

LA INFRASCRITA JEFA DE LA UNIDAD DE TALENTO HUMANO DE LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, CERTIFICA LOS GASTOS DE ALOJAMIENTO, BOLETO ÁREO, VÍATICOS Y OTROS GASTOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2018, INFORMACIÓN QUE ENCUENTRA PÚBLICADA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA DEFENSORÍA DE LA CONSUMIDOR





**LISTADO DE VIAJES INTERNACIONALES**  
AÑO 2018

No.	Nombre del viaje	Fecha de salida	Fecha de regreso	Destino	Objetivo del viaje	Servidor que viaja	Cargo del servidor que viaja	Valor pasaje	Valor alojamiento	Valor viáticos	Otros gastos	Fuente financiamiento y/o viajes costeados por cooperantes ajenos, (nombre de la institución)	Observaciones	
1	Sesión Ordinaria 01-2018, del Ente Operador Regional	14 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	Managua, Nicaragua	Participar como representante de El Salvador en la Junta Directiva del Ente Operador Regional (EOR).	Ricardo Arturo Salazar Villalba	Director de Vigilancia de Mercado	N/A	N/A	N/A	N/A	Ente Regional	Operador	Financiamiento completo
2	Sesión Ordinaria 02-2018, del Ente Operador Regional	22 de marzo de 2018	23 de marzo de 2018	Ciudad de Guatemala, Guatemala	Participar como representante de El Salvador en la Junta Directiva del Ente Operador Regional (EOR).	Ricardo Arturo Salazar Villalba	Director de Vigilancia de Mercado	N/A	N/A	N/A	N/A	Ente Regional	Operador	Financiamiento completo
3	Reunión sobre el desarrollo de proyectos de gas natural en Centroamérica, organizado por el Departamento de Recursos Energéticos del Departamento de Estado de Estados Unidos y Reunión de alto nivel sobre el Mercado Eléctrico Regional.	15 de abril de 2018	18 de abril de 2018	Washington, Estados Unidos	Revisar los avances en el proceso de interconexión eléctrica regional, facilitar el diálogo para concertar acciones que contribuyan al funcionamiento y desarrollo del Mercado Eléctrico Regional de América Central.	Ricardo Arturo Salazar Villalba	Director de Vigilancia de Mercado	N/A	N/A	N/A	N/A	Banco Interamericano de Desarrollo		Financiamiento completo
4	Curso: Mecanismo Alternativo de Conflictos de Consumo.				Bindar a los participantes los conocimientos teórico-prácticos necesarios para comprender, aplicar y replicar los aspectos fundamentales, retos y realidades de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos de consumo, los sistemas reguladores, soluciones y mejores prácticas internacionales para la protección de los consumidores en este tipo de mecanismos.	Otto Mauricio Guillen Salvador y	Técnico Legal de la Gerencia de Atención Telefónica de la Dirección de Descentralización.	N/A	N/A	N/A	N/A	Escuela del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI), y el Programa Fortalecimiento Instituciones Capacitadas en las Áreas de Políticas de Competencia y Protección del Consumidor (COMPAL),		Financiamiento completo
				Lima, Perú	27 de abril de 2018	Paz Vanessa Hernández Serrano.	Técnica Conciliadora de la Dirección del Centro de Solución de Controversias	N/A	N/A	N/A	N/A			
					22 de abril de 2018									

		Duración		Objetivo del viaje	Servidor que viaja	Cargo del servidor que viaja	Valor pasaje	Valor alojamiento	Valor viáticos	Otros gastos	Fuente financiamiento y/o Viales cosechados por Observaciones
No.	Nombre del viaje	Fecha de salida	Fecha de regreso								
5	Cuarta Conferencia Anual del Programa de Fortalecimiento de las Instituciones y Capacitaciones en el área de Políticas de Competencia y Protección al Consumidor (COMPAL III)	06 de junio de 2018	09 de junio de 2018	Santo Domingo, República Dominicana	Paula Elena Olivares	Directora Jurídica	N/A	N/A	N/A	N/A	Instituto Nacional de los Derechos del Consumidor de República Dominicana y Programa COMPAL
6	Participación en seminario Protección de Consumidores y Usuarios, Respsuesta Administrativa y Judicial y Judicial	01/10/2018	05/10/2018	Montevideo, Uruguay	Mina Iveth Pérez Sub coordinadora Jurídica del Tribunal Sancionador	Eduardo Gómez Gáceres Douglas Varela	N/A	N/A	N/A	N/A	ACEID-Agencia Española de Cooperación Internacional para él Desarrollo
7	Vaie de estudio sobre "Tocando la puerta de la digitalización-digitalización para la integración de la red y la eficiencia energética"	24/11/2018	01/12/2018	Berlin, Alemania	Sandra Elizabeth Encargada de Unidad Ambiental	N/A	N/A	N/A	N/A	GIZ-Gesellschaft Internationale Zusammenarbeit für	N/A

**Es conforme con su ORIGINAL.**

**Para ser presentados a la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia.**

**Se extiende la presente certificación que consta de 1 folio útil, en la Unidad de Talento Humano de la Defensoría del Consumidor la Ciudad de Antiguo Cuscatlán, a los cuatro días del mes de noviembre de dos mil diecinueve.**



**Inga. Ariela Lynette García Méndez**  
**Jefa de Talento Humano**

