



Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad al Artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de las partes que intervinieron en el presente proceso; así como datos confidenciales, según lo establecido en el Artículo 6 letras "a", "f" y, 24 de la LAIP.



### Constancia de Recepción

Caso No: 1-0100-01-18-2034

Oficina: Oficina Central

>> Datos de la parte consumidora

**Nombre de la persona consumidora:** .

**DUI:** .

**Documento o medio alternativo de identificación:**

**No. Documento o medio alternativo de identificación:**

>> Datos de Residencia

**Dirección:** .

**Departamento:** .

**Municipio:** .

**Teléfono:** .

**Celular:** .

**Correo electrónico:** .

>> Datos de notificación alterna

**Dirección:** .

**Departamento:** .

**Municipio:** .

**Teléfono:** Esta información no fue proporcionada.

>> Datos del Proveedor

**Nombre del Proveedor:** .

**Dirección de notificación:** .

**Departamento:** .

**Municipio:** .

**Teléfono:** .

>> Datos de la Denuncia

**Fecha de registro:** 18/05/2018 11:38:17 a.m.

**Fecha de recepción:** 18/05/2018 11:38:17 a.m.

**Forma de recepción:** Verbal

>> Detalle del Caso

#### ¿Qué reclama, cuáles son los hechos que denuncia?

Consumidora manifiesta que en fecha 02/12/2017 por medio de acuerdo de pago otorgado por despacho jurídico en representación del . le ofrecieron un solo pago de \$725.00 al préstamo posteriormente se le entregaría el finiquito, presentándose al . para realizar el pago de \$725.00 mostrando acuerdo de pago del crédito . donde se detalla el abono y fecha acordada, recibiendo ticket de comprobante operación quedando comprometidos que en 15 días hábiles posterior se le entregaría finiquito, pero a la fecha han transcurrido más de 5 meses y el finiquito no se le ha entregado, llegando al . a solicitar el finiquito le dicen que a la fecha debe \$1,299.53 ya que en sistema no aparece reflejado el abono de \$725.00 imprimiendo el . Estado de Cuenta donde se detalla la cantidad adeudada, presentando la consumidora acuerdo de pago y ticket del abono \$725.00 pero no le quieren hacer la entrega de finiquito.

¿Dónde ocurrió?



¿Cuándo ocurrió?

02/12/2017

¿Qué le había ofrecido el proveedor en el momento de la compra del producto o contratación del servicio?  
en 15 días hábiles le entregarían el documento o finiquito

¿Presentó su reclamo con el proveedor? ¿Cuál fue su respuesta?  
si pero a la fecha no le han entregado finiquito

Datos complementarios y/o resumen del reclamo:

N/A

Número de cuenta: . . . . .

Número de comprobante: Esta información no fue proporcionada.

>> Pretensión

Otros

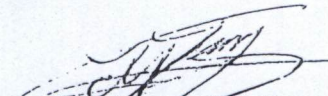
Monto reclamado: \$ 1299.53

**Detalle de la pretensión**

Consumidora solicita la intervención de la Defensoría del Consumidor en vista que el proveedor a la fecha no ha entregado el finiquito habiendo acordado hacer un solo pago de \$725.00 en 02/12/2017, acuerdo que cumplió por lo que pide la pronta entrega del finiquito. art 26-A, 43 m) de la LPC.

>> Documentos presentados

- Documento identidad
- Estado de cuenta
- Recibo
- Otros

  
Mario Francisco López Bermudez  
Receptor de la denuncia



Firma de la parte consumidora

**CONSERVE ESTA CONSTANCIA.** Para consultar sobre los avances de su trámite, haga referencia al número de su caso. Puede llamar al teléfono amigo de la persona consumidora 910 o consultar en nuestra página electrónica <https://enlinea.defensoria.gob.sv/> También puede acercarse a la Oficina Central ubicada en la siguiente dirección Edificio Montecristo locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre avenida Manuel Enrique Araujo y 69 avenida sur, Colonia Escalón (costado poniente del monumento El Salvador del Mundo), San Salvador.

**TODOS LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LA DEFENSORÍA SON GRATUITOS.**

Para facilitarle el seguimiento de su reclamo a través de nuestro sistema en línea, se ha generado un usuario y contraseña. Para su uso debe visitar la dirección [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv) y seleccionar la opción 'Defensoría en Línea' y seguir los pasos que ahí se indican.

El usuario y contraseña que le han sido asignados son: Usuario: . . . . . Contraseña: . . . . .

HAGO CONSTAR: Que he recibido material informativo sobre el proceso que ejecutará la Defensoría del Consumidor en el presente caso; así como, una explicación clara del mismo.

Firma de la parte consumidora









Republica de El Salvador  
Documento Unico de Identidad

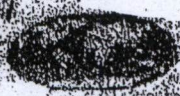


Nombre(s) / Names  
Apellido(s) / Surname  
Conocido por / Known by  
Género / Gender: Salvadoreño(a) / Salvadorian(a)  
Fecha y Lugar de Nacimiento / Date and Place of Birth  
Fecha y lugar de expedición / Date and place of issuance

Fecha de expiración / Date of expiration

Firma del Titular / Holder's Signature

Número Único de Identidad / Unique Number



*[Handwritten Signature]*

Registradora Nacional de las Personas Naturales

Residencia / Address

Municipio / City

Departamento / State

Nombre de la Madre / Mother's Name

Nombre del Padre / Father's Name

Conyuge / Spouse's Name

Trámite / Procedure Type

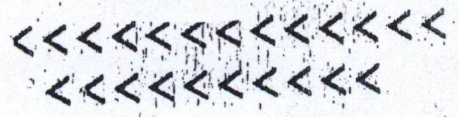
NIT

Código de Zona / Zip Code

Estado Familiar / Marital Status

Tipo Sangre / Blood Type

Profesión/Oficio / Profession/Trade



35  
15-03-15  
*[Handwritten Signature]*



MINISTERIO DE HACIENDA  
DIRECCION GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS  
TARJETA DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA

NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE

Nº DE IDENTIFICACION  
TRIBUTARIA (NIT)

ELABORADO EN



*de Hacienda*

FIRMA DEL FUNCIONARIO AUTORIZADO

18 03 2003

DIA MES AÑO

FECHA DE EMISION

TIPO DE EMPRESA DEL CONTRIBUYENTE

IDE

PARA TODA GESTION O TRAMITE RELACIONADOS  
CON LA ADMINISTRACION FISCAL DEBERA  
PRESENTARSE ESTA TARJETA O HACER REFERENCIA  
AL CORRESPONDIENTE NUMERO DE IDENTIFICACION  
TRIBUTARIA.

No.



CONVENIO DE PAGO

Yo, \_\_\_\_\_ (en adelante el "Cliente") titular del crédito Referencia: \_\_\_\_\_, AUTORIZO por este medio, o por tercera persona \_\_\_\_\_ en calidad de \_\_\_\_\_, libre y expresamente a \_\_\_\_\_ (en adelante el \_\_\_\_\_) lo siguiente:

- **ACUERDO DE PAGO.** El cliente ha llegado a un acuerdo con el \_\_\_\_\_, en cancelar la deuda del crédito antes referido, en un solo pago de **US\$ 725.00** el día 2 del mes de 12 del presente año y como fecha máxima de pago, si Cliente no realiza el pago en la fecha antes indicada, el presente Convenio quedará sin validez alguna. El Cliente se da por enterado que el presente Convenio será sometido a autorización del \_\_\_\_\_ reflejada en el presente documento, para la aplicación del descuento respectivo a la deuda de su crédito. Si el Cliente realiza el pago antes de la formalización del presente Convenio o posterior a la fecha de pago antes indicada, manifiesta en este acto que libera de toda responsabilidad al \_\_\_\_\_ relacionada con la obligación a cancelar; y se compromete a pagar el saldo total de la deuda que posea en ese momento.
- **VIGENCIA DEL ACUERDO.** El Cliente se obliga a cumplir con el monto de pago acordado en el párrafo anterior y a realizar el mismo en la fecha establecida. La validez del presente Convenio comprende al día 2 del mes de 12 del presente año; y este quedará sin efecto en caso de no cumplir cualquiera de las condiciones acordadas, quedando el \_\_\_\_\_ liberado de toda responsabilidad por cualquier reclamo posterior.
- **APLICACIÓN DE PAGOS.** El Cliente autoriza al \_\_\_\_\_ a que, en caso de que el monto pagado sea mayor al acordado en el presente Convenio, se aplicará el remanente al monto total de la deuda que posea El Cliente a la fecha en que realice el pago.
- **ENTREGA DE DOCUMENTO DE EXTINCION DE OBLIGACION O FINIQUITO.** El Cliente entiende que el \_\_\_\_\_ procederá con la entrega del finiquito de su crédito, en el término de 15 días hábiles posterior de haber cancelado el saldo acordado y autorizado.

