

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 28-09/2021

Requerimientos:

“Top 10 de los proveedores más denunciados

• Los reportes disponibles de los últimos 4 años (2018 a 2021).

• Indicar ranking/posición de los proveedores.

• En formato editable de ser posible para su tabulación, si no pues así lo que salga más rápido.

Consulta si habrá un nuevo informe que reemplazará a este.”

Respuestas proporcionadas por la Jefatura Ad honorem de la Unidad de Análisis de Consumo y Mercados, al 6 de octubre de 2021:

Top 10 de proveedores más denunciados de 2018

De enero a diciembre de 2018

#	Proveedor	Denuncias	%
1	ANDA	2,637	38.4%
2	Tigo	697	10.1%
3	Grupo Monge	411	6.0%
4	Omnisport	259	3.8%
5	Claro	244	3.6%
6	Unicomer	144	2.1%
7	Banco Agrícola	80	1.2%
	Sovipe Comercial	80	1.2%
8	Telefónica	79	1.1%
9	Banco Cuscatlán	74	1.1%
10	Banco de América Central	73	1.1%
	Los demás proveedores	2,092	30.5%
	Total	6,870	100.0%

Top 10 de proveedores más denunciados de 2019

De enero a diciembre de 2019

#	Proveedor	Denuncias	%
1	ANDA	2,007	24.76%
2	Tigo	764	9.42%
3	Claro	475	5.86%
4	Grupo Monge	403	4.97%
5	Telefónica	326	4.02%
6	Omnisport	239	2.95%
7	Unicomer	217	2.68%
8	Banco Agrícola	192	2.37%
9	Banco Cuscatlán	179	2.21%
10	Digicel	167	2.06%
	Los demás proveedores	3,138	38.71%
	Total	8,107	100.00%

Top 10 de proveedores más denunciados de 2020

De enero a diciembre de 2020

#	Proveedor	Denuncias	%
1	ANDA	1,289	12.78%
2	Tigo	1,060	10.51%
3	Claro	966	9.58%
4	Telefónica	464	4.60%
5	Banco Agrícola	433	4.29%
	Siman	433	4.29%
6	Grupo Monge	426	4.22%
7	Unicomer	409	4.06%
8	Banco Cuscatlán	330	3.27%
9	Banco de América Central	289	2.87%
10	Omnisport	273	2.71%
	Los demás proveedores	3,713	36.82%
	Total	10,085	100.00%

Top 10 de proveedores más denunciados de 2021

De enero a septiembre de 2021

#	Proveedor	Denuncias	%
1	ANDA	1,447	12.38%
2	Tigo	984	8.42%
3	Claro	698	5.97%
4	Banco Agrícola	688	5.89%
5	Banco Cuscatlán	606	5.19%
6	Grupo Monge	490	4.19%
7	Banco de América Central	406	3.47%
8	Unicomer	366	3.13%
9	Omnisport	321	2.75%
10	Telefónica	292	2.50%
	Los demás proveedores	5,387	46.10%
	Total	11,685	100.00%

Notas aclaratorias:

•Se elaboraron tablas individuales, detallando los 10 proveedores más denunciados de cada año para el periodo de 2018 a 2021; indicando para cada uno, el total de denuncias y su posición relativa al total. Esta información es conforme a los registros en la base de datos de atenciones de la Defensoría del Consumidor, al cierre de septiembre de 2021.

•Respecto a la consulta sobre si se elaborará nuevos reportes de este tipo, se informa que, por el momento, estos no forman parte de la planificación de este año.