

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 90-08/2019

Denuncias contra Club de Playa Salinitas y Decámeron por proveedor

De enero de 2015 a julio de 2019

Valores	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Club de Playas Salinitas	19	62	56	74	67	278
CLUB DE PLAYAS SALINITAS S.A. DE C.V.	19	48	48	62	59	236
CLUB DE PLAYAS SALINITAS, S.A.	0	8	3	1	2	14
CLUB SALINITAS, S.A. DE C.V.	0	3	1	5	1	10
SOCIEDAD CLUB DE PLAYA SALINITAS S.A. DE C.V	0	3	4	6	5	18
Decámeron	1	7	0	2	1	11
HOTEL ROYAL DECAMERON SALINITAS	1	7	0	2	1	11
Total	20	69	56	76	68	289

Denuncias contra Club de Playa Salinitas y Decámeron por motivo

De enero de 2015 a julio de 2019

Valores	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Derecho de retracto y desistimiento de compra	13	47	49	72	58	239
Incumplimiento de contrato u oferta	2	8	4	4	8	26
Práctica abusiva	5	4	2	0	0	11
Cobros, cargos y comisiones indebidas	0	10	1	0	0	11
Cláusulas abusivas	0	0	0	0	1	1
Mala calidad del producto o servicio	0	0	0	0	1	1
Total	20	69	56	76	68	289

Estado de las denuncias contra Club de Playa Salinitas y Decámeron

De enero de 2015 a julio de 2019

Valores	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Avenimiento	16	59	50	69	45	239
Conciliación	4	10	6	6	4	30
Tribunal Sancionador	0	0	0	1	0	1
En proceso (abiertas)	0	0	0	0	19	19
Total	20	69	56	76	68	289

Denuncias recibidas, cerradas y con devolución contra Club de Playa Salinitas y Decámeron

De enero de 2015 a julio de 2019

Valores	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Denuncias recibidas	20	69	56	76	68	289
Denuncias cerradas	20	69	56	76	49	270
Denuncias con devolución	20	68	56	75	49	268

Fuente: Dirección Centro de Solución de Controversias, Defensoría del Consumidor. Agosto 2019.