

# ¿Quién es Quién?

en los precios de

**Paquetes turísticos para  
Semana Santa 2021**



## “Quién es quién en los precios de paquetes turísticos para Semana Santa 2021”

### Introducción

La Defensoría del Consumidor (DC) mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos a la población salvadoreña para la toma de decisiones informadas, protegiendo los derechos e intereses económicos. Bajo esta línea de trabajo, la DC ha realizado el Sondeo comparativo “Quién es quién en los precios de paquetes turísticos para Semana Santa 2021” durante el período del 8 al 17 de marzo 2021.

El sondeo comparativo tiene como objetivo que las personas consumidoras se informen en relación a precios de rutas turísticas (tours al interior del país) bajo tres modalidades (viaje del día, estadía de 1 noche y 2 días y estadía de 2 noches y 3 días) en tres diferentes destinos (Tour de Playa, Tours de Montaña y Tours a Pueblos Vivos). Las características generales del sondeo de precios comparativo se describen a continuación:

### Ficha técnica

Fecha de recolección de la información	Del 08 al 17 de marzo de 2021
Cantidad de establecimientos recolectados	32 establecimientos analizados
Cantidad de precios levantados	91 precios recopilados
Tipos de viajes	Viaje del día Estadía de 1 noche y 2 días Estadía de 2 noches y 3 días
Precios por tipo de destino	1- Montaña (Cerro El Pital, Mirador de la Montaña – Conchagua, El Pinabete, La Palma y San Ignacio – Chalatenango): <b>40 precios</b> . 2-Playa (Atami, Barra de Santiago, Golfo de Fonseca, Playa El Tunco, Playa El Cuco y Playa El Espino): <b>24 precios</b> . 3-Pueblos Vivos (Suchitoto, Laguna de Alegría, Ruta Las Flores y Ruta de La Paz): <b>27 precios</b> .

Fuente: elaboración propia con base a los sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.



# ¿Quién es Quién?

## En precios de Tours de Montaña - viaje de día

Zona	Precio más barato	Precio más caro	Observaciones del tour	
			Precio más barato	Precio más caro
Nacional	\$15.00	\$35.00		
Centro	\$15.00	\$35.00	<b>Tour Cerro El Pital</b> Incluye: visita La Palma y El Pital Gastos adicionales: Desayuno se hace en el lugar Entrada al parque \$3.00 por persona Transporte 4x4 \$3.00 por persona.	<b>Tour San Ignacio</b> Incluye: Visita a Bosque Pinabete, Rio Sumpul, casa de más de 100 años y Campiña Fresca Transporte Confortable A/C Transporte 4x4 Desayuno y almuerzo incluido Recorrido por Cultivos de Hortalizas en Campiña Fresca Coordinador de Grupo.
Oriente	\$35.00	\$35.00	<b>Tour Conchagua:</b> Incluye: Transporte de turismo con aire acondicionado Coordinador de grupo Transporte 4x4 Entrada al Mirador Recorridos por el Parque de la Familia Recorridos por el Muelle Principal de La Unión.	

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# ¿Quién es Quién?

## Precios de Tours de Playa – Viaje del día

Zona	Precio más barato	Precio más caro	Observaciones del tour	
			Precio más barato	Precio más caro
Nacional	\$14.50	\$40.00		
Centro	\$32.00	\$35.00	<b>Tour Atami Escape Resort</b> Incluye: Uso de instalaciones (No incluye habitaciones) Áreas de descanso y piscina Playa privada y Piscinas de agua marina Mirador panorámico Almuerzo con bebida y Postre Guía de grupo y Asistencia.	<b>Tour Atami Escape Resort</b> Uso de instalaciones (No incluye habitaciones) Áreas de descanso, piscina y Playa privada Piscinas de agua marina Mirador panorámico Almuerzo con bebida y Postre Guía de grupo y asistencia.
Occidente	\$35.00	\$35.00	<b>Tour Barra de Santiago</b> Incluye: Transporte de turismo y recorrido en Lancha para visitar: El Malecón y avistamiento de cocodrilos, Visita Zona Natural protegida "EL ZAPATERO", Isla El Cajete y Bocana El Zapote Almuerzo incluido, Coordinador de Grupo y Atención en el recorrido.	
Oriente	\$14.50	\$40.00	<b>Tour Playa El Cuco</b> Incluye: Transporte turístico y coordinador de Grupo Visita a Playa el Cuco, uso de Instalaciones en Tortuga verde (Ranchos, Piscinas, duchas, vestidores), acceso directo a playa Gastos adicionales: Alimentación \$10 consumo mínimo, uso de ramada \$20 (incluye 3 mesas, 8 sillas y 3 hamacas). No se permite el ingreso de alimentos.	<b>Tour de Playa El Espino</b> Incluye: Transporte confortable Coordinador de Grupo Desayuno típico Salvadoreño Almuerzo 5 opciones a escoger + bebida (pollo, Carne, Pescado Frito, cóctel de Conchas o Ceviche de Camarón), uso de instalaciones del hotel: Piscinas, zona verde. Opcional: Tour en Lancha por Manglares \$5.00.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.



