

Casos presentados a Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor			
	Oficio	Individuales	Colectivas
junio 2009-mayo 2010	517	1,329	0
junio 2010-mayo 2011	706	734	0
junio 2011-mayo 2012	831	615	0
junio 2012-mayo 2013	927	603	0
junio 2013-mayo 2014	1,170	867	0
junio 2014-mayo 2015	845	682	0
junio 2015-mayo 2016	565	586	0
junio 2016-mayo 2017	829	610	0
junio 2017-mayo 2018	1,813	498	0
junio 2018-febrero 2019	1,108	462	0
	9311	6,986	0

***FUENTE:** Elaboración propia con base a Memorias de Labores de los años 2009 a 2018 y reportes del Sistema digital interno.

*Los casos colectivos se reportan a 0, ya que ni las Memorias de Labores ni los reportes del Sistema digital interno los desagregan para su conteo, encontrándose incluidos como casos de oficio.