

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 21-03/2019

Requerimientos:

Solicito la siguiente información al Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor:

1. Conocer el total de casos que se han presentado al Tribunal Sancionador, desde que se creó dicho organismo.

Respuesta:

"Se adjunta archivo de Excel que contiene el total de casos ingresados o presentados a Tribunal Sancionador desde junio del año 2009 a la fecha, haciendo un total de 16,297 casos. El Tribunal Sancionador fue creado desde el año 2005, pero no se cuentan con registros con información sistematizada en el período que va desde ese año hasta mayo de 2009. Se solicita ampliar el plazo para facilitar información más completa, a menos que el solicitante considere que la información brindada es suficiente."

2. Del total de casos presentados, señalar el número de casos no resueltos, a la fecha, en el Tribunal Sancionador.

Respuesta:

"El número de casos sin ningún tipo de resolución a esta fecha es de **5,327**."

3. Desagregar de ese total no resueltos, cuántos corresponden a individuales, difusos y colectivos.

Respuesta:

"Del total de casos sin ningún tipo de resolución **1,601** corresponden a casos individuales y **3,726** corresponden a casos difusos. Los casos colectivos se encuentran agregados a los casos difusos, no existiendo manera de desagregarlos."

Fuente: Secretaría del Tribunal Sancionador.