

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 91-08/2019

En respuesta a la solicitud de información número 91-08/2019, se entregan los resultados de inspección y supervisión a tiendas y cafetines escolares ubicados dentro de centros educativos oficiales y privados para los años 2018 y 2019, en el cual se verifica el cumplimiento de la Ley de Protección al Consumidor (LPC) y la Normativa de tiendas y cafetines escolares saludables:

Período de ejecución del Plan en el 2018: **04/04/2018** al **31/05/2018**

Período de ejecución del Plan en el 2019: **1/02/2019** al **15/03/2019**

En la ejecución del “Plan de inspección y supervisión a tiendas y cafetines escolares ubicados dentro de centros educativos oficiales y privados” en los años 2018 y 2019 se realizaron **1,184 inspecciones**, en los 14 departamentos teniendo como base legal la normativa de tiendas y cafetines escolares saludables, el **50% (592 inspecciones) no presentó hallazgos** y un **50% (592 inspecciones) registran al menos un hallazgo de incumplimiento**.

**Cuadro 1. Inspecciones de la normativa de tiendas y cafetines escolares saludables 2018-2019**

Región	2018				2019				Total 2018 y 2019	Porcentaje
	Cumplen	Incumplen	Total	Porcentaje	Cumplen	Incumplen	Total	Porcentaje		
Central	61	201	262	44.86%	100	128	228	38.00%	490	41.39%
Occidente	91	102	193	33.05%	174	23	197	32.83%	390	32.94%
Oriente	42	87	129	22.09%	124	51	175	29.17%	304	25.68%
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>390</b>	<b>584</b>	<b>100.00%</b>	<b>398</b>	<b>202</b>	<b>600</b>	<b>100.00%</b>	<b>1184</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: elaboración propia en base a cifras de DVM 2019.

En la ejecución del “Plan de inspección y supervisión a tiendas y cafetines escolares ubicados dentro de centros educativos oficiales y privados” en los años 2018 y 2019 a nivel nacional se realizaron inspecciones en **1,184** cafetines ubicados en **355** Centros Escolares, de las cuales el 60.56% de los inspecciones se realizaron en instituciones públicas, el 39.15% en instituciones privadas y el 0.28% en instituciones de modalidad mixta (por el turno de la mañana funcionan como institución de educación privada y por la tarde como institución de educación pública)

**Cuadro 2. Cantidad de Centros educativos Inspecciones de la normativa de tiendas y cafetines escolares saludables 2018-2019**

Tipo de centro educativo	Total	%
Centro educativo publico	215	60.56%
Centro educativo privado	139	39.15%
Centro educativo mixto (por la mañana funciona como privado y por la tarde como publico)	1	0.28%
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: elaboración propia en base a cifras de DVM 2019.

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 91-08/2019

A continuación, se describe el detalle de la cantidad de centros educativos por zona de país.

**Cuadro 3. Cantidad de Centros educativos Inspecciones de la normativa de tiendas y cafetines escolares saludables 2018-2019. Por región**

Región	Tipo de institución	Cantidad	%
Central	Publico	65	51.18%
	Privado	62	48.82%
Sub total Central		127	100.00%
Occidente	Publico	75	61.48%
	Privado	46	37.70%
	Mixto	1	0.82%
Sub total Occidente		122	100.00%
Oriente	Publico	75	70.75%
	Privado	31	29.25%
Sub total Oriente		106	100.00%
<b>Total</b>		<b>355</b>	

Fuente: elaboración propia en base a cifras de DVM 2019.

Del total de cafetines inspeccionados, solamente el 58.36 % (691 cafetines) han sido capacitados en la aplicación de la **Normativa de tiendas y cafetines escolares saludables**; los centros escolares en su mayoría fueron capacitados por el MINSAL, MINEC, INSAFORP y unidades de salud de los municipios.

De los cafetines escolares que han sido capacitados en el cumplimiento de la normativa el **50.51 % (349 cafetines) no presentaron hallazgos** y el **49.49% (342 Cafetines)** presentaron al menos un hallazgo de incumplimiento.