San Salvador, 2 de 12 del año 2017.

Firma del cliente o Tercero autorizado: \_\_\_\_\_

DUI # \_\_\_\_\_

Relación de Tercero con cliente \_\_\_\_\_ (Firma y sello de Banco o Despacho)

ESPACIO RESERVADO A \_\_\_\_\_

Vo.Bo. Representante \_\_\_\_\_  APROBADO  DENEGADO

Nombre del autorizante de \_\_\_\_\_

Firma y Sello. \_\_\_\_\_

Notas:

- Todo pago realizado en CHEQUE debe emitirse a nombre de \_\_\_\_\_ y se hará efectivo el pago salvo buen cobro.
- Todo pago realizado en EFECTIVO, \_\_\_\_\_ lo ingresará en concepto de **Ingresos Diversos** en el tipo de movimiento: **Ingreso a cuentas canceladas RDF y legal**, para el respectivo procesamiento del descuento.



53

8-20-81

~~53~~



0000005

## INGRESOS DIVERSOS EN TIENDA

Agencia :  
Operó:  
No Operación:

Concepto Ingreso Diverso

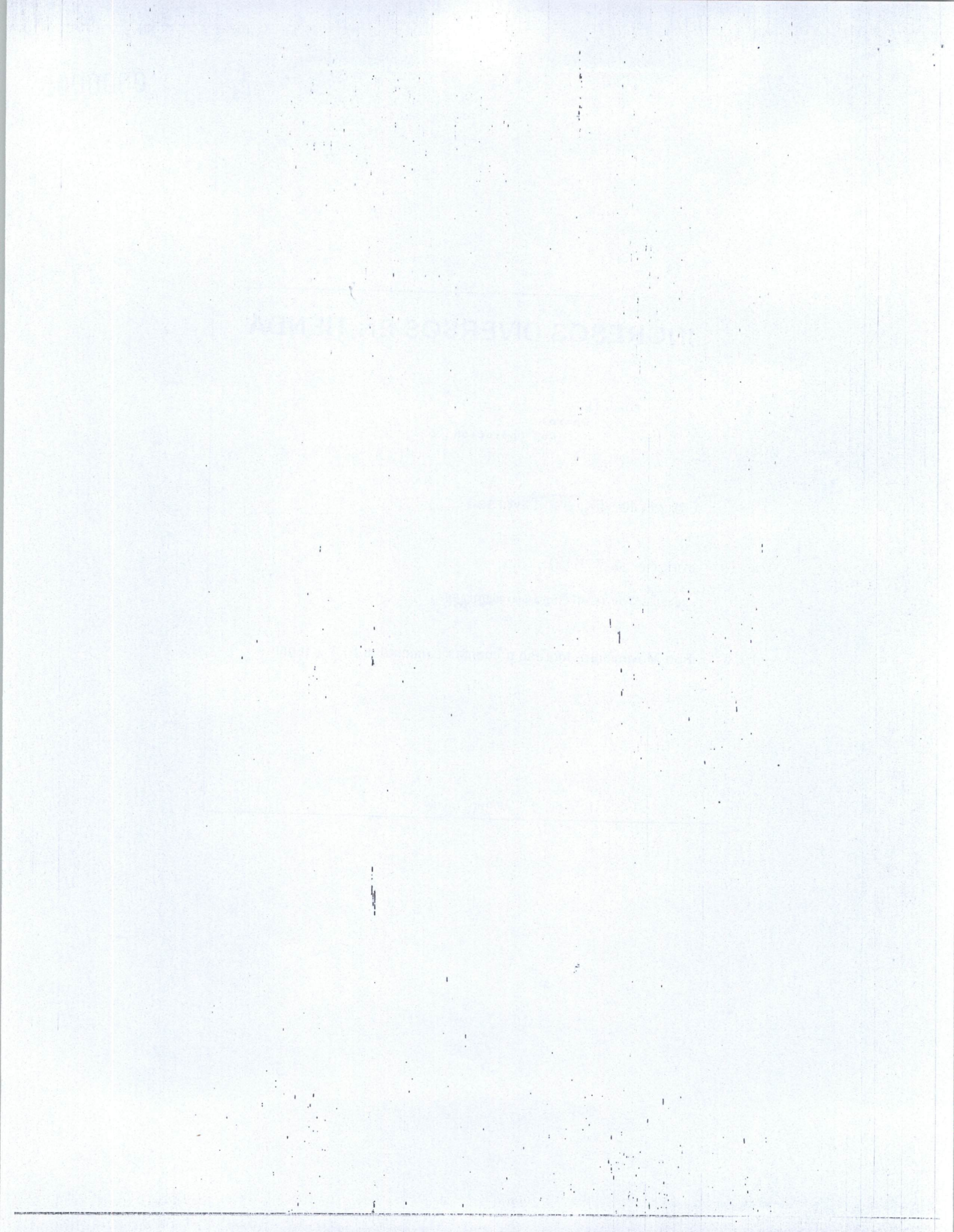
Importe \$ 725.00

( SETECIENTOS VEINTICINCO DOLARES )

Tipo Movimiento Ingreso a cuentas canceladas RDF y legal

Firma: Jente







## CONSULTA DE MOVIMIENTOS

Tienda:  
Vendedor:

Cliente:  
Cliente único:  
Cliente no conocido por  
Pedido: Estatus: Surtido  
No.Ref.:

Abonos Pendientes por Aplicar: \$0.00

SALDO  
Capital Original: \$750.00  
+ Cargo por Mora: \$449.70  
Subtotal: \$1,199.70  
- Pagos Capital: \$83.07  
- Pag. por Mora: \$133.71  
+Int.Deveng.Pend.: \$316.71  
+ Recargo por pago  
anticipado: \$0.00  
Saldo Actual: \$1,299.63  
Pagos a Intereses: \$173.52

## CONDICIONES DEL CREDITO

Plazo: 100 SEMANAS

Pagos:

99 pagos semanales de: \$15.00

Ultimo pago semanal: \$15.00

Tasa de interes Nominal Anual: 82.64%

Ahorra \$0.00 pagando un total de \$1,500.00 con  
pagos puntuales

PROMOCION PAGO PUNTUAL SEMANAL

99 Pagos semanales puntuales de: \$15.00

Ultimo Pago puntual semanal: \$15.00

Fecha de desembolso: 01/nov/2016

Capital desembolsado: \$750.00

Cargo por Mora Semanal: De Hasta 5 dólares más IV.

PAJ REQUERIDO \$1,184.40  
Capital vencido: \$552.94  
Intereses Vencidos: \$315.47  
Cargo por Mora: \$315.99  
Semanas de atraso: 58

