



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 34-08/2020

Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las quince horas y cincuenta minutos del día treinta y uno de agosto del año dos mil veinte, luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información número 34-08/2020**, conteniendo los siguientes requerimientos: **“1. Cantidad de atenciones registradas por año en la Defensoría del Consumidor en los últimos 10 años, en los que el medio de contratación del objeto de la atención haya sido electrónica, como correo electrónico, página web, redes sociales, etc. comparada con el total de atenciones brindadas. 2. Cantidad de resoluciones emitidas por año por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor en los últimos 10 años, de casos finalizados (por fecha de finalización) en los que el medio de contratación del objeto de la denuncia haya sido electrónica, como correo electrónico, página web, redes sociales, etc. y el resultado del proceso, es decir si se declaró inadmisibile, improcedente, improponible, absuelto, sobreseído o sancionado o cualquier otra forma de conclusión procesal. Dicha información puede ser entregada en formato digital en un archivo de hoja de cálculo o base de datos como por ejemplo de Excel, remitiéndose a este correo electrónico”**, que fue interpuesta ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta dependencia, se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP; asimismo, se analizó el fondo de lo solicitado, procediendo a realizar las gestiones necesarias; a fin de obtener la información requerida, en cumplimiento al artículo 50 letra "d" de la LAIP, por lo que, previo a resolver sobre el acceso a la información, realizan las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos instituidos por el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base en el art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.

3. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
4. La Unidad de Análisis de Consumo y Mercados, así como la Secretaría del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, brindaron respuesta con base en los requerimientos interpuestos, según su registro interno y en cumplimiento al artículo 62 de la LAIP.
5. Con base en lo notificado por las unidades administrativas responsables, la solicitud de información no se encuentra dentro de las excepciones reguladas en artículo 19 y 24 de la LAIP.

Por tanto, tomando en cuenta lo antes expuesto en observancia a los arts. 1, 6 y 18 de la Constitución, así como, el procedimiento de acceso a la información regulado por los arts. 50 letras "h" e "i", 61, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, se resuelve:

- a) Entregar un archivo en formato pdf, la respuesta brindada por la Secretaría del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor.
- b) Entregar un archivo en formato Excel, la respuesta brindada por la Unidad de Análisis de Consumo y Mercados, el cual contiene la cantidad de atenciones relacionadas a comercio electrónico de los últimos diez años.
- c) Notificar la presente resolución, al correo electrónico indicado como medio para recibir notificaciones.



Aída Funes Rivas

Oficial de Información y Transparencia