



CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA



## DIRECCIÓN DE AUDITORÍA SEIS

**INFORME DE AUDITORIA FINANCIERA A LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017.**

**SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE 2018.**

INFORME DE ACTIVIDADES

INFORME DE ACTIVIDADES  
DEPARTAMENTO DE ECONOMIA  
AÑO 1964

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



## INDICE

### CONTENIDO

### PAG.

1. ASPECTOS GENERALES .....	2
1.1 OBJETIVOS DE LA AUDITORIA .....	3
1.1.1 OBJETIVO GENERAL.....	3
1.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	3
1.2 ALCANCE DE LA AUDITORÍA.....	3
1.3 PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA APLICADOS .....	4
1.4 RESUMEN DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA .....	4
1.4.1 TIPO DE OPINIÓN DEL DICTAMEN.....	4
1.4.2 SOBRE ASPECTOS FINANCIEROS.....	4
1.4.3 SOBRE ASPECTOS DE CONTROL INTERNO .....	4
1.4.4 SOBRE ASPECTOS DE CUMPLIMIENTO LEGAL.....	4
1.4.5 ANÁLISIS DE INFORMES DE AUDITORÍA INTERNA Y FIRMAS PRIVADAS DE AUDITORIA.....	4
1.4.6 SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES DE AUDITORÍAS ANTERIORES.....	5
1.5 COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN .....	5
1.6 COMENTARIOS DE LOS AUDITORES .....	5
2 ASPECTOS FINANCIEROS.....	6
2.1 DICTAMEN DE LOS AUDITORES.....	6
2.2 INFORMACIÓN FINANCIERA EXAMINADA.....	7
2.3 HALLAZGOS FINANCIEROS.....	7
3 ASPECTOS DE CONTROL INTERNO.....	8
3.1 INFORME DE LOS AUDITORES .....	8
3.2 HALLAZGOS DE AUDITORIA SOBRE ASPECTOS DE CONTROL INTERNO.....	9
4 ASPECTOS DE CUMPLIMIENTO DE LEGAL.....	10
4.1 INFORME DE LOS AUDITORES .....	10
4.2 HALLAZGOS DE AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO LEGAL.....	10
5. ANÁLISIS DE INFORMES DE AUDITORÍA INTERNA Y DE FIRMAS PRIVADAS DE AUDITORIA.....	11
6. SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORÍAS ANTERIORES.....	11
7. RECOMENDACIONES DE AUDITORIA .....	11

ANEXOS: Estados Financieros





**Señor  
Presidente  
Defensoría del Consumidor  
Presente.**

El presente Informe contiene los resultados de la Auditoría Financiera a la Defensoría del Consumidor, por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, de conformidad con Normas de Auditoría Gubernamental, emitidas por la Corte de Cuentas de la República.

## **1. ASPECTOS GENERALES**

La Defensoría del Consumidor, fue creada mediante Decreto Legislativo No. 776 del 18 de agosto de 2005, publicado en el Diario Oficial No.166, Tomo 368, de fecha 8 de septiembre de 2006, surge como una institución descentralizada del Gobierno de la República, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con autonomía en lo administrativo y presupuestario, la cual, esta normada por lo dispuesto en la Ley de Protección al Consumidor y Reglamento, además de las leyes especiales aplicables a la materia.

La Defensoría del Consumidor, tiene como función principal, aplicar dicha Ley, y coordinar la acción conjunta de las instituciones de la administración pública para el cumplimiento de la misma. Tiene la responsabilidad de coordinar el Sistema Nacional de Protección al Consumidor y está facultada para presentar propuestas al Órgano Ejecutivo en el Ramo de Economía, para la formulación de políticas de protección al consumidor en su plan de acción.

La amplia reforma a la Ley de Protección al Consumidor constituye un importante legado a la ciudadanía, fortaleciendo el marco normativo de protección al consumidor, a este respecto, dicha reforma vigorizó y amplió derechos económicos y sociales que hasta entonces, eran desconocidos y vulnerados en nuestro país, estableció nuevas obligaciones y deberes de los proveedores y, al mismo tiempo, mejoró el funcionamiento y eficiencia de La Defensoría, en cuanto a los procedimientos de solución de controversias de consumo.

En el año 2012, se abrió el servicio de atención a usuarios y usuarias en Zacatecoluca, ascendiendo el número ventanillas a diez, dentro del marco del convenio, con el Ministerio de Gobernación y las Gobernaciones Político Departamentales, que junto a las oficinas regionales con que cuenta la Defensoría del Consumidor en Santa Ana y San Miguel, más los Centros de Solución de Controversias de San Salvador y Plan de La Laguna en Antiguo Cuscatlán, permite brindar servicios en 13 de las 14 cabeceras departamentales en nuestro país y en Antiguo Cuscatlán, en el caso de La Libertad.





Adicionalmente, han dispuesto del mejor esfuerzo para que el servicio que brindan cumpla con criterios de calidad y calidez, de tal manera que logre la satisfacción de los usuarios y usuarias. Un importante legado a este respecto es que La Defensoría cuenta hoy con un Sistema de Gestión de la Calidad bajo las normas ISO/IEC 17020-201 "Evaluación de la Conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección" e ISO 9001:2008 "Sistemas de Gestión de la Calidad". Al mismo tiempo, ha ampliado la capacidad institucional de vigilar el funcionamiento del mercado mediante la profesionalización de los procesos de inspección y la realización de estudios de calidad, inocuidad, contenido neto y etiquetado de productos alimenticios para proteger la salud, la seguridad en el consumo y el bolsillo de la familia salvadoreña.

## **1.1 Objetivos de la Auditoría**

### **1.1.1 Objetivo General**

Realizar Auditoría a la Defensoría del Consumidor, por el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017, de conformidad a Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la República.

### **1.1.2 Objetivos Específicos**

- a) Emitir un informe que exprese una opinión sobre si el Estado de Situación Financiera, Estado de Rendimiento Económico, Estado de Flujo de Fondos y Estado de Ejecución Presupuestaria, emitidos por la Defensoría del Consumidor, presentan razonablemente en todos los aspectos importantes, los derechos y obligaciones, los ingresos recibidos y los gastos incurridos, durante el periodo auditado, de conformidad a principios de Contabilidad Gubernamental, emitidos por el Ministerio de Hacienda.
- b) Emitir un informe que concluya sobre la suficiencia y lo adecuado de los controles internos implementados por la Defensoría del Consumidor e identificar las condiciones reportables, incluyendo debilidades materiales de control interno.
- c) Comprobar si la Defensoría del Consumidor cumplió con las disposiciones legales y técnicas aplicables a las actividades ejecutadas.

### **1.2 Alcance de la Auditoría**

EL alcance de la Auditoría consistió en la aplicación de procedimientos sustantivos, cuyo propósito fue la comprobación de la razonabilidad de las cifras o saldos en los Estados Financieros, de las cuentas contables que integran los programas y ciclos establecidos; y procedimientos de cumplimiento, los cuales se enfocaron a la verificación del cumplimiento de disposiciones legales, técnicas y de control interno. La auditoría se realizó aplicando las Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la República.





### 1.3 Procedimientos de Auditoría Aplicados

1. Verificar que las transacciones, registro, informes y estados financieros sean adecuados;
2. Constatar la legalidad de las transacciones y el cumplimiento de otras disposiciones;
3. Evaluar el sistema de control interno de la Defensoría del Consumidor;
4. Verificar que la Estructura Organizacional, se encuentre en concordancia con los manuales institucionales;
5. Verificar el adecuado uso de los recursos materiales, financieros y tecnológicos;
6. Constatar el adecuado registro contable de las transferencias Institucionales;
7. Efectuar seguimiento a Recomendaciones de las Auditorías anteriores realizadas a la Defensoría del Consumidor.

### 1.4 Resumen de Resultados de la auditoría

#### 1.4.1 Tipo de Opinión del Dictamen

Opinión Limpia.

#### 1.4.2 Sobre aspectos Financieros

En el transcurso del examen no se encontraron condiciones reportables que contengan efecto en los Estados Financieros.

#### 1.4.3 Sobre aspectos de Control Interno

En el transcurso del examen no se encontraron condiciones reportables relacionadas con el sistema de Control Interno.

#### 1.4.4 Sobre aspectos de cumplimiento Legal.

No se identificaron aspectos reportables relacionados con el cumplimiento legal.

#### 1.4.5 Análisis de informes de Auditoría Interna y firmas privadas de auditoría.

Para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, la Auditoría Interna de la Defensoría del Consumidor, elaboró 10 Informes los cuales analizamos y constatamos que no contienen hallazgos para ser retomados en la presente auditoría.





Asimismo, se evaluó informe de auditoría externa "AFE Internacional S.A. de C.V." Quienes son miembros independientes del grupo E-Consulting Global Grupo. Determinando que no contienen asuntos relacionados con la presente auditoría.

#### **1.4.6 Seguimiento a las recomendaciones de auditorías anteriores**

Se dio seguimiento a recomendaciones de auditorías anteriores en Informe de Auditoría Operativa por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016, realizados por la Corte de Cuentas de la República, a la Defensoría del Consumidor, el cual no contienen Recomendaciones de auditora.

#### **1.5 Comentarios de la Administración**

Los funcionarios de la Defensoría del Consumidor, durante el desarrollo de la auditoría, no realizaron comentarios sobre los resultados de la auditoría, por no existir comunicación preliminar de deficiencias encontradas.

#### **1.6 Comentarios de los Auditores**

Luego de realizar y valorar la documentación proporcionada por la administración, no presentamos deficiencias en este informe.

## 2 ASPECTOS FINANCIEROS

### 2.1 Dictamen de los Auditores

**Señor:  
Presidente  
Defensoría del Consumidor,  
Presente.**

Hemos examinado el Estado de Situación Financiera, el Estado de Rendimiento Económico, el Estado de Flujo de Fondos y el Estado de Ejecución Presupuestaria, de la Defensoría del Consumidor, por el período del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2017; Estos Estados Financieros, son responsabilidad de la Administración. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos en base a nuestra auditoría.

Realizamos nuestro examen de conformidad con Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la República. Estas Normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría de tal manera que podamos obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros examinados están libres de errores importantes. La auditoría incluye el examen en base a pruebas selectivas de la evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los Estados Financieros examinados, evaluación de los principios contables utilizados y las estimaciones significativas efectuadas por la Defensoría. Creemos que nuestro examen proporciona una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, los Estados Financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos los aspectos importantes, la situación financiera, los resultados de sus operaciones, el flujo de fondos y la ejecución presupuestaria de la Defensoría del Consumidor, por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, de conformidad a Principios y Normas de Contabilidad Gubernamental, establecidos por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental del Ministerio de Hacienda, los cuales se han aplicado uniformemente durante el periodo auditado, en relación con el periodo precedente.

San Salvador, 06 de septiembre de 2018

**DIOS UNION LIBERTAD**

**Director de Auditoría Seis**







## **2.2 Información Financiera Examinada**

Los Estados Financieros examinados por el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

2.2.1 Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2017;

2.2.2 Estado de Rendimiento Económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017,

2.2.3 Estado de Flujo de Fondos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017;

2.2.4 Estado de Ejecución Presupuestaria del 1 enero al 31 de diciembre 2017 y

Notas Explicativas a los Estados Financieros.

## **2.3 Hallazgos Financieros**

Durante la ejecución de la auditoría financiera, no se determinaron hallazgos de aspectos financieros para ser incorporados en este informe.





### **3 ASPECTOS DE CONTROL INTERNO**

#### **3.1 Informe de los Auditores**

**Señor:  
Presidente  
Defensoría del Consumidor  
Presente.**

Hemos examinado los Estados de Situación Financiera, Rendimiento Económico, Flujo de la Defensoría del Consumidor, por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 y hemos emitido nuestro informe en esta fecha.

Realizamos nuestro examen de conformidad con las Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la República. Estas Normas requieren que planifiquemos y desarrollemos la auditoría de tal manera que podamos obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros, están libres de distorsiones significativas.

Al planificar y ejecutar la auditoría a la Defensoría del Consumidor, tomamos en cuenta el Sistema de Control Interno, con el fin de determinar la naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos de auditoría, para expresar una opinión sobre los Estados Financieros presentados y no con el propósito de dar seguridad sobre dicho Sistema. La Administración de la Defensoría del Consumidor, es responsable de establecer y mantener el Sistema de Control Interno. Para cumplir con esta responsabilidad, se requiere de estimaciones y juicios de la Administración para evaluar los beneficios esperados y los costos relacionados con las Políticas y Procedimientos de Control Interno. Los objetivos de un Sistema de Control Interno son: Proporcionar a la Administración afirmaciones razonables, no absolutas de que los bienes están salvaguardados contra pérdidas por uso o disposiciones no autorizadas y que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con la autorización de la Administración y están documentadas apropiadamente. Debido a limitaciones inherentes a cualquier Sistema de Control Interno, pueden ocurrir errores o irregularidades y no ser detectados. Además, la proyección de cualquier evaluación del Sistema a períodos futuros, está sujeta al riesgo de que los procedimientos sean inadecuados, debido a cambios en las condiciones o a que la efectividad del diseño y operación de las Políticas y Procedimientos pueda deteriorarse.

No identificamos aspectos que involucran el Sistema de Control Interno y su operación que consideramos son condiciones reportables de conformidad con Normas de Auditoría Gubernamental. Las condiciones reportables incluyen aspectos que llaman nuestra atención con respecto a deficiencias significativas en el diseño u operación del Sistema de Control Interno que, a nuestro juicio, podrían afectar en forma adversa la capacidad de la Entidad para registrar, resumir y reportar datos financieros consistentes con las aseveraciones de la Administración en los Estados de Situación Financiera, de Rendimiento Económico, de Flujo de Fondos, y de Ejecución Presupuestaria.



Una falla importante es una condición reportable, en la cual el diseño u operación de uno o más de los elementos del Sistema de Control Interno no reduce a un nivel relativamente bajo, el riesgo de que ocurran errores o irregularidades en montos que podrían ser significativos y no ser detectados por los empleados, dentro de un período, en el curso normal de sus funciones.

Nuestra revisión del Sistema de Control Interno no necesariamente identifica todos los aspectos de control interno que podrían ser condiciones reportables y, además, no necesariamente revelaría todas las condiciones reportables que son también consideradas fallas importantes, tal como se define en el párrafo anterior.

San Salvador, 06 de septiembre de 2018

**DIOS UNIÓN LIBERTAD**



**Director de Auditoría Seis**

### 3.2 Hallazgos de auditoría sobre aspectos de control Interno.

Durante la ejecución de la auditoría financiera, no se determinó hallazgo de Control Interno para ser reportados en este informe.



#### **4 ASPECTOS DE CUMPLIMIENTO DE LEGAL.**

##### **4.1 Informe de los Auditores**

**Señor:  
Presidente  
Defensoría del Consumidor  
Presente.**

Hemos examinado los Estados de Situación Financiera, Rendimiento Económico, Flujo de Fondos y de Ejecución Presupuestaria de la Defensoría del Consumidor, por el período del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2017 y hemos emitido nuestro informe en esta fecha.

Realizamos nuestro examen de conformidad con las Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la República. Estas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría de tal manera que podamos obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros examinados están libres de errores importantes. La auditoría incluye el examen del cumplimiento con leyes, regulaciones, contratos, políticas, procedimientos y otras normas aplicables a la Defensoría del Consumidor, cuyo cumplimiento es responsabilidad de la Administración. Llevamos a cabo pruebas de cumplimiento con tales disposiciones; sin embargo, el objetivo de nuestra auditoría a los Estados Financieros, no fue proporcionar una opinión sobre el cumplimiento general con las mismas.

Los resultados de nuestras pruebas de cumplimiento legal, indican que, con respecto a los rubros examinados, a la Defensoría del Consumidor, cumplió en todos los aspectos importantes, con esas disposiciones. Con respecto a los rubros no examinados, nada llamó nuestra atención que nos hiciera creer que la Defensoría del Consumidor, no haya cumplido, en todos los aspectos importantes, con esas disposiciones.

San Salvador, 06 de septiembre de 2018

**DIOS UNIÓN LIBERTAD**

**Director de Auditoría Seis**



##### **4.2 Hallazgos de auditoría de Cumplimiento Legal.**

Durante la ejecución de la auditoría financiera, no se determinaron aspectos relacionados con el cumplimiento de leyes y reglamentos para ser reportados en este informe.





## 5. ANÁLISIS DE INFORMES DE AUDITORÍA INTERNA Y DE FIRMAS PRIVADAS DE AUDITORIA.

Los Informes emitidos por la Unidad de Auditoría Interna, fueron revisados y analizados para fines de la presente auditoría, los siguientes:

No.	NOMBRE DEL EXAMEN	COMENTARIO DEL AUDITOR
1.	Informe de Arqueo al Fondo circulante de monto fijo y vales de combustible, realizados en febrero de 2017	No se identificaron observaciones.
2.	Informe de Arqueo de fondos y valores Nov 2017	No se identificaron observaciones
3.	Informe de Aplicación de Medidas de Ahorro y Eficiencia Institucional período del 1 enero al 30 de junio de 2017	No se identificaron observaciones
4.	Informe de Aplicación de Medidas de Ahorro y Eficiencia Institucional del 1 de julio al 30 de septiembre de 2017	No se identificaron observaciones
5.	Informe de Revisión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y Laborales	No se identificaron observaciones
6.	Evaluación de la Estructura del Control Interno Institucional	No se identificaron observaciones
7.	Informe de revisión de los procesos de adquisición de bienes y servicios Período del 1 de enero al 31 de mayo 2017	No se identificaron observaciones
8.	Informes de Revisión de los Registros, control y saldos de bienes del Activo Fijo	No se identificaron observaciones
9.	Revisión de Compras de bienes y servicios por libre gestión, para descartar prácticas de fraccionamiento	No se identificaron observaciones
10.	Informe de revisión de los procesos de adquisición de bienes y servicios período del 1 de enero al 31 de mayo de 2017.	No se identificaron observaciones

### • Informes emitidos por Firmas Privadas de Auditoría.

Se realizó análisis al Informe de "Auditoría Externa Financiera del 1 de enero al 31 de diciembre 2017", Informe de Auditores Independientes

## 6. SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORÍAS ANTERIORES.

Se dio seguimiento a recomendaciones de auditorías anteriores en Informe de Auditoría Operativa por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016, realizados por la Corte de Cuentas de la República, a la Defensoría del Consumidor, el cual no contienen Recomendaciones de auditora.

## 7. RECOMENDACIONES DE AUDITORIA

No se emiten Recomendaciones de Auditoría.





Esta es una Versión Pública a la cual se le ha suprimido la información confidencial o declarada reservada de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública.