## MOVIMIENTOS

FECHA	NO.OPERACION DESCRIPCION	CARGO	DESCUENTO POR				SALDO CAP
			ABONO CAP	ABONO INT	PAGO PUNTUAL		
01/11/2016	Imp.Voucher (LCR)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
01/11/2016	2 MONTO (Capital 750.00)	750.00	0.00	0.00	0.00	750.00	
11/11/2016	3 PAGO A SALDO CAPITAL X C.AUT.	0.00	-3.11	0.00	0.00	746.89	
11/11/2016	4 PAGO A SALDO INTERESES X C.AUT.	0.00	0.00	-11.89	0.00	746.89	
18/11/2016	5 PAGO A SALDO CAPITAL X C.AUT.	0.00	-3.16	0.00	0.00	743.73	
18/11/2016	6 PAGO A SALDO INTERESES X C.AUT.	0.00	0.00	-11.84	0.00	743.73	
25/11/2016	7 PAGO A SALDO CAPITAL X C.AUT.	0.00	-3.21	0.00	0.00	740.52	
25/11/2016	8 PAGO A SALDO INTERESES X C.AUT.	0.00	0.00	-11.79	0.00	740.52	
02/12/2016	9 PAGO A SALDO CAPITAL X C.AUT.	0.00	-3.26	0.00	0.00	737.26	
02/12/2016	10 PAGO A SALDO INTERESES X C.AUT.	0.00	0.00	-11.74	0.00	737.26	
09/12/2016	11 PAGO A SALDO CAPITAL X C.AUT.	0.00	-3.31	0.00	0.00	733.95	
09/12/2016	12 PAGO A SALDO INTERESES X C.AUT.	0.00	0.00	-11.69	0.00	733.95	
27/12/2016	13 CARGO POR MORA	0.60	0.00	0.00	0.00	733.95	
2 /2016	14 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.60	0.00	733.95	
27/12/2016	15 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-7.40	0.00	733.95	
30/12/2016	16 CARGO POR MORA	0.16	0.00	0.00	0.00	733.95	
30/12/2016	17 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.16	0.00	733.95	
30/12/2016	18 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-3.37	0.00	0.00	730.58	
30/12/2016	19 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-4.23	0.00	730.58	
30/12/2016	20 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-2.66	0.00	0.00	727.92	
30/12/2016	21 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-11.58	0.00	727.92	
22/01/2017	22 CARGO POR MORA	0.37	0.00	0.00	0.00	727.92	
22/01/2017	23 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.37	0.00	727.92	
22/01/2017	24 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-0.76	0.00	0.00	727.16	
22/01/2017	25 CARGO POR MORA	2.12	0.00	0.00	0.00	727.16	
22/01/2017	26 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.12	0.00	727.16	
22/01/2017	27 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-5.71	0.00	0.00	721.45	
22/01/2017	28 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-9.29	0.00	721.45	
22/01/2017	29 CARGO POR MORA	1.49	0.00	0.00	0.00	721.45	
22/01/2017	30 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.49	0.00	721.45	
22/01/2017	31 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-0.16	0.00	0.00	721.29	
22/01/2017	32 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-9.25	0.00	721.29	
22/01/2017	36 CARGO POR MORA	0.85	0.00	0.00	0.00	721.29	
22/01/2017	37 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.85	0.00	721.29	
30/01/2017	33 CARGO POR MORA	0.72	0.00	0.00	0.00	721.29	
30/01/2017	34 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.72	0.00	721.29	
30/01/2017	35 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-5.59	0.00	0.00	715.70	
30/01/2017	38 CARGO POR MORA	0.76	0.00	0.00	0.00	715.70	
30/01/2017	39 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.76	0.00	715.70	
30/01/2017	40 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-1.98	0.00	715.70	
30/01/2017	48 CARGO POR MORA	0.95	0.00	0.00	0.00	715.70	
30/01/2017	49 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.95	0.00	715.70	
02/02/2017	41 CARGO POR MORA	0.28	0.00	0.00	0.00	715.70	
02/02/2017	42 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.28	0.00	715.70	
02/02/2017	43 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-2.55	0.00	0.00	713.15	
02/02/2017	44 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-7.19	0.00	713.15	
02/02/2017	50 CARGO POR MORA	0.28	0.00	0.00	0.00	713.15	



INTERNATIONAL LAW

The first part of the course deals with the general principles of international law, including the sources of law, the subjects of international law, and the jurisdiction of international courts. The second part of the course deals with the law of state responsibility, including the elements of a breach of international law, the consequences of a breach, and the remedies available to the injured state. The third part of the course deals with the law of international organizations, including the legal personality of international organizations, their powers, and their responsibility.

The fourth part of the course deals with the law of international human rights, including the legal basis of international human rights law, the subjects of international human rights law, and the remedies available to individuals whose rights have been violated. The fifth part of the course deals with the law of international environmental law, including the legal basis of international environmental law, the subjects of international environmental law, and the remedies available to states whose environment has been damaged.

The sixth part of the course deals with the law of international trade, including the legal basis of international trade law, the subjects of international trade law, and the remedies available to states whose trade has been restricted. The seventh part of the course deals with the law of international investment, including the legal basis of international investment law, the subjects of international investment law, and the remedies available to investors whose investments have been expropriated.



02/02/2017	51 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.28	0.00	713.15
10/02/2017	45 CARGO POR MORA	0.43	0.00	0.00	0.00	713.15
10/02/2017	46 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.43	0.00	713.15
10/02/2017	51 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-3.28	0.00	0.00	709.87
10/02/2017	52 CARGO POR MORA	0.76	0.00	0.00	0.00	709.87
10/02/2017	53 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.76	0.00	709.87
10/02/2017	54 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-4.17	0.00	709.87
10/02/2017	55 CARGO POR MORA	1.36	0.00	0.00	0.00	709.87
10/02/2017	56 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.36	0.00	709.87
11/02/2017	57 CARGO POR MORA	0.09	0.00	0.00	0.00	709.87
11/02/2017	58 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.09	0.00	709.87
11/02/2017	59 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-5.90	0.00	0.00	703.97
11/02/2017	60 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-4.93	0.00	703.97
11/02/2017	61 CARGO POR MORA	0.10	0.00	0.00	0.00	703.97
11/02/2017	62 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.10	0.00	703.97
11/02/2017	63 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-4.96	0.00	0.00	699.01
11/02/2017	64 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-9.02	0.00	699.01
27/02/2017	65 CARGO POR MORA	0.26	0.00	0.00	0.00	699.01
27/02/2017	66 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.26	0.00	699.01
27/02/2017	67 CARGO POR MORA	2.35	0.00	0.00	0.00	699.01
27/02/2017	68 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.35	0.00	699.01
27/02/2017	69 CARGO POR MORA	1.68	0.00	0.00	0.00	699.01
27/02/2017	70 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.68	0.00	699.01
27/02/2017	71 CARGO POR MORA	0.71	0.00	0.00	0.00	699.01
27/02/2017	72 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.71	0.00	699.01
04/03/2017	73 CARGO POR MORA	0.08	0.00	0.00	0.00	699.01
04/03/2017	74 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.08	0.00	699.01
04/03/2017	75 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-1.02	0.00	0.00	697.99
04/03/2017	76 CARGO POR MORA	0.49	0.00	0.00	0.00	697.99
04/03/2017	77 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.49	0.00	697.99
04/03/2017	78 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-7.12	0.00	697.99
04/03/2017	79 CARGO POR MORA	0.50	0.00	0.00	0.00	697.99
04/03/2017	80 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.50	0.00	697.99
04/03/2017	81 CARGO POR MORA	0.79	0.00	0.00	0.00	697.99
04/03/2017	82 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.79	0.00	697.99
16/03/2017	83 CARGO POR MORA	1.18	0.00	0.00	0.00	697.99
16/03/2017	84 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.18	0.00	697.99
16/03/2017	85 CARGO POR MORA	1.19	0.00	0.00	0.00	697.99
16/03/2017	86 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.19	0.00	697.99
16/03/2017	87 CARGO POR MORA	1.21	0.00	0.00	0.00	697.99
16/03/2017	88 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.21	0.00	697.99
16/03/2017	89 CARGO POR MORA	1.42	0.00	0.00	0.00	697.99
16/03/2017	90 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.42	0.00	697.99
20/03/2017	91 CARGO POR MORA	0.40	0.00	0.00	0.00	697.99
20/03/2017	92 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.40	0.00	697.99
20/03/2017	93 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-6.06	0.00	0.00	691.93
20/03/2017	94 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-1.82	0.00	691.93
20/03/2017	95 CARGO POR MORA	0.40	0.00	0.00	0.00	691.93
20/03/2017	96 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.40	0.00	691.93
20/03/2017	97 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-7.10	0.00	691.93
20/03/2017	98 CARGO POR MORA	0.41	0.00	0.00	0.00	691.93
20/03/2017	99 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.41	0.00	691.93
20/03/2017	100 CARGO POR MORA	1.02	0.00	0.00	0.00	691.93
20/03/2017	101 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.02	0.00	691.93
20/03/2017	102 CARGO POR MORA	1.75	0.00	0.00	0.00	691.93
20/03/2017	103 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.75	0.00	691.93
20/03/2017	104 CARGO POR MORA	1.04	0.00	0.00	0.00	691.93
20/03/2017	105 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.04	0.00	691.93
31/03/2017	106 CARGO POR MORA	1.08	0.00	0.00	0.00	691.93
31/03/2017	107 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.08	0.00	691.93
31/03/2017	108 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-6.13	0.00	0.00	685.80
31/03/2017	109 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-1.77	0.00	685.80
31/03/2017	110 CARGO POR MORA	1.11	0.00	0.00	0.00	685.80
31/03/2017	111 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.11	0.00	685.80
31/03/2017	112 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-6.21	0.00	0.00	679.59
31/03/2017	113 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-8.79	0.00	679.59
31/03/2017	114 CARGO POR MORA	1.12	0.00	0.00	0.00	679.59
31/03/2017	115 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.12	0.00	679.59
31/03/2017	116 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-1.33	0.00	0.00	678.26
31/03/2017	117 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-8.71	0.00	678.26
31/03/2017	118 CARGO POR MORA	1.13	0.00	0.00	0.00	678.26
31/03/2017	119 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.13	0.00	678.26
31/03/2017	120 CARGO POR MORA	1.14	0.00	0.00	0.00	678.26
31/03/2017	121 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.14	0.00	678.26
31/03/2017	122 CARGO POR MORA	1.48	0.00	0.00	0.00	678.26
31/03/2017	123 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.48	0.00	678.26
10/04/2017	124 CARGO POR MORA	0.80	0.00	0.00	0.00	678.26
10/04/2017	125 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.80	0.00	678.26
10/04/2017	126 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-4.96	0.00	0.00	673.30
10/04/2017	127 CARGO POR MORA	1.03	0.00	0.00	0.00	673.30
10/04/2017	128 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.03	0.00	673.30
10/04/2017	129 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-3.21	0.00	673.30
10/04/2017	130 CARGO POR MORA	1.04	0.00	0.00	0.00	673.30
10/04/2017	131 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.04	0.00	673.30
10/04/2017	132 CARGO POR MORA	1.06	0.00	0.00	0.00	673.30
10/04/2017	133 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.06	0.00	673.30
10/04/2017	134 CARGO POR MORA	1.82	0.00	0.00	0.00	673.30
10/04/2017	135 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.82	0.00	673.30
10/04/2017	136 CARGO POR MORA	1.08	0.00	0.00	0.00	673.30
10/04/2017	137 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.08	0.00	673.30
13/04/2017	138 CARGO POR MORA	0.31	0.00	0.00	0.00	673.30
13/04/2017	139 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.31	0.00	673.30
13/04/2017	140 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-2.98	0.00	0.00	670.32
13/04/2017	141 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-5.42	0.00	670.32
13/04/2017	142 CARGO POR MORA	0.32	0.00	0.00	0.00	670.32

