



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

Julio 2020

# ¿Quién es quién? en los precios de artículos de aseo personal



**Defensoría  
del Consumidor**



# Introducción

En el marco de la emergencia nacional por COVID-19, la Defensoría del Consumidor (DC) mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos para la toma de decisiones de consumo, protegiendo los derechos e intereses económicos y procurando la salud para toda la población salvadoreña. Por ello, a continuación, se presenta el insumo "Quién es quién en los precios de artículos de aseo personal", productos de suma importancia para mantener una buena salud e higiene, en el marco de la emergencia que experimenta el país.

## Ficha técnica

### Cantidad de productos analizados

51 productos

#### Jabón de baño

6 productos de marcas y presentaciones diferentes.

#### Jabón líquido para manos

19 productos de marcas y presentaciones diferentes.

#### Papel higiénico

21 productos de marcas y presentaciones diferentes.

#### Pasta dental

2 productos de marcas y presentaciones diferentes.

#### Toalla sanitaria regular sin alas

3 productos de marcas y presentaciones diferentes.

### Cantidad de precios analizados

4,829 precios





## Precios de jabón de baño\*

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Jabón de baño (3 pack) Protex, 330 Gramos	\$2.39	\$2.70	\$2.60		\$2.65
Jabón de baño (3 pack), leche Dart, 330 Gramos	\$1.95				
Jabón de baño (3 pack), variedad Palmolive, 330 Gramos	\$1.75	\$1.95	\$1.85	\$2.45	
Jabón de baño (3 pack) Deoro, 345 Gramos	\$1.75				
Jabón de baño (3 pack) Ole, 345 Gramos	\$1.40				
Jabón de baño (3 pack) Vinolia, 435 Gramos	\$2.15	\$2.00	\$1.95	\$1.95	\$1.99

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

\*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.

## Precios de jabón líquido para manos\*

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Bolsa plástica Blumen, 250 Mililitros		\$1.00			\$1.00
Bolsa plástica Dial, 450 Mililitros					\$3.45
Bolsa plástica Milder Plus, 4 Litros	\$9.73	\$7.15		\$6.80	\$7.00
Envase plástico Lysol, 220 Mililitros	\$1.92				\$2.45
Envase plástico Dial, 221 Mililitros	\$2.80				\$2.25
Envase plástico Palmolive, 221 Mililitros	\$2.65				
Envase plástico Protex, 221 Mililitros	\$2.79	\$2.60			\$2.55
Envase plástico Equate, 222 Mililitros				\$1.20	\$1.25
Envase plástico Equate, 333 Mililitros		\$1.65			
Envase plástico Milder Plus, 450 Mililitros	\$2.59	\$2.50			\$2.45
Envase plástico More Essential, 450 Mililitros	\$2.50				
Envase plástico Olimpo, 460 Mililitros	\$1.35	\$1.45		\$1.35	\$1.40
Envase plástico Olimpo, 500 Mililitros		\$1.65	\$1.55	\$1.55	\$1.60
Envase plástico Plus Cream, 500 Mililitros	\$1.82	\$1.75		\$1.65	
Envase plástico Tropical Care, 500 Mililitros	\$1.99				
Envase plástico Blumen, 525 Mililitros		\$2.00		\$1.90	\$1.95
Envase plástico Equate, 525 Mililitros		\$1.30	\$1.20	\$1.20	\$1.25
Envase plástico Blumen, 1050 Mililitros		\$2.99		\$2.90	\$2.95
Envase plástico Equate, 1.65 Litros				\$4.40	

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

\*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.



