



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO

(CÓDIGO: PRTSDC001, VERSIÓN: 03)


Aprobado:


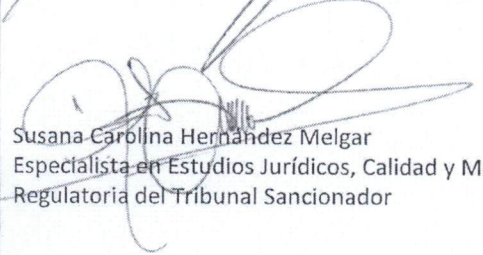
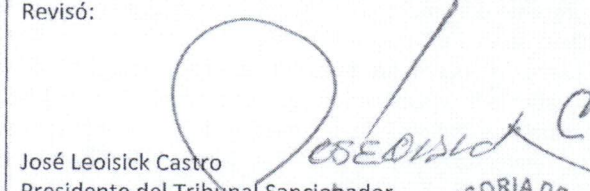
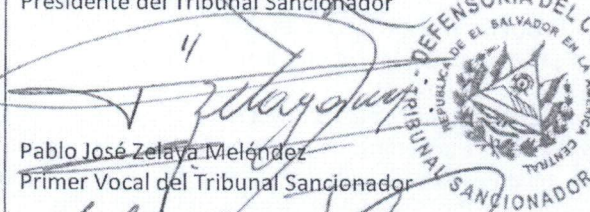
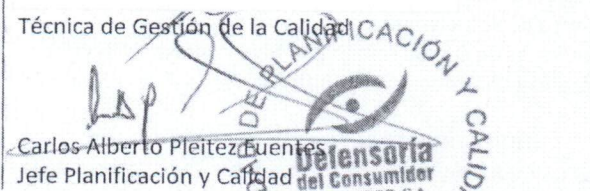
Lic. Ricardo Arturo Salazar Villalta
Presidente de la Defensoría del Consumidor



Fecha:


22 JUN 2021

 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 1 de 59

<p>Elaboró:</p> <p> Luis Roberto Fernández Meléndez Secretario del Tribunal Sancionador</p> <p> Susana Carolina Hernández Melgar Especialista en Estudios Jurídicos, Calidad y Mejora Regulatoria del Tribunal Sancionador</p>	<p>Revisó:</p> <p> José Leisick Castro Presidente del Tribunal Sancionador</p> <p> Pablo José Zelaya Meléndez Primer Vocal del Tribunal Sancionador</p> <p> Juan Carlos Ramírez Cienfuegos Segundo Vocal Tribunal Sancionador</p> <p> Técnica de Gestión de la Calidad Carlos Alberto Pleitez Fuentes Jefe Planificación y Calidad</p>
--	---

1. BASE LEGAL

- Constitución de la República de El Salvador.
- Ley de Procedimientos Administrativos.
- Ley de Protección al Consumidor vigente, Decreto Legislativo No. 776.
- Ley de Protección al Consumidor con reformas, Decreto Legislativo No 282 de fecha 27 de marzo del 2019.
- Ley de Regulación de los Servicios de Información Sobre el Historial de Crédito de las Personas.
- Reglamento de la Ley de Protección al Consumidor.
- Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito.
- Ley Contra la Usura.
- Normas Técnicas para la Aplicación de la Ley Contra la Usura.
- Ley de Creación de Sistema salvadoreño para la Calidad.
- Normas Salvadoreñas Obligatorias.
- Reglamentos Técnicos Centroamericanos.
- Código Procesal Civil y Mercantil.
- Código de Comercio.
- Ley de Bancos.
- Ley de Acceso a la Información Pública.

 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMÉRICA CENTRAL</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 2 de 59

2. VIGENCIA

El presente documento entrará en vigencia ocho días hábiles posteriores a la aprobación por el (la) Presidente(a) de la Defensoría del Consumidor.

El presente documento sustituye el Proceso Sancionatorio versión 2 del año 2015, y los cuatro Procedimientos (Procedimiento Sancionador, Procedimiento de Notificaciones, Procedimiento de Resguardo Electrónico de Resoluciones Finales, Procedimiento de Deshabilitación y Archivo de Expedientes) contenidos en el Manual de Procedimientos Volumen II, de marzo del año 2011.

3. DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO

El(La) Presidente(a) del Tribunal Sancionador.

4. CLIENTE(S) DEL PROCEDIMIENTO

Presidencia de la Defensoría del Consumidor.

Consumidores y Consumidoras.