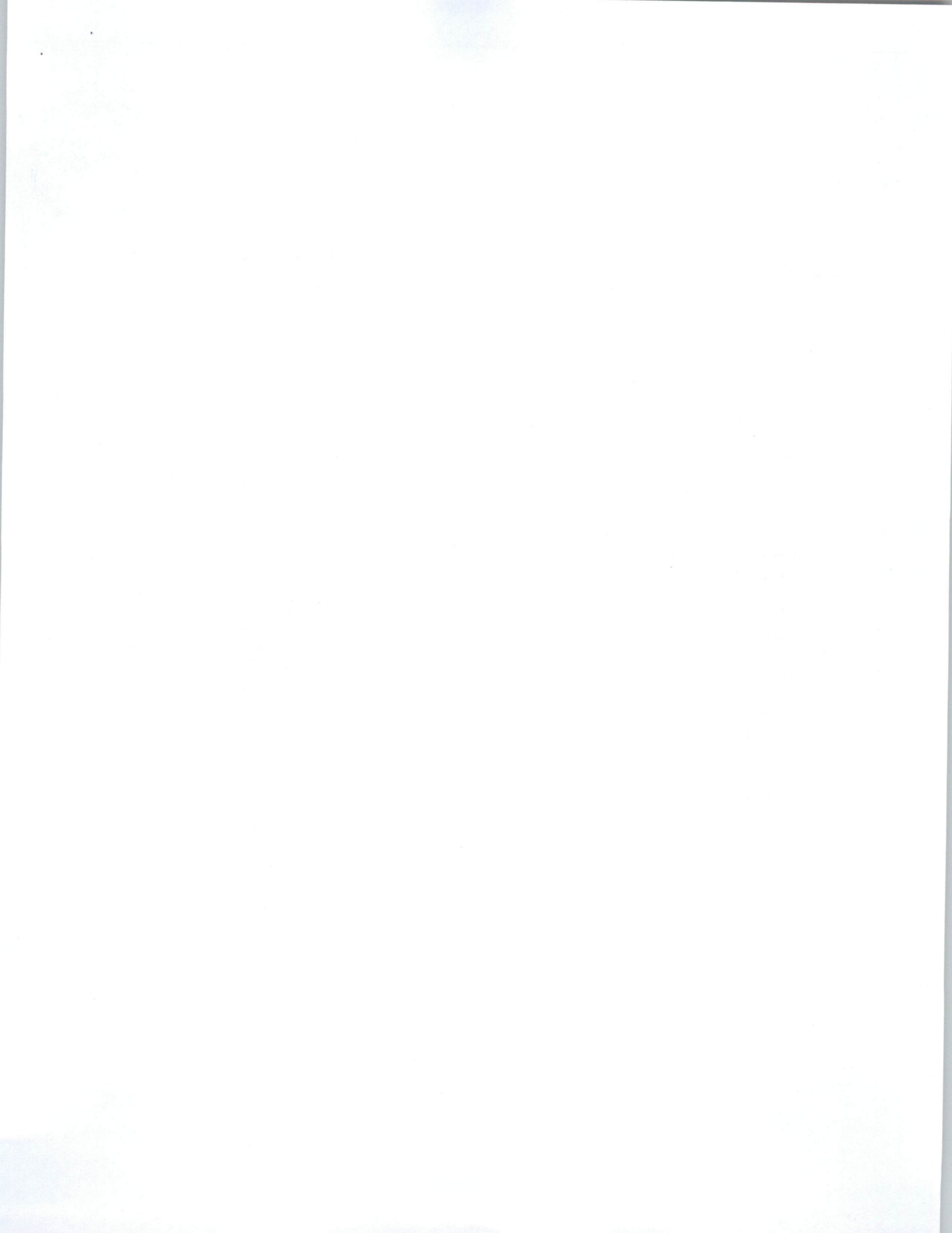
Defensoría del Consumidor  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
 al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DOLARES)

18/01/2018



Institucional

RECURSOS	Parcial	Total
<b>Fondos</b>		<b>98,924.80</b>
<b>Disponibilidades</b>	<b>82,489.44</b>	
<b>Bancos Comerciales M/D</b>	<b>10,186.76</b>	
Banco Comerciales M	10,186.76	
<b>Fondos Depósitos en Tesoro Público</b>	<b>72,302.68</b>	
Dirección General de Tesorería	19,237.17	
Dirección General de Tesorería	53,065.51	
<b>Anticipos de Fondos</b>	<b>16,435.36</b>	
<b>Anticipos a Empleados</b>	<b>15,000.00</b>	
Anticipos a Empleados	15,000.00	
<b>Anticipos por Servicios</b>	<b>1,434.40</b>	
Anticipo por Servicios Varios	1,434.40	
<b>Anticipos a Proveedores</b>	<b>0.96</b>	
Proveedores varios	0.96	
<b>Deudores Monetarios</b>	<b>0.00</b>	
<b>Inversiones Financieras</b>		<b>372,885.81</b>
<b>Deudores Financieros</b>	<b>333,959.38</b>	
<b>Deudores Monetarios por Percibir</b>	<b>333,959.38</b>	
DMP x D.M. x Transferencias Corrientes Recibidas	712.89	
DMP x D.M. x Transferencias Corrientes Recibidas	756.68	
DMP x D.M. x Transferencias Corrientes Recibidas	575.22	
DMP x D.M. x Transferencias de Capital Recibidas	99.23	
DMP x D.M. x Transferencias Corrientes Recibidas	331,815.36	
<b>Inversiones Intangibles</b>	<b>38,926.43</b>	
<b>Derechos de Propiedad Intangible</b>	<b>43,246.13</b>	
Derechos de Propiedad Intelectual	43,246.13	
<b>Amortizaciones Acumuladas</b>	<b>(4,319.70)</b>	
Amortizaciones de Derechos de Propiedad Intelectual	(4,319.70)	
<b>Inversiones en Existencias</b>		<b>46,707.00</b>
<b>Existencias Institucionales</b>	<b>46,707.00</b>	
<b>Productos Alimenticios Agropecuarios y Forestales</b>	<b>1,014.00</b>	
Productos Alimenticios para Personas	1,014.00	
<b>Materiales de Oficina, Productos de Papel e Impresos</b>	<b>15,172.44</b>	
Productos de Papel y Cartón	11,517.02	
Materiales de Oficina	3,655.42	
<b>Productos de Cuero y Caucho</b>	<b>2,807.80</b>	
Productos de Cuero y Caucho	33.00	
Llantas y Neumáticos	2,774.80	
<b>Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes</b>	<b>7,096.88</b>	
Productos Químicos	1,226.88	
Combustibles y Lubricantes	5,870.00	
<b>Minerales y Productos Derivados</b>	<b>53.03</b>	
Minerales no Metálicos y Productos Derivados	13.50	
Minerales Metálicos y Productos Derivados	39.53	
<b>Materiales de Uso o Consumo</b>	<b>15,276.34</b>	





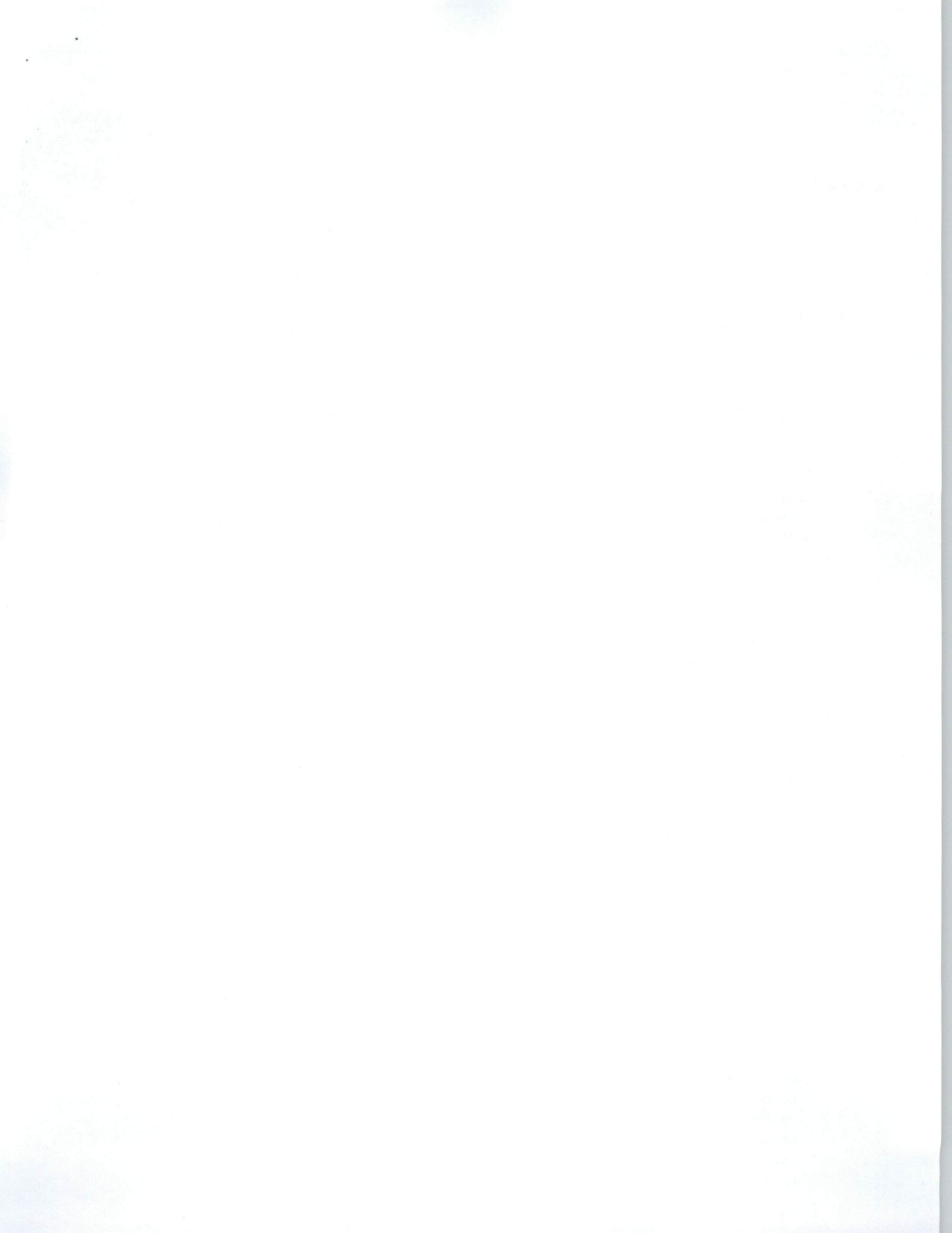
Defensoría del Consumidor  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
(EN DOLARES)

18/01/2018



Institucional

RECURSOS	Parcial	Total
Materiales e Instrumental de Laboratorios y Uso Médico	1,548.61	
Materiales Informáticos	10,325.24	
Materiales Eléctricos	3,402.49	
<b>Bienes de Uso y Consumo Diversos</b>	<b>5,286.51</b>	
Herramientas, Repuestos y Accesorios	3,899.98	
Bienes de Uso y Consumo Diversos	1,386.53	
<b>Inversiones en Bienes de Uso</b>		<b>1,981,618.02</b>
<b>Bienes Depreciables</b>	<b>1,650,178.02</b>	
<b>Bienes Inmuebles</b>	<b>1,689,025.45</b>	
Edificios e Instalaciones	1,689,025.45	
<b>Adiciones, Reparaciones y Mejoras de Bienes</b>	<b>71,996.48</b>	
De Vivienda y Oficinas	64,396.48	
Obras de Infraestructura Diversas	7,600.00	
<b>Equipos Médicos y de Laboratorios</b>	<b>70,433.44</b>	
Equipos Médicos y de Laboratorios	70,433.44	
<b>Equipo de Transporte, Tracción y Elevación</b>	<b>507,243.55</b>	
Vehículos de Transporte	507,243.55	
<b>Maquinaria, Equipo y Mobiliario Diverso</b>	<b>922,442.51</b>	
Mobiliarios	21,524.67	
Maquinarias y Equipos	260,668.01	
Equipos Informáticos	627,585.90	
Bienes Muebles Diversos	12,663.93	
<b>Depreciación Acumulada</b>	<b>(1,610,963.41)</b>	
Bienes Inmuebles	(496,990.80)	
Adiciones, Reparaciones y Mejoras de Bienes	(8,224.96)	
Equipos Médicos y de Laboratorios	(53,922.85)	
Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	(355,949.49)	
Maquinaria, Equipo y Mobiliario Diverso	(695,875.31)	
<b>Bienes no Depreciables</b>	<b>331,440.00</b>	
<b>Bienes Inmuebles</b>	<b>330,750.00</b>	
Terrenos	330,750.00	
<b>Obras de Arte, Libros y Colecciones</b>	<b>690.00</b>	
Libros y Colecciones	690.00	
<b>TOTAL RECURSOS</b>		<b>2,500,135.63</b>





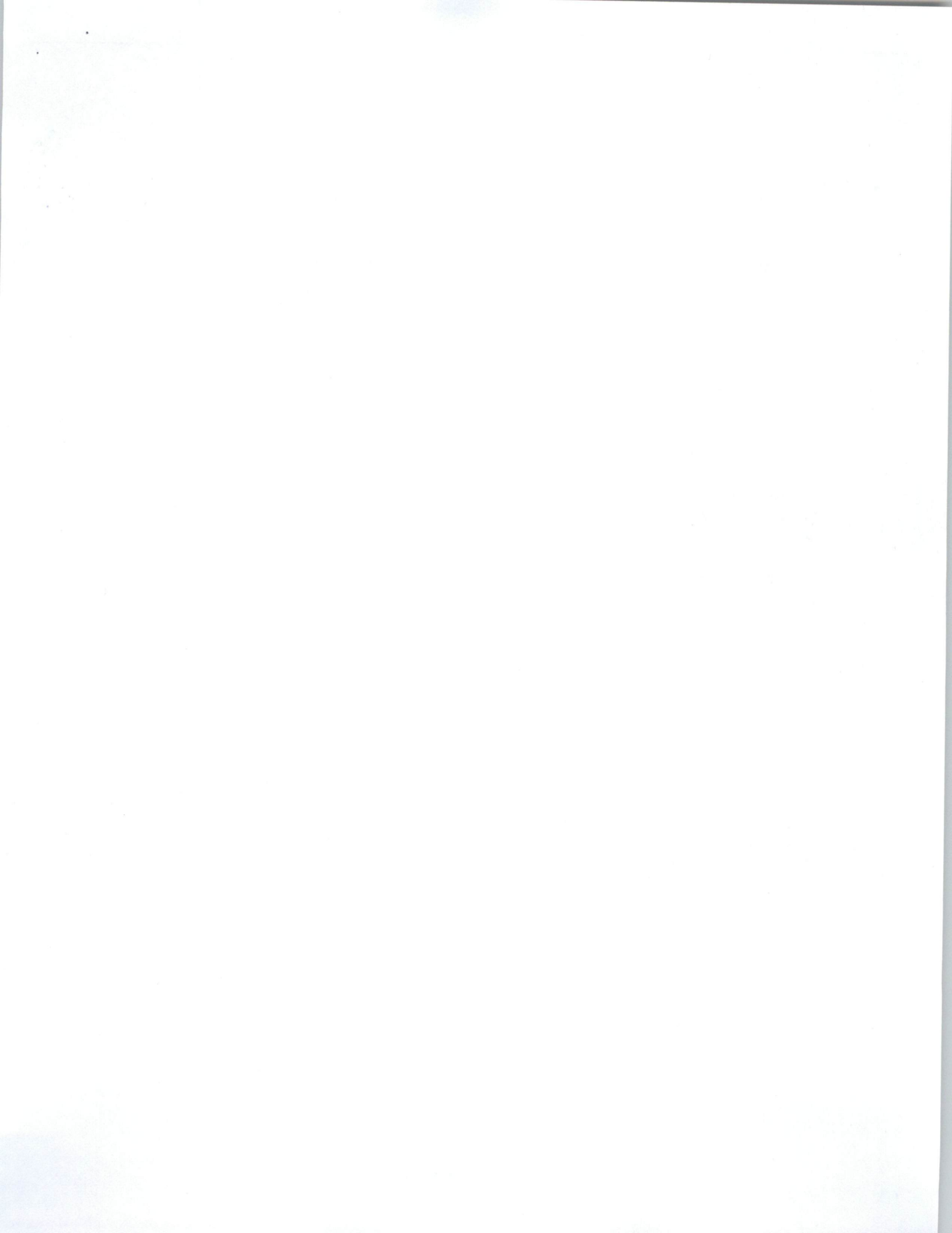
Defensoría del Consumidor  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
 al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DOLARES)

18/01/2018



Institucional

OBLIGACIONES	Parcial	Total
<b>Deuda Corriente</b>		<b>81,021.30</b>
<b>Depósitos de Terceros</b>	<b>81,021.30</b>	
<b>Depósitos Ajenos</b>	<b>75,315.42</b>	
Depósitos Varios	550.02	
Intereses de Cuentas Corrientes	109.33	
Fondo de Retiro de Personal por Decreto	6,271.11	
Servintegra, S.A. de C.V.	12,798.06	
Rodas & Rivas, S.A. de C.V.	168.00	
María Estela Miranda Martínez	18.00	
Embargos Judiciales	55,400.90	
<b>Depósitos Retenciones Fiscales</b>	<b>2,135.45</b>	
Tesoro Público (DGT)	2,135.45	
<b>Anticipo de Impuesto Retenido IVA</b>	<b>3,570.43</b>	
Tesoro Público (DGT)	3,570.43	
<b>Acreedores Monetarios</b>	<b>0.00</b>	
<b>Financiamiento de Terceros</b>		<b>337,045.22</b>
<b>Acreedores Financieros</b>	<b>337,045.22</b>	
<b>Acreedores Monetarios por Pagar</b>	<b>337,045.22</b>	
Acreedores Monetarios por Pagar	337,045.22	
<b>Patrimonio Estatal</b>		<b>2,082,069.11</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>2,082,141.29</b>	
<b>Patrimonio Instituciones Descentralizadas</b>	<b>1,897,548.16</b>	
Patrimonio Instituciones Descentralizadas	1,798,809.80	
Ministerio de Economía	98,738.36	
<b>Donaciones y Legados Bienes Corporales</b>	<b>498,901.25</b>	
CREA Internacional de El Salvador	4,348.87	
USAID (United States Of America A.I.D Misión)	57,917.02	
GTZ ( Programa "Para El Fortalecimiento de la Econ. y del Empleo) FORTALECE	16,981.53	
República de Corea	228,919.19	
SETEFE (Secretaría Técnica de Financiamiento Externo)	27,170.16	
SSELIMZA, S.A. DE C.V. (Sistemas de Seguridad y LImpleza, S.A. de C.V.)	1,498.00	
Secretaría Técnica de la Presidencia de la República	85,668.60	
COMPAL II (Fortalecimiento de Instit. y Capacidad. en el Area Polit.de Comp. Pr	6,660.00	
Gobierno de la República de China (Taiwán)	47,539.46	
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	2,463.01	
Ministerio de Agricultura y Ganadería	1,972.61	
Seguros e Inversiones, S.A. de C.V.	1,437.42	
Deutsche Gesellschaft Fuer Internationale Zusammenarbeit (GIZ)	14,625.38	
Aseguradora Agrícola Comercial, S.A.	1,700.00	
<b>Resultado Ejercicios Anteriores</b>	<b>(176,609.11)</b>	
Resultado del Ejercicio 2006	11,946.16	
Resultados del Ejercicio 2007	105,889.75	
Resultados del Ejercicio 2008	13,110.15	
Resultados del Ejercicio 2008 del Proyecto #4363	187,446.09	
Resultados de Ejercicios 2009	(67,944.23)	






Defensoría del Consumidor  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
 al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DOLARES)

18/01/2018



Institucional

OBLIGACIONES	Parcial	Total
Resultados del Ejercicio 2010	(162,447.82)	
Resultado del Ejercicio 2008 Proyecto BID	13,301.03	
Resultados del Ejercicio 2011	284,743.74	
Resultados del Ejercicio 2012	(30,292.42)	
Resultados del Ejercicio 2013	(150,630.95)	
Resultados del Ejercicio 2014	(110,877.84)	
Resultados del Ejercicio 2015 Proyecto #5133 BCIE	147,904.82	
Resultados del Ejercicio 2015	(178,059.05)	
Resultados del Ejercicio 2016	(240,698.54)	
<b>Resultado Ejercicio Corriente</b>	<b>(137,699.01)</b>	
Resultado Ejercicio Corriente	(137,699.01)	
<b>Detrimento Patrimonial</b>	<b>(72.18)</b>	
<b>Detrimentos de Inversiones en Bienes de Uso</b>	<b>(72.18)</b>	
Maquinarias y Equipos	(72.18)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>TOTAL OBLIGACIONES</b>		<b>2,500,135.63</b>

F.   
**JEFE UFI**  
  
 Unidad FINANCIERA INSTITUCIONAL  
 Defensoría del Consumidor  
 El Salvador, C.A.

F.   
**CONTADOR**  
  
 Unidad FINANCIERA INSTITUCIONAL  
 CONTABILIDAD  
 Defensoría del Consumidor  
 El Salvador, C.A.






