



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Julio 2020

¿Quién es Quién?

en los precios de

antigripales



**Defensoría
del Consumidor**

Introducción

La Defensoría del Consumidor mantiene una vigilancia permanente de los medicamentos comercializados en farmacias y establecimientos asociados con el objetivo de proteger los derechos e intereses económicos de las personas consumidoras. Por ello, a continuación, se presenta el sondeo comparativo: “Quién es quién en los precios de antigripales”, los cuáles son de suma importancia en el marco de la emergencia nacional y mundial por COVID-19.

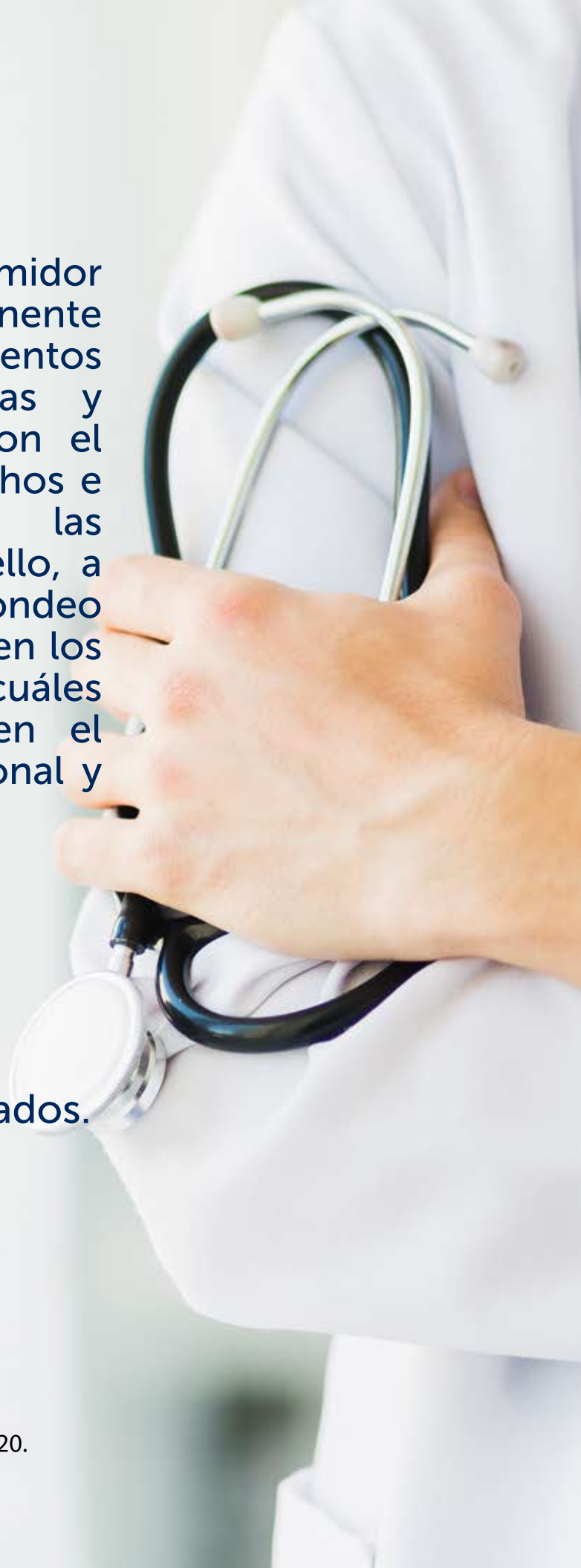
Ficha técnica

27 Establecimientos monitoreados.

77 Productos analizados.

862 Precios analizados.

Fecha de realización de sondeo: 14 y 15 de julio de 2020.



Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona central

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
TABCIN GRIPE Y TOS TABLETAS EFERVESCENTES	1 Tableta	\$0.22 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.27	\$0.35 Farmacia Virgen de Guadalupe 29
TABCIN ADULTOS TABLETAS EFERVESCENTES FORMULA MEJORADA		\$0.17 Farmacia La Buena # 42		\$0.22
ANTIGRIPAL CAPSULAS FG	1 Cápsula	\$0.16 Farmacia Económica Zona Médica	-	-
VIROFLU CAPSULAS		\$0.37 Farmacia La Buena # 42	\$0.42	\$0.47 Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
ANTIFLU-DES CAPSULAS		\$0.56 Farmacia La Buena # 42	\$0.62	\$0.65 Farmacia Betel número 3
VITA GRIP F CAPSULAS		\$0.10 Farmacia Betel número 3	\$0.11	\$0.12 Farmacia Camila Medica 5
NEXT TABS TABLETAS	1 Tableta	\$0.20 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Betel número 3, Farmacia Económica Zona Médica , Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica	\$0.20	\$0.20 Farmacia Farmavalue número 13
UNIPULMIN CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.16 Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13	-	-
RINOKEM PLUS CAPSULAS	1 Tableta	\$0.19 Farmacia La Buena # 42	\$0.23	\$0.25 Farmacia Betel número 3, Farmacia Farmavalue número 13
ALERCET D 15 mg/5 mg CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.64 Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica	\$0.84	\$1.02 Farmacia Farmavalue número 13
TABCIN NIÑOS TABLETAS MASTICABLES	1 Tableta	\$0.15 Farmacia Betel número 3, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.15	\$0.16 Farmacia Camila Medica 5
TABCIN EXTRA FUERTE GRIPE Y TOS CAPSULAS DE GELATINA BLANDA	1 Cápsula Blanda	\$0.20 Farmacia Farmavalue número 13	\$0.24	\$0.28 Farmacia Virgen de Guadalupe 29

