



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

Octubre 2020

# ¿Quién es quién en los precios de **televisores?**



**Defensoría  
del Consumidor**

# Introducción

La Defensoría del Consumidor (DC) mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos que permitan a la población salvadoreña tomar decisiones informadas, protegiendo los derechos e intereses económicos. En esta ocasión, les ofrecemos nuestro “¿Quién es quién en los precios de televisores?”, un producto muy popular en los hogares.

## Ficha técnica

**26** establecimientos  
monitoreados.

**Cantidad de productos analizados**

**Televisores**

**93** productos de marcas y  
presentaciones diferentes.

**Cantidad de precios analizados**

**104** precios



Fecha de sondeo  
16 y 17 de septiembre 2020

# Precios de televisores

Smart	Tamaño	Resolución	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Simán	Tropigas	Walmart
	24		24TL520A					\$190.95						
	28		28TL525					\$261.95						
		HD	32D3000i										\$199.00	
	32		32LK500										\$299.00	
Regular			ON32F6000D			\$118.00								
			W32A215											\$165.00
	40	Full HD	MT40BIHTC1										\$299.00	
	49		XBR-49X805G								\$849.00			
	55	4K	XBR55X955GLA		\$1,799.00									
	65		XBR-65X805G								\$1,299.00			
			3256500I		\$269.00					\$269.00			\$269.00	
Smart	32	HD	32LK540BPSA	\$324.04										

Precios regulares de televisores sin aplicar descuentos u ofertas.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# Precios de televisores

Smart	Tamaño	Resolución	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Simán	Tropigas	Walmart
			32LK546BPSA							\$349.00				
			32LM630B				\$355.00							
			32LM630BPSB	\$265.00										
			DURA32MDA											\$205.00
			KDL32W605D				\$500.00							
			KDL32W605DLA										\$349.00	
			MT325A7IHTC										\$229.00	
Smart	32	HD	RC32A21BT3D						\$189.00					
			RC32W215-SM			\$225.00								\$169.00
			TT5032270KK					\$383.95						
			UN32J4290							\$299.00				
			UN32J4290AHX										\$339.00	
			UN32J4290AHXTA	\$311.18										
			UN32J4290ANX							\$339.00				

Precios regulares de televisores sin aplicar descuentos u ofertas.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# Precios de televisores

Smart	Tamaño	Resolución	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Simán	Tropigas	Walmart
		HD	UN32T4300					\$340.95						
	32		32LK500BPSA							\$299.00				
		Full HD	TC32FS500L	\$342.26										
	40	HD	RC40P21S-SM						\$299.00					
			40S6500I							\$359.00				
	40	Full HD	KDL40W655D				\$800.00							
Smart	42		49S6500i										\$499.00	
			43LK5700PSC							\$449.99				
			43LM6300				\$530.00							
			MT435B7IFTH1										\$369.00	
	43	Full HD	ON43K6500DA											\$263.00
			UN43T5300					\$529.95						
			43UK6300PSBSM							\$499.00				
		4K	43UM4100					\$510.95						

Precios regulares de televisores sin aplicar descuentos u ofertas.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# Precios de televisores

Smart	Tamaño	Resolución	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Simán	Tropigas	Walmart
			43UM7100				\$575.00	\$510.95			\$399.00			
			43UM7100PSA	\$446.21				\$510.95						
			43UM7300	\$541.00										
			43UN7300										\$599.00	
			43VM7100				\$379.00							
	43	4K	LE43K6500DUA											\$299.00
			TC43FX500L					\$747.95						
Smart			UN43RU7100PXPA	\$474.51										
			UN43TU8000					\$549.95						
	46		RC46121S-SM											\$279.00
		Full HD	UN49J5290A								\$499.00			
			49UM73						\$449.00					
	49	4K	49UM7300PLA	\$439.00										
			49UM7300PSA	\$554.58								\$499.00		

Precios regulares de televisores sin aplicar descuentos u ofertas.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# Precios de televisores

Smart	Tamaño	Resolución	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Simán	Tropigas	Walmart
	49		49X725F				\$729.00							
			50P8MI										\$649.00	
	50		LE50K6500DUA			\$340.00								
		4K	RC50A21S-4KSM			\$328.00								\$389.00
			UN50RU7100PXA	\$609.82										
Smart	50		UN50TU7000P											\$479.00
			UN50TU8000				\$729.95							
		Full HD	MT55SA7IFTM		\$549.00									
			555149000PSA		\$1,499.00									
			55D8000											\$399.00
	55	4K	55P65USI		\$599.00									
			55SM8000PSA		\$879.00									
			55SM8100PSA									\$799.00		
			55UM7100	\$636.00										

Precios regulares de televisores sin aplicar descuentos u ofertas.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# Precios de televisores

Smart	Tamaño	Resolución	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Simán	Tropigas	Walmart
			55UM7100PSA	\$636.93										
			55X725F				\$819.00							
			AW55B4KF	\$619.46										
			KD55X725F				\$1,180.00							
			LE55K6500DUA											\$449.00
Smart	55		LT-55KB595											\$489.00
			UN55RU7100PX		\$799.00									
		4K	UN55RU7100XPA	\$788.85										
			UN55RU73300PX		\$695.00									
			UN55TU8000XPA			\$588.00								
			XBR55X805					\$1,340.95						
			XBR-805GLA8									\$969.00		
			LE58K65DDDUG									\$519.00		
	58		UN58NU7100XPA					\$1,076.95						

Precios regulares de televisores sin aplicar descuentos u ofertas.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# Precios de televisores

Smart	Tamaño	Resolución	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Simán	Tropigas	Walmart	
	58		UN58RU7100								\$829.00				
			UN58RU7100P										\$749.00		
			UN58RU7100PXA											\$749.00	
	60		60UK6200PSA		\$999.00										
Smart			60UM7270PSA										\$799.00		
	65	4K	65P8MI		\$849.00										
			65UK6350PSC	\$1,189.38											
			65UM7100PSA											\$999.00	
	70		RC65K19SNX-SM											\$659.00	
			UN65RU7100FXZA										\$999.00		
			UN70RU7100P											\$1,199.00	

Precios regulares de televisores sin aplicar descuentos u ofertas.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# Recomendaciones

- 1. Cotiza y compara antes de comprar.** Recuerda que tienes libertad de elegir el proveedor que te ofrezca las mejores condiciones, de preferencia cotiza en varios establecimientos antes de adquirir un producto para tener el mejor precio.
- 2. Antes de comprar un televisor verifica que tu hogar tiene las condiciones necesarias para sacar provecho de este.** Confirma que tienes el espacio necesario en tu pared, y en caso de que adquieras un televisor 4K, que cuentes con señal digital o servicios de streaming para disfrutar de la calidad completa.
- 3. En caso de que no recibas tu producto en la fecha acordada, puedes comunicarte con nosotros para resolver tu problema.** El proveedor está en la obligación de cumplir lo acordado, tanto para compras en el establecimiento como compras en línea.
- 4. Tienes derecho a ser compensado.** Si el producto recibido no coincide con el que adquiriste o no se desempeña de la forma esperada, tienes derecho a presentar tu reclamo y recibir que se te entregue el artículo correcto, cambio de producto, un descuento o la devolución de lo pagado.
- 5. Estamos cerca de ti a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp: 7860-9704.** Además, visita nuestro sitio web [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv) y conoce nuestros puntos de atención; la programación de cursos virtuales y webinar; los resultados de sondeos de precios; alertas de consumo y más. ¡Juntos hagamos valer tus derechos!