# ¿Quién es Quién?

## Precios de Tours a Pueblos – Viaje del día

Zona	Precio más barato	Precio más caro	Observaciones del tour	
			Precio más barato	Precio más caro
Nacional	\$15.00	\$25.00		
Centro	\$15.00	\$16.00	<b>Tour a Suchitoto</b> Incluye: Transporte de turismo y Coordinador de Grupo Atención en el recorrido y visita a Suchitoto, Lago Suchitlán y Puerto San Juan Gastos adicionales: Alimentación, Entrada Puerto San Juan \$2.00 y recorrido en lancha \$3.00 (opcional).	<b>Tour a Suchitoto</b> Incluye: Transporte de turismo y coordinador de Grupo, atención en el recorrido, visita a Suchitoto, Lago Suchitlán, Bosque Cinquera y Puerto San Juan. No incluye alimentación ni entrada a puerto \$2.00, ni lancha \$3.00.
Occidente	\$15.00	\$18.00	<b>Tour Ruta Las Flores</b> Incluye: Visita a Ataco, Laberinto de Albania y Salcoatitán, coordinador de viaje y guía local No incluye entrada a Albania (\$3.00) No incluye alimentación.	<b>Tour Ruta Las Flores</b> Incluye: Visita a Restaurante Vista al Lago, Salto de Malacatiupan, Concepción de Ataco, Laberinto de Albania y Salcoatitán. Gastos adicionales: alimentación desde \$5, entrada a Laberinto \$3 por persona.
Oriente	\$18.00	\$25.00	<b>Tour Laguna de Alegría</b> Incluye: Transporte Confortable A/C, Visitas a Mirador de las 100 gradas, Laguna de Alegría y Altos de Jey, coordinador de Grupo, gastos adicionales: entrada a laguna de Alegría \$1.00, entrada a altos de Jey \$1 y Alimentación desde \$5.00.	<b>Tour Ruta de La Paz</b> Incluye: Transporte de turismo, coordinador de Grupo y atención en el recorrido Visita el Rio Sapo, Museo de la Revolución Visita Monumento de la Reconciliación No incluye alimentación Visita Sitio Histórico El Mozote.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.

# ¿Quién es Quién?

## Precios de Tours de Montaña – Estadía de 1 noche y 2 días

Zona	Precio más barato	Precio más caro	Observaciones del tour	
			Precio más barato	Precio más caro
Nacional	\$12.00	\$130.00		
Centro	\$12.00	\$130.00	<b>Tour La Palma</b> Incluye: Alojamiento de camping Acceso al río Sumpul Acceso a baño, ducha y parrilla para asados en el área de jardín No se vende comida Permitido llevar alimentos y bebidas No se incluye tienda de campaña ni sleeping bag.	<b>Tour San Ignacio</b> Incluye: Cabaña Luna de Miel (1 cama matrimonial) Cabaña con sala, televisión, baño privado, agua caliente y chimenea Incluye Cena día de llegada y desayuno día siguiente.
Oriente	\$57.00	\$67.00	<b>Tour Conchagua (Mirador Espíritu de la Montaña)</b> Incluye: Entrada al mirador y derecho de camping Visita a playa Jaguey Transporte 4x4 para Conchagua Coordinador de grupo Protocolo de Bioseguridad.	<b>Tour Conchagua (Mirador Espíritu de la Montaña)</b> Incluye: 1 tienda para acampar para 2 personas y 1 Sleeping por persona). Transporte turístico confortable desde San Salvador a La Unión Transporte 4x4 la Volcán de Conchagua Entrada al mirador y Derecho de camping Visita a playa el Jaguey Coordinador de grupo Asistencia en el camino No incluye alimentación.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.



# ¿Quién es Quién?

## Precios de Tours de Playa – Estadía de 1 noche y 2 días

Zona	Precio más barato	Precio más caro	Observaciones del tour	
			Precio más barato	Precio más caro
Nacional	\$40.00	\$50.00		
Centro	\$40.00	\$50.00	Estadía en Hotel de Playa - Playa Tamanique (El Tunco) Incluye: Precio por día CLASSIC A/C, habitación sencilla (2 personas), No se incluye alimentación, uso de instalaciones, Wifi, Baño privado, Clases de surf, Renta de carros disponible y pago sólo en efectivo.	Estadía en Hotel de Playa - Playa Tamanique (El Tunco) Incluye: Precio por día BUNGALOW, habitación sencilla (2 personas) con A/C, No se incluye alimentación, uso de instalaciones, Wifi, baño privado, clases de surf, Renta de carros disponible y pago sólo en efectivo

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.