Defensoría del Consumidor  
**ESTADO DE FLUJO DE FONDOS**  
 Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DOLARES)

18/01/2018

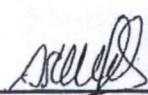


Institucional

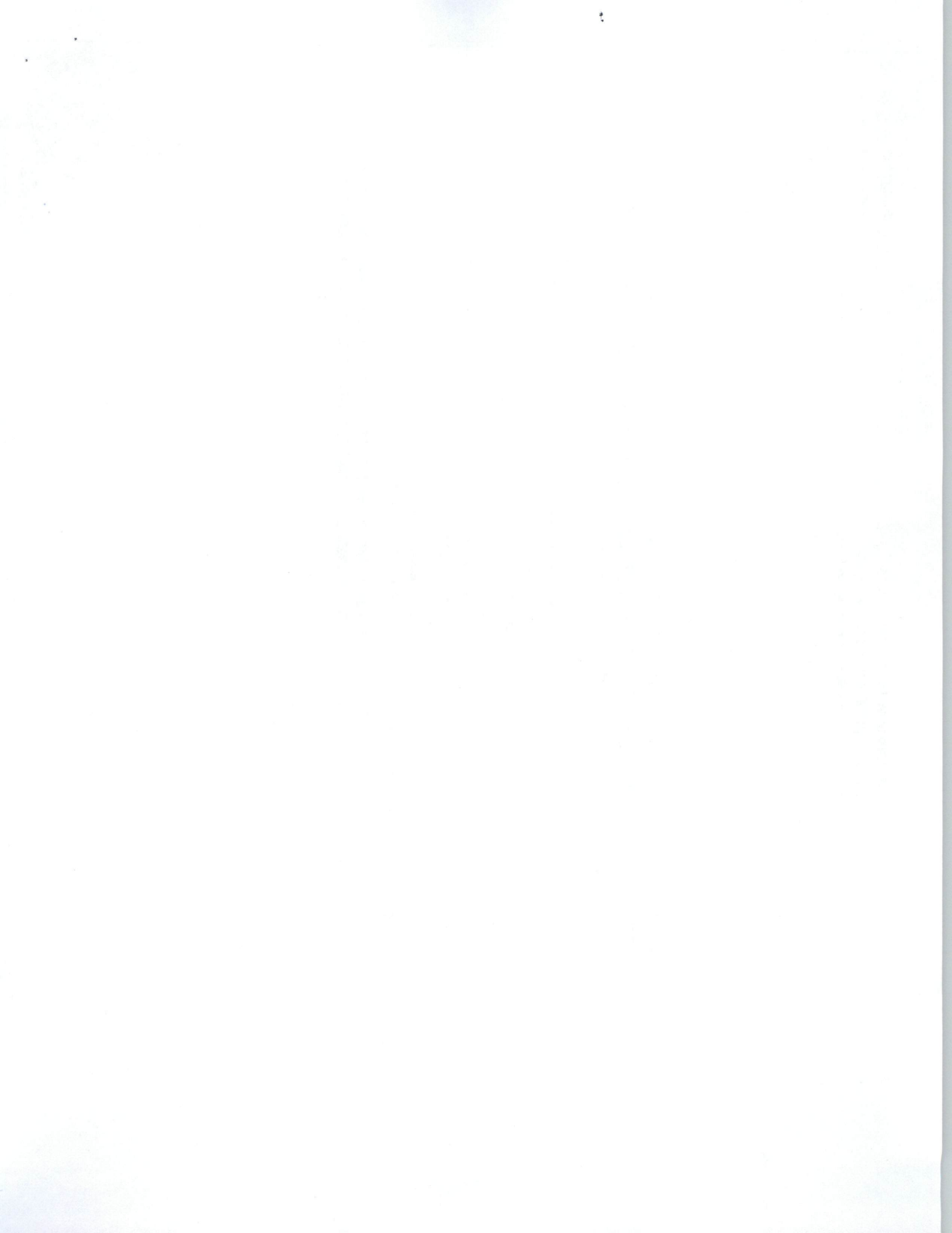
ESTRUCTURA	CORRIENTE	ANTERIOR
<b>DISPONIBILIDADES INICIALES</b>	<b>76,077.80</b>	<b>0.00</b>
DISPONIBILIDADES INICIALES	76,077.80	0.00
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO</b>	<b>5,953.94</b>	<b>0.00</b>
FUENTES OPERACIONALES	5,749,071.99	0.00
USOS OPERACIONALES	5,743,118.05	0.00
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL NETO</b>	<b>457.70</b>	<b>0.00</b>
FUENTES NO OPERACIONALES	57,468.46	0.00
USOS NO OPERACIONALES	57,010.76	0.00
<b>DISPONIBILIDAD FINAL</b>	<b>82,489.44</b>	<b>0.00</b>

F.   
**JEFE UFI**



F.   
**CONTADOR**





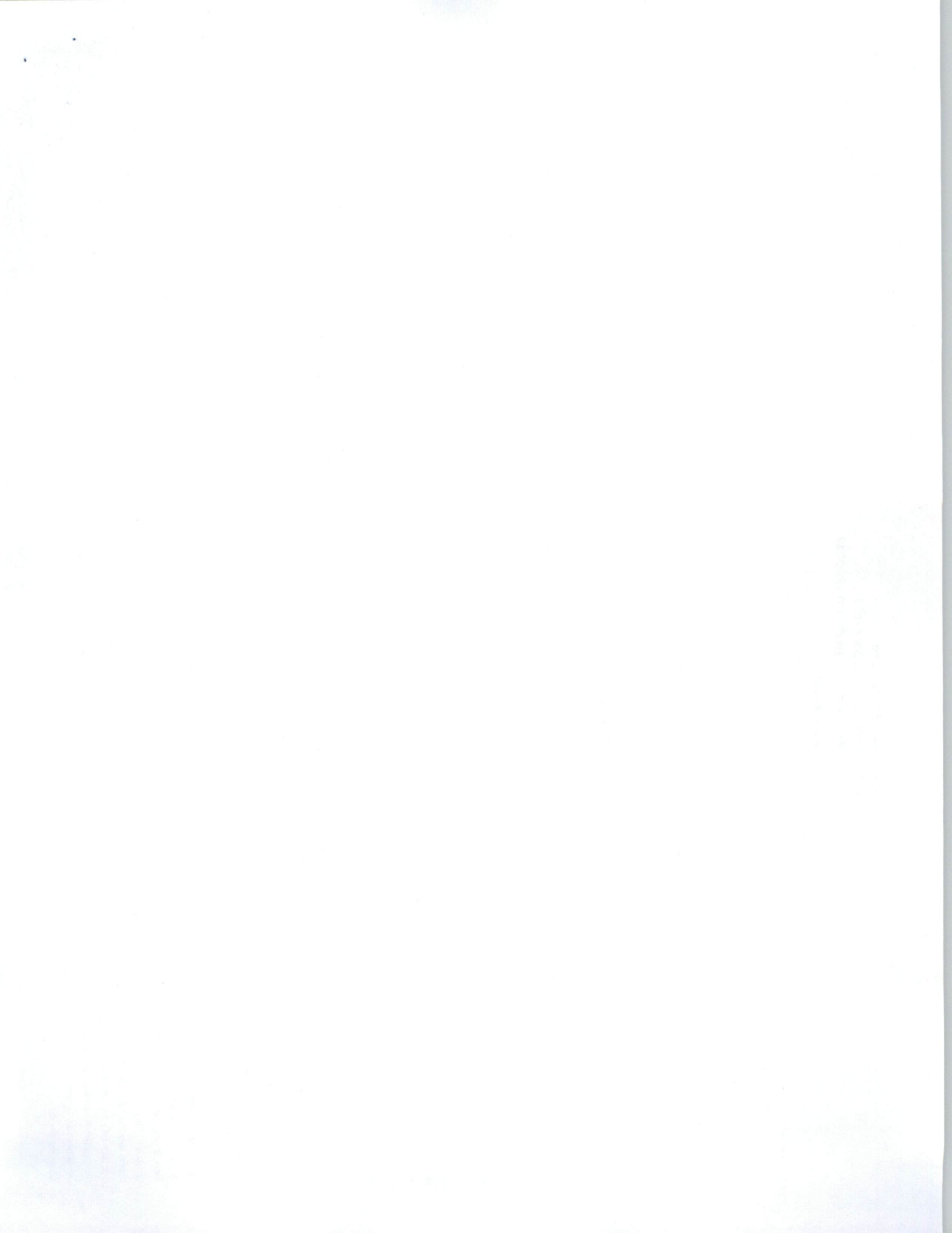


Defensoría del Consumidor  
**LUJO DE FONDOS -COMPOSICION-**  
 Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DÓLARES)

Institucional

FUENTES	CORRIENTE	ANTERIOR	USOS	CORRIENTE	ANTERIOR
<b>OPERACIONAL</b>	<b>57,449,071.99</b>	<b>0.00</b>	<b>OPERACIONAL</b>	<b>57,443,118.05</b>	<b>0.00</b>
D.M. x Transferencias Corrientes Recibidas	5,309,120.89	0.00	A. M. x Remuneraciones	4,538,710.82	0.00
D.M. x Operaciones de Ejercicios Anteriores	439,951.10	0.00	A.M. x Adquisiciones de Bienes y Servicios	654,962.94	0.00
<b>NO OPERACIONAL</b>	<b>57,468.46</b>	<b>0.00</b>	A.M. x Gastos Financieros y Otros	43,364.26	0.00
Anticipos a Empleados	5,954.00	0.00	A.M. x Inversiones en Activos Fijos	60,859.77	0.00
Anticipos por Servicios	2,892.43	0.00	A.M. x Operaciones de Ejercicios Anteriores	445,220.26	0.00
Anticipos a Proveedores	752.40	0.00	<b>NO OPERACIONAL</b>	<b>57,010.76</b>	<b>0.00</b>
Depósitos Ajenos	29,295.96	0.00	Anticipos a Empleados	11,954.00	0.00
Depósitos Retenciones Fiscales	9,530.82	0.00	Anticipos por Servicios	3,439.36	0.00
Anticipo de Impuesto Retenido IVA	9,042.85	0.00	Anticipos a Proveedores	753.36	0.00
			Depósitos Ajenos	23,016.62	0.00
			Depósitos Retenciones Fiscales	9,226.85	0.00
			Anticipo de Impuesto Retenido IVA	8,620.57	0.00
<b>TOTAL FUENTES</b>	<b>5,806,540.45</b>	<b>0.00</b>	<b>AUMENTO NETO DE DISPONIBILIDADES</b>	<b>6,431.64</b>	<b>0.00</b>
			<b>TOTAL USOS</b>	<b>5,806,540.45</b>	<b>0.00</b>





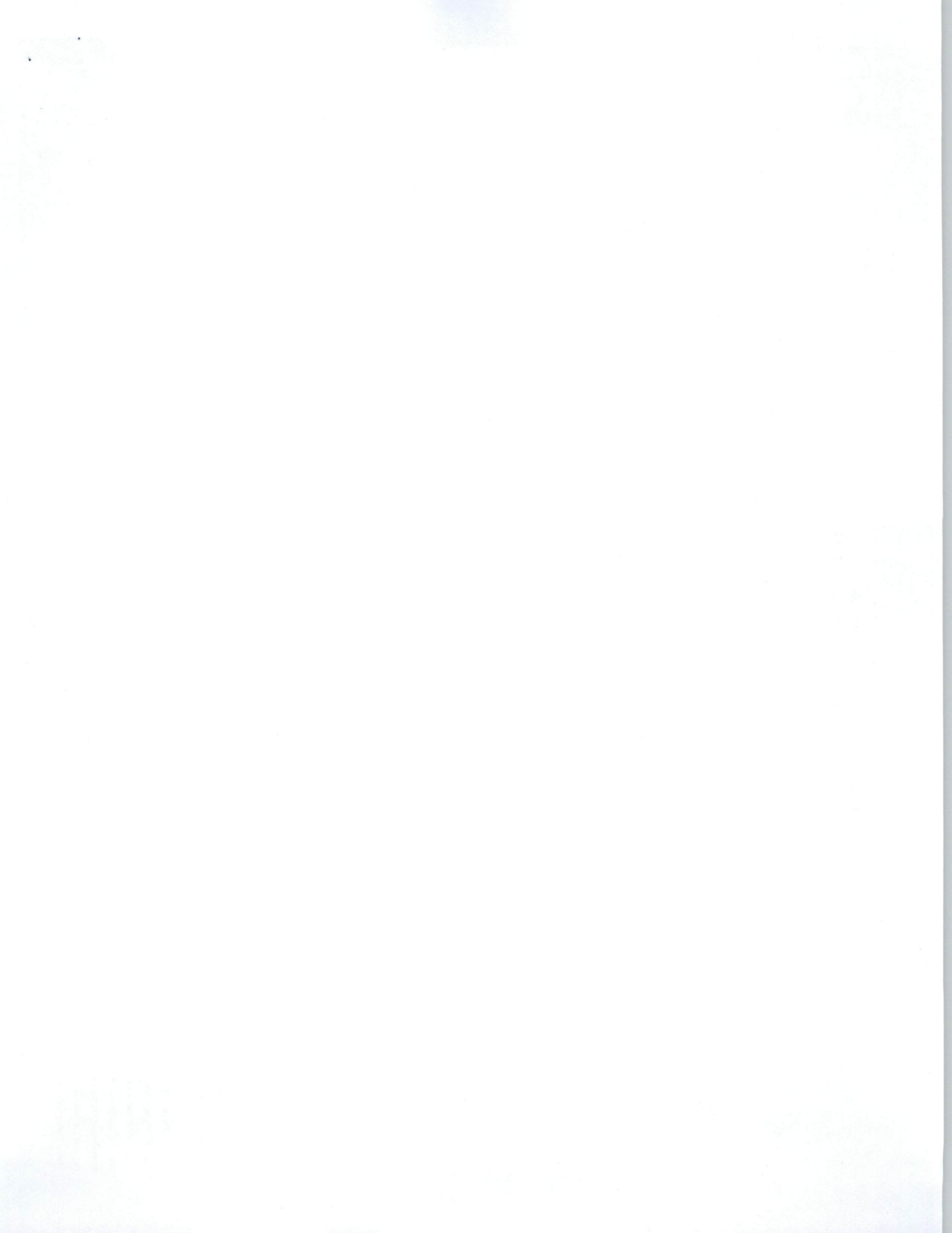


Defensoría del Consumidor  
**ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO**  
 Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DOLARES)

**Institucional**

GASTOS DE GESTION	CORRIENTE	ANTERIOR
Productos de Cuero y Caucho	0.00	0.00
Productos de Cuero y Caucho	0.00	0.00
Lantas y Neumáticos	0.00	0.00
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	0.00	0.00
Productos Químicos	0.00	0.00
Productos Farmacéuticos y Medicinales	0.00	0.00
Combustibles y Lubricantes	0.00	0.00
Minerales y Productos Derivados	0.00	0.00
Minerales no Metálicos y Productos Derivados	0.00	0.00
Minerales Metálicos y Productos Derivados	0.00	0.00
Materiales de Uso o Consumo	0.00	0.00
Materiales e Instrumental de Laboratorios y Uso Médico	0.00	0.00
Materiales Informáticos	0.00	0.00
Materiales Eléctricos	0.00	0.00
Bienes de Uso y Consumo Diverso	0.00	0.00
Herramientas, Repuestos y Accesorios	0.00	0.00
Bienes de Uso y Consumo Diversos	0.00	0.00
Servicios Básicos	0.00	0.00
Servicios de Energía Eléctrica	0.00	0.00
Servicios de Agua	0.00	0.00
Servicios de Telecomunicaciones	0.00	0.00
Servicios de Correos	0.00	0.00
Mantenimiento y Reparación	0.00	0.00
Mantenimientos y Reparaciones de Bienes Muebles	0.00	0.00
Mantenimientos y Reparaciones de Vehículos	0.00	0.00
Mantenimientos y Reparaciones de Bienes Inmuebles	0.00	0.00
Servicios Comerciales	0.00	0.00
Servicios de Publicidad	0.00	0.00
Servicios de Vigilancia	0.00	0.00
Servicios de Limpiezas y Fumigaciones	0.00	0.00
Servicios de Lavanderías y Planchado	0.00	0.00
Servicios de Alimentación	0.00	0.00
Impresiones, Publicaciones y Reproducciones	0.00	0.00
Otros Servicios y Arrendamientos Diversos	0.00	0.00
Servicios Generales y Arrendamientos Diversos	0.00	0.00
Arrendamientos y Derechos	0.00	0.00
De Bienes Muebles	0.00	0.00





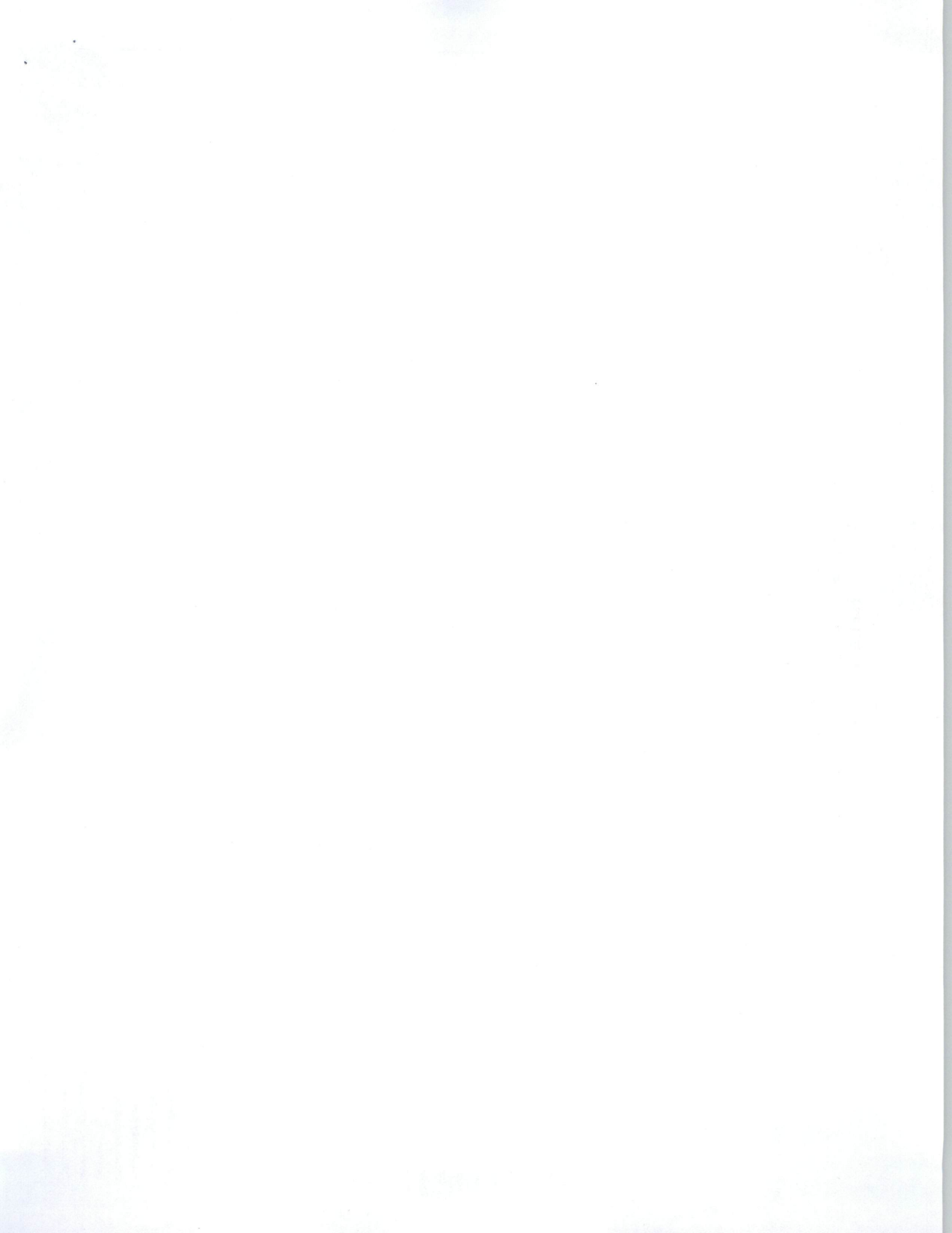


Defensoría del Consumidor  
**ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO**  
 Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DOLARES)

**Institucional**

GASTOS DE GESTION	INGRESOS DE GESTION		ANTERIOR	CORRIENTE	ANTERIOR
	CORRIENTE	ANTERIOR			
Gastos en Personal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Remuneraciones Personal Permanente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sueldos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aguinaldos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dietas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Beneficios Adicionales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Remuneraciones Personal Eventual	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sueldos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aguinaldos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Beneficios Adicionales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Remuneraciones por Servicios Extraordinarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Horas Extraordinarias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contrib. Patronales a Inst. de Seguridad Social Pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Por Remuneraciones Permanentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Por Remuneraciones Eventuales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Por Remuneraciones Extraordinarias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contrib. Patronales a Inst. de Seguridad Social Privadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Por Remuneraciones Permanentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Por Remuneraciones Eventuales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Por Remuneraciones Extraordinarias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Indemnizaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Al Personal de Servicios Permanentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Al Personal de Servicios Eventuales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otras Remuneraciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Honorarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prestaciones Sociales al Personal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos en Bienes de Consumo y Servicios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Productos Alimenticios para Personas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Productos Agropecuarios y Forestales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Productos Textiles y Vestuario	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Productos Textiles y Vestuario	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Materiales de Oficina, Productos de Papel e Impresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Productos de Papel y Cartón	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Materiales de Oficina	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Libros, Textos, Utiles de Enseñanza y Publicaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>SUB TOTAL INGRESOS</b>					
Ingresos por Transferencias Corrientes Recibidas				0.00	0.00
Transferencias Corrientes del Sector Público				0.00	0.00
Ministerio de Economía				0.00	0.00
Ingresos por Actualizaciones y Ajustes				0.00	0.00
Ingresos por Donaciones en Especie				0.00	0.00
Ingresos por Donaciones en Especie				0.00	0.00
Ajustes de Ejercicios Anteriores				0.00	0.00
Ajustes de Ejercicios Anteriores				0.00	0.00
<b>SUB TOTAL INGRESOS</b>				0.00	0.00





