



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Octubre 2020

¿Quién es quién
en los precios de
lavadoras?



**Defensoría
del Consumidor**

Introducción

La Defensoría del Consumidor (DC) mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos que permitan a la población salvadoreña tomar decisiones informadas, protegiendo los derechos e intereses económicos. En esta ocasión, les ofrecemos nuestro “¿Quién es quién en los precios de lavadoras?”, un producto que ahorra mucho esfuerzo en el quehacer del hogar.

Ficha técnica

21 establecimientos monitoreados.

Cantidad de productos analizados

Lavadoras

53 productos de marcas y modelos diferentes.

72 precios analizados

Fecha de sondeo

30 de septiembre de 2020



Precios de lavadoras

Marca	Capacidad	Modelo	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Sears	Tropigas	Walmart	Almacenes Way	Simán	
Durabrand	25 libras	TT-12KG		\$185.00								
	10.5 kg	FWIB11M4EBGSW		\$279.00								
Frigidaire	37.4 libras	FWJB17M3EBGRW									\$449.00	
	44 libras	FWID20B3M5GSW								\$552.93		
	48 libras	FWIB22M4EBGS	\$630.00									
General Electric	21 kg / 46 libras	LGA71215CBAB0				\$679.95				\$593.44		
	46 libras	LGA71215CBAB			\$635.00							
LG	17 kg / 37 libras	WT17DSB								\$576.31		
		WT17DSBP			\$419.00	\$609.95						
	18 kg / 39 libras	WT18DSBP	\$590.00					\$590.00				
	19 kg / 42 libras	WT19DSBP				\$799.95		\$730.00		\$673.79		
	22 kg / 48.5 libras	WT22WT6H									\$649.00	
	29 libras	WT13WSB			\$490.00							
		WT13WSBP									\$432.90	
	37 libras	WT17WSB			\$585.00							
	39 libras	WT18DDSBP	\$590.00									
	40 libras	WT18DSB						\$590.00				
	55 libras	WT25WT6H			\$679.00							
Mabe	18 kg	LMA78115VBAB						\$395.00				
	21 kg	LMA71214VBAB						\$425.00				
	24 kg / 53 libras	LMH74201WDAB0					\$719.00				\$649.00	
	35 libras	LMA76112CBAB0			\$500.00							
	41.8 libras	LMA79113VBAB0				\$599.95						
44 libras	LMA70200WBAB	\$640.00										

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de lavadoras

Marca	Capacidad	Modelo	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Sears	Tropigas	Walmart	Almacenes Way	Simán
Mabe	48 libras	LMA72215CBAB	\$620.00					\$620.00			
Mastertech	26 libras	MTT121AW						\$210.00			
	33 libras	MTA151CW						\$420.00			
	42 libras	MTA191CW	\$500.00								
Oster	14 kg	OS-WSMD14002WBS							\$365.00		
Samsung	15 kg	WA15R5260				\$585.95					
	15 kg / 33 libras	WA15R5260BW						\$500.00			
	17 kg	WA17T6260BWAP				\$629.95					
	17 kg / 37 libras	WA17R7L6DDBCXD								\$551.40	
	20 kg / 44 libras	WA20M3100AW/AP				\$773.95					\$519.00
	22 kg / 48.5 libras	WA22R7450AW					\$649.00				\$569.00
	33 libras	WA15R52602BW								\$498.44	
			WA15R5260BW/AP				\$595.95				
	37 libras	WA17F7L6DDW	\$620.00								
Telstar	14 kg	TLA014580MD				\$468.95					
Westinghouse	17 kg	LD17							\$445.00		
Whirlpool	12 kg	WW112AEHLS		\$305.00							
	16 kg	8MWTW1643MJQ0							\$469.00		
	18 kg	8MW1W1813MJM0									\$469.00
		WWI18BSHLA							\$515.00		
	19 kg	8MWTW1934									\$479.00
	21 kg	WTW4850HW									\$499.00
	33 libras	7MWTW1500FM						\$570.00			
	35 libras	7NWTW1604DM								\$515.36	
	36 libras	WWI18PPHLA							\$515.00		
	37 libras	1CWTW4845EW			\$620.00						
39.6 libras	8MWTW1313MJM									\$449.00	
40 libras		8MWT1934WJMO						\$549.00			
		8MWTW1813MJM								\$535.86	

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

Recomendaciones

- 1. Si es la primera vez que vas a comprar una lavadora, ten en mente que se requiere que tu hogar cumpla con ciertas condiciones para instalarla.** Se recomienda que se instale sobre un piso sólido, necesitas un conector de 120V de tres pines (con polo a tierra), dos tomas de agua y un tubo vertical de desagüe.
- 2. Las lavadoras generalmente deben ser instaladas por un profesional.** En caso de que no recibas tu producto o no se realice la instalación en la fecha acordada, puedes comunicarte con nosotros para resolver tu problema. El proveedor está en la obligación de cumplir lo acordado.
- 3. Cotiza y compara antes de comprar.** Recuerda que tienes libertad de elegir el proveedor que te ofrezca las mejores condiciones, de preferencia cotiza en varios establecimientos antes de adquirir un producto para tener el mejor precio.
- 4. Tienes derecho a ser compensado.** Si el producto recibido no coincide con el que adquiriste, tu lavadora no opera normalmente, observas derrames o cualquier otro problema, tienes derecho a presentar tu reclamo y recibir que se te entregue el artículo correcto, cambio de producto, un descuento o la devolución de lo pagado.
- 5. Estamos cerca de ti a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp: 7860-9704.** Además, visita nuestro sitio web www.defensoria.gob.sv y conoce nuestros puntos de atención; la programación de cursos virtuales y webinar; los resultados de sondeos de precios; alertas de consumo y más. ¡Juntos hagamos valer tus derechos!