



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES NÚMERO 124-11/2019

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, municipio de Antigua Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las quince horas cincuenta y ocho minutos del día veinte de noviembre del año dos mil diecinueve, luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información sobre datos personales número 124-11/2019: "A. Requerir al Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor certificación de la última resolución que haya emitido sobre el caso No. [REDACTED] [REDACTED] B. Informar a la suscrita quien es el técnico encargado del caso, la unidad o departamento en el cual se encuentra y su número de teléfono a fin de contactar directamente con él. C. Requerir a dicho técnico que emita un informe detallando cuáles son las diligencias que ha realizado sobre mi caso."**, se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra "d" y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los arts. 36 y 66 de la LAIP, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. Que el art. 36 letra "a" de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la información contenida en documentos o registros sobre su persona.
4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.

5. El Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, brindó la información requerida conforme a sus registros internos y en cumplimiento al art. 62 de la LAIP.

Por tanto, de acuerdo con los arts. 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, así como el procedimiento de acceso a la información regulado por los arts. 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, así como, el art. 55 de su Reglamento, se resuelve:

- a) Entregar en archivo adjunto la respuesta a los requerimientos interpuestos, brindada por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, a través de su Secretaría.
- b) Notificar la presente resolución, al correo electrónico indicado como medio para recibir notificaciones.



Aída Funes

Oficial de Información y Transparencia