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
DEXTRODEL COMPUESTO TABLETAS	1 Tableta	\$0.19 Farmacia La Buena # 42	\$0.24	\$0.25 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Betel número 3, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Económica Zona Médica , Farmacia Farmavalue número 13, Farmacia Virgen de Guadalupe 29, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
TYLEX FLU TABLETAS RECUBIERTAS		\$0.58 Farmacia San Nicolas Colonia Medica		\$0.63
TABCIN GRIPE Y TOS LIQUI-GELS CAPSULAS DE GELATINA SUAVE	1 Cápsula Blanda	\$0.22 Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica	\$0.24	\$0.25 Farmacia Betel número 3
PANADOL MULTISINTOMAS GRIPE TABLETAS	1 Tableta	\$0.18 Farmacia Betel número 3	\$0.22	\$0.25 Farmacia Camila Medica 5
DOLOGRIP TABLETA		\$0.15 Farmacia La Buena # 42		\$0.19
SUDAGRIP ANTIGRIPAL CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.15 Farmacia Betel número 3	\$0.18	\$0.20 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
CETAFREN F TABLETAS	1 Tableta	\$0.10 Farmacia Betel número 3, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.11	\$0.12 Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona central

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
SPAR. RHINO® TABLETAS	1 Tableta	\$0.75 Farmacia Cefafa Matriz, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.83	\$0.88 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13
SUDAGRIP GRIPE Y TOS TABLETA		\$0.20 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica	\$0.20	\$0.22 Farmacia Económica Zona Médica
NOR-CETIN FORTE MULTISINTOMAS TABLETAS		\$0.39 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.43	\$0.46 Farmacia Farmavalue número 13
SPAR. RHINO MULTISINTOMAS TABLETAS		\$0.88 Farmacia Betel número 3, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica	\$0.88	\$0.88
VIRO GRIP P.M. LIMON POLVO PARA SOLUCION ORAL	1 Sobre	\$0.40 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Económica Zona Médica, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.42	\$0.50 Farmacia Betel número 3
CLORFENIRAMINA 8 mg FD TABLETAS	1 Tableta	\$0.15 Farmacia Beethoven Suc.Paseo	\$0.19	\$0.22 Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13
CLORFENIRAMINA 8 mg TABLETAS ECOMED		\$0.12 Farmacia La Buena # 42, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.14	\$0.16 Farmacia Camila Medica 5
CLORFENIRAMINA GAMMA 8mg TABLETAS		\$0.10 Farmacia Betel número 3, Farmacia La Buena # 42		\$0.16 Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
VIRO GRIP PM 2 GELCAPS (CAPSULA DE GELATINA BLANDA)	1 Cápsula Blanda	\$0.18 Farmacia La Buena # 42	\$0.21	\$0.25 Farmacia Betel número 3

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
SUDAGRIP NOCHE TABLETA	1 Tableta	\$0.20 Farmacia Farmavalue número 13	\$0.24	\$0.34 Farmacia San Nicolas Colonia Medica
VIRO GRIP A.M. 2 GELCAPS (CAPSULA DE GELATINA BLANDA)	1 Cápsula Blanda	\$0.20 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Económica Zona Médica, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.20	\$0.21 Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
SUDAGRIP DIA TABLETA	1 Tableta	\$0.15 Farmacia La Buena # 42	\$0.21	\$0.34 Farmacia San Nicolas Colonia Medica
RINOFLEX-F CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.37 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$0.41	\$0.45 Farmacia Betel número 3
PALAGRIP TABLETAS	1 Tableta	\$0.13 Farmacia Cefafa Matriz	\$0.17	\$0.25 Farmacia San Nicolas Colonia Medica
VIRO GRIP A.M. LIMON POLVO PARA SOLUCION ORAL	1 Sobre	\$0.40 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Económica Zona Médica, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacia San Nicolas Colonia Medica, Farmacia Virgen de Guadalupe 29	\$0.42	\$0.50 Farmacia Betel número 3
ALERKEM D 10mg/10mg CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.81 Farmacia Beethoven Suc.Paseo	\$0.82	\$0.82 Farmacia Farmavalue número 13
SPAR ALER 10 mg COMPRIMIDO	1 Comprimido	\$0.65 Farmacia Camila Medica 5	-	-
LORALER 10 mg TABLETAS	1 Tableta	\$0.39 Farmacia Profamilia número 3	\$0.39	\$0.40 Farmacia Beethoven Suc.Paseo
LORATADIM 10 mg TABLETA		\$0.65 Farmacia Camila Medica 5, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica	-	-
LORATADINA FD 10mg TABLETAS		\$0.42 Farmacia Cefafa Matriz	\$0.48	\$0.50 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Virgen de Guadalupe 29

