

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 30-10/2021

Requerimiento:

“• Estadísticas generales sobre el número de denuncias recibidas por esa institución en contra de las agencias de información de crédito, burós de crédito, bancos o cualquier institución financiera salvadoreña, almacenes, comercios y cualquier otro tipo de sociedad, por infracciones al art.28 (cualquiera de sus literales) de la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas desde el 1 de enero del año 2012 hasta el 31 de diciembre del 2020”.

Respuesta: Brindada por la Dirección Centro de Solución de Controversias:

Las atenciones que se reciben en los Centros de Solución de Controversias, se registran tomando en cuenta el motivo o planteamiento de cada persona consumidora, por lo que, no se ingresan desde el inicio de cómo se van a resolver, es decir, de acuerdo con lo establecido en el artículo 28 de la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas, lo cual es referente a las infracciones y que son observadas desde el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, así como por la Superintendencia del Sistema Financiero.

En ese sentido, es importante que la persona solicitante pueda delimitar el requerimiento a los numerales que son estrictamente competencia de la Defensoría del Consumidor, con énfasis en los siguientes motivos:

1. Mantener información actualizada.
2. Negativa de entregar historial de crédito.
3. Negativa de rectificación o eliminación de historial de crédito.
4. Tratar información sin autorización.”

Sin embargo, con mucho gusto, se brinda el número total de denuncias ingresadas en los Centros de Solución de Controversias por esos motivos, que es de 175, para el período señalado.

Requerimiento:

“• De la anterior información, solicito estadísticas sobre el número de denuncias que de la fase administrativa pasaron al Tribunal Sancionador de la Defensoría de Protección al Consumidor, por infracciones al Art. 28 (cualquiera de sus literales) de la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas, desde el 1 de enero del año 2012 hasta el 31 de diciembre del 2020”.

Respuesta: Proporcionada por la Secretaría del Tribunal Sancionador:

“200 denuncias han sido recibidas por Tribunal Sancionador en el período de 01/01/2012 al31/12/2020, por la infracción al artículo 28 de la LRSIHCP”.

Requerimiento:

“• Además, solicito se me proporcione información sobre el número de sanciones impuestas y monto de las multas, así como el nombre del agente económico o agencia de información sancionados y multados, por infracciones al Art. 28 (cualquiera de sus literales) de la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas desde el 1 de enero del año 2012 hasta el 31 de diciembre del 2020”.

Respuesta: Proporcionada por la Secretaría del Tribunal Sancionador:

“86 sanciones fueron impuestas en el mismo período, por la infracción al referido artículo 28 de la LRSIHCP. El monto de las multas impuestas a esos 86 sancionados suma un total de USD \$1,848,279.73”.

Los nombres de los multados son:

1	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
2	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
3	CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.
4	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
5	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
6	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
7	CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.
8	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
9	SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE C. V.
10	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A.
11	GMG COMERCIAL EL SALVADOR S.A. DE C.V.
12	CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.
13	CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.
14	SKY EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
15	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
16	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
17	BANCO DE AMERICA CENTRAL, S.A.
18	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
19	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
20	BANCO DE AMERICA CENTRAL, S.A.
21	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
22	SKY EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
23	GMG SERVICIOS EL SALVADOR S.A. DE C.V.
24	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
25	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.

26	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
27	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
28	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
29	BANCO DE AMERICA CENTRAL, S.A.
30	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
31	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
32	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
33	BANCO AGRICOLA, S.A.
34	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
35	SKY EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
36	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
37	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
38	GMG SERVICIOS EL SALVADOR S.A. DE C.V.
39	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
40	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE., Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
41	MAX DE EL SALVADOR, S.A DE.C.V.
42	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
43	OMNISPORT, S.A. DE C.V.
44	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
45	TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C. V.
46	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
47	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
48	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA
49	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA
50	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA
51	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
52	AMNET TELECOMMUNICATIONS LTDA. DE C.V.
53	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
54	SKY EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
55	GMG SERVICIOS EL SALVADOR S.A. DE C.V.
56	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
57	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
58	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
59	ACOPACTO DE R.L.
60	CORPORACION DE TIENDAS INTERNACIONALES, S.A DE C.V,
61	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
62	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
63	GMG EL SALVADOR S.A DE C.V, Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.

64	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE., Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
65	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
66	SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A.
67	EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S. A. DE C. V.
68	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
69	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
70	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
71	BANCO AZTECA EL SALVADOR, S.A.
72	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
73	CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.
74	BANCO PROCREDIT, S.A.
75	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
76	UNICOMER, S.A. DE C.V.
77	BANCO AGRICOLA, S.A.
78	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
79	BANCO CITIBANK DE EL SALVADOR SOCIEDAD ANÓNIMA.
80	UNIVERSAL CABLE, S.A. DE C.V.
81	TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. Y EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.
82	EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S. A. DE C. V.
83	UNIVERSAL CABLE, S.A. DE C.V.
84	BANCO DAVIVIENDA SALVADOREÑO, S.A.
85	INFORED S. A DE C.V. (INFORED).
86	GMG SERVICIOS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE., Y, EQUIFAX CENTROAMÉRICA, S.A. DE C.V.