



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Publicación N° 71

¡Sabe mejor
cuando es exacto!



**Defensoría
del Consumidor**

Introducción

Como parte de nuestro compromiso con la defensa de los derechos de las personas consumidoras, te compartimos los resultados de los análisis de contenido neto realizados por nuestro laboratorio de cantidad de producto en preempacado, acreditado con la **Norma NTS ISO/IEC 17025:2017**; a 49 marcas que distribuyen los siguientes productos alimenticios:

- Pasta de tomate.
- Sal.
- Agua envasada y bebida a base de agua saborizada.
- Bebidas carbonatadas.
- Galletas saladas.
- Pasta alimenticia tipo chao mein

Datos de relevancia

Marcas analizadas: **49**

Lotes analizados: **78**

Cumplen: **68 (87.18 %)**

No cumplen: **10 (12.82 %)**



Dentro de los límites establecidos por el RTCA



Fuera de los límites establecidos por el RTCA

PASTAS DE TOMATE

El estudio realizado a 6 lotes de 3 marcas de pastas de tomate determinó que 5 (100%) cumplen con lo establecido en el reglamento verificado.

CAMPOFRESCO (Empaque aluminizado)



Pasta de TOMATE Especita de 106 g

NATURA ´S (Empaque aluminizado)



Pasta de TOMATE CONCENTRADA de 106 g



Pasta de TOMATE CONCENTRADA de 210 g

HUNT ´S (Lata)



PASTA DE TOMATE CON HONGOS de 680 g



PASTA DE TOMATE CON AJO Y HIERBAS de 680 g



PASTA DE TOMATE CON QUESO Y AJO de 680 g



SAL

El estudio realizado a 10 lotes de 8 marcas de sal determinó que 8 (80%) cumplen con lo establecido en el reglamento verificado y 2 (20%) no cumplen.

LA FINA



Sal refinada yodada de 400 g



Sal refinada yodada y fluorada de 400 g

SABE MAS



Sal refinada yodada de 454 g

VITASAL



Sal seca refinada con yodo y flúor de 400 g

EL COQUITO



Sal refinada yodada de 400 g

DOÑA BLANCA



Sal yodada para cocina de 400 g

SELECTOS ALIMENTOS



Sal refinada y yodada de 400 g



Sal molida y yodada de 400 g



NO CUMPLEN

***De las cinco unidades analizadas de los siguientes productos no cumplieron debido a que presentaron un contenido neto menor al declarado en la etiqueta:**

SAL MOLIDA YODADA DE ORIENTE



Dos unidades de Sal molida yodada de oriente de 460 grs. LOTE # 29

***Las cinco unidades analizadas de los siguientes productos no cumplieron porque presentan error promedio de preempacado según el RTCA citado:**

CODIPA



Sal refinada yodada de 210 gr LOTE: 68102

***Nota:** El presente informe tiene como fin informar los principales resultados del estudio. Los hallazgos de incumplimiento han sido previamente comunicados a los proveedores, y al Tribunal Sancionador para que resuelva de conformidad con la Ley de Protección al Consumidor.



AGUA ENVASADA Y BEBIDA A BASE DE AGUA SABORIZADA (Envase plástico)

El estudio realizado a 21 lotes de 11 marcas de agua envasada y bebida a base de agua saborizada determinó que 17 (81%) cumplen con lo establecido en el reglamento verificado y 4 (19%) no cumplen.

ALPINA



Agua envasada de fuente natural de 1 litro



Sabor a uva al-pinita bebida a base de agua saborizada de 0.240 litros



Sabor a fresa al-pinita bebida a base de agua saborizada de 0.240 litros



Agua de fuente natural de 0.5 litro



Agua envasada de fuente natural de 0.35 litro



Sabor a manzana al-pinita bebida a base de agua saborizada de 0.240 litros



Sabor a sandía bebida a base de agua saborizada 0 azúcar 0 calorías 0 colorante de 0.5 l



Sabor a tamarindo bebida a base de agua saborizada 0 azúcar 0 calorías 0 colorante de 0.5 l



AQUA eco



Agua pura sin sodio agua envasada natural de 750 ml

CRISTAL



Agua envasada natural de 355 ml y 1.5l

FIJI



Agua natural de 500 mL y 1000 ML

MAYA



Agua purificada de 600 mL

SALUD



Agua natural envasada libre de sodio de 1 Litro

SALVAVIDAS



Agua purificada de 1.5 Litros

SELECTOS BEBIDAS



Agua envasada de fuente natural de 600 mL



NO CUMPLEN

***De las cinco unidades analizadas de los siguientes productos no cumplieron debido a que presentaron un contenido neto menor al declarado en la etiqueta:**

GREAT VALUE



Agua purificada libre de sodio de 1 L (L2)

LAS PERLITAS

Agua envasada natural de 1.3 litros (LOTE: 35212-20)

***Las cinco unidades analizadas de los siguientes productos no cumplieron porque presentan error promedio de preempacado según el RTCA citado:**

CASCADA



Agua envasada natural de 700 mL (L366 L-24)

LAS PERLITAS



Agua envasada natural de 680 ml (LOTE: 34412-20)

***Nota:** El presente informe tiene como fin informar los principales resultados del estudio. Los hallazgos de incumplimiento han sido previamente comunicados a los proveedores, y al Tribunal Sancionador para que resuelva de conformidad con la Ley de Protección al Consumidor.