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona central

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
LORATADINA 10 mg TABLETAS ECOMED	1 Tableta	\$0.30 Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Económica Zona Médica	\$0.30	\$0.31 Farmacia Farmavalue número 13
LORATADINA MK 10 mg TABLETA		\$0.65 Farmacia Betel número 3	\$0.94	\$1.06 Farmacia Farmavalue número 13
NOMALERG 10 mg TABLETAS		\$0.50 Farmacia Económica Zona Médica	-	-
LORATADINA 10mg SAIMED TABLETAS		\$0.10 Farmacia Betel número 3	-	-

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



Precios de gotas y jarabes, zona central

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
RODIFLUX GOTAS PEDIATRICAS SOLUCION ORAL	25 Mililitros	\$4.87 Farmacia La Buena # 42	\$6.89	\$7.50 Farmacia Betel número 3, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacia Virgen de Guadalupe 29, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
CORIFEN SOLUCION ORAL (GOTAS)	30 Mililitros	\$3.30 Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica	\$5.70	\$6.96 Farmacia Camila Medica 5
ANTIFLU-DES JR. JARABE	60 Mililitros	\$10.06 Farmacia Cefafa Matriz	\$11.20	\$11.84 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
ALERCET D 100 mg/200 mg JARABE		\$8.96 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$9.57	\$9.72 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Profamilia número 3, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
CETAFREN F JARABE		\$3.56 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Betel número 3, Farmacia Farmavalue número 13	-	-
LORATADINA LS JARABE		\$5.52 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	-	-
LORATADINA MK 5mg/ 5mL JARABE		\$7.64 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$8.48	\$8.99 Farmacia Farmavalue número 13

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
LORATADINA LA SANTE 5mg/5mL JARABE	100 Mililitros	\$6.86 Farmacia La Buena # 42	\$7.99	\$9.12 Farmacia Camila Medica 5
SUDAGRIP NIÑOS JARABE	120 Mililitros	\$5.47 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$6.25	\$6.44 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Económica Zona Médica, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
KIDIFLU JARABE		\$10.38 Farmacia La Buena # 42	\$12.45	\$13.84 Farmacia Betel número 3
NOVIXINA JARABE		\$5.60 Farmacia La Buena # 42, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$6.60	\$7.01 Farmacia Farmavalue número 13
ANTITUSS-C		\$5.17 Farmacia Económica Zona Médica	-	-
BRNCOLEXIL® JARABE		\$5.95 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	-	-
CARBOTUSSIN JARABE		\$6.87 Farmacia Cefafa Matriz, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$7.48	\$8.08 Farmacia Betel número 3, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
DEXTRODEL -AT JARABE		\$5.95 Farmacia Cefafa Matriz	\$7.39	\$8.00 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Betel número 3, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de gotas y jarabes, zona central