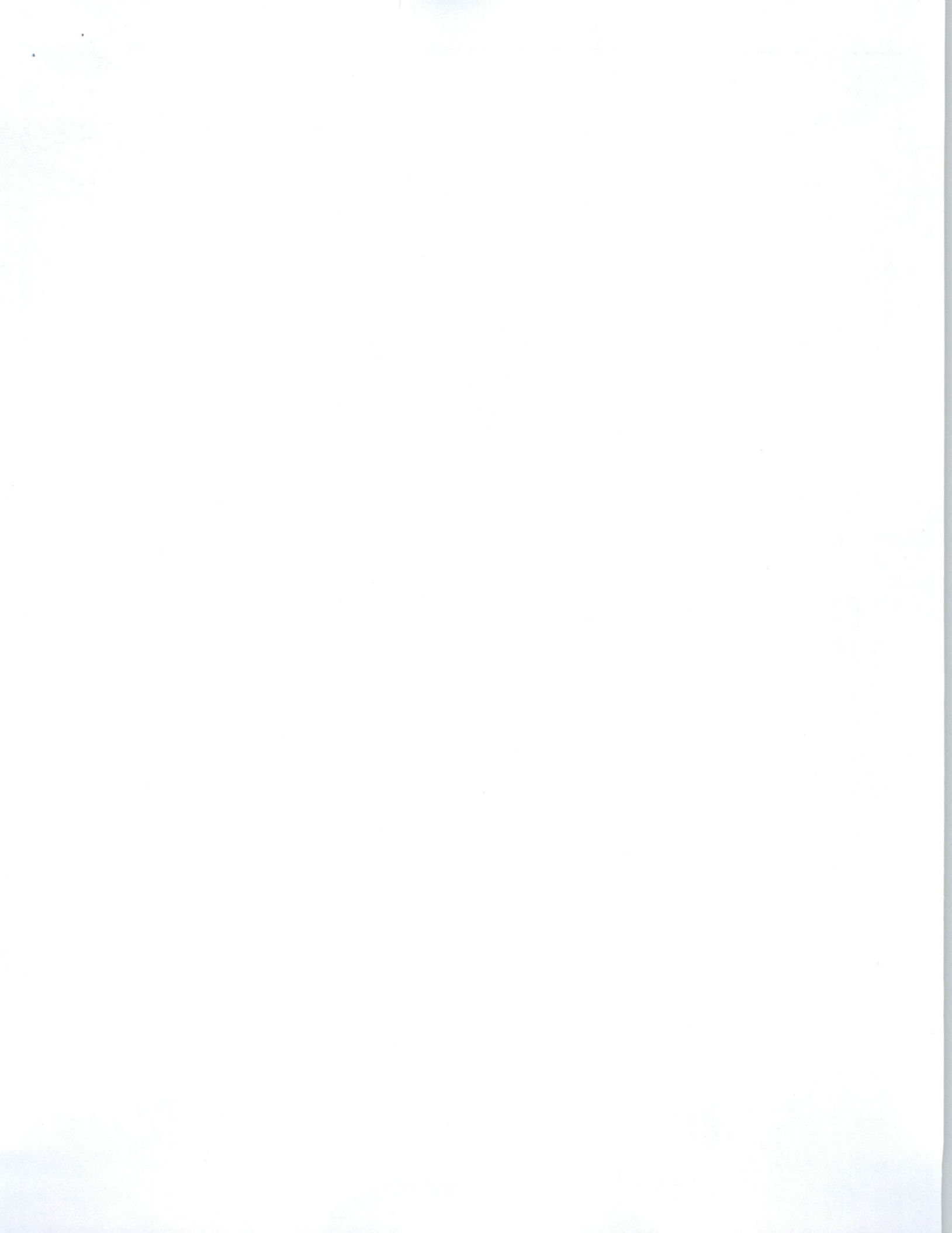


Defensoría del Consumidor  
**REPORTE DE RENDIMIENTO ECONOMICO**  
 Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DOLARES)

**Institucional**

	<b>CORRIENTE</b>	<b>ANTERIOR</b>
De Bienes Inmuebles	0.00	0.00
Pasajes y Viajes	0.00	0.00
Pasajes al Interior	0.00	0.00
Viajes por Comisión Interna	0.00	0.00
Servicios Técnicos y Profesionales	0.00	0.00
Servicios de Contabilidad y Auditoría	0.00	0.00
Consultorías, Estudios e Investigaciones Diversas	0.00	0.00
Gastos en Bienes Capitalizables	0.00	0.00
Maquinaria, Equipo y Mobiliario Diverso	0.00	0.00
Mobiliarios	0.00	0.00
Equipos Informáticos	0.00	0.00
Maquinarias y Equipos	0.00	0.00
Bienes Muebles Diversos	0.00	0.00
Gastos en Activos Intangibles	0.00	0.00
Derechos de Propiedad Intelectual	0.00	0.00
Gastos Financieros y Otros	0.00	0.00
Primas y Gastos por Seguros y Comisiones Bancarias	0.00	0.00
Primas y Gastos de Seguros de Personas	0.00	0.00
Primas y Gastos de Seguros de Bienes	0.00	0.00
Impuestos, Tasas y Derechos	0.00	0.00
Impuestos, Tasas y Derechos Diversos	0.00	0.00
Gastos Corrientes Diversos	0.00	0.00
Multas y Costas Judiciales	0.00	0.00
Costos de Ventas y Cargos Calculados	0.00	0.00
Amortización de Inversiones Intangibles	0.00	0.00
Amortización de Inversiones Intangibles	0.00	0.00
Gastos por Amortización de Seguro de Bienes	0.00	0.00
Gastos Amortización de Seguro de Personas	0.00	0.00
Amortización de Derechos de Propiedad Intelectual	0.00	0.00
Depreciación de Bienes de Uso	0.00	0.00
Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	0.00	0.00
Maquinarias y Equipos	0.00	0.00
Equipos Informáticos	0.00	0.00
Mobiliarios	0.00	0.00
Bienes Muebles Diversos	0.00	0.00
Edificios e Instalaciones	0.00	0.00
Equipos Médicos y de Laboratorios	0.00	0.00







Defensoría del Consumidor  
**ESTADO DE RENDIMIENTO ECONOMICO**  
 Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
 (EN DOLARES)

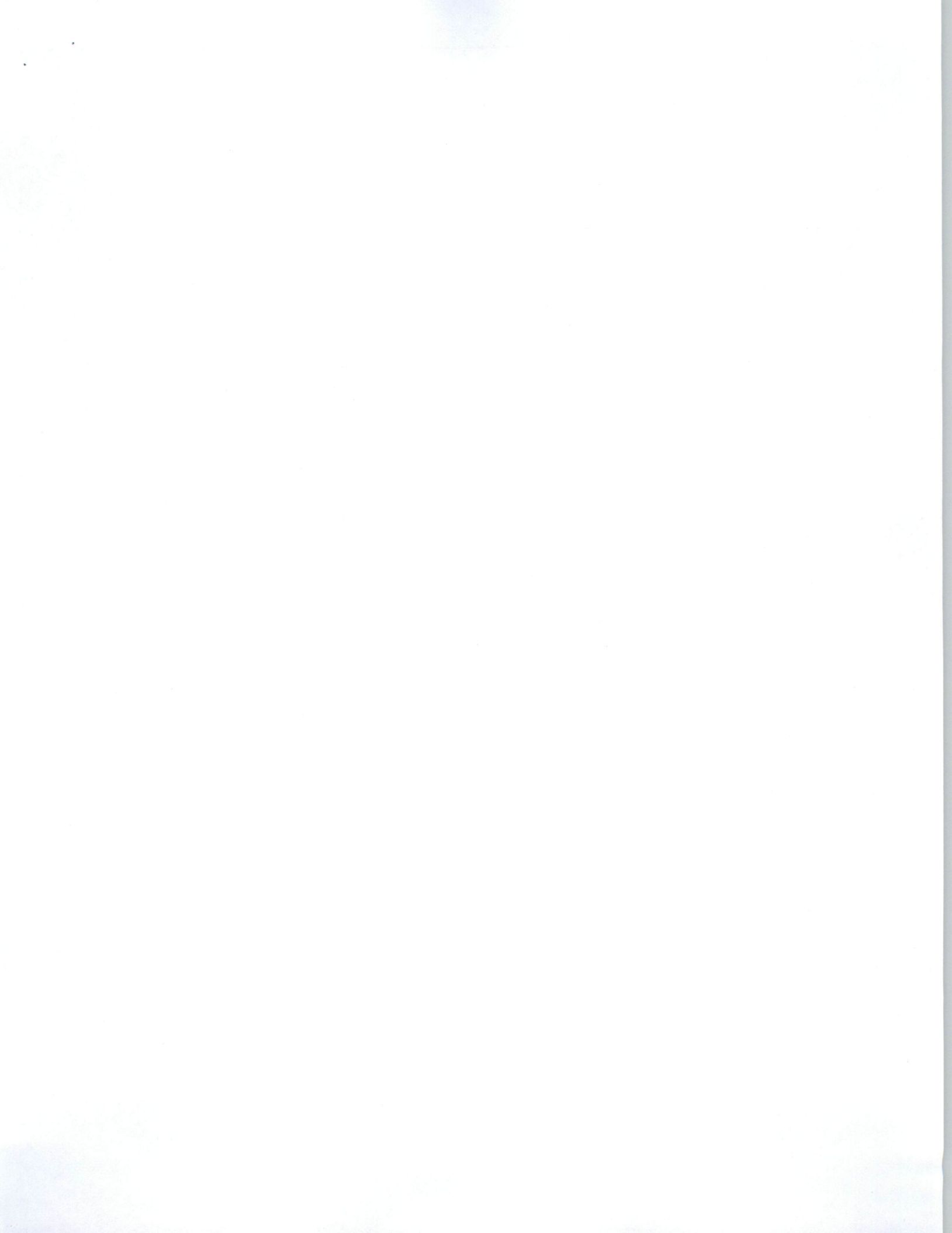
Institucional

GASTOS DE GESTION	CORRIENTE	ANTERIOR
Adiciones, Reparaciones y Mejoras de Bienes	0.00	0.00
Gastos de Actualizaciones y Ajustes	0.00	0.00
Gastos por Pérdidas o Daños de Bienes de Uso	0.00	0.00
Gastos por Pérdidas o Daños de Bienes de Uso	0.00	0.00
Ajustes de Ejercicios Anteriores	0.00	0.00
Ajustes de Ejercicios Anteriores	0.00	0.00
Dirección General de Tesorería	0.00	0.00
<b>SUB TOTAL GASTOS</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

  
**UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL**  
**CONTABILIDAD**  
 Defensoría del Consumidor  
 El Salvador, C.A.  
  
 F. **CONTADOR**

  
**UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL**  
 Defensoría del Consumidor  
 El Salvador, C.A.  
  
 F. **JEFE UFI**







## DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR

ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS  
Reporte Acumulado Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
(EN DOLARES)

Institucional

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
16	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	5,650,840.00	5,640,936.25	9,903.75
162	Transferencias Corrientes del Sector Público	5,650,840.00	5,640,936.25	9,903.75
1624100	Ramo de Economía	5,650,840.00	5,640,936.25	9,903.75
<b>Total Rubro</b>		<b>5,650,840.00</b>	<b>5,640,936.25</b>	<b>9,903.75</b>
<b>Total Cuenta</b>		<b>5,650,840.00</b>	<b>5,640,936.25</b>	<b>9,903.75</b>
<b>Total Especifico</b>		<b>5,650,840.00</b>	<b>5,640,936.25</b>	<b>9,903.75</b>

F.

JEFE UFI

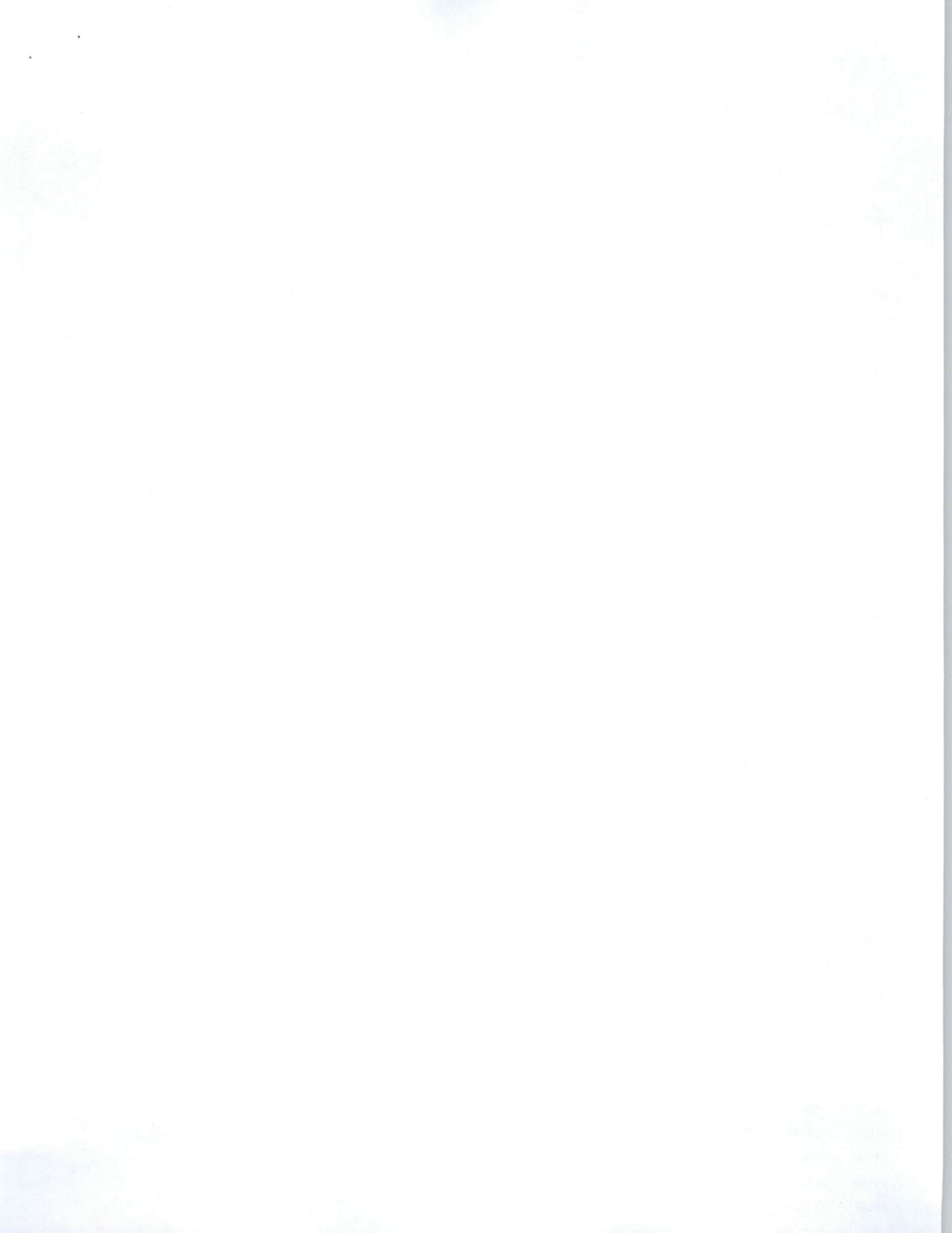


F.

CONTADOR







18/01/2018

Pag. 1 de 3



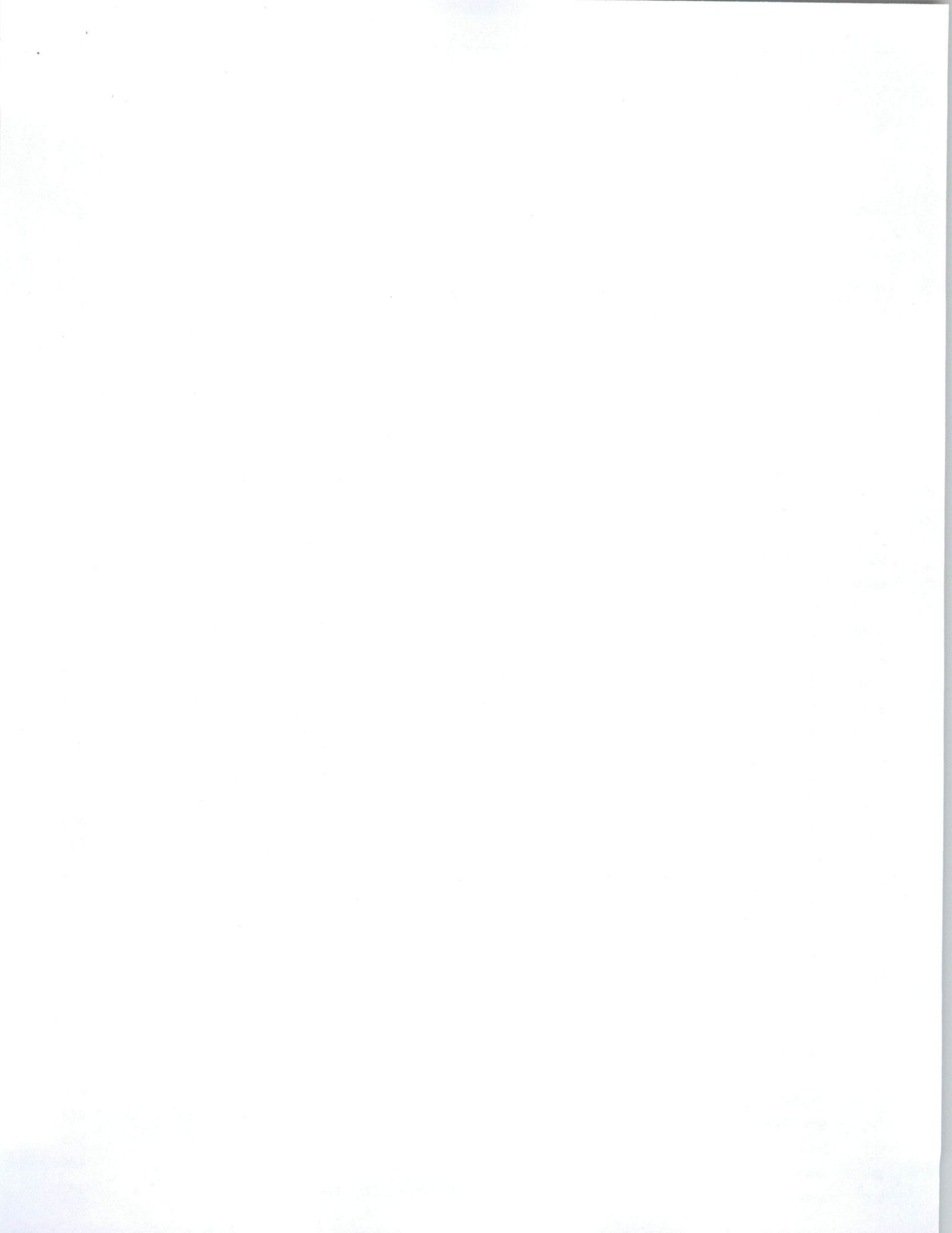
## DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR

## ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE EGRESOS

Reporte Acumulado Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017  
(EN DOLARES)

