

COPIA NO CONTROLADA



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

ÍNDICE LEGISLATIVO
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR
(CÓDIGO: FOUGDA002, VERSIÓN: 02)

Aprobado:



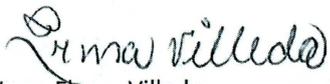
Lic. Ricardo Arturo Salazar Villalta
Presidente de la Defensoría del Consumidor



Fecha:
22 ENE 2021

COPIA NO CONTROLADA

 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	ÍNDICE LEGISLATIVO DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR.		
	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVOS		
	CÓDIGO: FOUGDA002	VERSIÓN: 02	PÁGINA: 1 de 5

<p>Elaboró:</p>  <p>Irma Flores Villeda Oficial de Gestión Documental y Archivos.</p> 	<p>Revisó:</p>  <p>Oscar Joaquín Ortiz Montano Director de Administración.</p>  <p>Carlos Alberto Piñetez Fuentes Jefe de Planificación y Calidad.</p>  
---	---

1. VIGENCIA

El presente documento entrará en vigencia ocho días hábiles posteriores a la aprobación por el(la) Presidente(a) de la Defensoría del Consumidor.

2. INSTRUCCIONES DE LLENADO

A continuación, se definen los campos del Índice Legislativo de la Defensoría del Consumidor (DC), se completará de acuerdo a la Guía para la Identificación y Clasificación Documental 2016 emitida por el Instituto de Acceso a la Información Pública, que divide al Índice Legislativo en 4 secciones:

Sección Gobierno: se refiere a la composición, sus atribuciones y sus competencias, ya sea una sola persona, órgano colegiado o ambos, etc. Esta sección se compone de ámbitos funcionales como la elaboración/aprobación de documentos normativos, sesiones y actas de reuniones, los acuerdos que emiten y otras funciones que le delegue la normativa.

Sección Administración: comprende las actividades y funciones facilitativas o de apoyo a la gestión que son comunes en todas las instituciones. Los ámbitos funcionales son los siguientes: Acceso a la Información, Comunicación Institucional, Contrataciones y Adquisiciones, Gestión Documental, Activo Fijo, Asesoría Legal, Auditoría, Mantenimiento y Servicios Generales, Planificación, Recursos Humanos, Tecnologías de Información y Comunicación, Medio Ambiente, Género, Ética Gubernamental, Salud Ocupacional. Otros ámbitos pueden estar definidos principalmente en las Normas Específicas de Control Interno y en el Reglamento o Manual de Organización y Funciones de la Institución.

Sección Hacienda Finanzas: abarca actividades relacionadas con el manejo de los fondos económicos de una institución, ya sea que los genere producto de servicios prestados al público, como también de aquellas que solamente los reciben de presupuesto general de la nación, donaciones, fideicomisos y otros. Dentro de esta sección se encuentran los ámbitos: Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Fondo Circulante y otros definidos por el marco financiero propio de la institución.

Sección Servicios: los ámbitos funcionales de esta sección responderán a los servicios que la institución brinda a la sociedad o como ente rector para otras instituciones en áreas específicas, los cuales están definidos por lo general en las leyes especiales u orgánicas de la institución o en manuales de organización y funcionamiento.

No.: se escribe el código numérico correlativo.

COPIA NO CONTROLADA



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	ÍNDICE LEGISLATIVO DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR.		
	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVOS		
	CÓDIGO: FOUGDA002	VERSIÓN: 02	PÁGINA: 2 de 5

Normativa: se escribe la recopilación jerárquica de la normativa creada y aprobada por la institución, anteponiendo las de mayor rango a las de menor rango, se puede emplear la Constitución, Leyes Especiales u Orgánicas, Normas Internas, Normas Procedimentales y leyes especiales.

Fecha aprobación: se escribe la fecha en que la Norma, Ley, Reglamento o Procedimiento en cuestión ha sido aprobada.

Fecha de publicación: se escribe la fecha en que la Norma, Ley, Reglamento o Procedimiento en cuestión ha sido publicada en el Diario Oficial u otro medio.

Contenido: se debe anotar a que parte de la Norma, Ley, Reglamento o Procedimiento operativo pertenece el artículo analizado y se inicia (marcando en negrita) con el nombre del Título, el Capítulo y el número del artículo, no se copiarán los artículos textualmente; sino un resumen, con el objetivo de no hacer extenso y dificultosa la lectura.

Ámbito funcional: consiste en un clasificador de las funciones que tiene determinada unidad productora y que se pueden encontrar generalmente en las Normas técnicas de control interno, manuales o reglamentos de organización y funciones.

Tipos documentales: se anotarán los documentos que se derivan de las actividades o procesos contenidos en la normativa de acuerdo a la base legal.

Series documentales: son el conjunto de documentos creados o recibidos por uno o más sujetos productores en el desarrollo de una misma función y cuya actuación administrativa se encuentra normada o regulada.¹

Unidad productora: se escribe el nombre de la Unidad Organizativa que sustenta determinadas funciones y que produce las series documentales

COPIA NO CONTROLADA

¹ Guía para la identificación y clasificación documental. Instituto de Acceso a la Información de El Salvador. San Salvador 2016. Pag.18

COPIA NO CONTROLADA



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	ÍNDICE LEGISLATIVO DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR.		
	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVOS		
	CÓDIGO: FOUGDA002	VERSIÓN: 02	PÁGINA: 3 de 5

3. FORMA ORIGINAL DEL FORMULARIO



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

ÍNDICE LEGISLATIVO DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

(CÓDIGO: FOUGDA002, VERSIÓN: 02)

Aprobado:

Presidente de la Defensoría del Consumidor

Fecha:

COPIA NO CONTROLADA

CÓDIGO: FOUGDA002 VERSIÓN: 02





**ÍNDICE LEGISLATIVO
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Sección Gobierno								
No.	Normativa	Fecha de aprobación	Fecha de publicación	Contenido	Ámbito funcional	Tipos documentales	Series documentales	Unidad Productora

CÓDIGO: FOUGDA002 VERSIÓN: 02



**ÍNDICE LEGISLATIVO
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Sección Administración								
No.	Normativa	Fecha de aprobación	Fecha de publicación	Contenido	Ámbito funcional	Tipos documentales	Series documentales	Unidad Productora

CÓDIGO: FOUGDA002 VERSIÓN: 02



**ÍNDICE LEGISLATIVO
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Sección Servicios								
No.	Normativa	Fecha de aprobación	Fecha de publicación	Contenido	Ámbito funcional	Tipos documentales	Series documentales	Unidad Productora

CÓDIGO: FOUGDA002 VERSIÓN: 02



**ÍNDICE LEGISLATIVO
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Sección Hacienda y Finanzas								
No.	Normativa	Fecha de aprobación	Fecha de publicación	Contenido	Ámbito funcional	Tipos documentales	Series documentales	Unidad Productora

CÓDIGO: FOUGDA002 VERSIÓN: 02

COPIA NO CONTROLADA