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
RODIFLUX JARABE	120 Mililitros	\$9.96 Farmacia Profamilia número 3, Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$11.26	\$11.72 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Betel número 3, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacia Virgen de Guadalupe 29
TUSILEXIL JARABE		\$11.88 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$13.49	\$13.98 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Betel número 3, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacia Virgen de Guadalupe 29, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
TUSIVANZ COMPUESTO JARABE		\$5.91 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$8.53	\$10.46 Farmacia Betel número 3
FLUIBRON JARABE		\$4.87 Farmacia La Buena # 42	\$6.13	\$6.50 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Betel número 3, Farmacia Económica Zona Médica, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
PULMO-GRIP JARABE		\$4.28 Farmacia Profamilia número 3	\$4.78	\$5.03 Farmacia Betel número 3, Farmacia Camila Medica 5
VIRO-GRIP GRIPE Y TOS JARABE		\$3.70 Farmacia Cefafa Matriz	\$4.28	\$4.57 Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
DEXTRODEL-EX JARABE	120 Mililitros	\$5.52 Farmacia Cefafa Matriz	\$6.80	\$8.00 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Betel número 3
ZORRITONE ANTIGRIPIAL JARABE		\$3.40 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$3.86	\$4.00 Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacia Profamilia número 3, Farmacia Virgen de Guadalupe 29, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica
DOLOGRIP JARABE		\$4.95 Farmacia La Buena # 42	\$6.19	\$6.60 Farmacia Betel número 3, Farmacia Camila Medica 5, Farmacia Virgen de Guadalupe 29
CLORFENIL 2.5 mg/5 mL JARABE		\$4.39 Farmacia San Nicolas Colonia Medica	\$4.78	\$5.16 Farmacia Betel número 3
CLORFENIRAMINA FD 2.5 mg/5 c.c. JARABE		\$4.00 Farmacia Beethoven Suc.Paseo, Farmacia Farmavalue número 13, Farmacia Virgen de Guadalupe 29, Farmacias Uno Sucursal Esperanza Colonia Médica	\$4.00	\$4.00
DEXTROMETORFANO HBr SELECTPHARMA 10 mg / 5 mL JARABE		\$3.99 Farmacia Económica Zona Médica	-	-
DOLOGRIP JARABE	240 Mililitros	\$9.45 Farmacia Beethoven Suc.Paseo	-	-

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona occidental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
TABCIN GRIPE Y TOS TABLETAS EFERVESCENTES	1 Tableta	\$0.16 Farmacia El Pueblo Cuatro, Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.22	\$0.31 Farmacias Económicas Santa Ana Palmar
TABCIN ADULTOS TABLETAS EFERVESCENTES FORMULA MEJORADA		\$0.14 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.20	\$0.33 Farmacias Económicas Santa Ana Palmar
VIROFLU CAPSULAS		\$0.30 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.39	\$0.47 Farmacia El Pueblo Cuatro
ANTIFLU-DES CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.50 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$0.58	\$0.64 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
VITA GRIP F CAPSULAS		\$0.10 Farma Value Sucursal 7	-	-
NEXT TABS TABLETAS	1 Tableta	\$0.14 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.18	\$0.20 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar
UNIPULMIN CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.15 Farmacia El Pueblo Cuatro	-	-
NOMASGRIP FORTE TABLETAS	1 Tableta	\$0.25 Farmacias Económicas Santa Ana Palmar	-	-
RINOEM PLUS CAPSULAS		\$0.21 Farma Value Sucursal 7	\$0.24	\$0.25 Farmacia Cefafa Santa Ana
ALERCET D 15 mg/5 mg CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.77 Farma Value Sucursal 7	\$0.97	\$1.02 Farmacia Camila San Gerardo, Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
TABCIN NIÑOS TABLETAS MASTICABLES	1 Tableta	\$0.10 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.15	\$0.17 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
TABCIN EXTRA FUERTE GRIPE Y TOS CAPSULAS DE GELATINA BLANDA	1 Cápsula Blanda	\$0.24 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar	-	-
DEXTRODEL COMPUESTO TABLETAS		\$0.15 Farma Value Sucursal 7	\$0.22	\$0.25 Farmacia Popular número Uno, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar, Farmacias Virgen de Guadalupe número treinta y tres
TYLEX FLU TABLETAS RECUBIERTAS	1 Tableta	\$0.52 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$0.60	\$0.65 Farmacia Camila San Gerardo, Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
TABCIN GRIPE Y TOS LIQUI-GELS CAPSULAS DE GELATINA SUAVE	1 Cápsula Blanda	\$0.15 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.20	\$0.24 Farmacia El Pueblo Cuatro
NO-GRIP TABLETAS		\$0.15 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$0.17	\$0.21 Farma Value Sucursal 7
PANADOL MULTISINTOMAS GRIPE TABLETAS	1 Tableta	\$0.13 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$0.20	\$0.26 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
DOLOGRIP TABLETA		\$0.11 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.15	\$0.17 Farmacia Camila San Gerardo
SUDAGRIP ANTIGRIPAL CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.12 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve		\$0.17 Farma Value Sucursal 7