0000007







13/04/2017	143 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.32	0.00	670.32
13/04/2017	144 CARGO POR MORA	0.32	0.00	0.00	0.00	670.32
13/04/2017	145 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.32	0.00	670.32
13/04/2017	146 CARGO POR MORA	0.32	0.00	0.00	0.00	670.32
13/04/2017	147 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.32	0.00	670.32
13/04/2017	148 CARGO POR MORA	0.33	0.00	0.00	0.00	670.32
13/04/2017	149 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.33	0.00	670.32
08/05/2017	150 CARGO POR MORA	1.37	0.00	0.00	0.00	670.32
08/05/2017	151 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.37	0.00	670.32
08/05/2017	152 CARGO POR MORA	2.61	0.00	0.00	0.00	670.32
08/05/2017	153 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.61	0.00	670.32
08/05/2017	154 CARGO POR MORA	2.64	0.00	0.00	0.00	670.32
08/05/2017	155 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.64	0.00	670.32
08/05/2017	156 CARGO POR MORA	2.68	0.00	0.00	0.00	670.32
08/05/2017	157 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.68	0.00	670.32
08/05/2017	158 CARGO POR MORA	0.70	0.00	0.00	0.00	670.32
08/05/2017	159 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.70	0.00	670.32
22/05/2017	160 CARGO POR MORA	0.77	0.00	0.00	0.00	670.32
22/05/2017	161 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-0.77	0.00	670.32
22/05/2017	162 CARGO POR MORA	1.46	0.00	0.00	0.00	670.32
22/05/2017	163 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.46	0.00	670.32
22/05/2017	164 CARGO POR MORA	1.48	0.00	0.00	0.00	670.32
22/05/2017	165 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.48	0.00	670.32
22/05/2017	166 CARGO POR MORA	1.50	0.00	0.00	0.00	670.32
22/05/2017	167 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.50	0.00	670.32
22/05/2017	168 CARGO POR MORA	3.53	0.00	0.00	0.00	670.32
22/05/2017	169 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-3.53	0.00	670.32
22/05/2017	170 CARGO POR MORA	1.26	0.00	0.00	0.00	670.32
22/05/2017	171 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.26	0.00	670.32
12/06/2017	172 CARGO POR MORA	1.15	0.00	0.00	0.00	670.32
12/06/2017	173 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.15	0.00	670.32
12/06/2017	174 PAGO A SALDO CAPITAL	0.00	-3.39	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	175 CARGO POR MORA	2.19	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	176 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.19	0.00	666.93
12/06/2017	177 PAGO A SALDO INTERESES	0.00	0.00	-1.59	0.00	666.93
12/06/2017	178 CARGO POR MORA	2.21	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	179 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.21	0.00	666.93
12/06/2017	180 CARGO POR MORA	2.25	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	181 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.25	0.00	666.93
12/06/2017	182 CARGO POR MORA	2.27	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	183 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.27	0.00	666.93
12/06/2017	184 CARGO POR MORA	4.39	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	185 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-4.39	0.00	666.93
12/06/2017	186 CARGO POR MORA	5.65	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	187 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-5.65	0.00	666.93
12/06/2017	188 CARGO POR MORA	5.65	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	189 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-5.65	0.00	666.93
12/06/2017	190 CARGO POR MORA	5.13	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	191 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-5.13	0.00	666.93
12/06/2017	192 CARGO POR MORA	4.40	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	193 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-4.40	0.00	666.93
12/06/2017	194 CARGO POR MORA	3.63	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	195 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-3.63	0.00	666.93
12/06/2017	196 CARGO POR MORA	2.85	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	197 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.85	0.00	666.93
12/06/2017	198 CARGO POR MORA	2.03	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	199 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-2.03	0.00	666.93
12/06/2017	200 CARGO POR MORA	1.22	0.00	0.00	0.00	666.93
12/06/2017	201 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.22	0.00	666.93
18/07/2017	202 CARGO POR MORA	3.75	0.00	0.00	0.00	666.93
18/07/2017	203 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-3.75	0.00	666.93
18/07/2017	204 CARGO POR MORA	3.81	0.00	0.00	0.00	666.93
18/07/2017	205 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-3.81	0.00	666.93
18/07/2017	206 CARGO POR MORA	3.85	0.00	0.00	0.00	666.93
18/07/2017	207 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-3.85	0.00	666.93
18/07/2017	208 CARGO POR MORA	3.90	0.00	0.00	0.00	666.93
18/07/2017	209 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-3.90	0.00	666.93
18/07/2017	210 CARGO POR MORA	3.96	0.00	0.00	0.00	666.93
18/07/2017	211 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-3.96	0.00	666.93
18/07/2017	212 CARGO POR MORA	4.00	0.00	0.00	0.00	666.93
18/07/2017	213 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-4.00	0.00	666.93
18/07/2017	214 CARGO POR MORA	1.73	0.00	0.00	0.00	666.93
18/07/2017	215 PAGO POR MORA	0.00	0.00	-1.73	0.00	666.93
19/04/2018	216 CARGO POR MORA	315.99	0.00	0.00	0.00	666.93

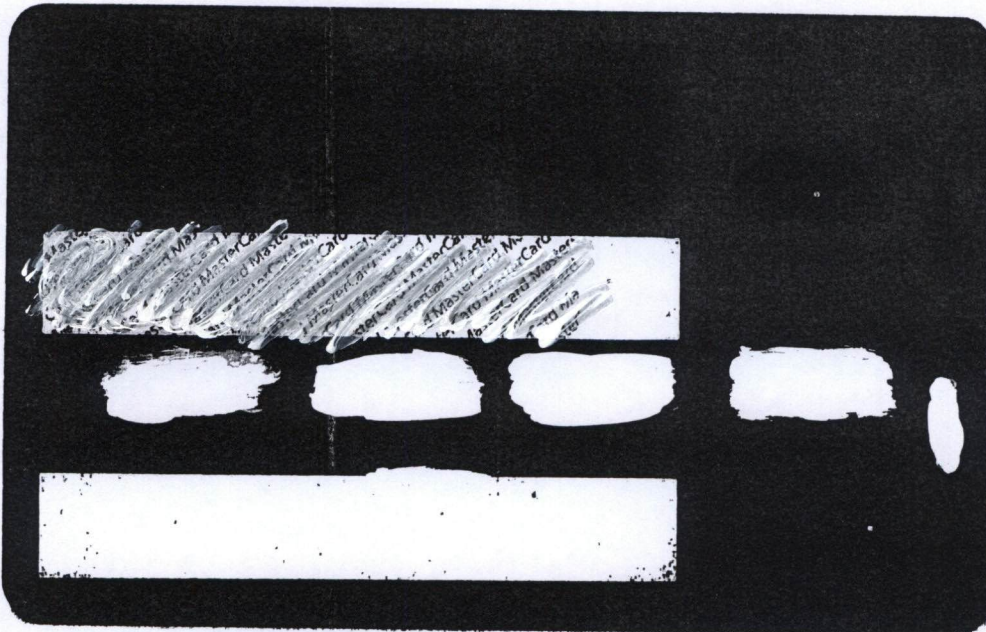
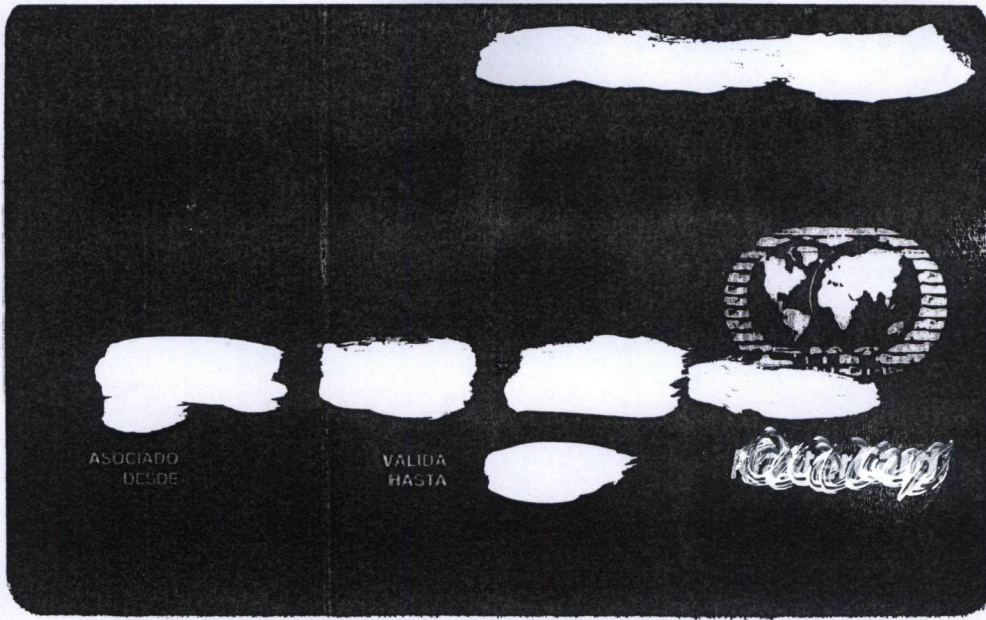
000000