Institucional

CODIGO	CONCEPTO	CREDITO PRESUPUESTARIO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
51	Remuneraciones	4,674,712.48	4,658,923.94	15,788.54
511	Remuneraciones Permanentes	996,875.03	995,768.90	1,106.13
51101	Sueldos	860,930.44	860,377.14	553.30
51103	Agualdals	72,699.81	72,699.81	0.00
51105	Dietas	6,025.00	5,475.00	550.00
51107	Beneficios Adiclonales	57,219.78	57,216.95	2.83
512	Remuneraciones Eventuales	2,735,507.75	2,729,969.26	5,538.49
511	Sueldos	2,369,881.66	2,367,746.17	2,135.49
51203	Agualdals	209,032.25	205,759.43	3,272.82
51207	Beneficios Adiclonales	156,593.84	156,463.66	130.18
513	Remuneraciones Extraordinarias	20,047.80	18,845.21	1,202.59
51301	Horas Extraordinarias	20,047.80	18,845.21	1,202.59
514	Contribuciones Patronales a Inst de Seg Social Públicas	206,217.36	204,653.61	1,563.75
51401	Por Remuneraciones Permanentes	67,876.96	67,014.97	861.99
51402	Por Remuneraciones Eventuales	136,656.43	136,037.07	619.36
51403	Por Remuneraciones Extraordinarias	1,683.97	1,601.57	82.40
515	Contribuciones Patronales a Inst de Seg Social Privadas	216,346.88	214,500.44	1,846.44
51501	Por Remuneraciones Permanentes	50,575.13	49,743.71	831.42
51502	Por Remuneraciones Eventuales	164,363.12	163,459.11	904.01
51503	Por Remuneraciones Extraordinarias	1,408.63	1,297.62	111.01
517	Indemnizaciones	173,182.60	172,838.11	344.49
511	Al Personal de Servicios Permanentes	17,032.18	17,032.18	0.00
51702	Al Personal de Servicios Eventuales	156,150.42	155,805.93	344.49
519	Remuneraciones Diversas	326,535.06	322,348.41	4,186.65
51901	Honorarios	42,000.00	42,000.00	0.00
51903	Prestaciones Sociales al Personal	284,535.06	280,348.41	4,186.65
54	Adquisiciones de Bienes y Servicios	847,532.50	847,498.43	34.07
541	Bienes de Uso y Consumo	206,956.29	206,956.29	0.00
54101	Productos Alimenticios para Personas	19,843.03	19,843.03	0.00
54103	Productos Agropecuarios y Forestales	21.24	21.24	0.00
54104	Productos Textiles y Vestuarios	31,371.71	31,371.71	0.00
54105	Productos de Papel y Cartón	17,476.58	17,476.58	0.00
54106	Productos de Cuero y Caucho	280.00	280.00	0.00
54107	Productos Químicos	4,502.11	4,502.11	0.00
54108	Productos Farmacéuticos y Medicinales	431.60	431.60	0.00
54109	Llantas y Neumáticos	3,920.00	3,920.00	0.00
54110	Combustibles y Lubricantes	30,062.73	30,062.73	0.00





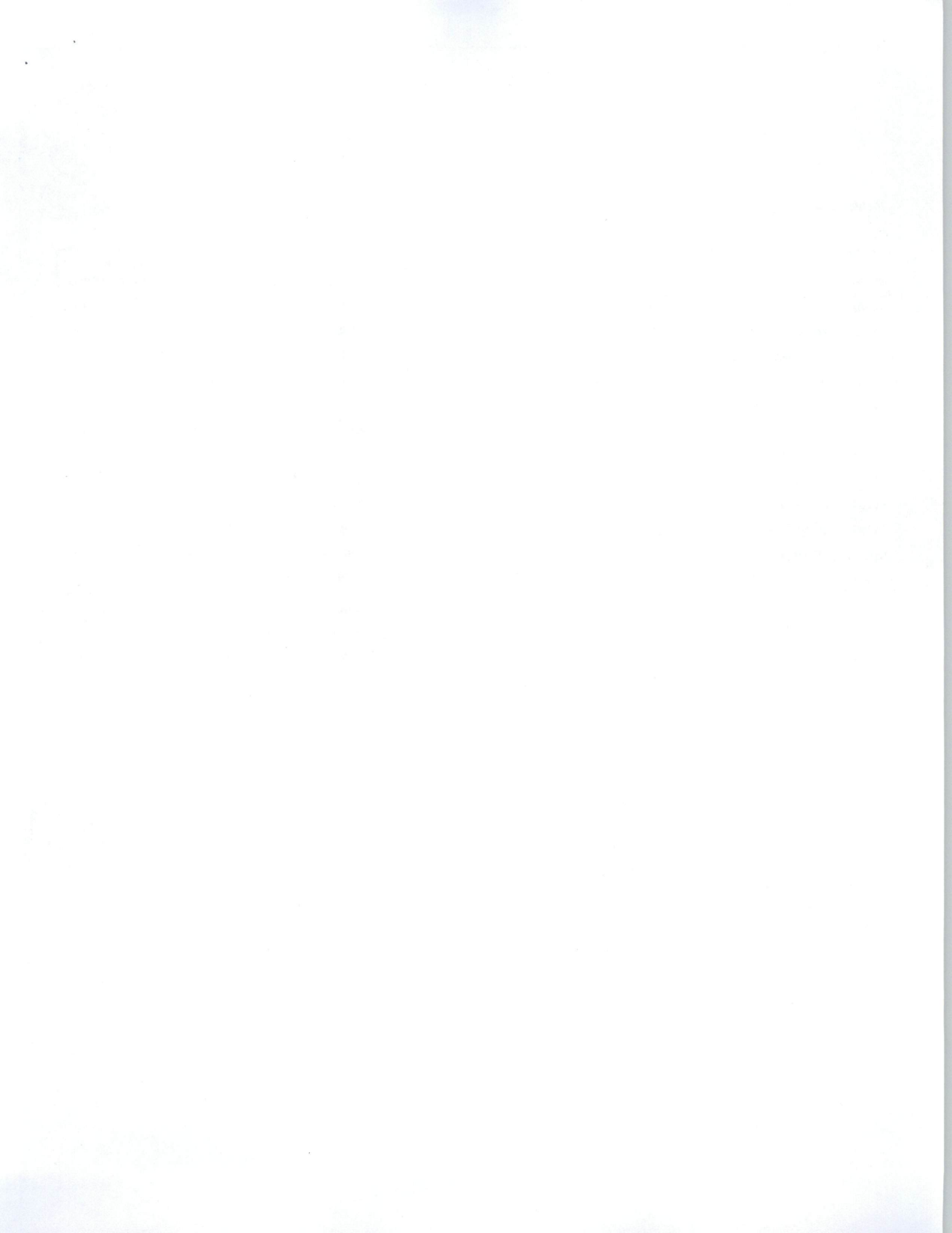
18/01/2018



**DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR**  
**ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE EGRESOS**  
**Reporte Acumulado Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017**  
**(EN DOLARES)**

Institucional

CODIGO	CONCEPTO	CREDITO PRESUPUESTARIO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
54111	Minerales no Metálicos y Productos Derivados	62.71	62.71	0.00
54112	Minerales Metálicos y Productos Derivados	185.75	185.75	0.00
54113	Materiales e Instrumental de Laboratorios y uso Médico	578.24	578.24	0.00
54114	Materiales de Oficina	3,263.80	3,263.80	0.00
54115	Materiales Informáticos	17,584.32	17,584.32	0.00
54116	Libros , Textos, Utiles de Enseñanza y Publicaciones	18,378.04	18,378.04	0.00
54118	Herramientas, Repuestos y Accesorios	39,590.72	39,590.72	0.00
54119	Materiales Eléctricos	9,944.40	9,944.40	0.00
54199	Bienes de Uso y Consumo Diversos	9,459.31	9,459.31	0.00
542	Servicios Básicos	134,795.71	134,795.68	0.03
54201	Servicios de Energía Eléctrica	74,039.67	74,039.67	0.00
54202	Servicios de Agua	8,487.09	8,487.09	0.00
54203	Servicios de Telecomunicaciones	50,928.09	50,928.09	0.00
54204	Servicios de Correos	1,340.86	1,340.83	0.03
543	Servicios Generales y Arrendamientos	457,245.47	457,245.47	0.00
54301	Mantenimientos y Reparaciones de Bienes Muebles	24,813.62	24,813.62	0.00
54302	Mantenimientos y Reparaciones de Vehículos	12,797.25	12,797.25	0.00
54303	Mantenimientos y Reparaciones de Bienes Inmuebles	6,776.92	6,776.92	0.00
54305	Servicios de Publicidad	7,828.11	7,828.11	0.00
54306	Servicios de Vigilancia	70,664.55	70,664.55	0.00
54307	Servicios de Limpiezas y Fumigaciones	27,236.80	27,236.80	0.00
54310	Servicios de Lavanderías y Planchado	266.00	266.00	0.00
54310	Servicios de Alimentación	6,188.08	6,188.08	0.00
54313	Impresiones, Publicaciones y Reproducciones	45,682.79	45,682.79	0.00
54316	Arrendamiento de Bienes Muebles	17,712.00	17,712.00	0.00
54317	Arrendamiento de Bienes Inmuebles	170,284.36	170,284.36	0.00
54399	Servicios Generales y Arrendamientos Diversos	66,994.99	66,994.99	0.00
544	Pasajes y Viáticos	31,928.86	31,894.82	34.04
54401	Pasajes al Interior	4,581.82	4,566.96	14.86
54403	Viáticos por Comisión Interna	27,347.04	27,327.86	19.18
545	Consultorías, Estudios e Investigaciones	16,606.17	16,606.17	0.00
54504	Servicios de Contabilidad y Auditoría	3,000.00	3,000.00	0.00
54599	Consultorías, Estudios e Investigaciones Diversas	13,606.17	13,606.17	0.00
55	Gastos Financieros y Otros	43,415.34	43,364.46	50.88
555	Impuestos, Tasas y Derechos	3,518.42	3,513.97	4.45
55599	Impuestos, Tasas y Derechos Diversos	3,518.42	3,513.97	4.45
556	Seguros, Comisiones y Gastos Bancarios	39,758.09	39,711.66	46.43



**DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR**  
**ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE EGRESOS**  
**Reporte Acumulado Del 1 de Enero al 31 de Diciembre (Definitivo) del 2017**  
**(EN DOLARES)**



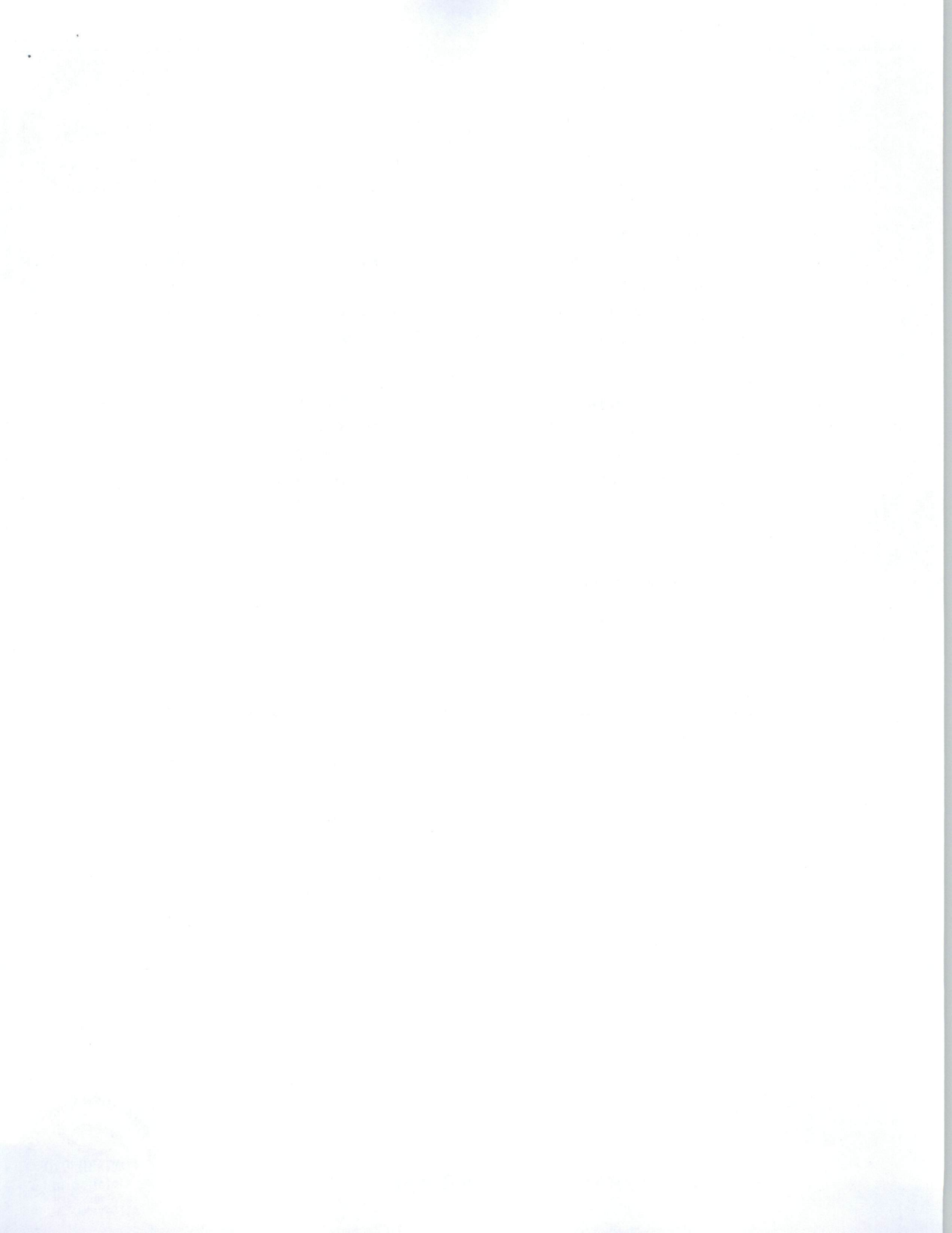
Institucional

CODIGO	CONCEPTO	CREDITO PRESUPUESTARIO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
55601	Primas y Gastos de Seguros de Personas	9,187.80	9,141.37	46.43
55602	Primas y Gastos de Seguros de Bienes	30,570.29	30,570.29	0.00
557	Otros Gastos no Clasificados	138.83	138.83	0.00
55703	Multas y Costas Judiciales	138.83	138.83	0.00
61	Inversiones en Activos Fijos	85,179.68	85,149.42	30.26
611	Bienes Muebles	76,273.68	76,243.42	30.26
61101	Mobiliarios	6,101.51	6,101.51	0.00
61	Maquinarias y Equipos	10,004.34	10,004.34	0.00
61104	Equipos Informáticos	58,032.22	58,032.22	0.00
61199	Bienes Muebles Diversos	2,135.61	2,105.35	30.26
614	Intangibles	8,906.00	8,906.00	0.00
61403	Derechos de Propiedad Intelectual	8,906.00	8,906.00	0.00
<b>Total Rubro</b>		<b>5,650,840.00</b>	<b>5,634,936.25</b>	<b>15,903.75</b>
<b>Total Cuenta</b>		<b>5,650,840.00</b>	<b>5,634,936.25</b>	<b>15,903.75</b>
<b>Total Especifico</b>		<b>5,650,840.00</b>	<b>5,634,936.25</b>	<b>15,903.75</b>

F.   
**IBFE UFI**  
**UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL**  
 Defensoría  
 del Consumidor  
 El Salvador, C.A.

F.   
**CONTADOR**  
**UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL**  
**CONTABILIDAD**  
 Defensoría  
 del Consumidor  
 El Salvador, C.A.







**DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN**

La DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, en adelante "la Defensoría", fue creada mediante Decreto Legislativo No. 776 del 18 de agosto de 2005, publicado en el Diario Oficial No. 368 del 08 de Septiembre de 2005, como una institución descentralizada del Gobierno de la República, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con autonomía en lo administrativo y presupuestario.

La Defensoría, es la entidad encargada de aplicar la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento, y de coordinar la acción conjunta de las instituciones de la administración pública, para el cumplimiento de la misma, además de coordinar el Sistema Nacional de Protección al Consumidor. Entre otras atribuciones, tiene la facultad de presentar propuestas al Órgano Ejecutivo en el Ramo de Economía, para la formulación de políticas de protección al consumidor y su plan de acción.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES**

**INVERSIONES EN ACTIVOS INTANGIBLES**

**RECONOCIMIENTO**

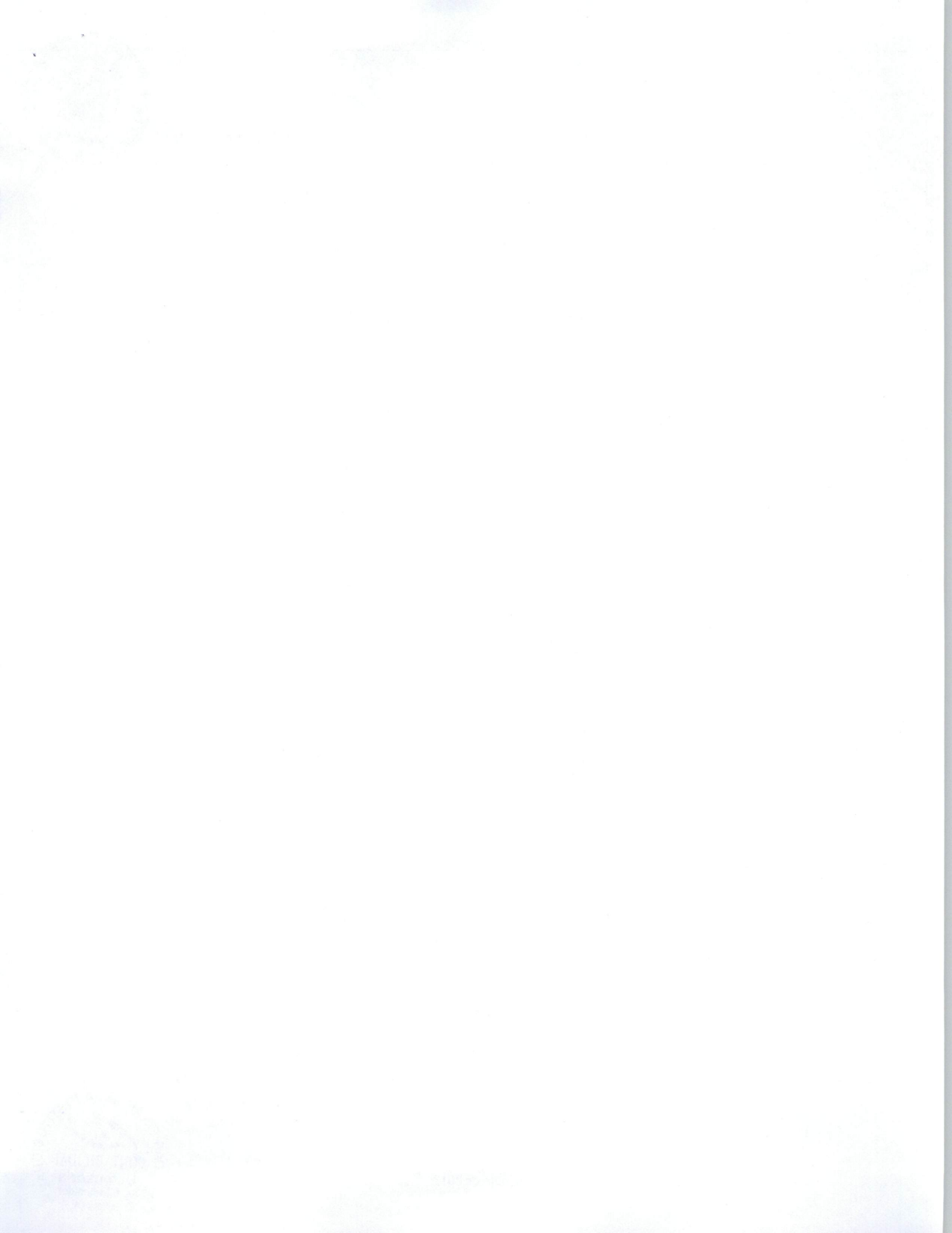
Un activo intangible será reconocido como parte de los recursos institucionales propiedad de la Defensoría del Consumidor, si:

- a) Es probable que los beneficios económicos futuros o potencial de servicio que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad; y
- b) El valor razonable o el costo del activo puedan ser medidos de forma fiable.

En caso de no cumplimiento de uno de los literales anteriores, la afectación contable será en los resultados del período.

**MEDICIÓN (INICIAL)**

Los activos intangibles adquiridos por la Institución, serán medidos al costo de adquisición más todas las erogaciones directamente atribuibles y necesarias para el uso previsto de éstos. En el caso de ser activos intangibles adquiridos mediante transacciones sin contraprestación, éstos deberán medirse a su valor razonable a la fecha de la operación.







