

Solicitud de Información 29-7/2020

Requerimiento: **“Atentamente solicito copia certificada de la resolución emitida por caso de reintegro a estudiantes de la Universidad Francisco Gavidia en concepto de acto de graduación del año en curso”.**

Respuesta:

“En atención la solicitud de información número 29-7/2020, permítame informarle lo siguiente: esta problemática de reintegro a estudiantes de la Universidad Francisco Gavidia en concepto de acto de graduación del año en curso, la estamos viendo conjuntamente con el Ministerio de Educación a través del Sistema Nacional de Protección al Consumidor, esta Defensoría como encargada de promover y desarrollar la protección de los consumidores, disponiendo de su organización, competencia y sus relaciones con los órganos e instituciones del estado y los particulares, en ese sentido, el caso aún está en la etapa de medios alternos y no tenemos a esta fecha una resolución concreta entre las partes involucradas”

Fuente. Dirección del Centro de Solución de Controversias de la Defensoría del Consumidor