0000009

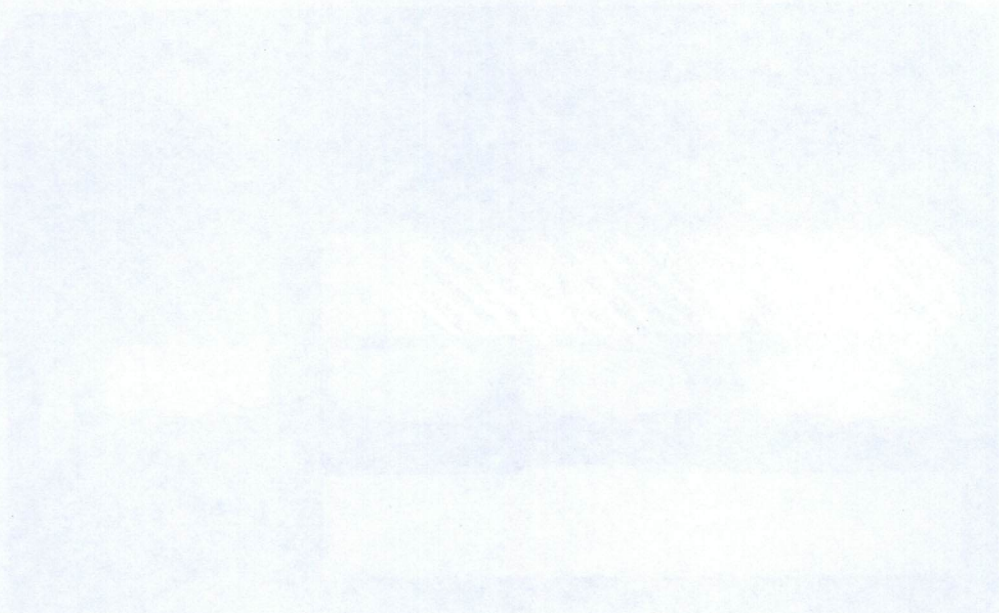




The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records and the role of the auditor in this process. It highlights the need for transparency and accountability in financial reporting.

The second part of the document focuses on the specific procedures and methods used to conduct audits. It details the steps involved in planning, executing, and reporting on an audit.

The final part of the document provides a summary of the findings and conclusions reached during the audit process. It emphasizes the significance of these findings for the organization's overall financial health and compliance.



Page 1 of 1



**Notificación CSC-DC Caso: 1-0100-01-18-2034**

De: notificaciones@defensoria.gob.sv

Para:

CC: agarcia@defensoria.gob.sv, mbermudez@defensoria.gob.sv, imenjivar@defensoria.gob.sv, mmartinez@defensoria.gob.sv, ycontreras@defensoria.gob.sv, lsosa@defensoria.gob.sv

Fecha: 18/05/2018 11:48

---

Sres.:

Por este medio se le informa que ha sido recibido el reclamo 1-0100-01-18-2034, presentado por ., por lo que se le requiere pronunciarse sobre el mismo y ofrecer alternativas de solución en un plazo máximo de 3 días hábiles a partir de la recepción de esta notificación, a la cual se agrega como documento adjunto un extracto del reclamo.

Favor confirmar recepción de este correo a: mbermudez@defensoria.gob.sv

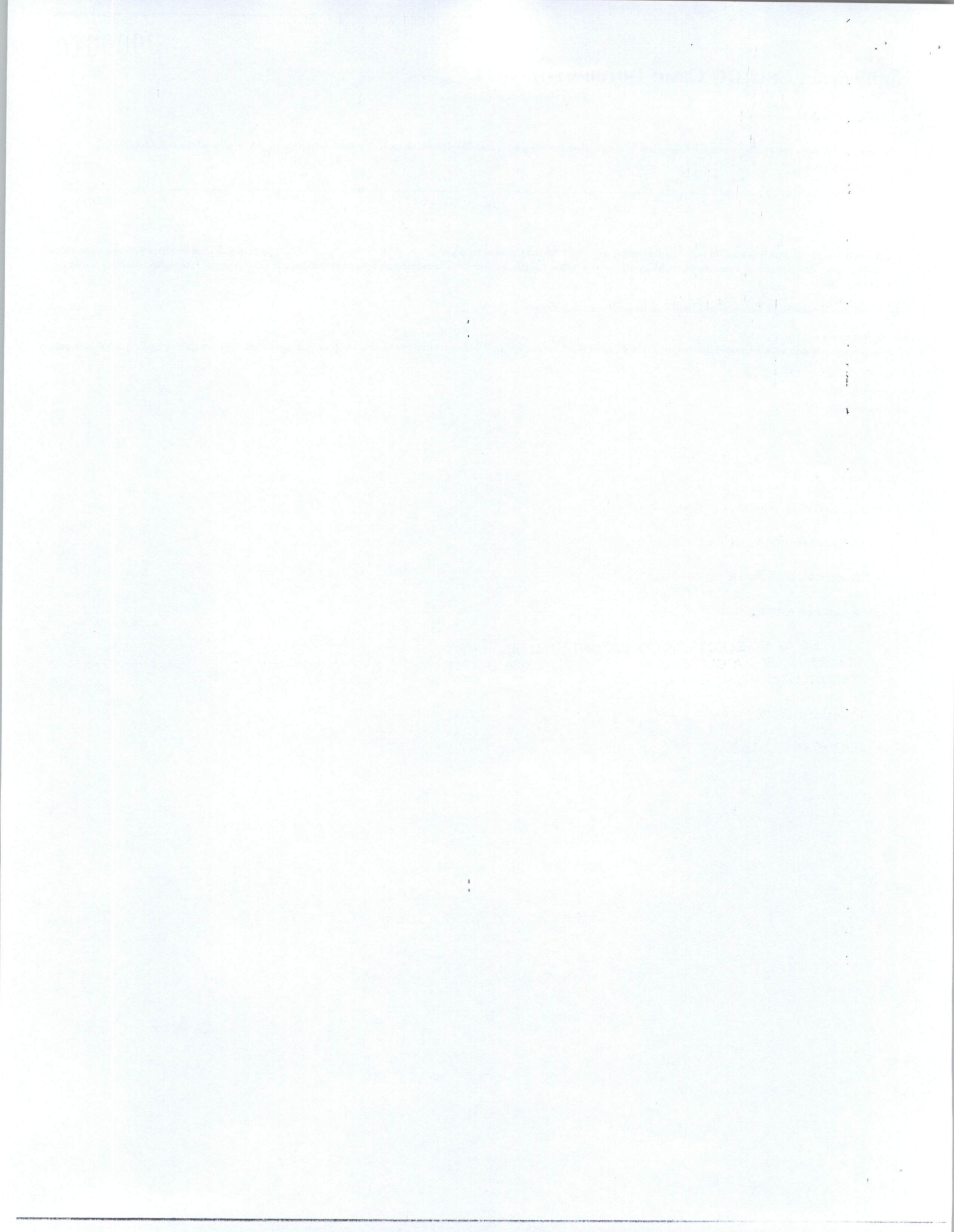
Remitir respuesta a:

agarcia@defensoria.gob.sv, mbermudez@defensoria.gob.sv, imenjivar@defensoria.gob.sv, mmartinez@defensoria.gob.sv, ycontreras@defensoria.gob.sv, lsosa@defensoria.gob.sv

Archivos adjuntos:

- 175335.pdf









### Datos de Avenimiento

Caso No.: 1-0100-01-18-2034

Comunicación con: Parte proveedora

Nombre Consumidor: [REDACTED]

Número Cuenta: [REDACTED]

Proveedor: [REDACTED]

Fecha de Avenimiento: 18/05/2018 11:49:26 a.m.