Para el caso de un activo intangible generado internamente, su costo será la suma de los desembolsos incurridos desde el momento en que el elemento cumple con las condiciones para su reconocimiento. El costo de un activo intangible generado internamente deberá comprender todos los costos directamente atribuibles necesarios para crear, producir y preparar el activo para que pueda operar de la forma prevista por la Institución.

### **MEDICIÓN POSTERIOR**

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible se registrará por su costo menos la amortización acumulada y cualquier otra variación de su valor.

### **INVERSIONES EN BIENES DE USO**

#### **RECONOCIMIENTO**

Se reconocerá como inversiones en bienes de uso todos aquellos bienes muebles e inmuebles, cuando:

- a) La Institución obtenga los beneficios económicos futuros derivados del mismo.
- b) Tener una vida útil mayor a un año.
- c) Los bienes de uso que provengan de la liquidación de proyectos y que no hayan agotado su vida útil, serán reconocidos como bienes de uso, por su valor de adquisición menos la depreciación acumulada, independientemente el monto.
- d) Para los efectos del reconocimiento, se retoma el valor establecido en la normativa.

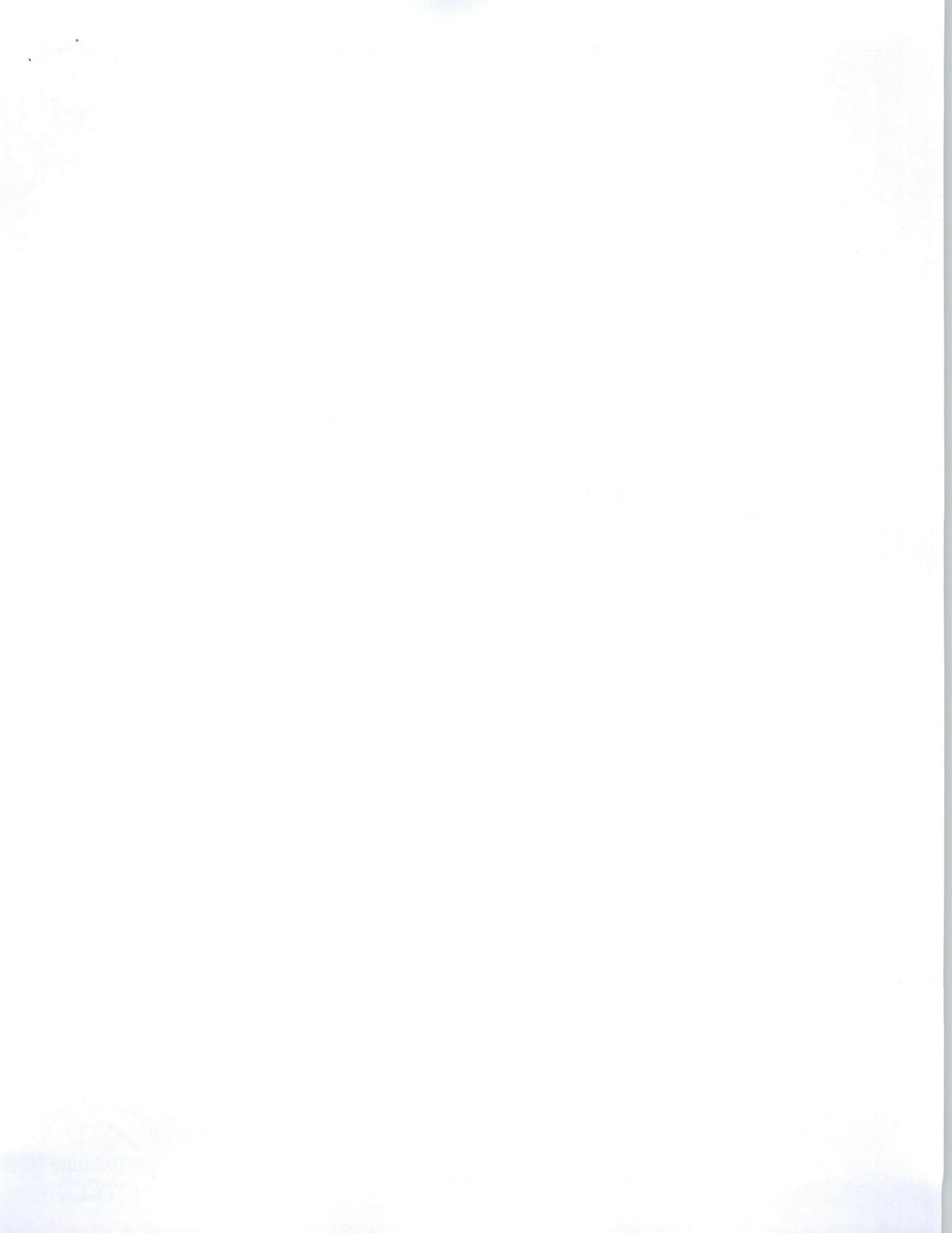
#### **MEDICIÓN (INICIAL)**

Un elemento de las inversiones en bienes de uso, que cumpla las condiciones para ser reconocido como un activo, se medirá por su costo. En los casos que se adquiere un activo a través de una transacción sin contraprestación, su costo se medirá a su valor razonable en la fecha de adquisición.

El costo de los elementos que constituyen las inversiones en bienes de uso, comprenden su precio de compra, incluidos los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición, así como cualquier costo directamente relacionado con la puesta en servicio del bien, para el uso al que está destinado. Se deducirá cualquier eventual descuento o rebaja del precio para llegar al costo del elemento.

Respecto de los costos directamente relacionados se pueden citar entre otros:

- a) El costo de preparación del emplazamiento físico;
- b) Los costos de entrega inicial y los de manipulación o transporte posterior;
- c) Los costos de instalación, Los honorarios profesionales tales como los pagados a los especialistas que han participado en la colocación y puesta en marcha del bien adquirido.





### **EROGACIONES POSTERIORES A LA ADQUISICIÓN**

Los desembolsos posteriores a la adquisición de un elemento, que ha sido reconocido ya dentro del grupo inversiones en bienes de uso, deben ser añadidos al valor en libros del bien cuando sea probable que de los mismos se deriven beneficios económicos futuros, adicionales a los originalmente evaluados, siguiendo pautas normales de rendimiento, para el bien existente. Caso contrario, el desembolso deberá ser reconocido dentro de los resultados del ejercicio en que se susciten.

### **MEDICIÓN POSTERIOR**

Con posterioridad a su reconocimiento como activo, un elemento de las Inversiones en bienes de uso se registrará por su costo menos la depreciación acumulada y cualquier otra variación de su valor.

### **INVERSIONES EN EXISTENCIAS**

#### **RECONOCIMIENTO**

La adquisición de materiales y suministros se reconocerá como Existencias cuando:

- a) Dichos suministros incorporen beneficios económicos o potencial de servicio.
- b) La adquisición de los suministros pueda ser valuada sin un esfuerzo desproporcionado.

Los bienes adquiridos como artículos promocionales y de difusión, no serán considerados ni registrados como existencias por lo que el costo de adquisición se registrará contablemente en el resultado del período.

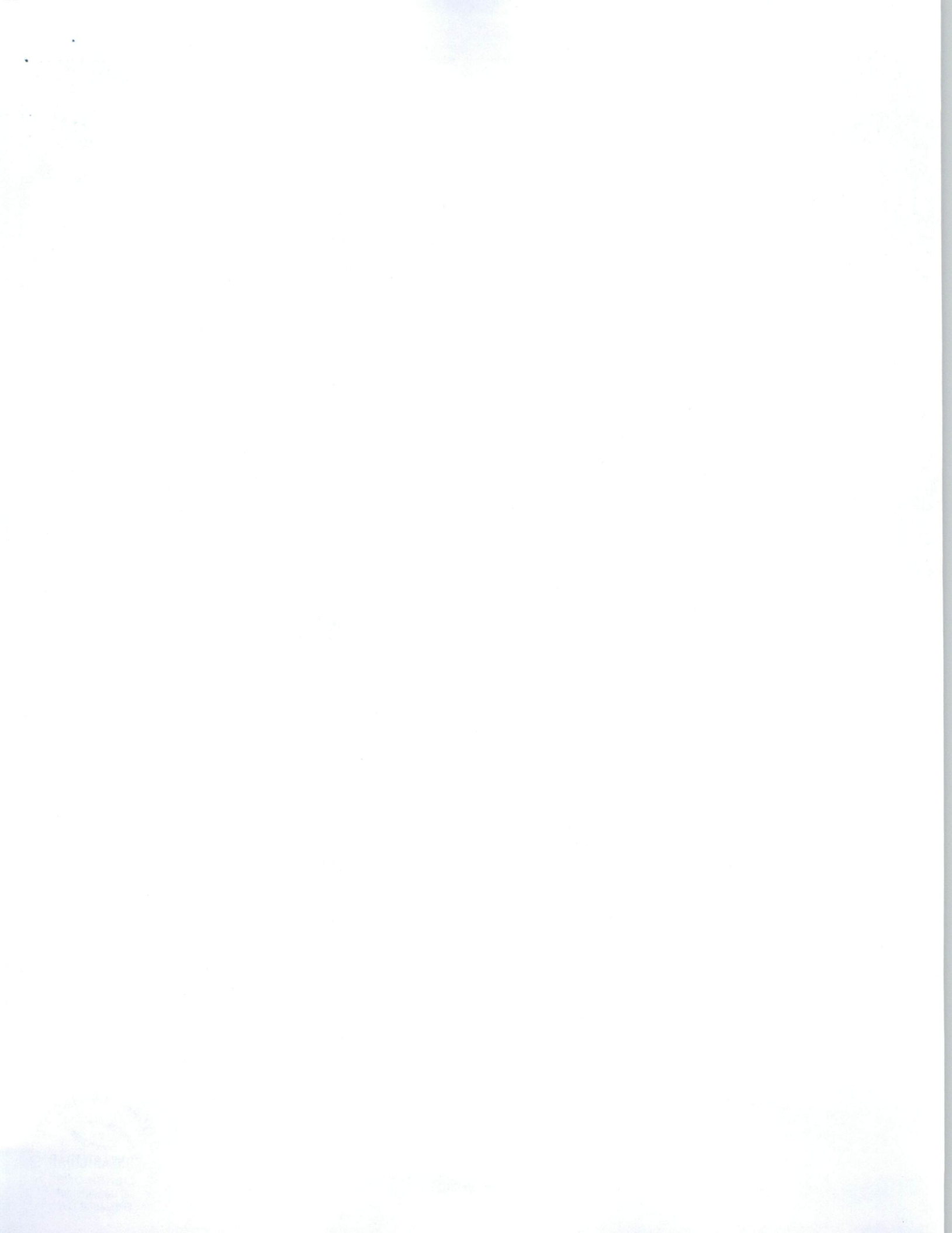
#### **MEDICIÓN (INICIAL)**

En su reconocimiento inicial, las Existencias se valorarán al precio de costo de su adquisición según facturas, más todos aquellos gastos en los que se incurra hasta tenerlos a disposición, tales como: transporte, almacenamiento y otros de similar naturaleza.

#### **MEDICIÓN POSTERIOR**

Posterior a su valuación inicial, las existencias se medirán por su costo, menos la estimación por obsolescencias o deterioro.







### NOTA 3 BANCOS

Las disponibilidades al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se integran así:

BANCO	No. DE CUENTA	TIPO DE CUENTA	2017	2016
Agrícola	590-056178-4	Corriente	\$ 0	\$ 4,305
Agrícola	590-056179-5	Corriente	\$ 8,602	\$ 4,982
Agrícola	590-056180-9	Corriente	\$ 410	\$ 161
Agrícola	590-056182-0	Corriente	\$ 1,174	\$ 1,042
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 10,186</b>	<b>\$ 10,490</b>

### NOTA 4 FONDOS DEPÓSITOS EN TESORO PÚBLICO

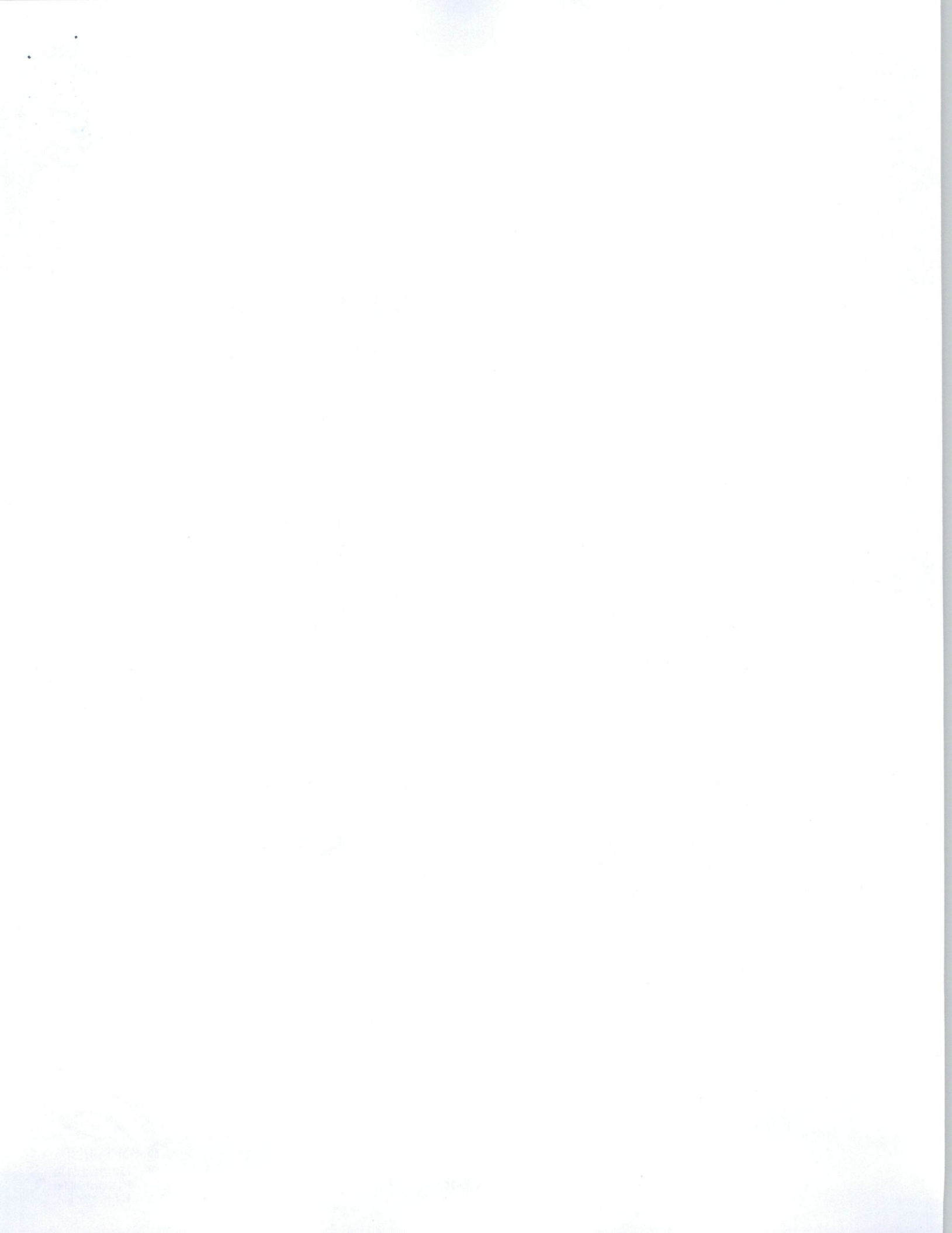
El saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016, corresponde al 100% embargo judicial por retenciones efectuadas a empleados de la Defensoría y Prestación Económica por Renuncia de Personal, según decreto No.593, de fecha 16 de enero de 2014

CUENTA	2017	2016
Fondos en Depósitos en Tesoro Público	\$ 19,237	\$ 14,971
Dirección General de Tesorería	\$ 53,066	\$ 50,617
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 72,303</b>	<b>\$ 65,588</b>

### NOTA 5 ANTICIPO DE FONDOS

Este saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 está compuesto por Anticipo de Fondos Circulante de Monto Fijo Oficina Central y Regional Occidente y Oriente el cual a partir del 23 de diciembre de 2016 fue Incrementado a \$15,000.00, según acuerdo No. 116, los cuales no se liquidaron para este ejercicio con base a la norma C.2.6.7. Manejo de los Fondos Circulantes al cierre del ejercicio financiero fiscal.

CUENTA	2017	2016
Anticipo a Empleados	\$ 15,000	\$ 9,000
Anticipo por Servicios, proveedores varios	\$ 1,435	\$ 887
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 16,435</b>	<b>\$ 9,887</b>





#### NOTA 6 DEUDORES FINANCIEROS

El saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 corresponden a fondos pendientes de recibir del Ministerio de Economía, así como documentos de Embargo judiciales, pendientes de recibir para su respectiva liquidación (recibos de Ingreso por embargo judiciales de junio de 2012 por \$713.00; mayo de 2013 por \$ 757.00; Mandamientos de Retención por \$ 575.22 y \$ 99.00 de mayo y octubre de 2015 respectivamente), según detalle:

CUENTA	2017	2016
DMP X D.M. Transferencias Corrientes Recibidas	\$ 333,860	\$ 441,996
DMP X D.M. Transferencias de Capital Recibidas	\$ 99	\$ 99
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 333,959</b>	<b>\$ 442,095</b>

#### NOTA 7 INVERSIONES INTANGIBLES

Los saldos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, está compuesto de la siguiente forma:

CUENTA	2017	2016
<b>Derechos de Propiedad Intangible</b>		
Derechos de Propiedad Intelectual	\$ 43,246	\$ 45,981
<b>Menos:</b>		
Amortización de Derechos Propiedad.	\$ 4,320	\$ 5,906
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 38,926</b>	<b>\$ 40,075</b>

#### NOTA 8 INVERSIONES EN EXISTENCIAS

El saldo en existencias Institucionales al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, se compone de la siguiente manera:

CUENTA	2017	2016
Productos Alimenticios Agropecuarios y Forestales	\$ 1,014	\$ 2,210
Materiales de Oficina ,Productos de Papel e Impresos	\$ 15,172	\$ 21,973
Productos de Cuero y Caucho	\$ 2,808	\$ 3,378
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	\$ 7,097	\$ 18,163
Minerales y Productos Derivados	\$ 53	\$ 41
Materiales de Uso o Consumo	\$ 15,276	\$ 16,578
Bienes de Uso y Consumo Diversos	\$ 5,287	\$ 9,159
Equipos Informáticos	\$ 0	\$ 16
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 46,707</b>	<b>\$ 71,518</b>





**NOTA 9 INVERSIONES EN BIENES DE USO**

Al 31 de diciembre de 2017 Y 2016, el monto neto de los bienes de uso se detalla de la siguiente forma:

CUENTA	2017	2016
<b>Bienes Inmuebles</b>		
Edificios e Instalaciones	\$ 1,689,025	\$ 1,689,025
Adiciones, Reparaciones y Mejoras de Bienes	\$ 71,996	\$ 71,996
<b>MENOS:</b>		
Depreciación Acumulada	\$ 505,216	\$ 441,776
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>\$ 1,255,805</b>	<b>\$ 1,319,245</b>
<b>BIENES MUEBLES</b>		
Equipo Médicos y de Laboratorios	\$ 70,433	\$ 70,433
Equipo de Transporte, tracción y Elevación	\$ 507,244	\$ 507,244
Maquinaria, Equipo y Mobiliario diverso	\$ 922,443	\$ 942,483
<b>MENOS:</b>		
Depreciación Acumulada	\$ 1,105,747	\$ 1,071,417
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>\$ 394,373</b>	<b>\$ 448,743</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,650,178</b>	<b>\$ 1,767,988</b>

