



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

¿Quién es Quién?

en los precios de

Refrigeradoras



Defensoría
del Consumidor

Introducción

La Defensoría del Consumidor, mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos que permitan a la población salvadoreña tomar decisiones informadas, protegiendo los derechos e intereses económicos. En esta ocasión, les ofrecemos nuestro “Quién es quién en los precios de refrigeradoras”, un electrodoméstico de línea blanca de gran utilidad en el hogar.

Ficha técnica:

20 Establecimientos.

39 Productos de marcas y presentaciones diferentes.

47 Precios recolectados.

Fecha de sondeo: 21 de octubre de 2020.

Precios de refrigeradoras a nivel nacional

Puertas	Dispensador de agua	Tamaño en pies	Marca	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Sears	Siman	Tropigas	Walmart	
1	Con dispensador	8	Durabrand	PR-8US				\$275.00						
			GRS	GRD214	\$375.32									
		LG	GU21WPP			\$410.00		\$329.00						
2	Con dispensador	8	Cetron	RCU210NUNE	\$335.08									
		10		RCU290TVNB	\$416.31									
		8.9	Oster	OS-NFMI901BD									\$399.00	
		9	LG	GT29WDC					\$620.00					
		10	Mabe	RMA250FJMRU1			\$455.00							
			Mastertech	MTFF240D2AS									\$450.00	
		11	Frigidaire	F RTP11K3DQS						\$719.95				
			Mabe	RMA300FZNU		\$650.00							\$650.00	
		11	Samsung	RT29K5730S8	\$568.36									\$690.00
				RT29K5730S8										\$690.00
		12	Frigidaire	FRTS12K3HRS		\$660.00								\$650.00
				RT32K500JS8										\$650.00
		13	Samsung	RT35K5730SL							\$804.95			\$770.00
				RT35K5730SLA		\$770.00								
			Whirlpool	WT3133D						\$499.00				
14	Mabe	RMP400FZ										\$559.00		
	Samsung	RT38K5930S8								\$639.00				
15	Mabe	RMS400IBMRXO						\$765.00						
16	LG	LT44SGP						\$869.00						
19	Samsung	RT53K6541SLA		\$1,090.00										

Puertas	Dispensador de agua	Tamaño en pies	Marca	Modelo	Almacenes Way	La Curacao	Maxi Despensa	Omnisport	Prado	Sears	Siman	Tropigas	Walmart	
2	Sin dispensador	7	Frigidaire	FRTN16G3HPS	\$312.96								\$440.00	
			Oster	OS-NFH2700V			\$379.00							
				OS-NFN2700-UV										
		9	Frigidaire	FRT25G3HQS	\$459.39					\$610.00	\$649.95			
				GT29BDC										
		11	LG	GT32BDC	\$685.68									
				LT29BPP	\$611.90									
		11	Oster	OS-NFMI901W										\$389.00
				OS-NFMI90D			\$369.00							
		12	Samsung	RT29K500JS8	\$549.38									
		13		LWT1236D									\$529.00	
			Whirlpool	WB1332A										\$830.00
		14		WT1431D00										\$559.00
18		LT47MDP						\$949.00						
24	LG	LISALS65MXNAN									\$1,849.00			
27	Samsung	R528TDB5B0059							\$1,299.95					

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

Recomendaciones

1. Cotiza y compara antes de comprar. Consulta en varios establecimientos antes de adquirir un producto para tener el mejor precio. Siempre es más barato pagar de contado, pero si compras a plazo, te recomendamos que sumes el valor total de todas las cuotas que pagarás para decidir. De preferencia, elige el plazo más corto (y cuota más) que puedas, pues el total del crédito aumenta conforme aumenta el número de cuotas.
2. Compra una refrigeradora de tamaño adecuado para tu hogar. Además de verificar si sus medidas (largo, ancho y alto) ajustan al espacio que tienes disponible, es importante considerar que una refrigeradora más pequeña generalmente consume menos energía. Los fabricantes recomiendan alrededor de 4.5 pies cúbicos por persona, sin embargo, puede ser menos dependiendo de tus hábitos de consumo y la frecuencia con la que compras alimentos. Otra consideración importante es que ciertos modelos requieren una conexión de agua para hacer funcionar dispensadores de agua y hielo.
3. Para extender la vida útil de tu refrigeradora, sigue las instrucciones del fabricante. Algunas recomendaciones básicas para reducir el desgaste y ahorrar energía son: no guardes alimentos calientes y espera a que se enfríen; trata de mantener la puerta cerrada, colócala dejando al menos 15 centímetros entre la pared y el condensador (la rejilla metálica en la parte trasera); y evita la acumulación de polvo en el condensador.
4. Conserva la documentación proporcionada por el establecimiento, especialmente la factura, contratos y garantías, pues estos son el compromiso del proveedor. En caso de que tuvieras un reclamo, esta información es vital para resolver de una forma que te favorezca.
5. Estamos cerca de ti a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp: 7860-9704. Además, visita nuestro sitio web www.defensoria.gob.sv y conoce nuestros puntos de atención; la programación de cursos virtuales y webinar; los resultados de sondeos de precios; alertas de consumo y más. ¡Juntos hagamos valer tus derechos!