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona occidental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
CETAFREN F TABLETAS	1 Tableta	\$0.10 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$0.11	\$0.12 Farmacia Cefafa Santa Ana
SPAR. RHINO® TABLETAS		\$0.53 Farma Value Sucursal 7		\$0.76 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno
NOR-CETIN FORTE MULTISINTOMAS TABLETAS		\$0.29 Farma Value Sucursal 7		\$0.39 Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
VIRO GRIP LIMON PM POLVO PARA SOLUCION ORAL	1 Sobre	\$0.40 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar	\$0.40	\$0.40
VIRO GRIP P.M. LIMON POLVO PARA SOLUCION ORAL		\$0.33 Farmacia San Roque sucursal N. 9		\$0.39 Farmacia Camila San Gerardo, Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia El Pueblo Cuatro, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar
CLORFENIRAMINA 8 mg FD TABLETAS	1 Tableta	\$0.08 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.13	\$0.17 Farma Value Sucursal 7
CLORFENIRAMINA 8 mg TABLETAS ECOMED		\$0.15 Farmacia El Pueblo Cuatro		\$0.16 Farmacia Popular número Uno
CLORFENIRAMINA GAMMA 8mg TABLETAS		\$0.12 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve		\$0.13 Farmacia El Pueblo Cuatro

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
VIRO GRIP PM 2 GELCAPS (CAPSULA DE GELATINA BLANDA)	1 Cápsula Blanda	\$0.17 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.18	\$0.20 Farmacia El Pueblo Cuatro, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
VIRO GRIP A.M. 2 GELCAPS (CAPSULA DE GELATINA BLANDA)		\$0.17 Farmacia San Roque sucursal N. 9		\$0.19 Farmacia El Pueblo Cuatro, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar
SUDAGRIP DIA TABLETA	1 Tableta	\$0.13 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.15	\$0.17 Farma Value Sucursal 7
RINOFLUX-F CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.35 Farma Value Sucursal 7	\$0.38	\$0.41 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
PALAGRIP TABLETAS	1 Tableta	\$0.11 Farma Value Sucursal 7	\$0.13	\$0.15 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar
VIRO GRIP A.M. LIMON POLVO PARA SOLUCION ORAL	1 Sobre	\$0.33 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.39	\$0.40 Farmacia Camila San Gerardo, Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia El Pueblo Cuatro, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar, Farmacias Virgen de Guadalupe número treinta y tres

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona occidental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
ALERKEM D 10mg/10mg CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.56 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$0.65	\$0.70 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve
SPAR ALER 10 mg COMPRIMIDO	1 Comprimido	\$0.57 Farma Value Sucursal 7	-	-
ALERKEM® 10 mg TABLETAS	1 Tableta	\$0.54 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$0.65	\$0.81 Farmacias Económicas Santa Ana Palmar
LORALER 10 mg TABLETAS		\$0.22 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana	\$0.28	\$0.34 Farma Value Sucursal 7
LORATADIM 10 mg TABLETA		\$0.45 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$0.48	\$0.52 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve
LORATADINA FD 10mg TABLETAS		\$0.40 Farmacia El Pueblo Cuatro	-	-
LORATADINA 10 mg TABLETAS ECOMED		\$0.26 Farmacias Económicas Santa Ana Palmar	\$0.28	\$0.30 Farmacia Popular número Uno
LORATADINA LS TABLETAS		\$0.65 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana	-	-
LORATADINA MK 10 mg TABLETA		\$0.76 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$0.93	\$1.06 Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Virgen de Guadalupe número treinta y tres

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de gotas y jarabes, zona occidental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
RODIFLUX GOTAS PEDIÁTRICAS SOLUCIÓN ORAL	25 Mililitros	\$4.87 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$6.39	\$7.50 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Virgen de Guadalupe número treinta y tres
CORIFEN SOLUCIÓN ORAL (GOTAS)	30 Mililitros	\$3.20 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$6.16	\$6.96 Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar, Farmacias Virgen de Guadalupe número treinta y tres
ANTIFLU-DES JR. JARABE	60 Mililitros	\$9.47 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$11.25	\$11.84 Farmacia Camila San Gerardo, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
ALERCET D 100 mg/200 mg JARABE		\$7.29 Farma Value Sucursal 7	\$8.53	\$9.72 Farmacia Camila San Gerardo, Farmacia Popular número Uno
CETAFREN F JARABE		\$2.40 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$3.19	\$3.56 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
LORATADINA LS JARABE		\$6.50 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana	-	-
LORATADINA MK 5mg/ 5mL JARABE		\$6.56 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$7.86	\$8.99 Farmacia Popular número Uno

