LA	La Curacao, San Miguel Centro	\$549.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		14CM0007LA	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa	\$519.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		15CW0002LA	Sears Multiplaza	\$772.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		15CW1004LA	Sears Multiplaza	\$859.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		15DA0032WM	Walmart, San Miguel	\$499.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		15DW0004LA	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa	\$1,099.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	DA0006LA	Sears Multiplaza	\$499.00	N/A	N/A	N/A	N/A	
	I5DA0006LAB	La Curacao, San Miguel Centro	\$499.00	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Lenovo	IDEAPAD 330	La Curacao, San Miguel Centro	\$459.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo comparativo en el marco del Viernes Negro, 2019.

Nota: En algunos casos se registra precio único por modelo. Razón que impide realizar una comparación. Para esos casos se utiliza "N/A".



# Precio mínimo y máximo de Laptop y Tabletas, según establecimiento

Producto	Marca	Modelo	Establecimiento	Precio mínimo	Establecimiento	Precio máximo	Diferencia (\$)	%
Tabletas	Alcatel	80822AOFUS1	Walmart, San Miguel	\$139.99	La Curacao, San Miguel Centro	\$159.00	\$19.01	14%
		9203	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa	\$99.00	La Curacao, Multiplaza	\$119.00	\$20.00	20%
			La Curacao, Santa Ana Centro					
		8053	Walmart, Escalón	\$69.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		8067	Walmart, Escalón	\$89.00	N/A	N/A	N/A	N/A
		80672FOFUS4	La Curacao, Santa Ana Centro	\$89.00	N/A	N/A	N/A	N/A
			Almacenes Tropigas, San Miguel Centro					
		8082	La Curacao, San Miguel Centro	\$149.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	9009G2AOFUS1	Siman, Metrocentro San Miguel	\$109.00	N/A	N/A	N/A	N/A	
		La Curacao, Santa Ana Centro						
	Huawei	AGS2L03	La Curacao, San Miguel Centro	\$279.00	Siman, Metrocentro San Miguel	\$309.00	\$30.00	11%
		BG2U03A	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa	\$125.00	Siman, Metrocentro San Miguel	\$139.00	\$14.00	11%
		T5	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa	\$219.00	Siman Metrocentro, San Salvador	\$309.00	\$90.00	41%
		T3	Siman, Santa Ana	\$139.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	Samsung	SM-T280	Siman Metrocentro, San Salvador	\$159.00	Prado, Metrocentro San Miguel	\$269.95	\$110.95	70%
		SM-T285	Walmart, Escalón	\$185.00	La Curacao, Multiplaza	\$289.00	\$104.00	56%
			La Curacao, Santa Ana Centro					
		SM-T561	La Curacao, San Miguel Centro	\$299.00	Omnisport, Metrocentro 4ª. etapa	\$380.00	\$81.00	27%
SM-P205BLACK		Sears Multiplaza	\$329.00	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Almacenes Tropigas, Metrocentro 8ª. etapa							
		La Curacao, Santa Ana Centro						
		La Curacao, San Miguel Centro						

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo comparativo en el marco del Viernes Negro, 2019.

Nota: En algunos casos se registra precio único por modelo. Razón que impide realizar una comparación. Para esos casos se utiliza "N/A".



## Precio **mínimo y máximo** de Blue ray con teatro en casa y DVD, según establecimiento

Producto	Marca	Modelo	Establecimiento	Precio mínimo	Establecimiento	Precio máximo	Diferencia (\$)	%
Blu-Ray con teatro en casa	Sony	BDP-S3500	Sears Multiplaza	\$132.99	N/A	N/A	N/A	N/A
	LG	LHD627	Omnisport, Metrocentro 4 <sup>a</sup> . etapa	\$300.00	N/A	N/A	N/A	N/A
	Sony	BDV-E2100	Sears Multiplaza	\$334.00	Omnisport, Metrocentro 4 <sup>a</sup> . etapa	\$500.00	\$166	49%
	Sony	BDV-E4100	Sears Multiplaza	\$459.00	N/A	N/A	N/A	N/A
DVD	LG	DP-132	Almacén Tico Tico, Santa Ana	\$39.00	Súper Prado, Santa Ana	\$55.95	\$16.95	43%
	LG	LHD427	Comercial Chévez Cruz, San Miguel	\$49.00	Prado, Metrocentro San Miguel	N/A	N/A	N/A
	Sony	DVP-SR370	Sears Multiplaza	\$40.00	Súper Prado, Santa Ana	\$62.95	\$22.95	57%

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo comparativo en el marco del Viernes Negro, 2019.

Nota: En algunos casos se registra precio único por modelo. Razón que impide realizar una comparación. Para esos casos se utiliza "N/A".

# Recomendaciones

1. **Ejerce tu derecho a la información.** Los proveedores donde realices tus compras deben brindarte información completa, precisa, veraz, clara y oportuna sobre las características del producto, funcionamiento, precio, formas de pago, condiciones de financiamiento, política de devolución, restricciones y garantía.
2. **Planifica tus compras.** Verifica tu presupuesto, cotiza y compara los precios que te ofrecen los proveedores. Evita tomar decisiones de forma precipitada por frases publicitarias como: "últimas ofertas", "se nos están agotando", "esta oferta es solo por hoy", "aproveche hoy, no se arrepienta mañana".
3. **Verifica las ofertas, descuentos y promociones.** Recuerda que tienes derecho a recibir tus productos en las condiciones ofrecidas, y a una compensación en caso de que no cumplan en cuanto a la calidad, condiciones, cantidad o forma. La ley establece requisitos para las promociones y ofertas, y prohíbe la publicidad engañosa o falsa.
4. **Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley.** Cuando compras con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que se le aumente el precio del bien o servicio, ni diferenciarlo cuando realices compras en efectivo. Esto de conformidad con el artículo 35, literal d) de la Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito.
5. **Verifica el funcionamiento del producto y guarda la garantía.** Recuerda que tienes derecho a recibir tus productos en las condiciones de calidad, cantidad o forma ofrecidas, y a una compensación en caso de que no cumplan. Conserva la factura y documentos de garantía ya que en caso de tener algún inconveniente, estos son los documentos que deberás presentar para hacer efectivo el reclamo.
6. **Tienes derecho a retractarte en la compra de productos tecnológicos y otro tipo de bienes y servicios.** El derecho de retracto es la facultad del consumidor de dejar sin efecto el contrato unilateralmente, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, siempre y cuando no se hubiera perfeccionado por no haber transcurrido el plazo de ocho días, o no se hubiera empezado a hacer uso del bien, o el servicio no se hubiese empezado a prestar. La Ley de Protección al Consumidor (LPC), en el art. 13-A, establece las condiciones específicas para que ejerza este derecho.
7. **Tienes derecho a ser protegido en las transacciones de comercio electrónico.** Los proveedores comercializadores de bienes y servicios mediante comercio electrónico están obligados a utilizar tu información crediticia y personal de forma confidencial y a proteger la seguridad e integridad de sus transacciones.
8. **No dudes en contactarnos.** Ante cualquier abuso o vulneración a tus derechos, llámanos al Call Center: 910 o escríbenos al WhatsApp institucional: 7860-9704. Recuerda, también puedes interponer tu reclamación por medio de la App Defensoría 2.0 y en nuestra página web: [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv).