



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

julio 2020



**¿Quién es quién?
en los precios de**

**pañales y
leche para bebés**



**Defensoría
del Consumidor**

Introducción

En el marco del Plan Nacional de Primera Infancia impulsado por el Gobierno de la República y la emergencia nacional por COVID-19, la Defensoría del Consumidor (DC) presenta el siguiente sondeo comparativo con el objetivo de brindar insumos que permitan a la población salvadoreña tomar decisiones informadas. Por ello, a continuación, se presenta el insumo “Quién es quién en los precios: pañales y leche para bebés”, ambos productos de suma importancia para procurar la salud y alimentación de bebés en sus primeros años de vida.



Ficha técnica

Cantidad de productos analizados
42 productos

Pañales desechables

28 productos de marcas y presentaciones diferentes.

Leche para bebé

14 productos de marcas y presentaciones diferentes.

Cantidad de precios analizados
4,682 precios

Precios de pañales desechables*

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Pañal cruisers S6 jumbo pack Pampers, 18 Unidades	\$8.83	-	-	-	-
Pañal S5J jumbo pack Pampers, 19 Unidades	-	\$7.90	-	-	-
Pañal recién nacido Huggies, 20 Unidades	\$5.60	\$5.25	\$5.10	\$5.10	\$5.15
Pañal baby dry T 5 4 Pampers, 22 Unidades	\$8.38	-	-	-	-
Pañal easy ups T3-T4 boy Pampers, 23 Unidades	-	\$11.50	-	-	-
Pañal baby dry T 4 Pampers, 24 Unidades	\$8.38	-	\$7.15	-	-
Pañal baby dry S3 conveniencia Pampers, 28 Unidades	\$8.39	-	\$7.15	-	-
Pañal clasic mega talla XXG Huggies, 28 Unidades	\$6.99	-	-	-	-
Pañal natcare mega XXG Huggies, 28 Unidades	\$12.99	-	-	-	-
Pañal baby dry T2 Pampers, 34 Unidades	\$9.74	-	-	-	-
Pañal clasic mega talla G Huggies, 38 Unidades	\$6.99	-	-	-	-
Pañal natcare mega G Huggies, 38 Unidades	\$12.99	-	-	-	-
Pañal baby dry S5 megapack Pampers, 44 Unidades	\$15.91	-	-	-	-
Pañal clasic mega talla M Huggies, 44 Unidades	\$6.99	-	-	-	-
Pañal natcare mega M Huggies, 44 Unidades	\$12.99	-	-	-	-
Pañal baby dry S4 megapack Pampers, 46 Unidades	-	\$14.99	-	-	-
Pañal baby dry S3 megapack Pampers, 52 Unidades	-	\$14.99	-	-	-
Pañal recién nacido P1 Huggies, 52 Unidades	\$10.99	\$10.37	-	\$11.70	\$12.05
Pañal baby dry S3 megapack Pampers, 56 Unidades	\$15.91	-	-	-	-
Pañal natcare bigpack XXG Huggies, 56 Unidades	\$19.99	\$18.75	-	\$18.65	\$18.70
Pañal active sec ajuste XXG Huggies, 58 Unidades	\$14.99	\$14.20	-	-	\$14.10
Pañal natcare bigpack XG Huggies, 64 Unidades	\$19.99	\$18.75	-	\$18.65	\$18.70
Pañal active sec ajuste XG Huggies, 66 Unidades	\$14.99	\$14.20	-	-	\$14.00
Pañal natcare bigpack G Huggies, 76 Unidades	\$19.99	\$18.75	-	\$18.65	\$18.70
Pañal baby dry S5 superpack Pampers, 78 Unidades	\$28.50	\$24.25	-	\$23.50	\$24.20
Pañal natcare bigpack M Huggies, 88 Unidades	\$19.99	\$18.75	-	\$18.65	\$18.70
Pañal baby dry S4 superpack Pampers, 92 Unidades	\$28.50	\$24.25	-	\$23.50	\$24.20
Pañal baby dry S3 superpack Pampers, 104 Unidades	\$28.50	\$24.25	-	\$23.50	\$24.20

Fuente: Información disponible en la plataforma PRECOMPRA-DC, junio 2020.

*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.

Precios de leche para bebés

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Fórmula láctea en polvo Total Comfort Abbott, 360 Gramos	\$15.87	-	-	-	-
Leche total comfort etapa 1 HMO Similac, 360 Gramos	\$16.10	\$15.70	\$15.70	\$15.65	\$15.65
Fórmula láctea en polvo Enfagrow Premium 3 Mead Johnson, 375 Gramos	\$13.63	\$13.35	\$13.25	\$13.25	\$13.29
Leche sensitive LF 24 Similac, 375 Gramos	\$13.91	\$12.40	-	\$12.30	\$12.35
Fórmula láctea en polvo Nutrilon Premium 2 Nutricia, 400 Gramos	\$12.75	-	-	-	\$12.60
Fórmula láctea en polvo Similac 1 Abbott, 400 Gramos	\$13.49	-	-	-	-
Leche etapa 1 HMO Similac, 400 Gramos	\$13.83	\$13.55	\$13.45	\$13.45	\$13.50
Leche etapa 2 HMO Similac, 400 Gramos	\$13.14	\$13.10	\$12.99	\$12.99	\$13.25
Leche etapa 3 HMO Similac, 400 Gramos	\$9.15	-	\$8.99	-	-
Leche total comfort etapa 1 HMO Similac, 820 Gramos	\$35.42	\$35.75	-	\$35.70	\$35.70
Leche total comfort etapa 2 HMO Similac, 820 Gramos	\$35.42	-	-	-	-
Leche etapa 3 HMO Similac, 850 Gramos	\$18.49	-	-	-	-
Fórmula láctea en polvo Nestogeno 1 Nestlé, 900 Gramos	\$19.59	-	-	-	-
Leche N°1 (0 a 6 meses) Bebelac, 900 Gramos	\$20.60	\$20.90	-	\$20.30	\$20.35

Fuente: Información disponible en la plataforma PRECOMPRA-DC, junio 2020.

Recomendaciones

- 1. Toda persona consumidora tiene derecho a recibir información completa, precisa, veraz, clara y oportuna.** En el caso de pañales se debe indicar la cantidad en unidades que contiene el empaque, mientras que en leche para bebés el contenido neto, información nutricional y fecha de vencimiento. Todo consumidor debe ser informado del producto que va a adquirir.
- 2. Al momento de adquirir sus productos (pañales o leche para bebés), asegúrese que cumplan con las condiciones o términos que el proveedor le ofertó públicamente.** En este sentido la persona consumidora se asegura que obtendrá un producto acorde a lo ofrecido por el proveedor.
- 3. Cuando un proveedor entrega un producto o servicio diferente en calidad, cantidad, o forma diferente de lo ofertado, la persona consumidora tiene derecho a recibir compensación.** Entre las formas de compensación están la devolución de lo pagado, exigir el cumplimiento de la oferta original, reducción del precio y recibir a cambio un producto o servicio diferente a cambio.
- 4. Tiene derecho a ser protegido de productos que pongan en riesgo su salud.** Lea completamente la información de la etiqueta, en ocasiones un tipo de pañal puede ser perjudicial para la piel si la persona es alérgica a ciertos componentes. Mientras que en el caso de la leche para bebés la fecha de vencimiento, contenido neto y número de lote son muy importantes para procurar la salud de toda persona consumidora.
- 5. Cuide su presupuesto familiar y la salud del bebé.** Use de manera responsable los pañales para su bebé, así evitará gastos adicionales; establezca una cantidad de pañales por día. Mientras que, en el caso de la leche para bebé, consulte con su pediatra cuál es la mejor leche para el cuidado de su bebé.
- 6. Infórmate con nosotros.** Puedes conocer estos y otros precios de productos esenciales en supermercados a través de nuestra plataforma PRECOMPRA a través del sitio web precompra.defensoria.gob.sv, donde podrás también conocer ofertas, comparar precios de listas de productos en varios supermercados y recibir notificaciones con los precios de su interés.
- 7. Resuelve tu controversia con la Defensoría.** Ante cualquier abuso o vulneración de sus derechos e intereses, no dude en contactar a la Defensoría del Consumidor a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp 7860-9704.