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
SUDAGRIP NIÑOS JARABE	120 Mililitros	\$4.51 Farma Value Sucursal 7	\$4.54	\$4.57 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve
KIDIFLU JARABE		\$8.30 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$11.42	\$13.84 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno
NOVIXINA JARABE		\$5.04 Farma Value Sucursal 7	\$6.27	\$7.00 Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar
BRNCOLEXIL* JARABE		\$5.60 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$6.51	\$7.00 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
CARBOTUSSIN JARABE		\$5.51 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$6.96	\$8.08 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacias Virgen de Guadalupe número treinta y tres
DEXTRODEL -AT JARABE		\$6.40 Farmacia El Pueblo Cuatro, Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$7.12	\$8.00 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno
RODIFLUX JARABE		\$7.62 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve, Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$9.12	\$11.72 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de gotas y jarabes, zona occidental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
TUSILEXIL JARABE	120 Mililitros	\$9.33 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$12.50	\$13.98 Farmacia Camila San Gerardo, Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Virgen de Guadalupe número treinta y tres
TUSIVANZ COMPUESTO JARABE		\$5.56 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$8.21	\$10.45 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
FLUIBRON JARABE		\$4.15 Farmacia El Pueblo Cuatro	\$5.57	\$6.50 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana, Farmacias Económicas Santa Ana Palmar, Farmacias Virgen de Guadalupe número treinta y tres
PULMO-GRIP JARABE		\$2.59 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$3.82	\$5.03 Farmacia Popular número Uno
VIRO-GRIP GRIPE Y TOS JARABE		\$3.43 Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$4.15	\$4.57 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno, Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana
DEXTRODEL-EX JARABE		\$6.40 Farmacia El Pueblo Cuatro, Farmacia La Buena Cuarenta y Nueve	\$7.07	\$8.00 Farmacia Cefafa Santa Ana, Farmacia Popular número Uno
ZORRITONE ANTIGRIPIAL JARABE		\$2.85 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$3.31	\$4.00 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
DOLOGRIP JARABE	120 Mililitros	\$4.29 Farmacia San Roque sucursal N. 9	\$5.91	\$8.46 Farmacia Camila San Gerardo
CLORFENIL 2.5 mg/5 mL JARABE		\$5.16 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana	-	-
CLORFENIRAMINA FD 2.5 mg/5 c.c. JARABE		\$3.08 Farma Value Sucursal 7	\$3.54	\$4.00 Farmacia Cefafa Santa Ana
DEXTROMETORFANO HBr SELECTPHARMA 10 mg / 5 mL JARABE		\$2.53 Farmacia San Nicolás Metrocentro Santa Ana	\$3.26	\$3.99 Farmacias Económicas Santa Ana Palmar

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona oriental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo		
TABCIN GRIPE Y TOS TABLETAS EFERVESCENTES	1 Tableta	\$0.20 Farmacia La Buena número trece	\$0.23	\$0.25 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel		
TABCIN ADULTOS TABLETAS EFERVESCENTES FORMULA MEJORADA		\$0.17 Farmacia Cristal 1, Farmacia La Buena número trece			\$0.19	\$0.21 Farmacia Brasil X, Farmacia San Nicolás Carrousel
VIROFLU CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.34 Farmacia La Buena número trece	\$0.38	\$0.39 Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz		
ANTIFLU-DES CAPSULAS		\$0.64 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel			-	-
VITA GRIP F CAPSULAS		\$0.07 Farma Value N.5			-	-
ANTIFLU-DES MAS TABLETAS	1 Tableta	\$0.64 Farmacia San Rey Casa Matriz	-	-		
NEXT TABS TABLETAS		\$0.20 Farmacia La Buena número trece			-	-
UNIPULMIN CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.13 Farmacia La Buena número trece	\$0.15	\$0.16 Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz		
RINOKEM PLUS CAPSULAS	1 Tableta	\$0.21 Farma Value N.5	\$0.24	\$0.25 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz		

