



¿Quién es Quién?

en los precios de

Toallas húmedas y de papel



**Defensoría
del Consumidor**

Introducción

En el marco de la emergencia nacional por COVID-19, la Defensoría del Consumidor mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos que permitan a la población salvadoreña tomar decisiones informadas sin poner en riesgo sus derechos e intereses económicos. Por ello, a continuación, Te presentamos el “Quién es Quién en los Precios de toallas húmedas y de papel”, producto indispensable a la hora de acatar las medidas de higiene personal y limpieza del hogar sugeridas por las autoridades de salud.

Ficha técnica

- 15** Establecimientos.
- 7** Productos de marcas y presentaciones diferentes.
- 24** Precios recolectados.



Toallas húmedas y de papel

zona central

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Mínimo	Promedio	Máximo
Toalla de papel Multi absorb 80 hojas	Scott	113	Gramos	\$0.75 Maxi Despensa Soyapango	-	-
Toalla de papel 60 hojas	Carmessi	146		\$0.64 Walmart Boulevard del Ejército	\$0.67	\$0.70 Súper Selectos Plaza Mundo
Toalla de papel 60 hojas	Dany	163		\$0.65 Súper Selectos Plaza Mundo	-	-
Toalla de papel Calorie Absorb 90 hojas	Scott	242		\$1.75 Maxi Despensa Soyapango	\$1.82	\$1.86 Súper Selectos Plaza Mundo
Toalla de papel Plus 160 hojas	Rosal	300		\$2.80 Walmart Boulevard del Ejército	-	-
Toallitas desinfectantes (envase plástico)	Lysol	232		\$3.55 Walmart Boulevard del Ejército	-	-

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



Toallas húmedas y de papel

zona occidental

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Mínimo	Promedio	Máximo
Toalla de papel 60 hojas	Dany	163	Gramos	\$0.65	-	-
Toalla de papel Calorie Absorb 90 hojas	Scott	242		\$1.86	-	-
				Súper Selectos Metrocentro Sonsonate		
				Súper Selectos Metrocentro Sonsonate		

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



Toallas húmedas y de papel

zona oriental

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Mínimo	Promedio	Máximo
Toalla de papel Multi absorb 80 hojas	Scott	113	Gramos	\$0.75 Despensa Familiar San Miguel Catedral, Maxi Despensa San Miguel Panamericana, Súper Selectos El Encuentro El Sitio	-	-
Toalla de papel 60 hojas	Carmessi	146		\$0.70 Súper Selectos San Miguel Centro	-	-
Toalla de papel 120 hojas	Nube Blanca	155		\$1.50 Walmart San Miguel	-	-
Toalla de papel 60 hojas	Dany	163		\$0.70 Súper Selectos San Miguel Centro	-	-
Toalla de papel Calorie Absorb 90 hojas	Scott	242		\$1.75 Maxi Despensa San Miguel Panamericana	\$1.85	\$1.90 Walmart San Miguel

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



Recomendaciones



1. Tienes derecho a recibir compensación. Exige que tus productos sean entregados en calidad, cantidad y forma según lo ofrecido por el proveedor.

2. Optimiza los recursos y cuida tu presupuesto familiar. Usa las toallas húmedas y de papel en cantidades moderadas y recuerda, no son sustitutos del agua y jabón.

3. Tienes derecho a ser protegido de productos que pongan en riesgo tu salud. Lee completamente la información de la etiqueta y no utilices toallas húmedas para zonas sensibles de su cuerpo.

4. Deposita la basura en su lugar y protege el medio ambiente. Evita desechar toallas húmedas y de papel por la calle y el inodoro, esto aumenta la obstrucción de las tuberías y el alcantarillado.

5. Contáctanos. Ante cualquier abuso o vulneración de tus derechos e intereses, no dudes en contactar a la Defensoría del Consumidor a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp 7860-9704.

