

44-18

**TRIBUNAL SANCIONADOR DE LA DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR:** San Salvador a las once horas con quince minutos del día veintisiete de noviembre de dos mil diecinueve.

I. El día 19/01/2018 se recibió escrito presentado por la Presidencia de la Defensoría del Consumidor en el que expuso, en síntesis, que se llevó a cabo inspección en el establecimiento denominado como “,

municipio y departamento de San Salvador, propiedad de la proveedora , en fecha 29/08/2016, se documentó en acta de inspección número 1424 (fs. 3 y 4), que se le solicitó a la proveedora que presentara tres copias de expedientes de clientes completos de créditos firmados y aprobados que hayan sido celebrados a partir del día uno de agosto hasta el veintinueve de agosto de dos mil dieciséis, los cuales debían presentarse debidamente firmados y sellados en la Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor, en un plazo no mayor a tres días hábiles siguientes al de la inspección.

No obstante lo anterior, dicha documentación no fue presentada por la proveedora; por lo que se le atribuyó el supuesto incumplimiento del artículo 7 letra h) de la Ley de Protección al Consumidor -en adelante LPC-, que da lugar a la infracción muy grave establecida en el artículo 44 letra f) de la LPC que literalmente establece: “*Son infracciones muy graves, las acciones u omisiones siguientes: f) Obstaculizar las funciones de información, vigilancia e inspecciones de la Defensoría del Consumidor, o negarse a suministrar datos e información requerida en cumplimiento de tales funciones*”.

II. En este estado del procedimiento, este Tribunal hace las siguientes consideraciones, que se desarrollarán de acuerdo al *iter* lógico siguiente: 1. La potestad sancionadora de la administración pública y los principios de la misma, 2. La prescripción como limitación de la potestad sancionadora de la administración pública, y 3. Aplicación de la prescripción al presente caso.

**1. La potestad sancionadora de la administración pública y los principios de la misma.**

La potestad sancionadora de la administración pública surge de la atribución conferida por el artículo 14 de la Constitución de la República, y tal como se ha establecido por la Sala de lo Constitucional en su sentencia de Inconstitucionalidad 8-97 de las doce horas del veintitrés de marzo del dos mil uno, en la cual literalmente dice: *“que si bien es cierto que existe una potestad jurisdiccional, que exclusivamente es ejercida por el Órgano Judicial, dentro de la cual se encuentra la facultad de imponer penas según el Artículo 14 de la Constitución, también existe una potestad sancionadora de la Administración Pública, conferida en el mismo Artículo; en la actualidad se acepta dicha potestad dentro de un ámbito más genérico y se entiende que la misma forma parte, junto con la potestad penal de los tribunales, del ius puniendi superior del Estado, que además es único; de tal manera que aquellas no son sino simples manifestaciones concretas de este (...)”*.

Es así que se ha establecido que tanto el procedimiento sancionatorio como el proceso penal, devienen del mismo ius puniendi del Estado que, al ser uno, deben aplicarse los principios del derecho penal al proceso administrativo sancionador; muestra de esta afirmación es la aplicación del principio de legalidad, entendiéndose por éste como el principio fundamental del derecho público conforme al cual todo el ejercicio del poder público debería de estar sometido a la voluntad de la ley y no a la voluntad y el arbitrio de sus integrantes, es decir, asegura a los destinatarios de la ley que sus conductas no puedan ser sancionadas sino en virtud de la misma.

Acotando lo anterior, es preciso relacionar la aplicación del principio de seguridad jurídica tal como lo establece la Sala de lo Constitucional en la inconstitucionalidad con referencia 15-99 de fecha trece de agosto del dos mil dos, mantiene que: *“-por seguridad jurídica se entiende la certeza que el individuo posee, en primer lugar, de que su situación jurídica no será modificada o extinguida más que por procedimientos regulares y autoridades competentes, ambos establecidos previamente. Y, en segundo lugar, la certeza de que dichos actos respetarán lo establecido legalmente sin alterar el contenido esencial de la Constitución (...)”*

Así mismo, la Sala de lo Contencioso Administrativo en resolución con referencia 27-2010 de fecha veintitrés de junio del dos mil diecinueve determinó que *“el principio*

*de seguridad jurídica regula la no perpetuidad de la persecución administrativa, siendo una limitante al ejercicio del ius puniendi del Estado, debiendo así, cumplir con los plazos previamente establecidos en la ley.”* En virtud de esto, es de suma importancia relacionar el principio de eficacia que se encuentra regulado en el artículo 3 numeral 4 de la Ley de Procedimientos Administrativos -en adelante LPA-, en lo relativo a las actuaciones de la Administración, ya que la ley dispone la subsanación de defectos que se hayan advertido, incluso de forma oficiosa; es decir, que para evacuar los mismos, la administración debe procurar la reparación de deficiencias previo a rechazar el inicio o la conclusión anormal del procedimiento. De igual manera, la LPA en el artículo 3 numeral 5 estipula que: *“los procedimientos deben ser ágiles y con la menor dilación posible y serán impulsados de oficio cuando su naturaleza lo permita”*; por ello, la Administración debe actuar con oficiosidad cuando así lo disponga la ley.