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
ALERCET D 15 mg/5 mg CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.66 Farma Value N.5	\$0.90	\$1.02 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel
TABCIN NIÑOS TABLETAS MASTICABLES	1 Tableta	\$0.17 Farmacia San Nicolás Carrousel	-	-
TABCIN EXTRA FUERTE GRIPE Y TOS CAPSULAS DE GELATINA BLANDA	1 Cápsula Blanda	\$0.24 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel	-	-
DEXTRODEL COMPUESTO TABLETAS	1 Tableta	\$0.19 Farmacia La Buena número trece	\$0.23	\$0.25 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz
TYLEX FLU TABLETAS RECUBIERTAS		\$0.58 Farmacia La Buena número trece	\$0.62	\$0.65 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
NO-GRIP TABLETAS		\$0.16 Farmacia La Buena número trece	\$0.21	\$0.25 Farmacia San Nicolás Carrousel
PANADOL MULTISINTOMAS GRIPE TABLETAS	1 Tableta	\$0.20 Farmacia La Buena número trece	\$0.23	\$0.26 Farmacia San Nicolás Carrousel
DOLOGRIP TABLETA		\$0.14 Farmacia La Buena número trece	-	-
SUDAGRIP ANTIGRIPAL CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.12 Farmacia La Buena número trece	\$0.18	\$0.20 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
CETAFREN F TABLETAS	1 Tableta	\$0.08 Farmacia La Buena número trece	\$0.11	\$0.12 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona oriental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
SPAR. RHINO® TABLETAS	1 Tableta	\$0.65 Farmacia La Buena número trece	\$0.82	\$0.88 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
SUDAGRIP GRIPE Y TOS TABLETA		\$0.14 Farmacia La Buena número trece	\$0.18	\$0.20 Farmacia Brasil X, Farmacia San Rey Casa Matriz
NOR-CETIN FORTE MULTISINTOMAS TABLETAS		\$0.33 Farma Value N.5	\$0.44	\$0.46 Farmacia Brasil X, Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Rey Casa Matriz
SPAR. RHINO MULTISINTOMAS TABLETAS		\$0.75 Farma Value N.5	\$0.82	\$0.88 Farmacia San Nicolás Carrousel
VIRO GRIP P.M. LIMON POLVO PARA SOLUCION ORAL	1 Sobre	\$0.36 Farmacia La Buena número trece	\$0.39	\$0.40 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
CLORFENIRAMINA 8 mg FD TABLETAS	1 Tableta	\$0.15 Farmacia La Buena número trece	\$0.19	\$0.22 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1
CLORFENIRAMINA 8 mg TABLETAS ECOMED		\$0.16 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz	-	-
CLORFENIRAMINA GAMMA 8mg TABLETAS		\$0.10 Farmacia La Buena número trece	\$0.11	\$0.12 Farma Value N.5
VIRO GRIP PM 2 GELCAPS (CAPSULA DE GELATINA BLANDA)	1 Cápsula Blanda	\$0.18 Farmacia La Buena número trece	\$0.20	\$0.20 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
SUDAGRIP NOCHE TABLETA	1 Tableta	\$0.14 Farmacia La Buena número trece	\$0.22	\$0.34 Farma Value N.5
VIRO GRIP A.M. 2 GELCAPS (CAPSULA DE GELATINA BLANDA)	1 Cápsula Blanda	\$0.18 Farmacia La Buena número trece	\$0.20	\$0.20 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
SUDAGRIP DIA TABLETA	1 Tableta	\$0.14 Farmacia La Buena número trece	\$0.19	\$0.20 Farmacia Brasil X, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz
RINOFLUX-F CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.41 Farmacia San Nicolás Carrousel	\$0.41	\$0.41 Farmacia Cristal 1
PALAGRIP TABLETAS	1 Tableta	\$0.15 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz	-	-
VIRO GRIP A.M. LIMON POLVO PARA SOLUCION ORAL	1 Sobre	\$0.36 Farmacia La Buena número trece	\$0.39	\$0.40 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
ALERKEM D 10mg/10mg CAPSULAS	1 Cápsula	\$0.68 Farmacia Brasil X, Farmacia La Buena número trece	-	-
SPAR ALER 10 mg COMPRIMIDO	1 Comprimido	\$0.68 Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz	-	-
ALERKEM® 10 mg TABLETAS	1 Tableta	\$0.47 Farmacia Cristal 1	\$0.61	\$0.68 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Rey Casa Matriz

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de tabletas, cápsulas y polvo para infusión, zona oriental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
LORATADIM 10 mg TABLETA	1 Tableta	\$0.52 Farmacia La Buena número trece	-	-
LORATADINA FD 10mg TABLETAS		\$0.38 Farmacia La Buena número trece	\$0.44	\$0.50 Farmacia San Rey Casa Matriz
LORATADINA 10 mg TABLETAS ECOMED		\$0.23 Farmacia Cristal 1	\$0.27	\$0.30 Farmacia La Buena número trece
LORATADINA LS TABLETAS		\$0.65 Farmacia San Nicolás Carrousel	-	-
LORATADINA MK 10 mg TABLETA		\$0.85 Farmacia La Buena número trece	\$0.97	\$1.06 Farmacia Brasil X, Farmacia San Nicolás Carrousel
LORATADINA 10mg SAIMED TABLETAS		\$0.12 Farmacia San Rey Casa Matriz	-	-