Asociaciones de consumidores legalmente acreditadas.

Proveedores.

5. OBJETIVO(S) DEL PROCEDIMIENTO

Prestar servicios con calidad y calidez a los consumidores (as), en estricta observancia a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

6. CAMPO DE APLICACIÓN

Tribunal Sancionador

Presidencia de la Defensoría del Consumidor

Centro de Solución de Controversias (CSC)


Gerencias de Defensoría Regional (Oriente y Occidente)

Gerencia de Atención Descentralizada

7. INDICADORES


Los definidos en la Matriz de Indicadores de Calidad de la Defensoría del Consumidor.

8. DIAGRAMA DE PROCEDIMIENTO

 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 3 de 59


<p>PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO</p> <p>0.00 DC PS 0</p>		
NOOE: DC PS -0	TITLE: PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO	NUMBER: DC PS -00

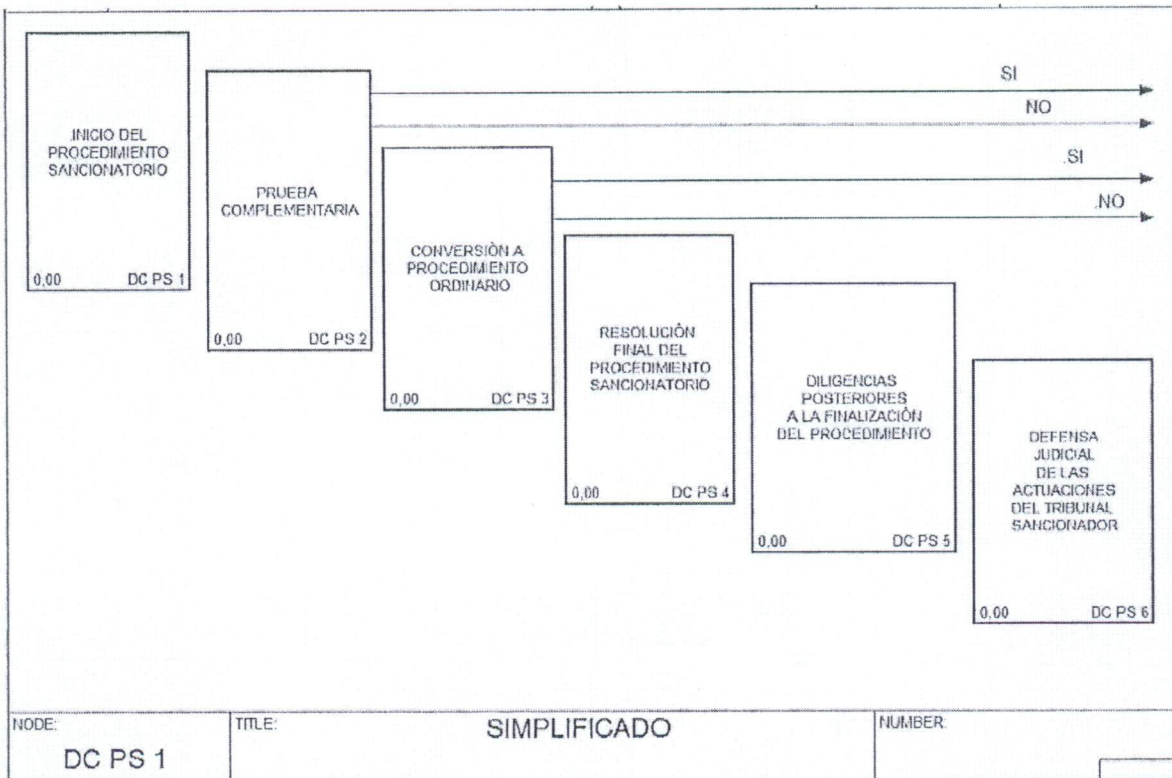



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 4 de 59

<div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 200px; margin: 0 auto;"><p style="text-align: center;">SIMPLIFICADO</p><p style="font-size: small;">0.00 DC PS 1</p></div><div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 200px; margin: 20px auto;"><p style="text-align: center;">ORDINARIO</p><p style="font-size: small;">0.00 DC PS 2</p></div></div>		
NODE: DC PS 0	TITLE: PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO	NUMBER: <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px; margin-left: auto;"></div>