Resultado: En proceso

Contacto con: Avenimiento [REDACTED]

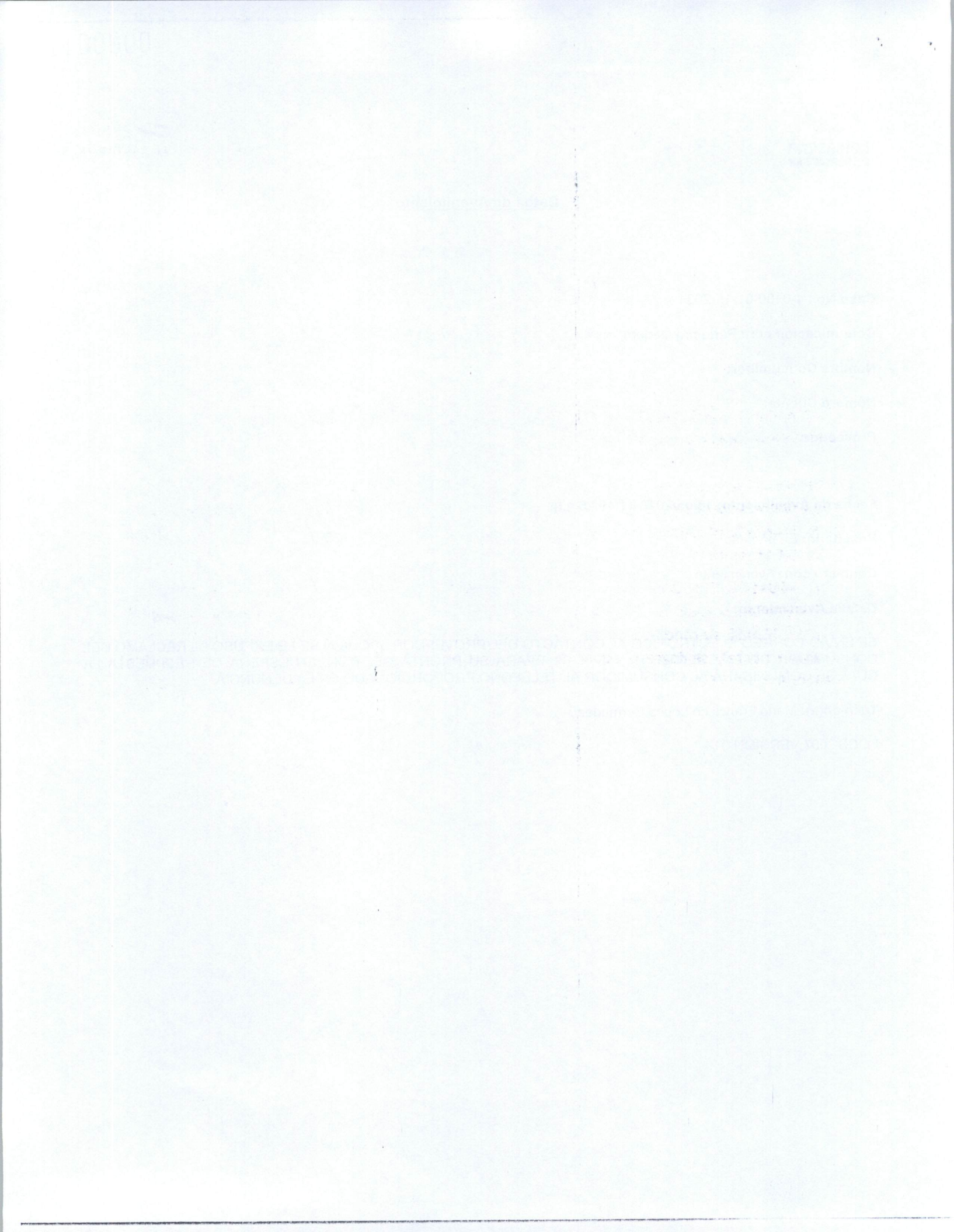
#### Detalle Avenimiento:

SE ENVIÓ CORREO ELECTRÓNICO AL CONTACTO DEL PROVEEDOR, A QUIEN SE LE EXPUSO EL RECLAMO DEL CONSUMIDOR DE LA CUENTA [REDACTED] PARA SU PRONTA GESTIÓN, EN ESPERA DE RESPUESTA LA CUAL SE COMUNICARÁ AL CONSUMIDOR AL TELÉFONO PROPORCIONADO EN LA DENUNCIA.

Técnico(a): Mario Francisco López Bermudez

FOCSC007 VERSIÓN 01









## AUTORIZACIÓN DE MODIFICACIÓN

En el Centro de Solución de Controversias, San Salvador a las catorce horas del día veintiocho de mayo del año dos mil dieciocho.

Observando que en el Documento Constancia de Recepción del Caso 1-0100-01-18-2034, se ha detectado el siguiente producto no conforme: "sin identificación y datos generales del denunciante", se ingresó equivocado el nombre *LA ZONA INTERIOR*, siendo correcto según *LA ZONA INTERIOR*.

Con base en el Procedimiento Control de Producto No Conforme, por la razón antes expuesta y considerando que el mencionado producto no conforme es corregible en esta sede, AUTORIZASE su modificación en el sentido siguiente: "sin identificación y datos generales del denunciante", se ingresó equivocado el nombre *LA ZONA INTERIOR*, siendo correcto según DUI *LA ZONA INTERIOR*.



*Julio César Osegueda Navas*  
 Lic. Julio César Osegueda Navas  
 Director del Centro de Solución de Controversias  
 Defensoría del Consumidor



1900  
1901  
1902

1903

1904

1905

1906

1907

1908

1909

1910





Constancia de Recepción

Caso No: 1-0100-01-18-2034
Oficina: Oficina Central

>> Datos de la parte consumidora

Nombre de la persona consumidora:
DUI:
Documento o medio alternativo de identificación:
No. Documento o medio alternativo de identificación:

>> Datos de Residencia

Dirección:
Departamento:
Municipio:
Teléfono:
Celular:
Correo electrónico:

>> Datos de notificación alterna

Dirección:
Departamento:
Municipio:
Teléfono: Esta información no fue proporcionada.

>> Datos del Proveedor

Nombre del Proveedor:
Dirección de notificación:
Departamento:
Municipio:
Teléfono:

>> Datos de la Denuncia

Fecha de registro: 18/05/2018 11:38:17 a.m.
Fecha de recepción: 18/05/2018 11:38:17 a.m.
Forma de recepción: Verbal

>> Detalle del Caso

¿Qué reclama, cuáles son los hechos que denuncia?

Consumidora manifiesta que en fecha 02/12/2017 por medio de acuerdo de pago otorgado por despacho jurídico en representación del [ ] se ofrecieron un solo pago de \$725.00 al préstamo # [ ] posteriormente se le entregaría el finiquito, presentándose al [ ] a realizar el pago de \$725.00 mostrando acuerdo de pago del crédito # [ ] donde se detalla el abono y fecha acordada, recibiendo ticket de comprobante operación [ ] quedando comprometidos que en 15 días hábiles posterior se le entregaría finiquito, pero a la fecha han transcurrido más de 5 meses y el finiquito no se le ha entregado, llegando al [ ] a solicitar el finiquito le dicen que a la fecha debe \$1,299.53 ya que en sistema no aparece reflejado el abono de \$725.00 imprimiendo el [ ] Estado de Cuenta donde se detalla la cantidad adeudada, presentando la consumidora acuerdo de pago y ticket del abono \$725.00 pero no le quieren hacer la entrega de finiquito.

¿Dónde ocurrió?



¿Cuándo ocurrió?

02/12/2017

¿Qué le había ofrecido el proveedor en el momento de la compra del producto o contratación del servicio?  
en 15 días hábiles le entregarían el documento o finiquito

¿Presentó su reclamo con el proveedor? ¿Cuál fue su respuesta?  
si pero a la fecha no le han entregado finiquito

Datos complementarios y/o resumen del reclamo:

N/A

Número de cuenta:

Número de comprobante: Esta información no fue proporcionada.

