



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

**¿Quién es Quién?**  
en los precios de  
**Arroz blanco  
y Arroz precocido**



**Defensoría  
del Consumidor**

# Introducción

En el marco de la emergencia nacional por COVID-19, la Defensoría del Consumidor (DC) mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos para la toma de decisiones de consumo, protegiendo los derechos e intereses económicos de la población. Por ello, a continuación, se presenta el sondeo comparativo: "Quién es quién en los precios del Arroz blanco y Arroz precocido", dicho grano básico es de consumo masivo y de gran demanda a nivel nacional.

## Ficha técnica

**166** Establecimientos monitoreados.

**34** Productos analizados.

**3,445** Precios analizados.



# Resultados del sondeo comparativo Precios del arroz blanco\*

Marca	Contenido Neto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa
5 Estrellas	1 libra	\$0.67	\$0.66		
Alba		\$0.49			
As de Oros		\$0.69			
Dany		\$0.59			
Omoa		\$0.60			
Suli					\$0.60

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.  
\*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.



# Resultados del sondeo comparativo Precios del arroz precocido\*

Marca	Contenido Neto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart	
Selectos	0.69 libra	\$0.42					
San Francisco	0.78 libra	\$0.53					
San Pedro		\$0.53					
Selectos	1 libra	\$0.60					
Alba		\$0.55					
As de Oros		\$0.73					
Dany		\$0.64					
Omoa		\$0.61					
San Francisco		\$0.48	\$0.73	\$0.70	\$0.70		
San Pedro		\$0.73					
Suli					\$0.65	\$0.65	
(2 pack) Omoa		1.38 libra	\$0.92		\$0.80	\$0.80	
(2 pack) Selectos			\$0.75				

Marca	Contenido Neto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
(2 pack) Dany	2 libras	\$1.25				
(2 pack) San Francisco		\$1.42	\$1.40		\$1.35	\$1.39
(2 pack) San Pedro		\$1.46				
(2 pack) Selectos		\$1.15				
(2 pack) As de Oros		\$1.43				
(2 pack) Omoa		\$1.32				
Dany	4 libras	\$2.35				
Omoa		\$2.63	\$2.55			\$2.50
San Francisco		\$2.81	\$2.75	\$2.65	\$2.65	\$2.70
San Pedro		\$2.81				
As de Oros		\$2.76				
Selectos		\$2.20				
San Francisco	5 libras		\$3.50			
		\$3.55				
San Pedro		\$3.51				

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.  
\*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.

# Recomendaciones

1. Toda persona consumidora tiene derecho a recibir información completa, precisa, veraz, clara y oportuna. Las presentaciones de Arroz blanco o Arroz precocido en supermercado deben incluir información relevante, tal como: contenido neto, registro sanitario, marca, fecha de vencimiento e información nutricional, principalmente. Antes de adquirir estos alimentos asegúrate que la presentación incluya esta información.

2. Al momento de realizar tu compra en el supermercado asegúrate que los mismos cumplan con las condiciones o términos que el proveedor ofertó públicamente. Pon especial atención en el precio por presentación o las ofertas publicadas. Esto es sencillo identificar al pasar los productos en caja, de este modo te aseguras que el precio ofrecido sea el mismo que el precio registrado.

3. Si en el supermercado te entregan un producto diferente en calidad, cantidad, o forma de lo ofertado, tienes derecho a recibir compensación. Entre las formas de compensación están la devolución de lo pagado, exigir el cumplimiento de la oferta original, reducción del precio y recibir a cambio un producto o servicio diferente. ¡Haz valer tus derechos de consumo!

4. Toda persona consumidora tiene derecho a ser protegido de productos que pongan en riesgo su salud. Por ello, asegúrate que cada empaque de arroz blanco o arroz precocido se encuentre en buenas condiciones y que la fecha de caducidad esté vigente.

5. Cuida tu presupuesto familiar. Al momento de visitar el supermercado de tu preferencia, previamente revisa en tu despensa qué alimentos necesitas, elabora un listado de productos que vas a adquirir y establece un monto máximo a gastar. Con esto evitarás salirte del presupuesto e identificarás los alimentos necesarios para un período de consumo.

6. Infórmate con nosotros. Puedes conocer estos y otros precios de productos esenciales en supermercados a través de nuestra plataforma PRECOMPRA a través del sitio web [precompra.defensoria.gob.sv](http://precompra.defensoria.gob.sv), donde podrás también conocer ofertas, comparar precios de listas de productos en varios supermercados y recibir notificaciones con los precios de tu interés.

7. Resuelve tu controversia con la Defensoría. Ante cualquier abuso o vulneración de tus derechos e intereses, no dudes en contactar a la Defensoría del Consumidor a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp 7860-9704.