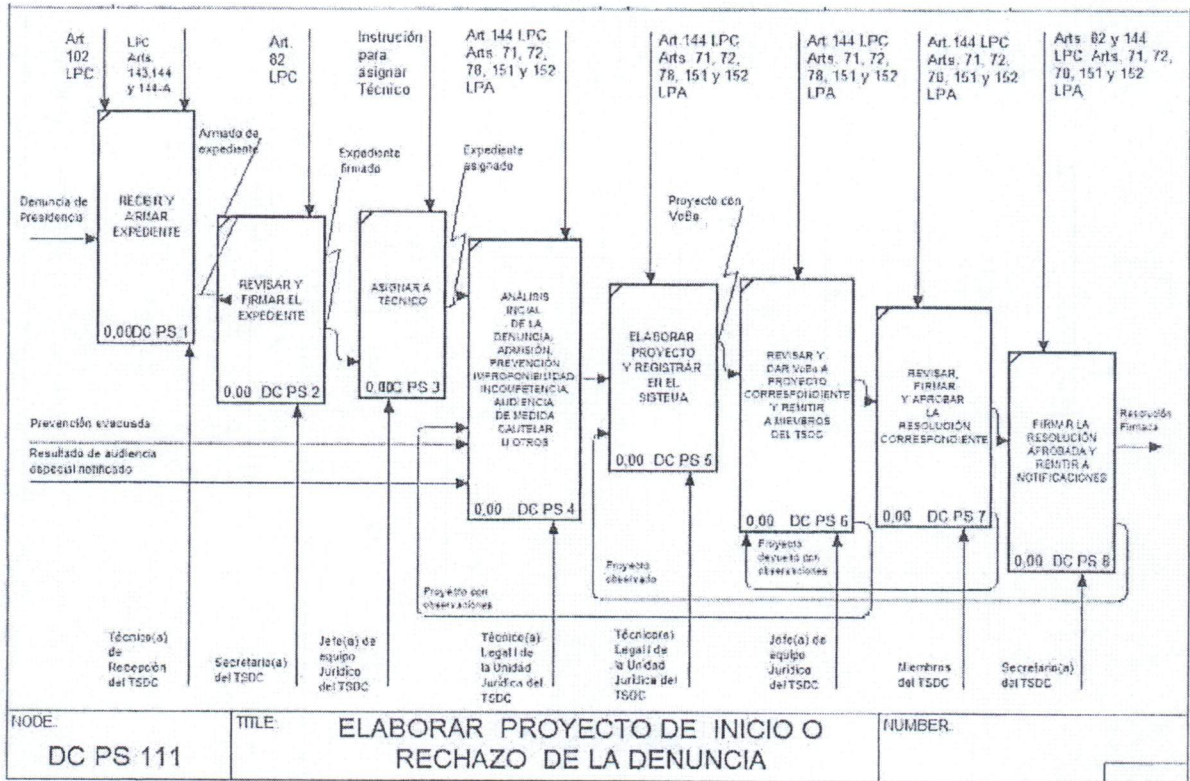
 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 5 de 59




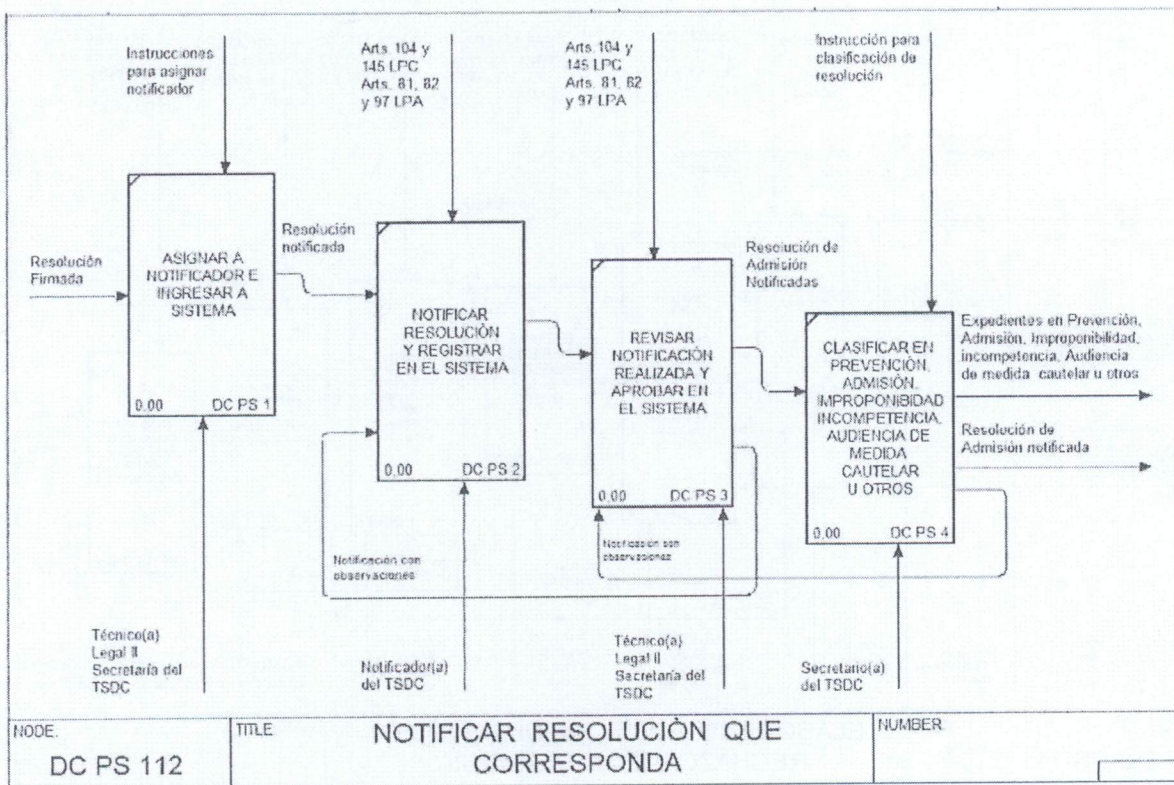
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 6 de 59