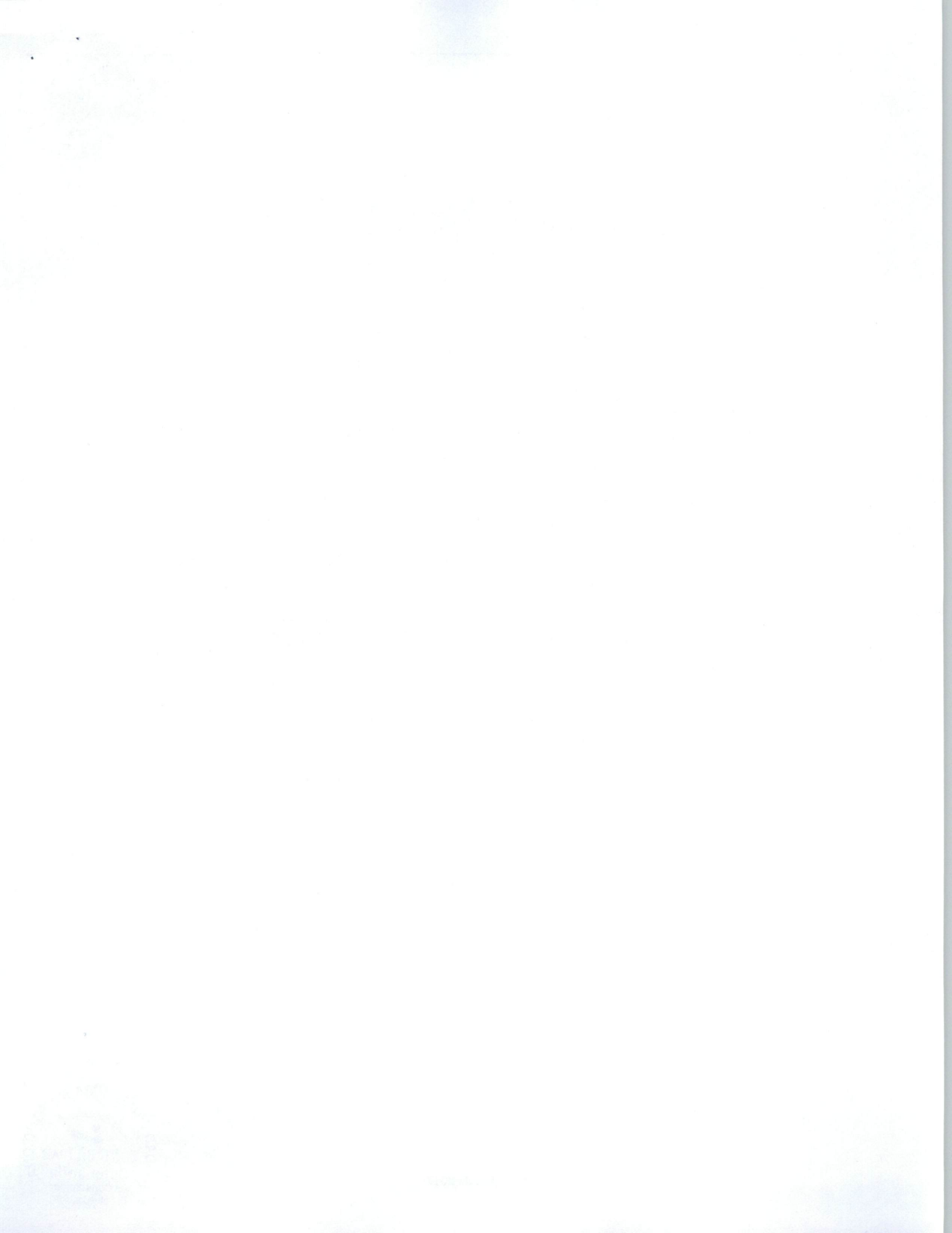
**BIENES NO DEPRECIABLES**

CUENTA	VALOR
Obras de arte, Libros y Colecciones	\$ 690
Terrenos	\$ 330,750
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 331,440</b>

Las Obras de Arte, Libros y Colecciones por Suma de \$ 690.00 corresponde a valor registrado en el específico de Libros y Colecciones que incluye nada más un Libro de Marrienhoff: tratado de Derecho Administrativo, 7 Vols. Editorial ABELEDO PERROT, Argentina.

En las Inversiones en Bienes de Uso, la Defensoría es poseedor de un Inmueble de naturaleza urbana compuesto por Edificio e Instalaciones por valor \$1,689,025 y terreno \$330,750, ubicado en Calle Circunvalación, número 20, polígono "A" Urbanización Industrial, La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, Edificio Ex Jiménez Castillo con una extensión superficial de Dos mil doscientos sesenta y nueve metros cuadrados (2,269 mts.<sup>2</sup>) con setenta y nueve decímetros equivalentes a tres mil doscientas cuarenta y siete varas cuadradas, sesenta y dos centésimas de vara cuadrada, dicho Inmueble fue adquirido por permuta realizada con Ministerio de Trabajo y Previsión Social incluyendo además escaleras de emergencia para el Edificio sostenidas en columnas de concreto estructural y pilotes, paredes de concreto y reforzado con acero con acceso en cada nivel del edificio con una construcción de 655 metros.





### NOTA 10 DEPÓSITO DE TERCEROS

Los saldos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, está integrado así:

CUENTA	2017	2016
Embargos Judiciales	\$ 55,401	\$ 53,896
Deposito Varios	\$ 550	\$ 75
Intereses de Cuentas Corrientes	\$ 109	\$ 76
Fondo de Retiro de Personal por Decreto	\$ 6,271	\$ 6,271
Seervintegra, S.A. de C.V.	\$ 12,798	\$ 8,532
Rodas & Rivas, S.a. de C.V.	\$ 168	\$ 168
Marla Estela Miranda Martínez	\$ 18	\$ 18
Depósito Retenciones Fiscales	\$ 5,706	\$ 4,980
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 81,021</b>	<b>\$ 74,016</b>

### NOTA 11 ACREEDORES FINANCIEROS

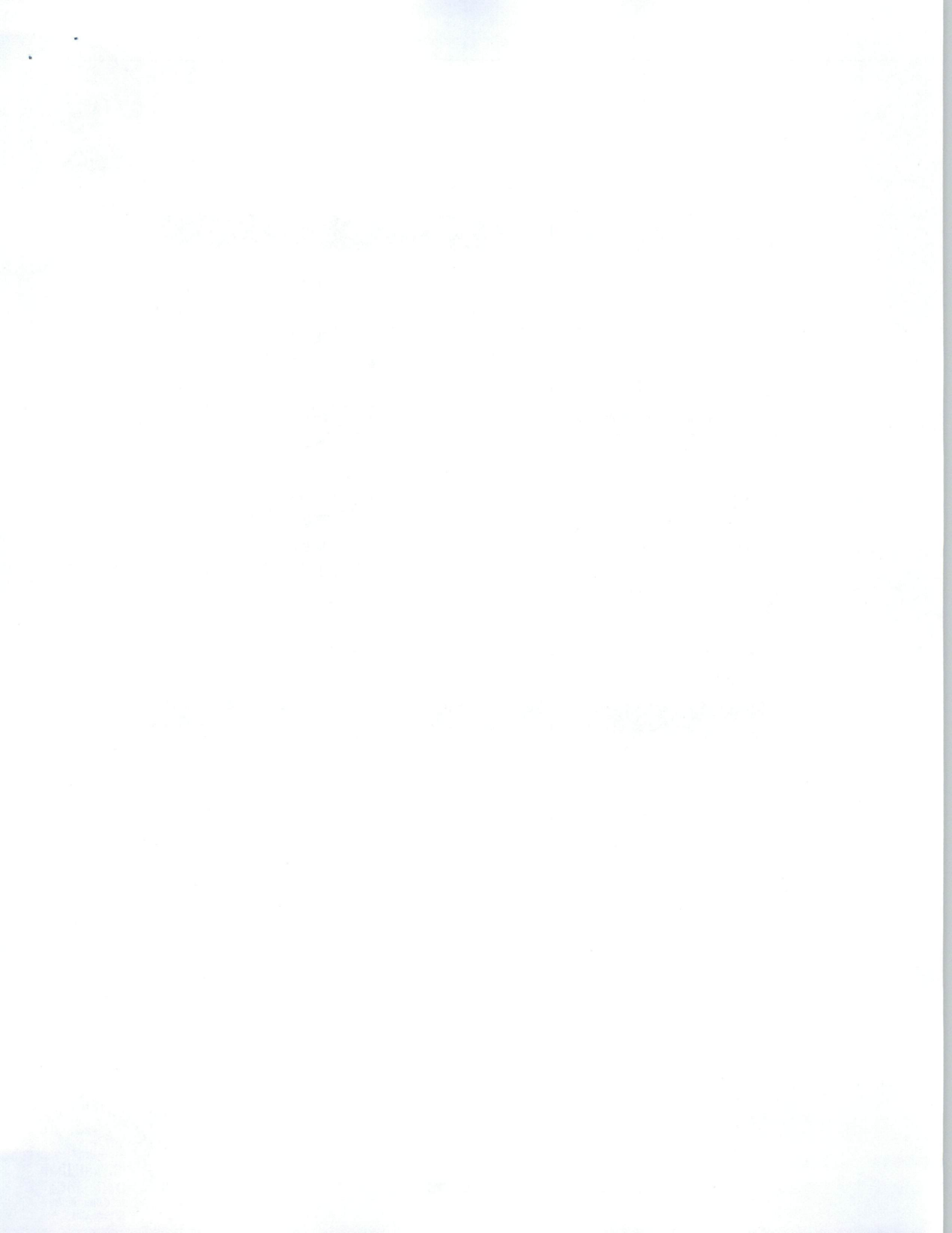
Comprende las cuentas que registran los acreedores monetarios por pagar al 31 diciembre de 2017 y 2016 los cuales se detallan:

NOMBRE	2017	2016
Remuneraciones	\$ 120,213	\$ 105,651
A.M. x Adquisiciones de Bienes y Servicios, Gastos Financieros y Otros y Inversiones en Activo Fijo	\$ 216,825	\$ 335,309
AMP X A.m. X y Operaciones de Ejercicio Anteriores	\$ 7	\$ 4,266
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 337,045</b>	<b>\$ 445,226</b>

### NOTA 12 PATRIMONIO ESTATAL

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2017 y 2016, está compuesto de la siguiente forma:

Concepto	2017	2016
<b>PATRIMONIO</b>		
Patrimonio Instituciones Descentralizadas	\$ 1,897,548	\$ 1,897,548
Donaciones y Legados Bienes Corporales	\$ 498,901	\$ 498,901
Resultados de Ejercicios Anteriores	(\$ 176,609)	\$ 64,090
Resultado Ejercicio Corrientes	(\$ 137,699)	(\$ 240,699)
Detrimento Patrimonial	(\$ 72)	\$ 0
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,082,069</b>	<b>\$ 2,219,840</b>







**NOTA 13 GASTOS EN PERSONAL**

El saldo al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, está integrado así:

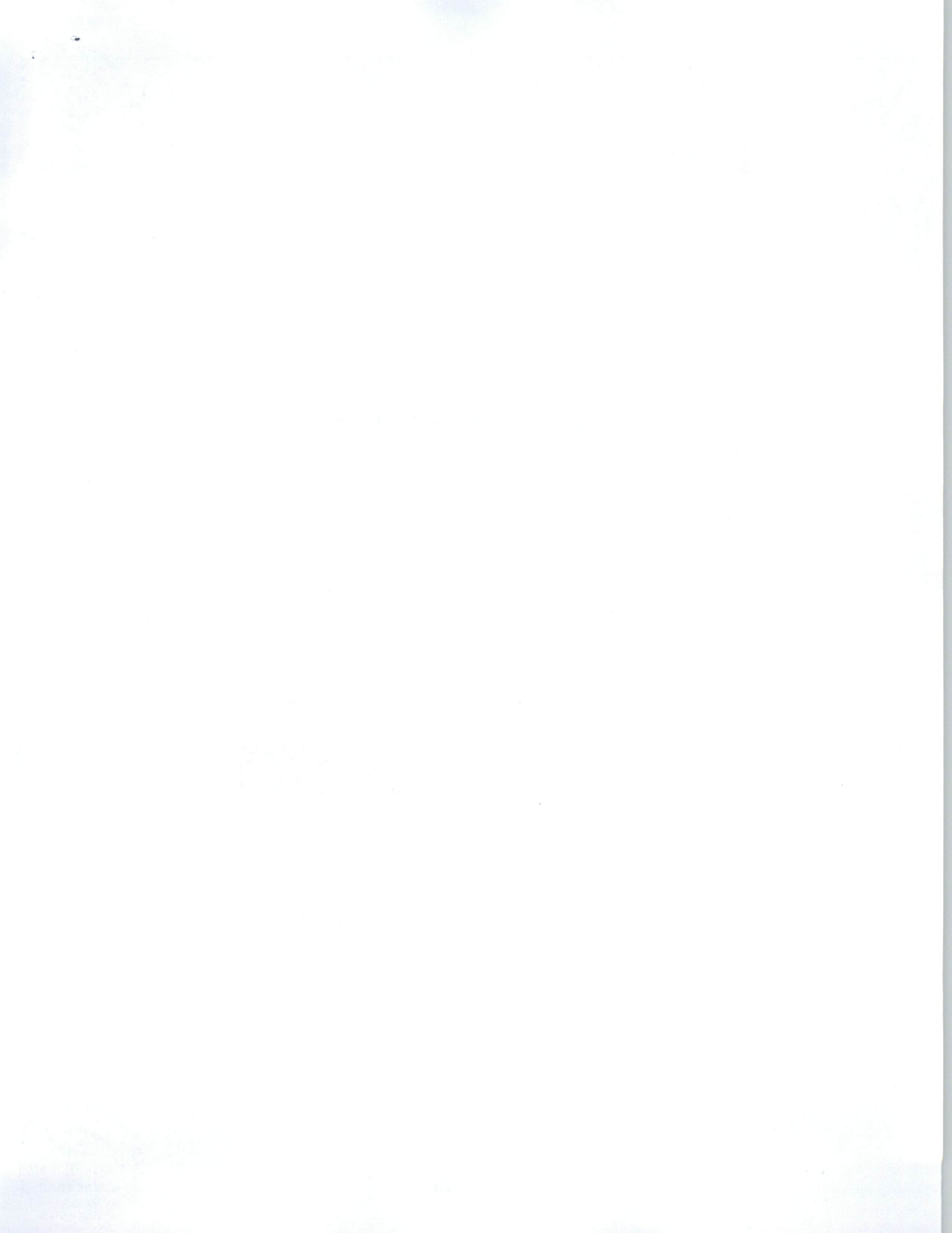
GASTOS	2017	2016
<b>REMUNERACIONES</b>		
Sueldo Personal Permanente	\$ 860,377	\$ 962,134
Sueldo Personal Eventual	\$ 2,367,746	\$ 2,194,842
Aguinaldos	\$ 278,459	\$ 290,050
Dietas	\$ 5,475	\$ 8,475
Beneficios Adicionales	\$ 213,681	\$ 210,170
Remuneraciones por Servicios Extraordinarios	\$ 18,845	\$ 17,422
Contribuciones Patronales a Inst. de Seguridad Publica	\$ 204,654	\$ 200,149
Contribuciones Patronales a Inst. de Seguridad Social Privada	\$ 214,500	\$ 207,092
Indemnizaciones	\$ 172,838	\$ 196,734
Otras Remuneraciones	\$ 42,000	\$ 31,950
Prestaciones Sociales al Personal	\$ 280,348	\$ 256,635
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4,658,923</b>	<b>\$ 4,575,653</b>

**NOTA 14 GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS**

El saldo al 31 de Diciembre de 2017 y 2016, está integrado de la forma siguiente:

GASTOS	2017	2016
Productos Alimenticios agropecuarios y Forestales	\$ 21,060	\$ 18,648
Productos Textiles y Vestuarios	\$ 31,372	\$ 19,616
Materiales de Oficina ,Productos de Papel e Impreso	\$ 46,311	\$ 66,089
Productos de Cuero y Caucho	\$ 4,770	\$ 5,098
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes,	\$ 46,579	\$ 46,283
Minerales Metálicos y Productos Derivados	\$ 237	\$ 955
Materiales de Uso o Consumo	\$ 30,156	\$ 33,699
Bienes de Uso y Consumo Diverso	\$ 53,218	\$ 47,703
Servicios Básicos	\$ 134,796	\$ 145,374
Mantenimiento y Reparación	\$ 44,388	\$ 45,247
Servicios Comerciales	\$ 157,866	\$ 190,909
Otros Servicios y Arrendamientos Diversos	\$ 66,995	\$ 19,875









GASTOS	2017	2016
Arrendamientos y Derechos	\$ 187,996	\$ 184,904
Pasajes y Viáticos	\$ 31,895	\$ 33,450
Servicios Técnicos y Profesionales	\$ 16,606	\$ 36,561
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 874,245</b>	<b>\$ 894,411</b>

**NOTA 15 GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES**

Los Saldos al 31 de diciembre 2017 y 2016 se resumen así:

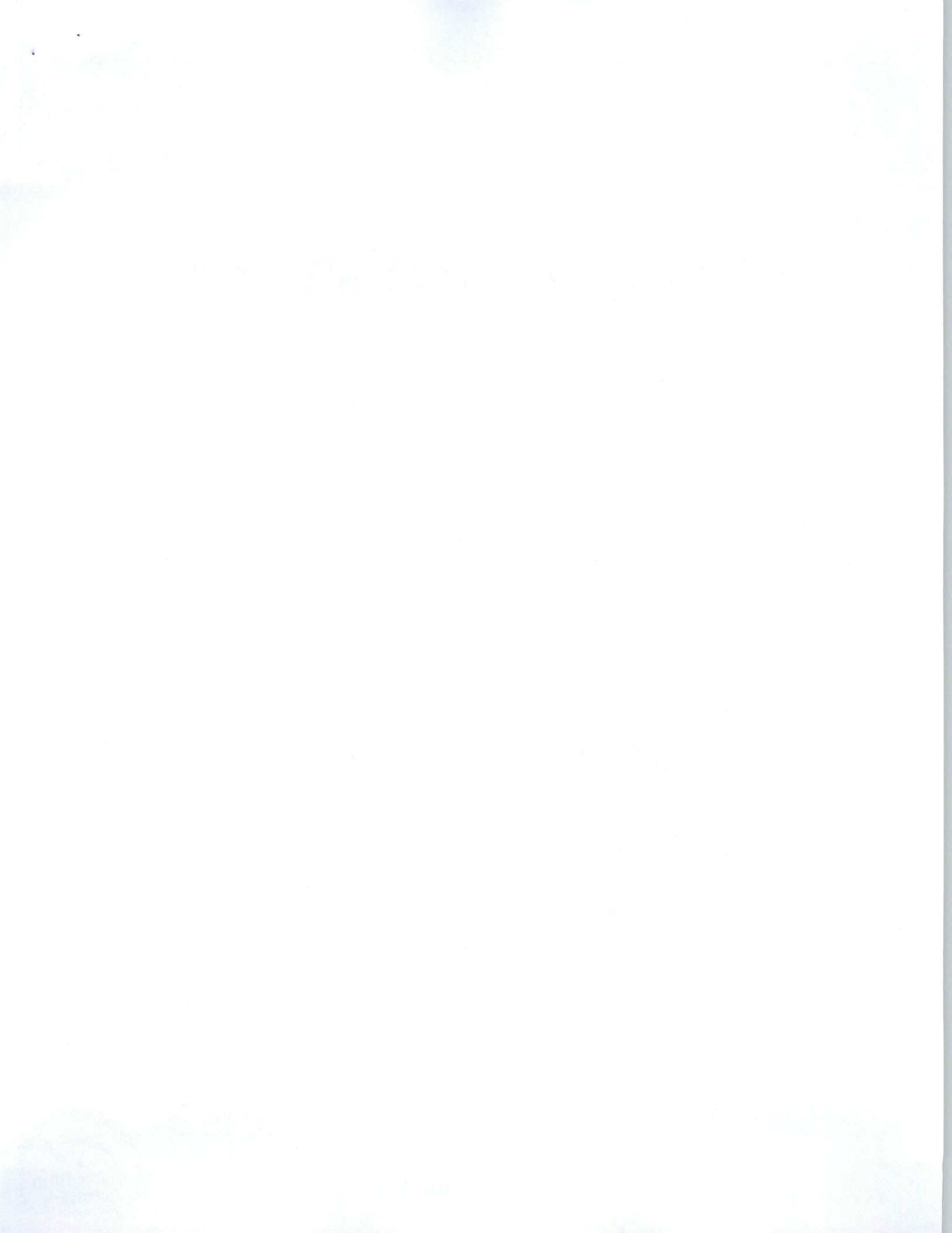
GASTOS	2017	2016
Equipos Médicos y de Laboratorios	\$ 0	\$ 140
Mobiliario	\$ 2,035	\$ 1,470
Maquinaria y Equipo	\$ 3,264	\$ 3,694
Equipo Informático	\$ 2,623	\$ 939
Bienes Muebles Diversos	\$ 1,399	\$ 345
Derechos de Propiedad Intelectual	\$ 8,906	\$ 10,771
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 18,227</b>	<b>\$ 17,359</b>