**Cuadro 4. Cafetines capacitados 2018-2019**

Región	2018			2019			Total 2018 y 2019		Total 2018 y 2019	Porcentaje
	Cumplen	Incumplen	Total	Cumplen	Incumplen	Total	Cumple	Incumple		
Central	54	148	202	70	80	150	124	228	352	50,94%
Occidente	26	52	78	86	10	96	112	62	174	25,18%
Oriente	34	21	55	79	31	110	113	52	165	23,88%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>221</b>	<b>335</b>	<b>235</b>	<b>121</b>	<b>356</b>	<b>349</b>	<b>342</b>	<b>691</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>34,03%</b>	<b>65,97%</b>	<b>100,00%</b>	<b>66,01%</b>	<b>33,99%</b>	<b>100,00%</b>	<b>50,51%</b>	<b>49,49%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: elaboración propia en base a cifras de DVM 2019.

De las tiendas o cafetines escolares que presentaron al menos un hallazgo de incumplimiento a la Normativa, el **43.70% (569 inspecciones) comercializan productos prohibidos por la normativa** (bebidas no carbonatadas, boquitas, bebidas carbonatadas, galletas y golosinas, panadería), el **30.88 % (402 inspecciones) se encontró propaganda que promociona productos no saludables** y el **25.42% (331 inspecciones) no cuentan con permiso de funcionamiento de MINSAL**.

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 91-08/2019

**Cuadro 5. Tipos de incumplimientos a la normativa de tiendas y cafetines escolares saludables 2018-2019**

Tipo de incumplimiento	2018		2019		Total 2018 y 2019	Porcentaje
	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje		
Se comercializan productos prohibidos por la normativa	390	40,92%	179	51,29%	569	43,70%
Propaganda que promociona productos no saludables	296	31,06%	106	30,37%	402	30,88%
No cuentan con permiso de funcionamiento del MINSAL	267	28,02%	64	18,34%	331	25,42%
<b>Total</b>	<b>953</b>	<b>100,00%</b>	<b>349</b>	<b>100,00%</b>	<b>1302</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema interno de registros. Unidad de Inspección a 15 de marzo 2019.

A nivel nacional en los años 2018 y 2019, se realizaron un total de 1187 inspecciones en tiendas y cafetines escolares ubicados dentro de centros educativos oficiales y privados de las cuales el 85.68% (1017 inspecciones) no presentó algún tipo de hallazgo y un 14.32% (170 inspecciones) registraron al menos un hallazgo de incumplimiento a la LPC, como se puede apreciar en el cuadro 1.

**Cuadro 6. Total de inspecciones realizadas a nivel nacional**

Año/ Resultado	Sin hallazgo	Con hallazgo	Total	% sin hallazgo	% con hallazgo
2018	493	91	584	84.42%	15.58%
2019	524	79	603	86.90%	13.10%
<b>Total</b>	<b>1017</b>	<b>170</b>	<b>1187</b>	<b>85.68%</b>	<b>14.32%</b>

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema interno de registros. Unidad de Inspección a 15 de marzo 2019.

En el siguiente cuadro se hace el desglose de las inspecciones realizadas a nivel nacional por oficina y el cumplimiento en relación a la LPC:

**Cuadro 7. Inspecciones por año y región**

Año	Región	Sin hallazgo	Con hallazgo	Total	Porcentaje
2018	Central	206	56	262	44.86%
	Occidente	173	18	191	32.71%
	Oriente	114	17	131	22.43%
	<b>Sub Total</b>	<b>493</b>	<b>91</b>	<b>584</b>	<b>100.00%</b>
2019	Central	176	53	229	37.98%
	Occidente	195	5	200	33.17%
	Oriente	153	21	174	28.86%
	<b>Sub Total</b>	<b>524</b>	<b>79</b>	<b>603</b>	<b>100.00%</b>
<b>Total</b>		<b>1017</b>	<b>170</b>	<b>1187</b>	

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema interno de registros. Unidad de Inspección a 15 de marzo 2019.

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 91-08/2019

De las 170 inspecciones con hallazgo realizadas, se reportan un total de 186 tipos de hallazgos (cada inspección puede tener más de un hallazgo), siendo los de mayor frecuencia la **detección de producto con fecha de vencimiento caducado en un 81.18% (151 hallazgos)**, seguido **productos sin precio a la vista con 9.14% (17 hallazgos)**, **productos sin fecha de vencimiento en un 6.45% (12 hallazgos)** y **productos sin etiqueta en idioma castellano 3.23% (6 hallazgos)**.

