



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

## RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 125-11/2019

Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las quince horas cincuenta y dos minutos del día veintidós de noviembre del año dos mil diecinueve luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información número 125-11/2019**, conteniendo los siguientes requerimientos: **“Solicito copia simple de una denuncia en materia de consumo, donde se pueda verificar la constancia de recepción, medios alternos de solución de controversias aplicados y el procedimiento administrativo sancionatorio (admisión y resolución final).”**, que fue interpuesta ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta dependencia, se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP; asimismo, se analizó el fondo de lo solicitado, procediendo a realizar las gestiones necesarias; a fin de obtener la información requerida, en cumplimiento al artículo 50 letra "d" de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP, por lo que, previo a resolver sobre el acceso a la información, realizan las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos instituidos por el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.

Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia, calle Circunvalación # 20,  
Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán.  
[www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv)



3. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
4. Que la solicitud de información no se encuentra dentro de las excepciones reguladas en los artículos 19 y 24 de la LAIP.
5. La Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia, de la Defensoría del Consumidor, procedió a verificar la documentación registrada y brindada para responder a solicitudes previas, con base en el registro interno de esta oficina y en cumplimiento a lo regulado por el artículo 62 de la LAIP. Como resultado de la revisión, se localizaron documentos en versión pública que cumplen con los requerimientos interpuestos, por lo que, se procedió a emitir una copia simple de los mismos para entregarlos a la persona solicitante.

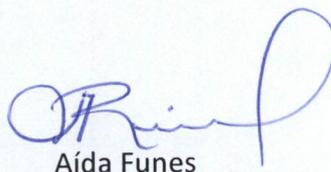
Por tanto, tomando en cuenta lo antes expuesto en observancia a los arts. 1, 6 y 18 de la Constitución, así como, el procedimiento de acceso a la información regulado por los arts. 50 letras "h" e "i", 61, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, se resuelve:

- a) Entregar la copia simple en versión pública, una denuncia en materia de consumo, donde se pueda verificar la constancia de recepción, medios alternos de solución de controversias aplicados y el procedimiento administrativo sancionatorio (admisión y resolución final). Los documentos, que se proporcionaron de forma inmediata a la persona solicitante, posteriormente a la recepción de su requerimiento son los siguientes: Constancia de recepción, datos de avenimiento, acta de ratificación, actas de conciliación, así como, auto de inicio y la resolución final emitidos por el Tribunal Sancionador.

En la copia mencionada, se ha protegido los datos personales e información confidencial de las partes intervinientes en el caso, conforme al artículo 30 de la LAIP e incluyen una nota informando al respecto.

- b) Notificar la presente resolución, al correo electrónico indicado como medio para recibir notificaciones.





Aída Funes

Oficial de Información y Transparencia