

# ¿Quién es Quién?

en los precios de

**laptops y tabletas**



**Defensoría  
del Consumidor**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

## **Ficha técnica:**

**31** Establecimientos

**154** Precios recolectados

**59** Productos analizados

**Fecha de sondeo de precios:**

**12** de enero de 2022

# Quién es quién en los precios de Laptops y tabletas Región Central

Categoría	Marca	Producto	Almacenes Way Metrocentro	La Curacao Metrocentro, 5a etapa	Maxi Despensa Boulevard del Ejército	Office Depot Las Cascadas	Omnisport Metrocentro 4a etapa	Prado Metrocentro 8a etapa	Prisma Moda Metrocentro	Radioshack Metrocentro San Salvador	Sears Multiplaza	Simán Metrocentro	Tropigas Metrocentro 8a. Etapa	Walmart Constitución
Laptop	Acer	Laptop   A515553981   15 pulgadas, i3, 4 GB de RAM		\$455.00										
		Laptop   NX.HSGAL.00U   15 pulgadas, INTEL CORE I3-1005G, 4 GB de RAM				\$549.00								
		Laptop   A515-43-R19L   15.6 pulgadas, AMD RYZEN 3 3200U, 4 GB de RAM				\$749.00								
	Dell	Laptop   X7V7R   15.6 pulgadas, AMD ATHLON SILVER 3050U, 4 GB de RAM				\$539.00								
		Laptop   920P5   15 pulgadas, i3, 4 GB de RAM		\$649.00							\$649.00			\$649.00
	HP	Laptop   TJW2H   14 pulgadas, INTEL CORE I5-10210U, 8 GB de RAM				\$1,269.00								
		Laptop   15DW1083WM   15.6 pulgadas, Pentium Gold 6405U, 4 GB de RAM									\$579.00			
		Laptop   14CF2062LA   14 pulgadas, i3, 4 GB de RAM					\$720.00	\$839.95						\$599.00
		Laptop   14CK2098LA   14 pulgadas, i3, 4 GB de RAM									\$599.00			\$599.00
		Laptop   18A96LT   14 pulgadas, INTEL CORE I3-1005G1, 4 GB de RAM				\$599.00								
		Laptop   14DQ1002LA   14 pulgadas, i3, 8 GB de RAM		\$699.00										
		Laptop   15GW0017LA   15.6 pulgadas, Ryzen 3, 4 GB de RAM	\$739.94											
		Laptop   14DY0003LA   14 pulgadas, i3, 4 GB de RAM									\$815.00	\$829.00	\$799.00	\$815.00
		Laptop   245G7RS8GB1T   14 pulgadas, Ryzen 5, 8 GB de RAM	\$984.42											
		Laptop   36014DY0003LA   14 pulgadas, i3, 4 GB de RAM							\$1,199.00					
	Lenovo	Laptop   15EC1025LA   15.6 pulgadas, Ryzen 5, 8 GB de RAM							\$1,799.95					
		Laptop   MACHC-WAH9D   13.9 pulgadas, INTEL CORE I5-10210U, 16 GB de RAM				\$1,749.00								
		Laptop   82C6001ELM   14 pulgadas, AMD Athlon Silver 3050U, 4 GB de RAM		\$385.00										
		Laptop   81UV00AJLM   14 pulgadas, AMD 3020e, 4 GB de RAM												\$429.00
		Laptop   81WD00XDLM   14 pulgadas, i3, 8 GB de RAM												\$639.00
		Laptop   81X20030GJ   14 pulgadas, Ryzen 5, 8 GB de RAM												\$899.00
		Laptop   81W0003QUS   14 pulgadas, AMD R5-3500U, 8 GB de RAM					\$899.00							
		Laptop   81X20030GJ   14 pulgadas, AMD RYZEN 5 4500U, 8 GB de RAM					\$1,019.00							
		Laptop   20RA002GLM   14 pulgadas, INTEL CORE I5-10210U, 8 GB de RAM					\$1,179.00							
		Laptop   81WE017SGJ   15.6 pulgadas, INTEL CORE I7-1065G7, 8 GB de RAM					\$1,199.00							
	Laptop   20RD002RLM   15.6 pulgadas, INTEL CORE I7-10510U, 8 GB de RAM					\$1,549.00								



