

SOLICITUD DE INFORMACIÓN 03-01/2019

Requerimiento: Número de casos atendidos en el centro de solución de controversias por publicidad engañosa. Número de avenimientos, conciliaciones, arbitrajes y otro medio alterno atendidos. La información que solicito es la comprendida entre el 3 de enero de 2017 hasta el 31 de diciembre de 2018, se solicita que la información estadística que se entregará este dividida por meses, así como la identificación del ente u oficina de la Defensoría del Consumidor a cargo del mismo.

Atenciones por tipo y oficina relacionados a publicidad engañosa

De enero de 2017 a diciembre de 2018

Tipo y oficina	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	Total
<b>Asesoría</b>	2	2	2	2	6	7	6	5	3	4	9	8	4	3	6	5	5	5	7	6	1	4	2	4	108
Call Center	1	1	2	1	3	1	2	3	0	0	3	3	1	1	2	2	1	1	3	1	0	2	1	2	37
Plan de La Laguna	0	1	0	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0	1	2	0	2	2	0	3	0	0	1	1	20
San Miguel	0	0	0	0	0	3	2	1	0	3	2	4	0	0	1	0	2	0	0	1	0	2	0	1	22
San Salvador	0	0	0	0	1	3	0	1	2	0	3	1	3	0	1	3	0	2	3	1	1	0	0	0	25
Santa Ana	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
<b>Denuncia</b>	2	1	2	0	2	1	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	2	2	1	0	2	1	0	22
Plan de La Laguna	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	1	0	1	1	1	13
San Miguel	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
San Salvador	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Santa Ana	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>Gestión</b>	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	2	11
Plan de La Laguna	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
San Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
San Salvador	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Santa Ana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	4	3	4	2	8	8	11	6	3	4	10	9	6	4	7	7	5	7	9	7	2	6	3	6	141

Atenciones por tipo, forma de solución y oficina relacionados a publicidad engañosa

De enero de 2017 a diciembre de 2018

Tipo, solución y oficina	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	Total
<b>Denuncia</b>	2	1	2	0	2	1	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	2	2	1	0	2	0	0	21
<b>Avenimiento</b>	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	1	0	2	0	0	13
Plan de La Laguna	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0	10
San Miguel	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
San Salvador	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Conciliación</b>	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
Plan de La Laguna	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
San Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
San Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Santa Ana	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>Desistimiento</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Santa Ana	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Tribunal Sancionador</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Plan de La Laguna	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Gestión</b>	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	9
<b>Avenimiento</b>	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	9
Plan de La Laguna	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
San Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
San Salvador	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Santa Ana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	2	1	2	0	2	1	5	1	0	0	1	1	2	1	1	2	0	2	2	1	1	2	0	0	30

Fuente: Unidad de Análisis en Consumo y Mercados.