



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

CONVOCATORIA INTERNA PARA PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL

Plaza sometida a concurso: COORDINADOR(A) DE MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (CASOS INDIVIDUALES).

Unidad Organizativa: Dirección de Centro de Solución de Controversias.

Modalidad del proceso de selección: interno, dirigido al personal que labora en la Defensoría del Consumidor

RÉGIMEN: CONTRATO

REQUISITOS

- A. Profesional universitario(a) graduado(a) en licenciatura en ciencias jurídicas.
- B. Autorizado(a) como abogado(a) de la República.
- C. Autorizado(a) como Notario(a) de la República (deseable).
- D. Derecho administrativo, Procesal, Civil y Mercantil.
- E. Derecho de Consumo (Deseable).
- F. Manejo de bases de datos (deseable)
- G. Se requiere al menos dos años de experiencia laboral, deseable con experiencia en manejo de personal.

PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- A. Dirigir y controlar los recursos necesarios para la ejecución de los medios alternos de solución de controversias, en casos individuales.
- B. Participar en el proceso de atención de controversias de consumo.
- C. Asignar los casos al recurso humano bajo su supervisión.
- D. Atender a todas las personas que visitan nuestras oficinas con alto potencial de conflicto.
- E. Asegurar el conocimiento, socialización y comprensión de los lineamientos dictados por la Dirección del Centro de Solución de Controversias u otra Dirección o Unidad con la que tenga relación el Centro de Solución de Controversias, así como los criterios jurídicos emitidos por el Tribunal Sancionador.
- F. Realizar otras actividades contenidas en el perfil de puesto

La persona interesada en participar deberá remitir su currículum con todos los atestados correspondientes a la siguiente dirección de correo electrónico: talentohumano@defensoria.gob.sv, expresando su interés en participar en el proceso de selección.

El período de recepción de currículos es del 23 de octubre al 25 de octubre de 2019.