BEBIDAS CARBONATADAS

El estudio realizado a 15 lotes de 12 marcas de bebidas carbonatadas determinó que 13 (86.70%) cumplen con lo establecido en el reglamento verificado y 2 (13.30%) no cumplen.

7 UP



Bebida carbonatada sabor natural a lima-limón 1.5 Litros (Envase plástico)

CASCADA



Grape Bebida Carbonatada Sabor a Uva de 355 mL (Envase de aluminio)



Strawberry Bebida Carbonatada de 355 mL (Envase plástico)

COCA – COLA



Bebida carbonatada de 354 mL (Envase de aluminio)

FANTA



Bebida carbonatada sabor a naranja de 1.25 L (Envase plástico)

FRESCA



Bebida carbonatada sabor toronja de 354 mL (Envase de aluminio)

MOUNTAIN DEW



Bebida carbonatada sabor natural a citrus de 600 mL (Envase plástico)



SALUTARIS



Bebida carbonatada con jugo sabor natural y artificial a naranjada contiene 1% de jugo de 355 mL. (Envase de aluminio)



Bebida carbonatada sabor natural y artificial toronja de 1.5 Litros (Envase plástico)

SALVA COLA



Bebida carbonatada de 355 mL (Envase plástico)

SPRITE



Sabor lima - limón bebida carbonatada 100% saborizantes naturales sin cafeína de 354 mL (Envase de aluminio)

TROPICAL



Bebida carbonatada sabor uva de 1.25 L (Envase plástico)



Bebida carbonatada sabor a crema soda de 354 mL (Envase de aluminio)



NO CUMPLEN

***Las cinco unidades analizadas de los siguientes productos no cumplieron porque presentan error promedio de preempacado según el RTCA citado:**

MIRÍNDA



Bebida carbonatada sabor natural a naranja de 600 mL (LL20301L12337) (En vase plástico)

PEPSI



Bebida carbonatada sabor natural a cola de 600 mL (LL20327 L12224) (Envase plástico)

***Nota:** El presente informe tiene como fin informar los principales resultados del estudio. Los hallazgos de incumplimiento han sido previamente comunicados a los proveedores, y al Tribunal Sancionador para que resuelva de conformidad con la Ley de Protección al Consumidor.



GALLETAS SALADAS

El estudio realizado a 13 lotes de 7 marcas de galletas saladas determinó que 11 (85.00%) cumplen con lo establecido en el reglamento verificado y 2 (15.00%) no cumplen.

GAMA



Galletas club max de 324 g (Empaque plástico)

GREAT VALUE



Galleta soda sal 4P de 453g (Empaque de cartón)

LIDO



Galleta Salada Casino de 207 g (Empaque plástico)

MOLSA (Empaque de cartón)



Original galletas de soda de 600 g



Salitas galletas de soda rociadas con sal de 600 g



NABISCO



Ritz galletas saladas tostaditas de 67 g (Empaque aluminizado)



Ritz sandwich galletas saladas rellenas con crema sabor a queso de 204 g (Empaque plástico)



Ritz galletas saladas tostaditas de 268,8 g (Empaque plástico)



Ritz sandwich galletas saladas rellenas con crema sabor a queso de 408 g (Empaque plástico)



Club social original galletas saladas de 234 g (Empaque plástico)

POZUELO



Salada galletas 176 g (Empaque plástico)



NO CUMPLEN

***De las cinco unidades analizadas de los siguientes productos no cumplieron debido a que presentaron un contenido neto menor al declarado en la etiqueta:**

MOLSA



Galletas Saladas Cocktail Extra CERO GRASA TRANS de 150 g (L 0000 921-1) (Empaque plástico)

Riki tiki



Galleta club de 240 g (LO 302 2KS1) (Empaque plástico)

***Nota:** El presente informe tiene como fin informar los principales resultados del estudio. Los hallazgos de incumplimiento han sido previamente comunicados a los proveedores, y al Tribunal Sancionador para que resuelva de conformidad con la Ley de Protección al Consumidor.



PASTA ALIMENTICA TIPO CHAO MEIN

El estudio realizado a 13 lotes de 8 marcas de pasta alimenticia tipo chao mein determinó que 13 (100%) cumplen con lo establecido en el reglamento verificado.

C & Q ALIMENTOS



Chao mein el imperial con soya de 170 g (Empaque plástico)

CANTONESA



Chao mein sin soya precocido de 180 g (Empaque plástico)

DANY



Pasta alimenticia para chao mein con salsa tipo soya y sazonador de 340 g (Empaque de cartón)

DELICIA ORIENTAL DRAGON



Con salsa soya fideo para chao mein chop suey de 180 g (Empaque plástico)

INA (Empaque plástico)



Fideo para chao mein de 180g



Con soya fideo para chao mein de 180 g



MANÁ



Pasta alimenticia para chao mein con salsa tipo soya y sazonador de 340 g (Empaque plástico)



Pasta alimenticia para chao mein con sazonador sabor a costilla ahumada de 283 g (Empaque de cartón)



Pasta alimenticia para chao mein con sazonador sabor a gallina india de 283 g (Empaque de cartón)

PARMESSANA (Empaque plástico)



Fideos para elaborar: chao mein con soya pasta alimenticia de 180 g



Fideos para elaborar: chao mein con soya pasta alimenticia de 360 g

ROBERTONI (Empaque de cartón)



Chao mein catay con salsa de soya y sazonador de 180 g



Chao mein catay con salsa de soya y sazonador de 230 g