**Cuadro 8. Artículos con hallazgos**

Artículo/ Año	2018	2019	Total	Porcentaje
Art. 14 - Fechas de Vencimiento	84	67	151	81.18%
Art. 27 - Precios a la Vista	5	12	17	9.14%
Art. 28 - Productos sin fecha de Vencimiento	8	4	12	6.45%
Art. 27 - Etiquetado en Castellano	6		6	3.23%
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>83</b>	<b>186</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema interno de registros. Unidad de Inspección a 15 de marzo 2019.

En la ejecución de los Planes de los años 2018 y 2019, se reportaron 151 hallazgos de productos con posterioridad a la fecha de vencimiento, de los cuales se reportan un total de 1,274 productos vencidos: Galletas y golosinas en un 22.92% (292), productos de harina en un 22.61% (288), panadería con un 14.99% (191), entre otros.

**Cuadro 9. Productos vencidos**

Sector/ Año	2018	2019	Total	Porcentaje
Galletas y golosinas	105	187	292	22.92%
Productos de harina	232	56	288	22.61%
Panadería	123	68	191	14.99%
Bebidas no carbonatadas	90	18	108	8.48%
Carnes y embutidos	44	60	104	8.16%
Bebidas carbonatadas	21	39	60	4.71%
Bebidas en polvo	2	52	54	4.24%
Otros*	31	14	45	3.53%
Boquitas	42	3	45	3.53%
Lácteos	20	13	33	2.59%
Cereales y sus derivados	29	0	29	2.28%
Jaleas y mermeladas	3	4	7	0.55%
Aderezos	4	3	7	0.55%
Sabrosadores y especias	3	2	5	0.39%
Aceites y margarinas	2	1	3	0.24%
Productos enlatados	2	0	2	0.16%
Avenas	0	1	1	0.08%
<b>Total general</b>	<b>753</b>	<b>521</b>	<b>1274</b>	<b>100.00%</b>

Otros\*: Sopas y cremas deshidratadas, crema de avellana, mezclas en polvo para preparar postres, entre otros.

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema interno de registros. Unidad de Inspección a 15 de marzo 2019.

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 91-08/2019

En los planes de inspección 2018 y 2019, se reportaron 12 hallazgos de productos sin fecha de vencimiento, de las cuales se reportan un total de 81 productos, entre los cuales se encuentran: panadería en un 50.62% (41) productos, otros (mezclas para preparar postres, postres ya preparados empacados, entre otros) en un 27.16% (22) productos, galletas y golosinas con un 9.88% (8) productos, entre otros.

**Cuadro 10. Productos sin fecha de vencimiento**

Sector/ Año	2018	2019	Total	Porcentaje
Panadería	0	41	41	50.62%
Otros*	3	19	22	27.16%
Galletas y golosinas	8	0	8	9.88%
Granos básicos	0	4	4	4.94%
Productos de harina	3	0	3	3.70%
Carnes y embutidos	1	0	1	1.23%
Bebidas en polvo	1	0	1	1.23%
Bebidas no carbonatadas	1	0	1	1.23%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>64</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>

Otros\*: mezclas para preparar postres, flan, entre otros

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema interno de registros. Unidad de Inspección a 15 de marzo 2019.

Entre los años 2018 y 2019, se reportaron 17 hallazgos de productos que no contaban con los precios a la vista de los consumidores, encontrando un total de 1,727 productos sin precios a la vista, entre los cuales se pueden mencionar: bebida no carbonatada en un 62,36% (1077) productos, galletas y golosinas con un 14.48% (250) productos, Bebidas carbonatadas con un 7.93% (137) entre otros; en el cuadro 6 se encuentra el detalle de los productos.

**Cuadro 11. Productos sin precios a la vista**

Sector/ Año	2018	2019	Total	Porcentaje
Bebidas no carbonatadas	293	784	1077	62.36%
Galletas y golosinas	39	211	250	14.48%
Bebidas carbonatadas	43	94	137	7.93%
Panadería	21	79	100	5.79%
Otros*	0	58	58	3.36%
Boquitas	0	48	48	2.78%
Lácteos	40	3	43	2.49%
Productos de harina	0	14	14	0.81%
<b>Total general</b>	<b>436</b>	<b>1291</b>	<b>1727</b>	<b>100.00%</b>

Otros\*: panes con pollo, pupusas, tostadas, entre otros.

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema interno de registros. Unidad de Inspección a 15 de marzo 2019.

Fuente: Unidad de Inspecciones, Dirección de Vigilancia de Mercado. Septiembre 2019.