En relación a lo anterior, se afirma que ambos principios constituyen una limitante a la temporalidad porque las actuaciones de la administración no pueden ser indiferentes en el tiempo, por tanto, se busca una prontitud para poder evitar incurrir en costos por la displicencia de la Administración al no otorgar una respuesta al administrado, además de posicionar al mismo en incertidumbre jurídica al no pronunciarse respecto a su petición; y de esta forma se protege la garantía constitucional del debido proceso.

Finalmente es pertinente señalar que en el considerando III de la LPA, se determina que la actividad de la administración pública debe ir acorde a los principios proclamados por la Constitución de la República, esto permitirá que el respeto de los derechos fundamentales logre mayor efectividad cumpliendo con la finalidad por la cual fue creada la LPA, para que la administración pública cumpla con eficiencia y eficacia sus atribuciones, como se dispone en el considerando VI del mismo cuerpo normativo.

## ***2. La prescripción como limitación de la potestad sancionadora de la Administración pública.***

La Sala de lo Contencioso Administrativo en su sentencia pronunciada con Ref. 75-18-PC-SCA, de las quince horas del siete de junio de dos mil diecinueve, sostuvo que *“la prescripción, en derecho Administrativo, tiene doctrinaria y connaturalmente las siguientes vertientes o sub clasificaciones, que son dos caras de la misma moneda dentro*

*de un procedimiento sancionatorio: 1) por un lado, la prescripción de la auto tutela declarativa, que comprende desde la facultad de iniciar el procedimiento administrativo hasta la eficacia de la declaración de existencia de la infracción [dentro de la cual puede perfilarse la prescripción interna y caducidad del procedimiento]; y, 2) por otro lado, la prescripción de la ejecución de la sanción.”*

En armonía a lo señalado, dicha sala en sentencia con referencia 510-2014, de las catorce horas cuarenta minutos del veintiuno de julio de dos mil diecisiete, declara que: *“la aludida prescripción es, entonces, la herramienta que: (a) efectiviza el derecho que tiene toda persona por el transcurso del tiempo a liberarse del estado de sospecha - derecho vinculado directamente al respeto a la dignidad de la persona y a la garantía de la defensa en juicio-; y, (b) alcanza la seguridad jurídica y afianza la justicia, impidiendo al Estado ejercer indefinidamente su poder de castigar, ya que no es posible permitir que se prolonguen indefinidamente situaciones expectantes de posible sanción.”*

En el mismo sentido, la Superintendencia del Sistema Financiero en su resolución de las diez horas del día veinticinco de septiembre de dos mil doce, Ref. PA-002/2008, ha resuelto que: *“(…) tanto la “prescripción” como la “caducidad” producen efectos diferentes dentro del ámbito jurídico, éstas han sido creadas con una doble función: a) La de exigir a la Administración el cumplimiento del principio de eficacia jurídica y b) La seguridad jurídica para el ciudadano de saber en qué momento dejará de ser perseguible su ilícito. El ordenamiento jurídico permite a los titulares de la potestad sancionadora la persecución de la conducta antijurídica durante un determinado espacio de tiempo (es de la prescripción), pero una vez iniciados los trámites necesarios para acometer dicho enjuiciamiento y la represión, éstos deberían necesariamente finalizar en otro plazo considerablemente inferior (el de la caducidad).”*

Este Tribunal es del criterio que el objeto de la prescripción es, con carácter general, el derecho material del Estado de perseguir el ilícito cometido o hacer efectiva la sanción impuesta. Así, en vista que la posibilidad de enjuiciar y reprimir las conductas antijurídicas, se ha delimitado a la categoría de potestad pública, el transcurrir del tiempo de prescripción determina la imposibilidad de ejercer dicha potestad; cuando la infracción ha prescrito, lo cual no significa que la misma haya de tenerse por inexistente, como si

nunca se hubiere producido; el ilícito existe con independencia del transcurso del tiempo de prescripción señalado en la norma, pero sucede que una vez vencidos tales plazos de prescripción, ya no podrá ser enjuiciado o reprimido.

Por tanto, de conformidad a la jurisprudencia antes relacionada, los considerandos de la LPA y en aplicación a los principios de legalidad, seguridad jurídica, eficacia, celeridad e impulso de oficio, regulados en el artículo 3 del mismo cuerpo normativo, este Tribunal considera pertinente que para los casos de oficio; es decir, aquellos casos en los que al tener conocimiento la Defensoría del Consumidor –DC- por cualquier medio, interpone el Presidente de la Defensoría denuncia escrita ante el Tribunal Sancionador de la DC [artículo 143 letra d) de la LPC], sin haberseles dado el impulso procesal por parte de la Administración, se les aplicará el régimen de la prescripción regulado en los artículos 148, 149, y 167 de la LPA, que entró en vigencia el día 14/02/2019 y es de aplicación supletoria en el presente procedimiento.

