

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 15-03/2019

Denuncias recibidas por motivos de información crediticia.

De enero de 2016 a diciembre de 2018

	2016	2017	2018	Total
Denuncias	24	32	89	145

Fuente: elaboración propia en base en el Sistema de Atención

Denuncias cerradas a través de medios alternos por motivos de información crediticia.

De enero de 2016 a diciembre de 2018

	2016	2017	2018	Total
Avenimiento	16	20	39	75
Conciliación	3	6	5	14
Total medios alternos	19	26	44	89

Fuente: elaboración propia en base en el Sistema de Atención

Denuncias remitidas al Tribunal Sancionador por motivos de información crediticia.

De enero de 2016 a diciembre de 2018

	2016	2017	2018	Total
Tribunal Sancionador	2	3	28	33

Fuente: elaboración propia en base en el Sistema de Atención

Denuncias con otras formas de solución distintas de las reportadas en las tablas anteriores por motivos de información crediticia.

De enero de 2016 a diciembre de 2018

Solución	2016	2017	2018	Total
Desistimiento	0	0	1	1
Falta de Ratificación y Prev	1	0	4	5
Total	1	0	5	6

Fuente: elaboración propia en base en el Sistema de Atención

Fuente: Unidad de Análisis en Consumo y Mercados.