**NOTA 16 GASTOS FINANCIEROS Y OTROS Y TRANSFERENCIAS OTORGADAS**

Este Saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016, está compuesto:

GASTOS	2017	2016
Primas y Gastos por Seguros y Comisiones Bancarias	\$ 404	\$ 199
Impuestos Tasas y Derechos y Gastos corrientes diversos	\$ 3,514	\$ 3,661
Gastos Corrientes Diversos	\$ 139	\$ 97
Transferencias Corrientes al Sector Privado	\$ 0	\$ 1,450
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4,057</b>	<b>\$ 5,407</b>







### NOTA 17 COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS

El saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se integra de la siguiente forma

GASTOS	2017	2016
Gastos por Amortización de seguros de Bienes y Personas	\$ 39,308	\$ 39,207
Amortización de Derechos de Propiedad Intelectual	\$ 1,148	\$ 3,221
<b>DEPRECIACION DE BIENES DE USO</b>		
Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	\$ 35,069	\$ 42,906
Maquinaria y Equipos	\$ 25,569	\$ 29,204
Equipo Informáticos	\$ 43,801	\$ 63,040
Mobiliario	\$ 640	\$ 683
Bienes Muebles Diversos	\$ 606	\$ 2,085
De Bienes Inmuebles- Edificio e Instalaciones	\$ 60,805	\$ 60,805
Equipo Médicos y de Laboratorios	\$ 6,818	\$ 12,105
Adiciones, Reparaciones y Mejoras de Bienes	\$ 2,634	\$ 2,634
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 216,398</b>	<b>\$ 255,890</b>

### NOTAS 18 GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES

El saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Integrado así:

CUENTA	2017	2016
Gastos por Pérdida o Daños de Bienes de Uso	\$ 9,060	\$ 1,058
Ajustes de Ejercicios Anteriores	\$ 111	\$ 86,740
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 9,171</b>	<b>\$ 87,798</b>

### NOTA 19 INGRESOS DE GESTION

Este grupo comprende los ingresos de Gestión percibidos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017 y 2016, comprende las siguientes cuentas:

CUENTA	2017	2016
Ingresos por transferencias Corrientes Recibidas del Sector Público	\$ 5,640,936	\$ 5,569,442
Ingresos por Actualizaciones y Ajustes	\$ 2,385	\$ 26,377
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5,643,321</b>	<b>\$ 5,595,819</b>





**NOTA 20 ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA**

- La gestión presupuestaria del ejercicio 2017 de la Institución se desarrollo bajo el Presupuesto de Carácter Especial el cual fue aprobado a través de la Ley General de Presupuesto, según decreto No.590 de fecha 01 febrero de 2017

**PRESUPUESTO DE INGRESOS**

La Institución recibió Transferencias Corrientes del Ministerio de Economía para los años 2017 y 2016 lo siguiente:

CUENTA	Ejecución	%	Ejecución	%
	2017		2016	
Transferencias Corrientes	\$ 5,640,936	99%	\$ 5,569,442	99%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5,640,936</b>		<b>\$ 5,569,442</b>	

**PRESUPUESTO DE EGRESOS**

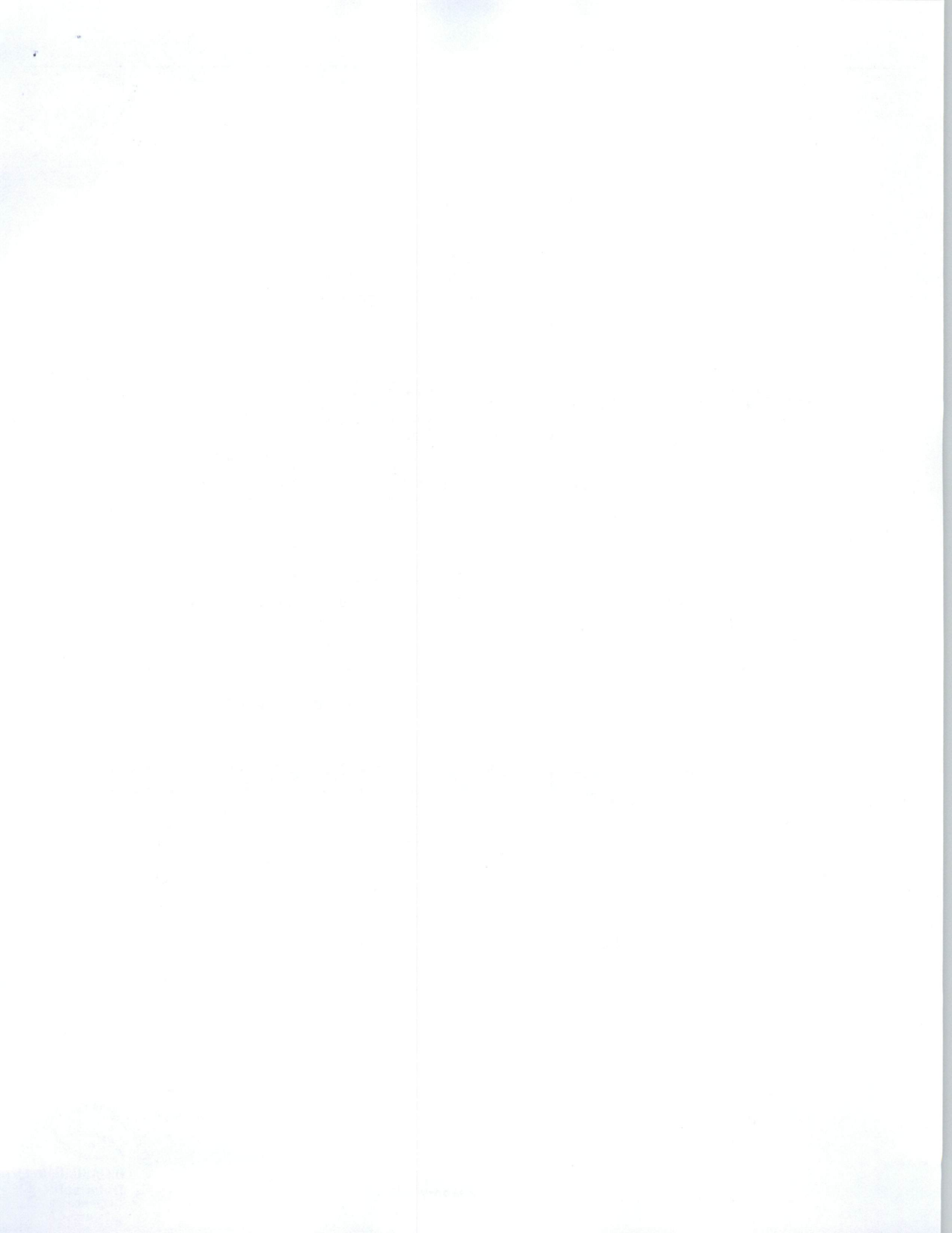
La Ejecución de Egresos para el ejercicio 2017 y 2016, de detalla a continuación:

CUENTA	Ejecución	%	Ejecución	%
	2017		2016	
Remuneraciones	\$ 4,658,924	98%	\$ 4,575,653	98%
Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 847,498	100%	\$ 914,352	100%
Gastos Financieros y Otros	\$ 43,365	99%	\$ 43,163	100%
Transferencias Corrientes	\$ 0		\$ 1,450	100%
Inversiones en Activos Fijos	\$ 85,149	99%	\$ 25,823	100%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5,634,936</b>		<b>\$ 5,560,441</b>	

La Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, en relación al devengado y pagado se compone de la forma:

CUENTA	2017	2016
TOTAL INGRESO	\$ 5,640,936	\$ 5,569,442
TOTAL EGRESO	\$ 5,634,936	\$ 5,560,441
<b>TOTAL EXCEDENTE</b>	<b>\$ 6,000</b>	<b>\$ 9,001</b>

El resultado del devengado de la Ejecución Presupuestaria para el ejercicio 2017, fue de un 99.89% en igual forma lo ejecución presupuestaria del ejercicio del 2016, se ejecutó en un 99.84%.





**NOTA 21 ESTADO DE FLUJO DE FONDOS**

**DISPONIBILIDADES**

El Estado de Flujo de Fondos incluye para efectos comparativos las cifras correspondientes al ejercicio 2017 y 2016 y representa los movimientos de carácter monetario que influyeron sobre la composición de las disponibilidades institucionales. La composición y variaciones de Disponibilidades se resumen:

Disponibilidades	2017			2016		
	Saldo Inicial	Variación	Saldo Final	Saldo Inicial	Variación	Saldo Final
Banco Comerciales	\$ 76,078	\$ 6,411	\$ 82,489	\$ 65,274	\$ 10,804	\$ 76,078
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 76,078</b>	<b>\$ 6,411</b>	<b>\$ 82,489</b>	<b>\$ 65,274</b>	<b>\$ 10,804</b>	<b>\$ 76,078</b>

**FUENTES**

Las Fuentes de donde provienen las disponibilidades, ascendieron para ejercicio 2017 el valor de \$5,806,540 y el ejercicio 2016 \$5,650,413 por percepción de la Agrupación Operacional 03 Recursos de Carácter Especial.

**FUENTES OPERACIONALES**

Los Ingresos percibidos por las fuentes operacionales para el ejercicio 2017 y 2016 detallan así:

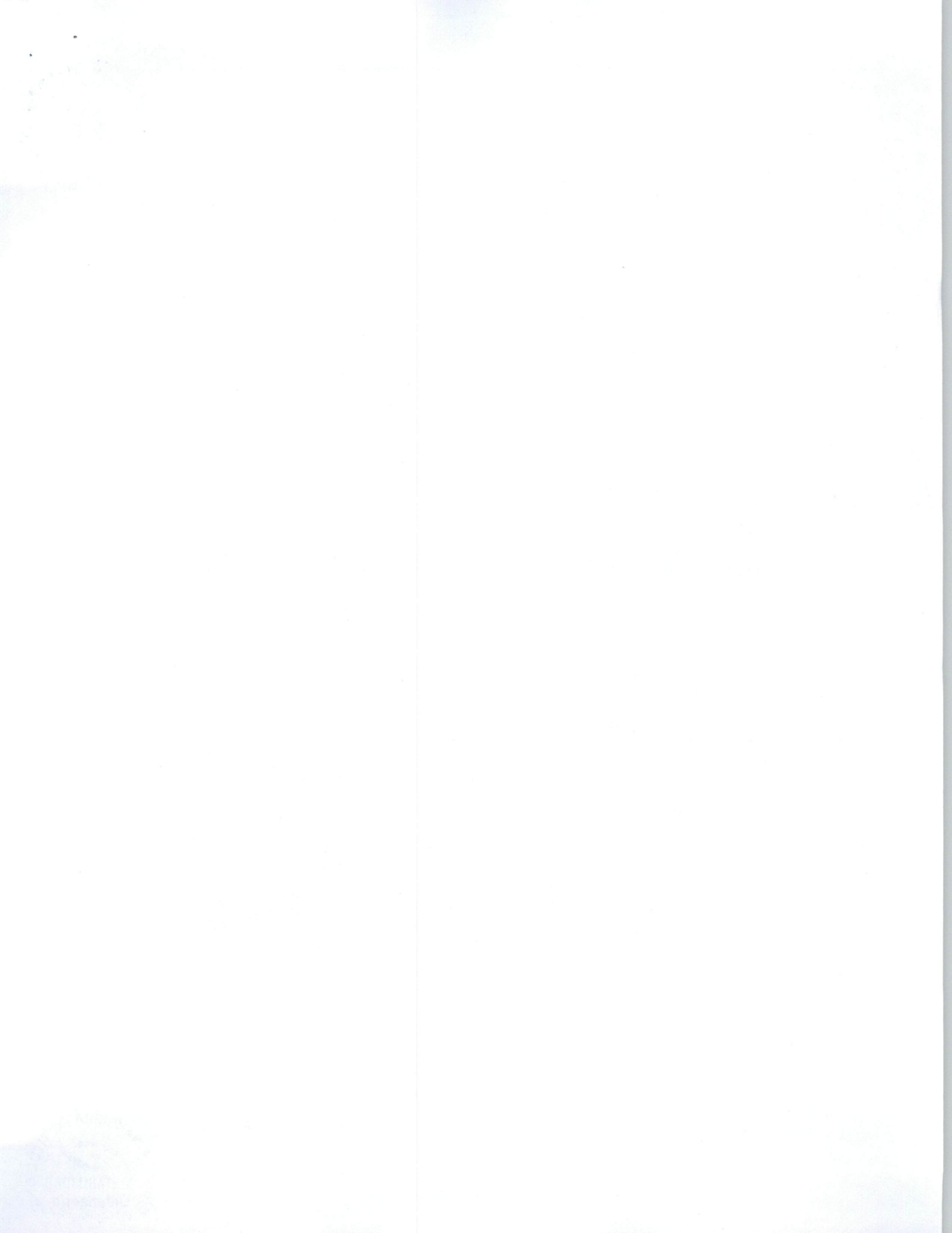
CONCEPTO	2017	2016
Deudores Monetarios por Transferencias Corrientes Recibidas	\$ 5,309,121	\$ 5,533,405
Deudores Monetarios por Operaciones de Ejercicios Anteriores	\$ 439,951	\$ 0
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5,749,072</b>	<b>\$ 5,533,405</b>

Las transferencias Corrientes recibidas efectivamente por la institución durante el ejercicio 2016 alcanzó un monto de \$5,749,072 y para el año 2016 un monto de \$5,533,405, y corresponde al monto de transferencia recibidas por el Ministerio de Economía los cuales se utilizaron para atender erogaciones en Remuneraciones, Adquisición de bienes y Servicios, Gastos financieros y otros e inversiones en Activo fijo.

**FUENTES NO OPERACIONALES**

Esta cuenta Integrada por diferentes cuentas abonos de anticipos fondos y retenciones fiscales, embargos judiciales y otros los cuales al 31 de Diciembre de 2017 y 2016 está conformada de la siguiente forma:







CONCEPTO	2017	2016
Anticipo a Empleados	\$ 5,954	\$ 10,140
Anticipo por Servicios	\$ 2,892	\$ 7
Anticipo a Proveedores	\$ 752	\$ 0
Depósitos Ajenos	\$ 29,296	\$ 87,419
Depósitos Retenciones Fiscales	\$ 9,531	\$ 9,926
Anticipo a Impuesto Retenido IVA	\$ 9,043	\$ 9,516
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 57,468</b>	<b>\$ 117,008</b>

### USOS OPERACIONAL

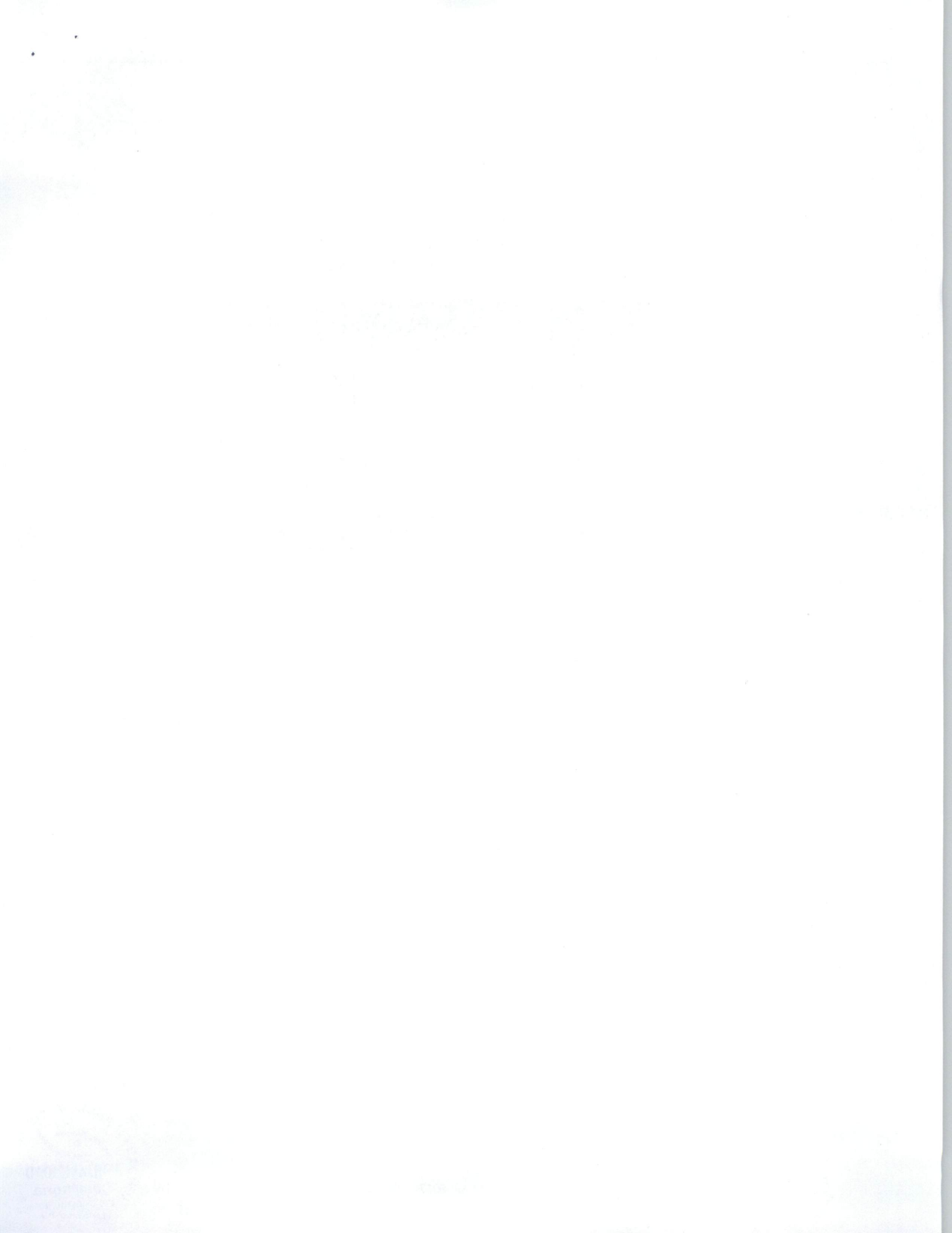
Con respecto al movimiento realizado a través de los usos operacionales el saldo al 31 de diciembre de 2017 es por \$ 5,743,118 y al cierre del ejercicio 2016 es por un valor de \$5,525,575 los cuales se detallan:

CONCEPTO	2017	2016
A.M. por Remuneraciones	\$ 4,538,711	\$ 4,470,002
A.M. por Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 654,963	\$ 589,288
A.M. por Gastos Financieros y Otros	\$ 43,364	\$ 43,048
A.M. x Transferencias Corrientes Otorgadas	0	1,450
A.M. por Inversiones en Activo Fijo	\$ 60,860	\$ 15,692
A.M. por Operaciones de Ejercicios Anteriores	\$ 445,220	\$ 406,095
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5,743,118</b>	<b>\$ 5,525,575</b>

### USOS NO OPERACIONAL

Esta cuenta se encuentra integrada al 31 de diciembre de 2017 y 2016, por cargos efectuados a los anticipos y retenciones fiscales, fondos ajenos y están constituidas así:

CONCEPTO	2017	2016
Anticipo a Empleados	\$ 11,954	\$ 19,133
Anticipo por Servicios	\$ 3,439	\$ 895
Anticipo a Proveedores	\$ 753	\$ 0
Depósitos Ajenos	\$ 23,017	\$ 74,521
Depósitos Retenciones Fiscales	\$ 9,227	\$ 10,015
Anticipo a Impuesto Retenido IVA	\$ 8,621	\$ 9,469
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 57,011</b>	<b>\$ 114,033</b>







### RESULTADO NETO

Al comparar el total de las fuentes con los usos que representan las erogaciones, para el ejercicio 2017 se obtiene un aumento neto de Disponibilidades de \$ 6,411 y aumento de Disponibilidades de \$ 10,804 para el ejercicio 2016 el cual se detalla así.

CONCEPTO	2017	2016
Fuentes Operacionales	\$ 5,749,072	\$ 5,533,405
Fuentes No Operacionales	\$ 57,468	\$ 117,007
Menos :		
Usos Operacionales	\$ 5,743,118	\$ 5,525,575
Usos No Operacionales	57,011	114,033
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6,411</b>	<b>\$ 10,804</b>



