



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

¿Quién es Quién?

en los precios de

**televisores smart,
laptops y consolas
de videojuegos**



**Defensoría
del Consumidor**

Introducción

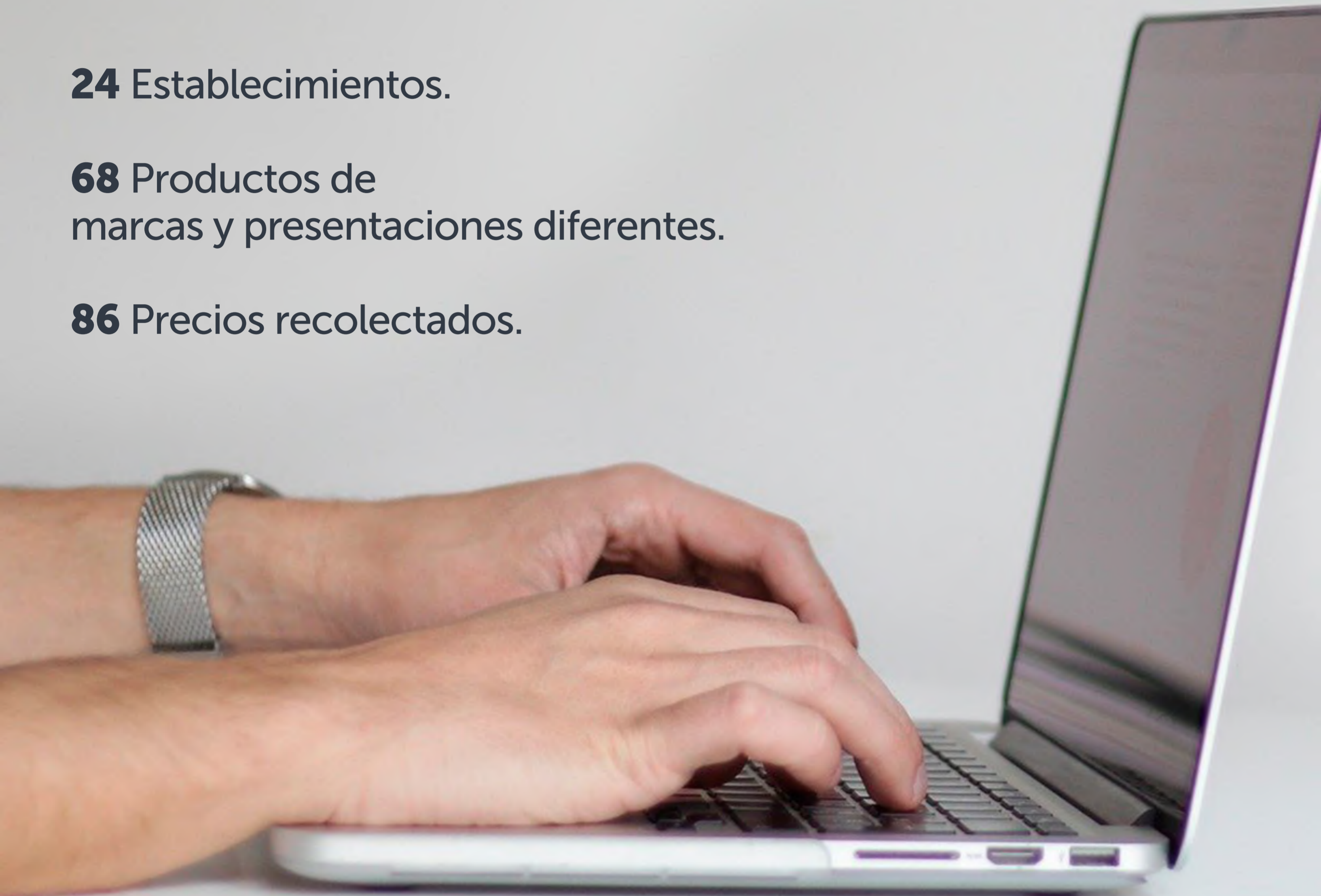
La Defensoría del Consumidor mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos que permitan a la población salvadoreña tomar decisiones informadas, protegiendo los derechos e intereses económicos. En esta ocasión, les ofrecemos nuestro “Quién es quién en los precios de televisores smart, laptops y consolas de videojuegos”, productos para el entretenimiento de los hogares.

Ficha técnica:

24 Establecimientos.

68 Productos de marcas y presentaciones diferentes.

86 Precios recolectados.



Precios de televisores smart

Tamaño en pulgadas	Resolución	Marca	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Siman	Tropigas	Walmart
32	Full HD	LG	32LK500BPSA		\$299.00					\$299.00				
		Panasonic	TC32FS500L	\$342.26										
		Sony	KDL40W655D				\$800.00							
40	Full HD	TCL	40S6500I						\$359.00					
			49S6500I										\$355.00	
43	4k	Durabrand	LE43K6500DUA											\$299.00
		LG	43UM7100PSA	\$446.21				\$510.95						
			43UN7300Psc											\$599.00
		Panasonic	TC43FX500L					\$747.95						
43	Full HD	Samsung	UN43RU7100PXP	\$474.51										
		Durabrand	ON43K6500DA											\$259.00
		LG	43LK5700PSC							\$449.00				
		Mastertech	MT435B7IFTH1											\$369.00
49	4k	LG	49UM73						\$583.23					
			49UM7300PSA	\$554.58									\$499.00	
		Samsung	UN49J5290A								\$499.00			
49	Full HD													