# Quién es quién en los precios de Laptops y tabletas Región Occidental

Categoría	Marca	Producto	La Curacao Metrocentro Santa Ana	Maxi Despensa Santa Ana	Omnisport Metrocentro Santa Ana	Radio Shack Metrocentro Santa Ana	Simán Santa Ana	Súper Prado Santa Ana	Tropigas Independencia	Walmart Santa Ana	Way Santa Ana	
Laptop	Acer	Laptop   A515553981   15 pulgadas, i3, 4 GB de RAM	\$445.00									
	Dell	Laptop   920P5   15 pulgadas, i3, 4 GB de RAM	\$649.00			\$649.00			\$649.00			
	HP	Laptop   15DW1083WM   15.6 pulgadas, Pentium Gold 6405U, 4 GB de RAM				\$579.00						
		Laptop   15DW0083WN   15.6 pulgadas, Pentium N5000, 4 GB de RAM								\$579.00		
		Laptop   14CK2098LA   14 pulgadas, i3, 4 GB de RAM				\$599.00				\$599.00		
		Laptop   14CF2062LA   14 pulgadas, i3, 4 GB de RAM			\$800.00				\$839.95	\$599.00		
		Laptop   14DQ1002LA   14 pulgadas, i3, 8 GB de RAM	\$699.00									
		Laptop   15GW0017LA   15.6 pulgadas, Ryzen 3, 4 GB de RAM							\$749.95			\$739.94
		Laptop   14DY0003LA   14 pulgadas, i3, 4 GB de RAM				\$815.00	\$779.00					
		Laptop   14CF2059LA   14 pulgadas, i3, 8 GB de RAM							\$1,039.95			
		Laptop   36014DY0003LA   14 pulgadas, i3, 4 GB de RAM							\$1,199.00			
		Laptop   15EC1025LA   15.6 pulgadas, Ryzen 5, 8 GB de RAM							\$1,799.95			
	Lenovo	Laptop   82C6001ELM   14 pulgadas, AMD Athlon Silver 3050U, 4 GB de RAM	\$385.00							\$385.00		
	Tableta	Alcatel	Tableta   80512AOFUS1   7 pulgadas, WiFi	\$65.00			\$65.00			\$65.00		
Tableta   80522BOFUS1A   7 pulgadas, WiFi			\$75.00									
Tableta   9009A   7 pulgadas, 3G				\$108.00								
Tableta   9009A2AOFUS1   7 pulgadas, 3G			\$109.00						\$109.00			
Tableta   9032T   8 pulgadas, 4G						\$125.00						
Tableta   8051   7 pulgadas, WiFi								\$129.95				
Tableta   8092   10 pulgadas, WiFi				\$148.00								
Tableta   MTK8766B   10 pulgadas, 4G									\$195.00			
Lenovo		Tableta   ZA5G0161MX   8 pulgadas, WiFi	\$125.00									
		Tableta   ZA4H0094PA   10.1 pulgadas, 4G	\$145.00			\$145.00						
ONN		Tableta   100011886   10.1 pulgadas, Wifi									\$100.00	
		Tableta   100011889CA   10 pulgadas, WiFi			\$118.00							
RCA		Tableta   RC10T3G21   10 pulgadas, Wifi, 3g								\$145.00		
Samsung		Tableta   SM-T290   8 pulgadas, WiFi									\$100.00	
		Tableta   SM-T295 SILVER   8 pulgadas, 4G				\$189.00						
		Tableta   SM-T295   8 pulgadas, 4G			\$214.00					\$215.00		
		Tableta   SM-T295 NZKA   8 pulgadas, 4G	\$219.00									
		Tableta   SM-T225 SILVER   8 pulgadas, LTE	\$249.00									
	Tableta   SM-T500   10.4 pulgadas, WiFi		\$278.00						\$279.00			
	Tableta   SM-T505   10.4 pulgadas, LTE					\$349.00						
	Tableta   SM-T500N   10.4 pulgadas, WiFi			\$380.00								



## Recomendaciones

1. Cotiza y compara antes de comprar. Recuerda que tienes libertad de elegir el proveedor que te ofrezca las mejores condiciones, de preferencia cotiza en varios establecimientos antes de adquirir un producto para tener el mejor precio.

Cotiza y ahorra, ingresa al portal COMPARA para que tomes decisiones informadas y cuides tu economía, hazlo en el siguiente enlace: <https://precompra.defensoria.gob.sv/compara>

2. Infórmate sobre las características de los productos. Antes de escoger un modelo, considera el uso que planees para tus aparatos, pues los modelos más avanzados son más costosos. Si vas a utilizar tus aparatos para funciones básicas como clases en línea, edición de documentos, correo y redes sociales; probablemente un modelo básico es suficiente para cubrir tus necesidades.
3. En caso de que no recibas tu producto en la fecha acordada, puedes comunicarte con nosotros para resolver tu problema. El proveedor está en la obligación de cumplir lo acordado, tanto para compras en el establecimiento como compras en línea.
4. Tienes derecho a ser compensado. Si el producto recibido no coincide con el que adquiriste o no se desempeña de la forma esperada, tienes derecho a presentar tu reclamo y recibir que se te entregue el artículo correcto, cambio de producto, un descuento o la devolución de lo pagado.
5. Estamos cerca de ti a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp: 7860-9704. Además, visita nuestro sitio web [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv) y conoce nuestros puntos de atención; la programación de cursos virtuales y webinar, los resultados de sondeos de precios, alertas de consumo y más.

¡Juntos hagamos valer nuestros derechos!