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



Precios de gotas y jarabes, zona oriental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
RODIFLUX GOTAS PEDIATRICAS SOLUCION ORAL	25 Mililitros	\$4.87 Farmacia La Buena número trece	\$6.22	\$7.50 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
CORIFEN SOLUCION ORAL (GOTAS)	30 Mililitros	\$5.57 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Rey Casa Matriz	\$6.03	\$6.96 Farmacia San Nicolás Carrousel
ANTIFLU-DES JR. JARABE		\$11.84 Farmacia Brasil X, Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz	-	-
ALERCET D 100 mg/200 mg JARABE		\$7.29 Farma Value N.5	\$8.91	\$9.72 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel
CETAFREN F JARABE	60 Mililitros	\$2.71 Farmacia La Buena número trece	\$3.22	\$3.56 Farmacia Brasil X, Farmacia San Nicolás Carrousel
LORATADINA LS JARABE		\$5.50 Farmacia San Nicolás Carrousel	-	-
LORATADINA MK 5mg/ 5mL JARABE		\$7.37 Farmacia San Rey Casa Matriz	\$8.10	\$8.99 Farmacia Brasil X, Farmacia San Nicolás Carrousel
LORATADINA LA SANTE 5mg/5mL JARABE	100 Mililitros	\$4.70 Farma Value N.5	\$6.44	\$7.77 Farmacia Cristal 1
SUDAGRIP NIÑOS JARABE	120 Mililitros	\$4.18 Farma Value N.5	\$5.61	\$6.44 Farmacia Brasil X, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
KIDIFLU JARABE		\$9.89 Farmacia Brasil X	\$11.99	\$13.84 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
NOVIXINA JARABE		\$7.00 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Rey Casa Matriz	-	-
ANTITUSS-C		\$3.74 Farma Value N.5	\$3.97	\$4.20 Farmacia La Buena número trece
BRNCOLEXIL* JARABE		\$5.00 Farmacia Cristal 1	\$6.21	\$7.00 Farmacia Brasil X, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz
CARBOTUSSIN JARABE	120 Mililitros	\$5.25 Farma Value N.5	\$7.25	\$8.08 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz
DEXTRODEL -AT JARABE		\$4.00 Farma Value N.5	\$6.80	\$8.00 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz
RODIFLUX JARABE		\$7.62 Farmacia La Buena número trece	\$10.16	\$11.72 Farmacia Brasil X, Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
TUSILEXIL JARABE		\$9.79 Farma Value N.5	\$12.92	\$13.98 Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Rey Casa Matriz
TUSIVANZ COMPUESTO JARABE		\$6.66 Farmacia La Buena número trece	-	-

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de gotas y jarabes, zona oriental

Producto	Presentación	Mínimo	Promedio	Máximo
<u>FLUIBRON JARABE</u>	120 Mililitros	\$6.50 Farmacia Brasil X, Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel	-	-
<u>PULMO-GRIP JARABE</u>		\$3.00 Farmacia Cristal 1	\$4.52	\$5.03 Farmacia Brasil X, Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Rey Casa Matriz
<u>VIRO-GRIP GRIPE Y TOS JARABE</u>		\$4.57 Farmacia Brasil X, Farmacia La Buena número trece, Farmacia San Nicolás Carrousel	-	-
<u>DEXTRODEL-EX JARABE</u>		\$5.16 Farma Value N.5	\$6.79	\$8.00 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel
<u>ZORRITONE ANTIGRI PAL JARABE</u>		\$3.08 Farmacia La Buena número trece	\$3.77	\$4.00 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Nicolás Carrousel, Farmacia San Rey Casa Matriz
<u>DOLOGRIP JARABE</u>		\$4.95 Farmacia La Buena número trece	\$5.88	\$6.60 Farmacia Cristal 1, Farmacia San Rey Casa Matriz
<u>CLORFENIL 2.5 mg/5 mL JARABE</u>		\$5.16 Farmacia San Nicolás Carrousel	-	-
<u>CLORFENIRAMINA FD 2.5 mg/5 c.c. JARABE</u>		\$3.00 Farmacia La Buena número trece	\$3.47	\$4.00 Farmacia San Rey Casa Matriz

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



Recomendaciones

1. Recuerda que es obligación de las farmacias, hospitales y botiquines colocar los precios de los medicamentos ofertados a la vista. Asegúrate que el precio de venta informado en la etiqueta corresponda al efectivamente cobrado en la caja.
2. Consulta a tu médico y no pongas en riesgo tu salud. Lee completamente la información de la etiqueta de los medicamentos que vas a adquirir, especialmente si eres alérgico a componentes químicos en específico. ¡Evita automedicarte!
3. Evita contagiarte de COVID-19 poniendo en práctica las indicaciones emitidas por las autoridades de salud. Recuerda lavarte las manos, no tocarte la cara, usar siempre la mascarilla y mantener distancia de al menos dos metros con otras personas. Ante cualquier duda, infórmate accediendo al sitio web salud.gob.sv
4. Tienes derecho a recibir compensación en caso de que recibas medicamentos con el empaque dañado, derramado o empapado y/o la cantidad no coincida con lo indicado por la etiqueta.
5. Ejerce tus derechos resolviendo tu controversia de consumo con la Defensoría. Ante cualquier abuso o vulneración de tus derechos e intereses, no dudes en contactar a la Defensoría del Consumidor a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp 7860-9704.