Tamaño en pulgadas	Resolución	Marca	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Prisma Moda	Radio Shack	Sears	Siman	Tropigas	Walmart	
50	Full HD	Durabrand	LE50K6500DUA				\$340.00								
		Rca	RC50A21S-4KSM				\$328.00								
		Samsung	UN50RU7100PXP	\$609.82											
			UN50TU7000P											\$429.00	
55	4k	TCL	50P8MI										\$649.00		
		Aiwa	AW55B4KF	\$619.46											
		LG	55SM8000PSA		\$879.00										
			55SM9000PSA		\$1,499.00										
			55UM7100	\$636.93											
			55UM7100PSA	\$636.93											
		Samsung	UN55NU7090PX									\$799.00			
			UN55RU7100PX		\$799.00										
			UN55RU7100PXP	\$788.95											
			UN55RU73300PX		\$675.00										
Sony	UN55TU8000PXP		\$588.00												
	KD55X725F					\$1,180.00									
	XBR55X805						\$1,340.95								
	XBR55X805G		\$999.00												
TCL	55P65USI	\$599.00													
58	Full HD	Haier	LE58K6500DUG									\$519.00			
		Samsung	UN58NU7100PXP					\$1,076.95							
			UN58RU7100							\$829.00					
60	Full HD		UN58RU7100PXP									\$749.00			
		LG	60UK6200PSA		\$999.00										
65	Full HD		60UM7270PSA									\$899.00			
			65UK6350PSC	\$1,189.88											
			65UM7100PSA										\$999.00		
70	Full HD	Rca	RC65K19SNX-SM										\$659.00		
		Samsung	UN65RU7100FXZA									\$999.00			
		TCL	65P8MI	\$849.00											
70	Full HD	Samsung	UN70RU7100P										\$1,199.00		

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de laptops

Tamaño en pulgadas	Memoria RAM en GB	Procesador	Marca	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Sears	Walmart
13	8	Intel Core i5 10th	Huawei	D13			\$1,099.00	
		Intel Core i7 10th	HP	13-AW0001LA			\$1,729.00	
13.3	4	Intel Core i3	ONN	100002434				\$599.00
	8	Intel Core i7 8th	HP	13-AE003LA			\$1,846.00	
14	4	Intel Core i3	Dell	51V5D		\$799.00		
				14DH0011LA	\$964.51			
	HP	X36014-THD0011LA	\$964.51					
	8	Intel Core i5		14DW0002			\$839.00	
15	4	Intel Core i7 8th	Dell	13-7380			\$1,150.00	
		Intel Core i5	Acer	N17W7			\$879.00	
15	4	Intel Core i3		A3155333N7		\$539.00		
15.6	12	Intel Core i7	HP	15-DY1022LA	\$1,347.48			

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

Precios de consolas de videojuegos con 1 control

Marca	Consola	Espacio de disco	Juegos incluidos	La Curacao	Omnisport	Radio Shack	Sears	Siman	Tropigas	Walmart
Microsoft	Xbox One S	1 TB	-					\$449.00		
			PES 2019					\$449.00		
Nintendo	Nintendo Switch	32 GB	-							\$500.00
Sony	Play Station 4	1 TB	PS4HiT5, Days gone, Detroit Become Human, Rainbow Six Siege	\$499.00	\$499.00	\$499.00	\$499.00		\$499.00	
			Megapack 6, Grand Theft Auto V, Days Gone, Horizon Zero Dawn		\$670.00		\$469.00		\$539.00	
			Megapack 7, Call of Duty Modern Warfare, Uncharted Collection, Crash Bandicoot		\$670.00	\$519.00		\$519.00		
	Play Station 4 Pro	-				\$619.00				
			Edición Fortnite		\$795.00		\$699.00			

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



Recomendaciones

1. Cotiza y compara antes de comprar. Recuerda que tienes libertad de elegir el proveedor que te ofrezca las mejores condiciones, de preferencia cotiza en varios establecimientos antes de adquirir un producto para tener el mejor precio.
2. El desempeño de los productos electrónicos se puede aprovechar más cuando haces uso completo de todo lo que te puede ofrecer, por ello, lee las instrucciones. El uso correcto no solo te permite disfrutar de las funciones completas, también extiende su vida útil.
3. En caso de que no recibas tu producto en la fecha acordada, puedes comunicarte con nosotros para resolver tu problema. El proveedor está en la obligación de cumplir lo acordado, tanto para compras en el establecimiento como compras en línea.
4. Conserva la documentación proporcionada por el establecimiento, especialmente la factura, contratos y garantías, pues estos son el compromiso del proveedor.
5. Estamos cerca de ti a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp: 7860-9704. Además, visita nuestro sitio web www.defensoria.gob.sv y conoce nuestros puntos de atención; la programación de cursos virtuales y webinar; los resultados de sondeos de precios; alertas de consumo y más. ¡Juntos hagamos valer tus derechos!