>> Pretensión

Otros

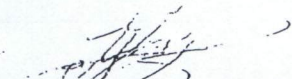
Monto reclamado: \$ 1299.53

Detalle de la pretensión

Consumidora solicita la intervención de la Defensoría del Consumidor en vista que el proveedor a la fecha no ha entregado el finiquito habiendo acordado hacer un solo pago de \$725.00 en 02/12/2017, acuerdo que cumplió por lo que pide la pronta entrega del finiquito. art 26-A, 43 m) de la LPC.

>> Documentos presentados

- Documento identidad
- Estado de cuenta
- Recibo
- Otros

  
Mario Francisco López Bermudez  
Receptor de la denuncia

Firma de la parte consumidora

CONSERVE ESTA CONSTANCIA. Para consultar sobre los avances de su trámite, haga referencia al número de su caso. Puede llamar al teléfono amigo de la persona consumidora 910 o consultarnos en nuestra página electrónica <https://enlinea.defensoria.gob.sv/> También puede acercarse a la Oficina Central ubicada en la siguiente dirección Edificio Montecristo locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre avenida Manuel Enrique Araujo y 69 avenida sur, Colonia Escalón (costado poniente del monumento El Salvador del Mundo), San Salvador.

TODOS LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LA DEFENSORÍA SON GRATUITOS.

Para facilitarle el seguimiento de su reclamo a través de nuestro sistema en línea, se ha generado un usuario y contraseña. Para su uso debe visitar la dirección [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv) y seleccionar la opción 'Defensoría en Línea' y seguir los pasos que ahí se indican.

El usuario y contraseña que le han sido asignados son: Usuario: 033654634 Contraseña:

HAGO CONSTAR: Que he recibido material informativo sobre el proceso que ejecutará la Defensoría del Consumidor en el presente caso; así como, una explicación clara del mismo.

Firma de la parte consumidora







100000



**Ivonne Menjivar**

---

**De:** Ivonne Menjivar <imenjivar@defensoria.gob.sv>  
**Enviado el:** jueves, junio 07, 2018 4:00 PM  
**Para:**  
**Asunto:** RV: Notificacion CSC-DC Caso: 1-0100-01-18-2034  
**Datos adjuntos:** 175335.pdf; 201806071500.pdf

Buenas tardes Licenciado

En seguimiento al presente caso, le remito en adjunto la copia del convenio de pago y el comprobante de pago presentados por la consumidora.

Estaré a la espera de que me remita sus consideraciones al respecto de la pretensión.

Atentamente,

Ivonne Menjivar  
Técnico de Avenimiento  
2231-8921

**De:** notificaciones@defensoria.gob.sv [mailto:notificaciones@defensoria.gob.sv]  
**Enviado el:** viernes, mayo 18, 2018 11:48 AM  
**Para:**  
**CC:** agarcia@defensoria.gob.sv; mbermudez@defensoria.gob.sv; imenjivar@defensoria.gob.sv; mmartinez@defensoria.gob.sv; ycontreras@defensoria.gob.sv; lsosa@defensoria.gob.sv  
**Asunto:** Notificacion CSC-DC Caso: 1-0100-01-18-2034

Sres.:

Por este medio se le informa que ha sido recibido el reclamo 1-0100-01-18-2034, presentado por / por lo que se le requiere pronunciarse sobre el mismo y ofrecer alternativas de solución en un plazo máximo de 3 días hábiles a partir de la recepción de esta notificación, a la cual se agrega como documento adjunto un extracto del reclamo.

Favor confirmar recepción de este correo a: [mbermudez@defensoria.gob.sv](mailto:mbermudez@defensoria.gob.sv)

Remitar respuesta a:  
[agarcia@defensoria.gob.sv](mailto:agarcia@defensoria.gob.sv), [mbermudez@defensoria.gob.sv](mailto:mbermudez@defensoria.gob.sv), [imenjivar@defensoria.gob.sv](mailto:imenjivar@defensoria.gob.sv), [mmartinez@defensoria.gob.sv](mailto:mmartinez@defensoria.gob.sv), [ycontreras@defensoria.gob.sv](mailto:ycontreras@defensoria.gob.sv), [lsosa@defensoria.gob.sv](mailto:lsosa@defensoria.gob.sv)



Dear Mr. [Name],

I am writing to you regarding the [Topic].

Yours faithfully,

[Name]

[Address]

[City]

[Country]

[Phone Number]

[Email Address]

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].

I am writing to you regarding the [Topic].



0000016



Datos de Avenimiento

---

**Caso No.:** 1-0100-01-18-2034

**Comunicación con:** Parte proveedora

**Nombre Consumidor:** .

**Número Cuenta:**

**Proveedor:** l

---

**Fecha de Avenimiento:** 07/06/2018 03:33:17 p.m.

**Resultado:** En proceso

**Contacto con:**

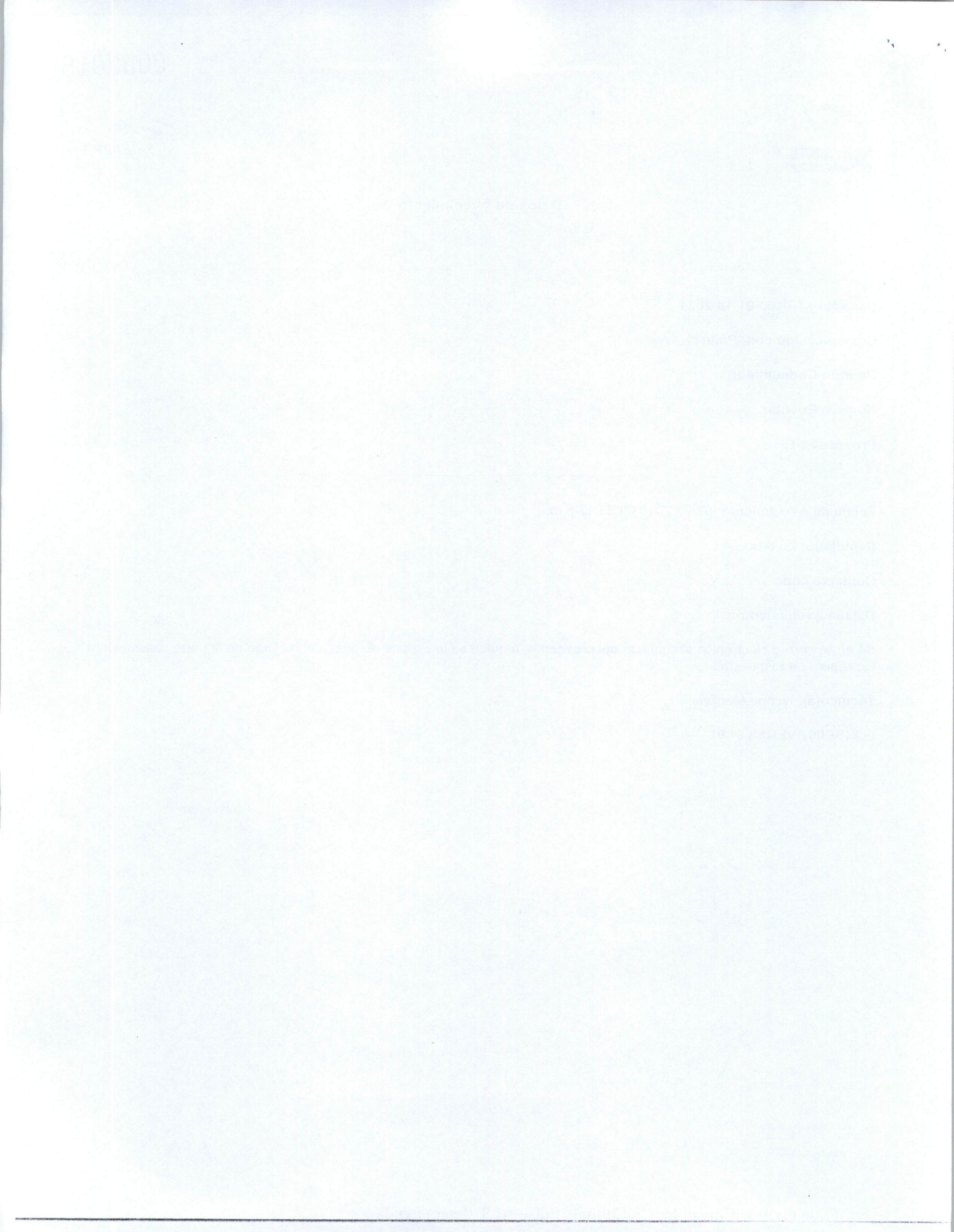
**Detalle Avenimiento:**

Se envió correo electrónico al contacto del proveedor, a quien se le expuso de nuevo el reclamo de la parte consumidora. En espera de respuesta.

