

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 92-08/2019

### **1. Manual Descriptor de Puestos.**

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/documents/302996/download>  
Página 182 a 192

### **2. Políticas en Materia de Informática.**

La Gerencia de Sistemas Informáticas, no ha establecido políticas como tal, pero dentro de los documentos del Sistema de Gestión, se cuentan con los siguientes documentos:

#### **Formularios.**

1. Formulario para traslado de activo fijo por reparación.
2. Formulario de respaldo de bases de datos en cinta magnética.
3. Formulario de registro de entrega de maleta de seguridad.
4. Entrega de cintas.
5. Plan anual de mantenimiento preventivo.
6. Solicitud inicial de requerimiento/proyecto.
7. Hoja de mantenimiento preventivo.

#### **Procedimiento General.**

1. Respaldo de base de datos v03.
2. Procedimiento de mantenimiento preventivo y correctivo del recurso informático v05.
3. Procedimiento para solicitud inicial de proyectos y requerimientos v01.

#### **Proceso.**

1. Sistemas informáticos.

Documentación de los dos procesos bajo la norma 9001:2015, que son Respaldo de Base de Datos; y Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Recurso Informático.

#### **Norma.**

1. Uso de dispositivos de almacenamiento externo v01.
2. Uso de contraseñas v02.
3. Uso de correo electrónico institucional v02.
4. Respaldo de documentos escaneados y archivos ubicados en los equipos asignados a empleados de la institución v03.
5. Uso de equipo informático v01.

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 92-08/2019

### 3. Normas Técnicas de Control Interno.

Las normas técnicas están publicadas en la siguiente dirección de internet:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/dc/documents/295623/download>

### 4. Manuales de Procedimientos.

Dentro de los documentos oficiales, están los documentos oficiales; así como también el documento Manual de procedimientos Vol. I, que contiene los procedimientos relacionados

a:

1. Formulario para solicitar la instalación de equipo informático.
2. Formulario para alta baja modificación de perfil de usuario en la red.
3. Formulario para solicitar creación de cuentas de correo electrónico.
4. Formulario para solicitar acceso a internet.
5. Formulario para solicitar acceso a sistemas de información intranet.
6. Formulario para solicitar capacitación técnica a usuarios.
7. Formulario para solicitar instalación de software y/o hardware.
8. Formulario para solicitar soporte técnico.
9. Formulario para solicitar creación o modificación de sistemas de Información (Sustituido por Procedimiento para solicitud inicial de proyectos y requerimientos v01).
10. Formulario para solicitar préstamo de equipo.
11. Formulario para solicitar auditoría de sistemas.
12. Formulario para recepción de software.
13. Formulario para solicitar apoyo para compra de software / hardware.
14. Formulario para solicitar publicar información en la intranet.

### 5. Estándares de informática.

La Gerencia de Sistemas Informáticos, aún está trabajando en los estándares, los cuales incluyen:

- Manual de Desarrollo de Sistemas.
- Estándares para nombramiento de objetivos de base de datos.
- Estándares para nombramiento de pantallas.

### 6. Reglamento de las Tecnologías de Información y Comunicación Gubernamentales.

Los documentos normativos o reglamentarios son:

1. Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Defensoría del Consumidor.
2. Reglamento para el uso y control de las tecnologías de información y comunicación en las entidades del sector público.

<http://www.jurisprudencia.gob.sv/DocumentosBoveda/D/2/2010-2019/2014/07/A8722.PDF>

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 92-08/2019

### 7. ¿Qué buenas prácticas utilizan?

La Gerencia de Sistemas Informáticos, toma como buenas prácticas lo siguiente:

- Metodología ágil de desarrollo basada en SCRUM
- Normas ISO 27001:2013, ISO 9001:2015
- Cobit V5
- ITIL
- Entre otras normas o marcos de trabajo para la gestión de las tecnologías de la información.

NOTA: Por seguridad de la Información no se establecen los formatos de los documentos, y además son documentos controlados dentro de los Sistemas de Gestión.

**Fuente: Gerencia de Sistemas Informáticos, Dirección de Administración. Septiembre 2019.**

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT

PHYSICS 311

LECTURE 1

LECTURE 1

LECTURE 1

LECTURE 1

LECTURE 1

LECTURE 1