# ¿Quién es Quién?

## Precios de Tours de Montaña – Estadía de 2 noche y 3 días

Zona	Precio más barato	Precio más caro	Observaciones del tour	
			Precio más barato	Precio más caro
Nacional	\$100.00	\$200.00		
Centro	\$100.00	\$200.00	<b>Tour La Palma</b> Incluye: Precio por 2 noches, habitación sencilla (2 personas), acceso al río Sumpul, T.V., cama matrimonial con baño privado y agua caliente, uso de cafetera, microondas y una parrilla para asados en el área de jardín, no vendemos alimentos y se pueden llevar alimentos y bebidas.	<b>Tour La Palma</b> Incluye: Precio por 2 noches, Cabaña equipada (4 personas), acceso al río Sumpul, T.V., cama matrimonial con baño privado y agua caliente, cafetera, microondas, y una parrilla para asados en el área de jardín, no vendemos alimentos y se pueden llevar alimentos y bebidas.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.



# ¿Quién es Quién?

## Precios de Tours a Pueblos – Estadía de 2 noche y 3 días

Zona	Precio más barato	Precio más caro	Observaciones del tour	
Nacional	\$53.00	\$206.00	Precio más barato	Precio más caro
Centro	\$118.00	\$170.00	<b>Tour Suchitoto</b> Estadía de 2 noches y 3 días que incluye: Habitación sencilla (1 cama matrimonial), A/C, uso de patio, baño privado, T.V. pantalla grande, Wifi, Desinfectante de manos, Incluye desayuno (2 personas), Toallas y sábanas e Impuestos incluidos (\$18).	<b>Tour Suchitoto</b> Estadía de 2 noches y 3 días que incluye: Habitación familiar/doble, matrimonial) - 2 adultos, A/C/, Patio, baño privado, T.V. grande, Wifi, desinfectante de manos, incluye desayuno (2 personas), toallas y sábanas e impuestos incluidos (\$20).
Occidente	\$53.00	\$206.00	<b>Tour Ruta Las Flores (Apaneca)</b> Estadía de 2 noches y 3 días que incluye: Habitación doble, A/C/, patio, baño compartido, T.V. pantalla grande, Wifi, incluye desayuno, desinfectante de manos, toallas y sábanas, zona de comedor exterior e impuestos incluidos \$3.	<b>Tour Ruta de Las Flores (Juayua)</b> Estadía de 2 noches y 3 días que incluye: Habitación Deluxe, Incluye 2 desayunos, ducha privada, toallas, ropa de cama, televisión con cable y papel higiénico.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.



# ¿Quién es Quién?

## Precios de Tours de Playa – Estadía de 2 noche y 3 días

Zona	Precio más barato	Precio más caro	Observaciones del tour	
			Precio más barato	Precio más caro
Nacional	\$255.00	\$512.94	Estadía en Hotel de Playa - Playa Tamanique (El Tunco)	Estadía en Hotel de Playa - Playa Tamanique (El Tunco)
Centro	\$255.00	\$512.94	Precio total por estadía 2 noches y 3 días Habitación regular (2 personas), desayuno incluido, uso de piscina y Bar Wifi gratis e impuestos incluidos.	Precio total por estadía 2 noches y 3 días, habitación sencilla (2 personas), desayuno incluido, Uso de piscina y Bar Wifi gratis e impuestos incluidos.

Fuente: Sondeos realizados por la Defensoría del Consumidor.



## Recomendaciones para hacer una compra responsable y hacer valer tu derecho de consumo

1. **Identifica tus necesidades de compra, cotiza y ejerce tu derecho básico a la información.** Tienes derecho a la información y en especial todo lo relacionado al servicio turístico que vas a contratar. En este sentido, es relevante conocer qué incluye el servicio turístico, tal como: precio del paquete por persona, formas de pago, tipo de reserva, fechas de viaje, alimentación, refrigerio, entradas a parques o centros recreativos, listado de lugares turísticos a visitar, inclusión o no de protocolos de bioseguridad en el viaje, entre otros. Recuerda que es un derecho básico el recibir información completa, precisa, veraz, clara y oportuna (Art. 4, literal c) de la LPC) del proveedor turístico donde vas a adquirir el tour para estas vacaciones de semana santa.
2. **Consulta sobre los términos y condiciones del producto servicio Turístico a contratar.** Tienes derecho a conocer los términos y condiciones de contratación de un servicio turístico. Consulta sobre qué sucede si el proveedor cancela tu viaje, cambia las fechas, o elimina lugares de visita, o decide ir a otros destinos que no estaban incluidos en el tour contratado, o cómo debe responder cuando se haga un cambio de los términos y condiciones del servicio contratado de tu viaje para la presente temporada.
3. **Disfruta tus vacaciones siguiendo los protocolos de distanciamiento establecidos por las instituciones de salud.** Si decides contratar un servicio turístico consulta sobre los procedimientos de protocolo para evitar contagios de COVID-19, en este sentido estarás resguardando tu salud y la de tus familiares. Siempre usa mascarilla dentro del transporte turístico y mantén el distanciamiento.
4. En caso de cualquier controversia con el proveedor **La Defensoría del Consumidor** está cerca de ti para **proteger tus derechos de consumo**. Búscanos a través teléfono amigo **910** y **WhatsApp: 7860-9704**. Además, visita nuestro sitio web **[www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv)** y conoce nuestros puntos de atención; la programación de cursos virtuales y Webinar; los resultados de sondeos de precios; alertas de consumo y más. ¡Juntos hagamos valer tus derechos!

