

## RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 63-06/2019.

### **1.¿Cuántos procesos de selección y contratación de recurso humano han seguido durante el período comprendido de 2014 al 2018?**

R/Los procesos de selección y contratación realizados en el periodo 2014 al 2018 se encuentran publicados en el portal de transparencia de la Defensoría como información oficiosa, a los cuales puede acceder a través de los siguientes link.

2014

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname\\_or\\_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument\\_category\\_id\\_eq%5D=11207#process-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname_or_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument_category_id_eq%5D=11207#process-area)

2015

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname\\_or\\_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument\\_category\\_id\\_eq%5D=11208#process-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname_or_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument_category_id_eq%5D=11208#process-area)

2016

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname\\_or\\_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument\\_category\\_id\\_eq%5D=4193#process-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname_or_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument_category_id_eq%5D=4193#process-area)

2017

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname\\_or\\_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument\\_category\\_id\\_eq%5D=6696#process-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname_or_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument_category_id_eq%5D=6696#process-area)

2018

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname\\_or\\_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument\\_category\\_id\\_eq%5D=9405#process-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname_or_description%5D=&q%5Byear%5D=&button=&q%5Bdocument_category_id_eq%5D=9405#process-area)

### **2.¿Cuál es el listado de plazas que habrían sido objeto de los procesos de selección y contratación de recurso humano durante el período comprendido de 2014 al 2018?**

R/Las plazas que fueron objeto de los procesos de selección se encuentran publicadas en el portal de transparencia como información oficiosa, las cuales pueden ser consultadas en la sección “procedimientos y resultados de selección” o a través de los links detallados anteriormente.

**3.¿En qué consiste el proceso de selección y contratación de recurso humano seguido en esa institución pública?. Cuál es su fundamento normativo.**

**R/Procedimiento general se encuentra en el portal de transparencia, como información oficiosa, el cual a continuación se detalla el link para acceder:**

[https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname\\_or\\_description\\_cont%5D=&q%5Byear\\_cont%5D=&button=&q%5Bdocument\\_category\\_id\\_eq%5D=8289#process-area](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/selections?utf8=%E2%9C%93&q%5Bname_or_description_cont%5D=&q%5Byear_cont%5D=&button=&q%5Bdocument_category_id_eq%5D=8289#process-area)

**4.¿Cuál habría sido el mecanismo utilizado para el desarrollo de cada uno de los procesos de selección y contratación de recurso humano seguidos en el mencionado período. ¿Concurso Interno o Concurso Externo?**

R/El mecanismo utilizado para los procesos de selección se define en el procedimiento indicado en la pregunta 3.

**El tipo de concurso realizado para cada proceso se encuentra definido en cada link de la pregunta 1.**

**5. ¿Qué elementos se incluyeron en las convocatorias con las que se iniciaron cada uno de los procesos de selección y contratación de recurso humano?**

R/ Los elementos para iniciar los procesos de selección y contratación que se incluyen en la convocatoria son: tipo de modalidad (interno, externo o mixto), nombre del perfil que se requiere contratar, requisitos del perfil, responsabilidades, correo institucional donde se recibirá currículum y periodo de recepción de los currículos.

**6.¿Cuáles fueron las pautas o criterios utilizados en los procesos de selección y contratación de recurso humano? ¿En qué porcentaje se ponderaron cada uno de ellos en dichos procesos?**

R/ Los criterios utilizados en los procesos de selección fueron pruebas técnicas y entrevistas, los cuales tienen una ponderación definida en el procedimiento (requisito 8.2), a continuación se detalla el link para consulta de la ponderación.

**Procedimiento vigente de 2014 a 2016**

[https://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/210/782/original/Procedimiento\\_de\\_Contrataci%C3%B3n\\_del\\_Talento\\_Humano\\_2013-2016.pdf?1505615535](https://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/210/782/original/Procedimiento_de_Contrataci%C3%B3n_del_Talento_Humano_2013-2016.pdf?1505615535)

**Procedimiento vigente de agosto 2016 a 2018**

[https://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/293/232/original/CONTRATACI%C3%93N\\_DEL\\_TALENTO\\_HUMANO.pdf?1557432059](https://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/293/232/original/CONTRATACI%C3%93N_DEL_TALENTO_HUMANO.pdf?1557432059)

**7.¿Quién participaba en la decisión de a quien contratar en dichos procesos? ¿Cómo estaba integrado el organismo o comisión decisora de la selección en cada uno de los procesos antes mencionados? ¿Cuáles son sus nombres y cargos?**

R/ Se conforma una comisión evaluadora integrada por: Jefe(a) de Talento Humano, Director(a), Gerente(a) o Jefe(a) de la unidad solicitante y Director(a) de Administración; es importante mencionar que en el procedimiento se definen cargos y no nombres, y además las decisión de contratar corresponde al titular de la institución.

**8.¿Existió difusión amplia y pública de cada una de las convocatorias para que postularan a los procesos de selección y contratación de recurso humano seguidos durante el período comprendido de 2014 al 2018? ¿A través de qué mecanismo la realizaron?**

R/ Los concursos efectuados se han publicitado a través diferentes medios tales como: portal de empleos públicos, universidades, cartelera informativa de la institución o a través de la base de datos de la unidad de talento humano.

**9.Al finalizar los citados procesos ¿realizaron la notificación oportuna de los resultados a participantes no seleccionados?**

R/ Se realizó notificación a los participantes no seleccionados a partir del procedimiento Vigente, dicho procedimiento fue aprobado a partir de agosto 2016.

**10.Existen actas y archivos de información para consultas de los participantes del proceso de selección. Adjuntar los acuerdos de contratación de cada uno de los procesos seguidos durante el período 2014 – 2018.”**

R/Sí existen registros de proceso realizados, los cuales pueden ser consultados por las personas que han participado en dichos procesos de selección.

**Fuente: Unidad de Talento Humano, Dirección de Administración. Julio 2019.**