Es relevante mencionar, que el procedimiento administrativo sancionador regulado en la LPC, no solo protege los derechos de los consumidores, sino que además debe garantizar los derechos del denunciado o proveedor de bienes y servicios, siendo que no siempre todas las denuncias interpuestas ante el Tribunal Sancionador serán realizadas por la Presidencia de la DC (casos de oficio), sino que tendrá pretensiones por vulneración de derechos a consumidores particulares.

### ***3. Aplicación de la prescripción al presente caso.***

En el caso particular, fue recibida la denuncia de oficio por este Tribunal el día 19/01/2018, por inspección realizada en el establecimiento denominado como , propiedad de , en fecha 29/08/2016, que se documentó en acta de inspección número 1424 (fs. 3 y 4).

En ese sentido, de conformidad al artículo 167 inciso primero de la LPA, dicha denuncia al no haberse iniciado se le aplicará el régimen de prescripción como figura extintiva de la infracción, y se comienza a contar el plazo de la misma desde el día siguiente a aquel en que se hubiera cometido la infracción (Art. 148 LPA). Para el caso de la denuncia, la infracción se cometió por parte de por hechos ocurridos el día 02/09/2016, por la supuesta infracción muy grave establecida en el artículo 44 letra

f) de la LPC que literalmente establece: “*Son infracciones muy graves, las acciones u omisiones siguientes: f) Obstaculizar las funciones de información, vigilancia e inspecciones de la Defensoría del Consumidor, o negarse a suministrar datos e información requerida en cumplimiento de tales funciones*”

Asimismo, dado que en el presente caso no se le ha dado trámite a las denuncias y de conformidad al artículo 149 inciso 2° de la mencionada normativa, se interrumpe el plazo de la prescripción con *el inicio del procedimiento sancionatorio con conocimiento del presunto responsable, para tal efecto se debe aplicar lo que rige el artículo 107 de la LPC (vigente al momento de los hechos) el cual dispone: “Las acciones para interponer denuncias por las infracciones a la presente ley, prescribirán en un plazo de dos años (...)*”.

En ese sentido, al realizar el cómputo de la prescripción con base en los parámetros brindados por la LPA, tenemos que, según la denuncia presentada por la Presidencia de la Defensoría del Consumidor, el supuesto ilícito administrativo ocurrió el día 02/09/2016, a la fecha de esta resolución han transcurrido 3 años 2 meses y 25 días. Con lo anterior, resulta evidente que, a esta fecha, ha transcurrido un tiempo mayor al estipulado en el artículo 107 de la LPC (vigente a la fecha en que ocurrieron los hechos), sin que esta autoridad se haya pronunciado sobre el inicio del procedimiento administrativo con conocimiento del presunto responsable.

Es así que este Tribunal, respetuoso del Estado de Derecho y de los principios aplicables en materia sancionadora, se ve imposibilitado de conocer de la presente denuncia, puesto que por el transcurso del tiempo la infracción ha prescrito. En consecuencia, deberá ordenarse el archivo de las actuaciones.

**III.** En virtud de lo anterior y con base en los artículos 107 de la LPC (vigente a la fecha en que ocurrieron los hechos), 132, 148, 149 inciso 2° y 167 de la LPA, se **RESUELVE:**

a) *Declárase* extinguida la responsabilidad de la proveedora \_\_\_\_\_ por la prescripción de la infracción atribuida.

b) *Archívese* el presente expediente una vez quede firme la presente resolución.

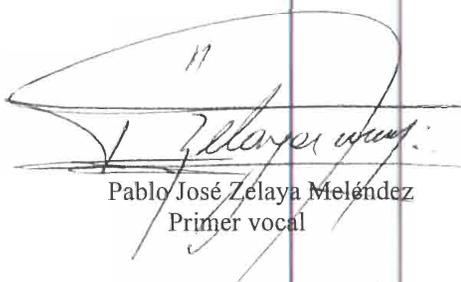
c) *Hágase* del conocimiento de las partes interesadas que esta resolución admite el recurso de reconsideración, el cual puede ser interpuesto ante este Tribunal en un plazo de 10 días hábiles posteriores a su notificación en la siguiente dirección: 7ª Calle Poniente y Pasaje "D" #5143 Colonia Escalón, San Salvador.

d) *Notifíquese*.

**PRONUNCIADO POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL SANCIONADOR DE LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR QUE LO SUSCRIBEN.**



José Leóisick Castro  
Presidente



Pablo José Zelaya Meléndez  
Primer vocal



Lidia Patricia Castillo Amaya  
Segundo vocal



Secretario  
del Tribunal Sancionador