# Precios de papel higiénico\*

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
1000 hojas Nevax, 772 Gramos, 4 Rollos	\$2.72				
1000 hojas Nube Blanca, 736 Gramos, 4 Rollos	\$2.35				
1000 hojas Scott, 688 Gramos, 4 Rollos	\$2.99				
1000 hojas Super Max, 764 Gramos, 4 Rollos		\$2.35	\$2.21	\$2.21	\$2.30
Alto Rendimiento Selectos, 4 Rollos	\$1.85				
Encanto Extra Grande, 4 Rollos	\$2.20				
Rosal Plus 1000 hojas, 4 Rollos	\$2.79				
Scott 1000 hojas, 4 Rollos	\$2.99				
Alto Rendimiento Selectos, 6 Rollos	\$2.55				
1000 hojas Dany, 6 Rollos	\$2.95				
1000 hojas Encanto, 6 Rollos	\$3.35				\$3.20
Scott Rindemax, 6 Rollos	\$4.21				
Scott, 6 Rollos		\$3.90	\$3.80	\$3.80	\$3.85
Alto Rendimiento Selectos, 12 Rollos	\$4.50				
Encanto Extra Grande, 12 Rollos	\$4.90				
Rosal Plus Extra Grande, 12 Rollos	\$6.63	\$5.25	\$5.15	\$5.15	\$5.20
Scott Cuidado Completo, 12 Rollos	\$6.65	\$4.99	\$4.90	\$4.90	\$4.95
Scott Rindemax, 12 Rollos	\$6.75				
Scott Cuidado Completo, 18 Rollos	\$9.99	\$7.40		\$7.30	
Scott Plus, 24 Rollos	\$5.95				
Rosal Soft Plus, 32 Rollos					\$11.00

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

\*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.



## Precios de pasta dental\*

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Triple acción Colgate, 100 Mililitros	\$2.10	\$2.00			\$1.95
Triple protección Aqua Fresh, 158 Gramos	\$3.36				

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

\*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.

## Precios de toallas sanitarias\*

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Toalla sanitaria regular sin alas Kotex, 10 Unidades		\$1.60	\$1.50		
Toalla sanitaria regular sin alas Saba, 10 Unidades	\$0.98	\$1.05	\$1.00	\$1.00	\$1.05
Toalla sanitaria regular sin alas Tena Lady, 10 Unidades	\$2.80			\$1.88	

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

\*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena



# Recomendaciones

**1. Tienes derecho a recibir información completa, precisa, veraz, clara y oportuna por parte del proveedor donde adquieres tus productos.** En el caso de los artículos de limpieza y aseo personal monitoreados en el presente insumo estos deben indicar información relevante tal como: cantidad de unidades por empaque (papel higiénico y tallas sanitarias), contenido neto en gramos o mililitros (jabón de baño, jabón líquido para manos y pasta dental) e información adicional que contribuya a describir el producto. Toda persona consumidora debe ser informada del producto que va a adquirir.

**2. Al momento de adquirir sus productos de limpieza y aseo personal, asegúrese que los mismos cumplan con las condiciones o términos que el proveedor ofertó públicamente.** Por ello, al momento de pagar, verifica que el precio cobrado en la caja coincida con el que fue anunciado en la góndola.

**3. Cuando un proveedor entrega un producto que difiera en calidad, cantidad, o forma diferente de lo ofertado, la persona consumidora tiene derecho a recibir compensación.** En caso de que recibas productos con el empaque dañado, que han sufrido derrames, la cantidad no coincida con lo indicado por la etiqueta u otros problemas, recuerda que puedes exigir un cambio de producto (por otro igual o uno diferente de igual valor), una reducción en el precio o la devolución de lo pagado.

**4. Cuide su presupuesto familiar haciendo una revisión de los artículos de limpieza que necesita en su hogar, establezca un monto de gasto y elabore un listado de productos a adquirir en el supermercado.** Evite comprar volúmenes excesivos, pues al hacer esto no solo incurre en gastos innecesarios, también dificulta a otras familias el adquirir productos importantes para el cuidado de la salud.

**5. Todos tenemos derecho a ser protegido de productos que pongan en riesgo la salud.** Lea la información de la etiqueta de cada producto que va a adquirir, especialmente si es alérgico a componentes químicos en específico. En caso de que experimente irritación, piel seca y agrietada, erupciones u otros síntomas en los lugares que ha aplicado el producto, suspenda su uso y consulte con un profesional.

**6. Tome en cuenta las indicaciones de limpieza del Ministerio de Salud relacionada al COVID-19, tales como el lavado de manos, uso de alcohol gel y mascarilla.** Practique hábitos de higiene personal en su hogar y oficina, con esto evitaremos contagios en su grupo familiar y trabajo.

**7. Infórmate con la Defensoría.** Ante cualquier abuso o vulneración de sus derechos e intereses, no dude en contactar a la Defensoría del Consumidor a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp 7860-9704.