



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 11-01/2020

Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las ocho horas veintitrés minutos del día diez de febrero del año dos mil veinte, luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información número 11-01/2020**, conteniendo los siguientes requerimientos: **"Solicito copia certificada del comunicado que difundió la Defensoría del Consumidor el 3 de enero 2020."**, que fue interpuesta ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta dependencia, se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP; asimismo, se analizó el fondo de lo solicitado, procediendo a realizar las gestiones necesarias; a fin de obtener la información requerida, en cumplimiento al artículo 50 letra "d" de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP, por lo que, previo a resolver sobre el acceso a la información, realizan las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos instituidos por el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base en el art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.

4. La Unidad de Comunicaciones, de la Defensoría del Consumidor, brindó respuesta al requerimiento interpuesto según su registro interno y en cumplimiento al artículo 62 de la LAIP.
5. Que según lo comunicado por la unidad administrativa responsable, la solicitud de información no se encuentra dentro de las excepciones reguladas en los artículos 19 y 24 de la LAIP.

Por tanto, tomando en cuenta lo antes expuesto en observancia a los arts. 1, 6 y 18 de la Constitución, así como, el procedimiento de acceso a la información regulado por los arts. 50 letras "h" e "i", 61, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, se resuelve:

- a) Informar con base en lo notificado por la Jefatura de la Unidad de Comunicaciones, de la Defensoría del consumidor y de acuerdo con el artículo 62 de la Ley de Acceso a la Información Pública, relacionada con la entrega de información, y en atención a la solicitud de información número 10-01/2020, el comunicado de prensa se encuentra en formato digital, es decir, publicado en el sitio web de la Defensoría del Consumidor.

En virtud de ello, esa Jefatura señala que dicho comunicado está en formato electrónico disponible en Internet, para lo cual comparte el siguiente link, en el que puede la persona solicitante; consultar, reproducir o adquirir dicha información: <https://www.defensoria.gob.sv/la-defensoria-del-consumidor-a-la-ciudadania-informa-que/>.

- b) Notificar la presente resolución, al correo electrónico indicado como medio para recibir notificaciones.



Aída Funes

Oficial de Información y Transparencia