**Técnico(a):** Ivonne Menjivar

FOCSC007 VERSIÓN 01







**Ivonne Menjivar**

**De:**  
**Enviado el:** viernes, junio 08, 2018 11:49 AM  
**Para:** imenjivar@defensoria.gob.sv  
**Asunto:** Rm: RV: Notificacion CSC-DC Caso: 1-0100-01-18-2034  
**Datos adjuntos:** 175335.pdf; 201806071500.pdf

Buen día,  
En relación al caso, a partir del próximo lunes 18/06/2018 puede pasar por su finiquito.

Saludos cordiales.



----- Remitido por -----

con fecha 08/06/2018 11:46 a.m. -----

**De:** Ivonne Menjivar <imeniivar@defensoria.gob.sv>  
**Para:**  
**Fecha:** 07/06/2018 03:27 p.m.  
**Asunto:** RV: Notificacion CSC-DC Caso: 1-0100-01-18-2034

Buenas tardes

En seguimiento al presente caso, le remito en adjunto la copia del convenio de pago y el comprobante de pago presentados por la consumidora.

Estaré a la espera de que me remita sus consideraciones al respecto de la pretensión.

Atentamente,

Ivonne Menjívar  
Técnico de Avenimiento  
2231-8921

**De:** notificaciones@defensoria.gob.sv [<mailto:notificaciones@defensoria.gob.sv>]

**Enviado el:** viernes, mayo 18, 2018 11:48 AM

**Para:**  
**CC:** agarcia@defensoria.gob.sv; mbermudez@defensoria.gob.sv; imenjivar@defensoria.gob.sv; mmartinez@defensoria.gob.sv; ycontreras@defensoria.gob.sv; lsoa@defensoria.gob.sv

**Asunto:** Notificacion CSC-DC Caso: 1-0100-01-18-2034

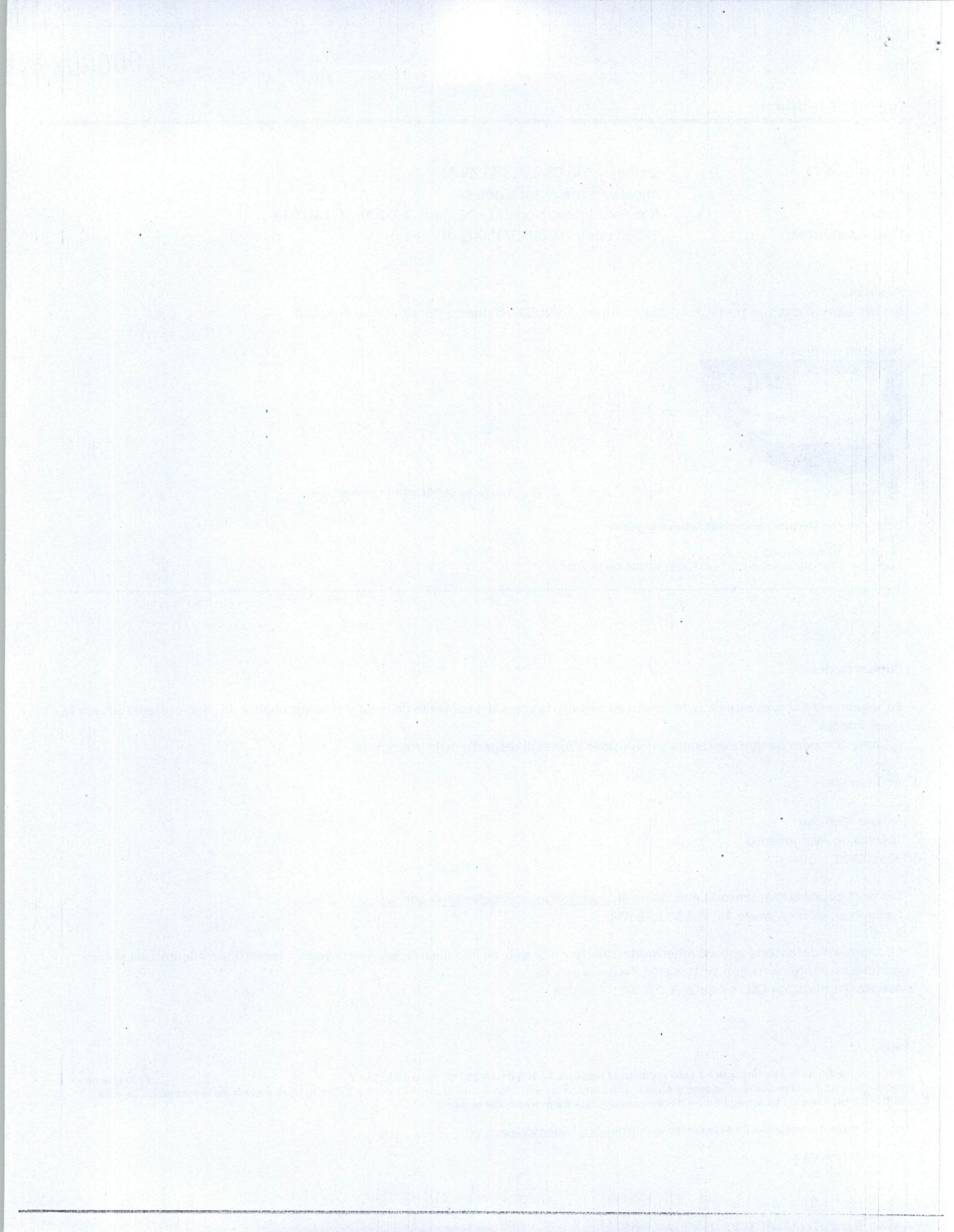
Sres.:

Por este medio se le informa que ha sido recibido el reclamo 1-0100-01-18-2034, presentado por / , por lo que se le requiere pronunciarse sobre el mismo y ofrecer alternativas de solución en un plazo máximo de 3 días hábiles a partir de la recepción de esta notificación, a la cual se agrega como documento adjunto un extracto del reclamo.

Favor confirmar recepción de este correo a: [mbermudez@defensoria.gob.sv](mailto:mbermudez@defensoria.gob.sv)

Remitir respuesta a:









**ACTA DE AVENIMIENTO**  
(Partes contactadas)

Caso No: 1-0100-01-18-2034

Fecha de Presentación de la Denuncia: 18/05/2018 11:38:17 a.m.

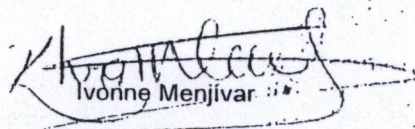
Parte Consumidora

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, en atención a la denuncia presentada por la Sra. \_\_\_\_\_ quien se identifica con su DUI número: \_\_\_\_\_ y que en adelante se denominará Parte Consumidora contra \_\_\_\_\_ quien en adelante se denominará Parte Proveedora.

Atendiendo lo dispuesto en el inciso segundo del Art 110 de la Ley de Protección al Consumidor. Después de exponer los términos de la denuncia y discutir las diferentes opciones de solución, ambas partes deciden dar por concluido el conflicto en los siguientes términos: \_\_\_\_\_ quien es \_\_\_\_\_ de la parte proveedora, por medio de correo electrónico manifestó que a partir del lunes 18/06/2018 la consumidora puede pasar por su finiquito, en las oficinas ubicadas en \_\_\_\_\_; lo cual fue trasladado a la parte consumidora por medio de llamada telefónica al número proporcionado en la denuncia, quien agradeció las gestiones realizadas en su caso.

El cumplimiento del presente acuerdo en tiempo y forma da por terminada la presente denuncia; por lo que se solicita a ambas partes que informen el cumplimiento del mismo a la Defensoría del Consumidor. En caso de incumplimiento por parte del proveedor, la persona consumidora interesada, su apoderado o representante legal en su caso, podrá ratificar la denuncia por cualquier medio, presentando prueba de la relación contractual a fin que la Defensoría del Consumidor de seguimiento al conflicto.

Para constancia se firma la presente a las quince horas con cincuenta y ocho minutos del día ocho del mes de junio de dos mil dieciocho; de todo lo cual la suscrita Técnico Asignado al Caso da fe de su veracidad.

  
 Ivonne Menjivar

Técnico en Avenimiento

FOCSC008 VERSIÓN 01





STATE OF AMERICA  
DEPARTMENT OF THE INTERIOR

UNITED STATES DEPARTMENT OF THE INTERIOR  
BUREAU OF LAND MANAGEMENT  
WASHINGTON, D. C. 20250

MEMORANDUM FOR THE RECORD

DATE: 10/15/1964

TO: SAC, ALBUQUERQUE

FROM: SAC, ALBUQUERQUE

SUBJECT: [Illegible]

[The following text is extremely faint and largely illegible due to the quality of the scan. It appears to be a memorandum detailing a report or action taken.]

Very truly yours,  
[Illegible Signature]

[Illegible Title]