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 7 de 59




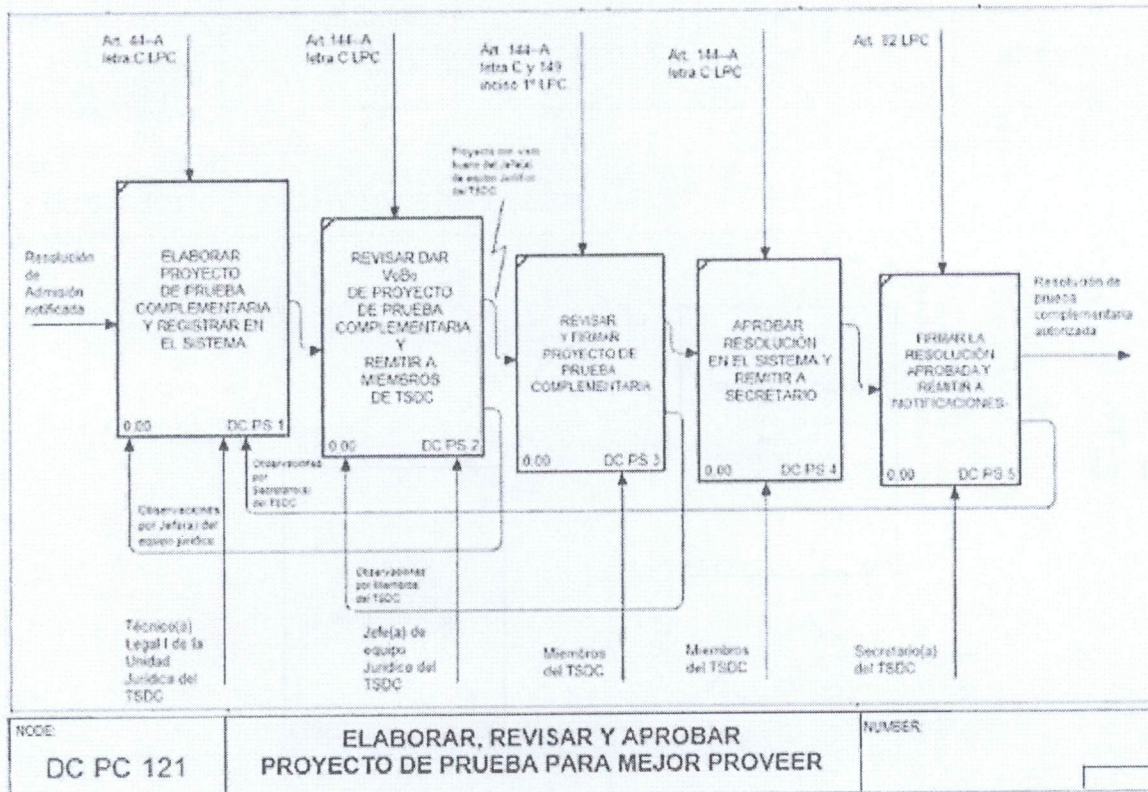
 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 8 de 59




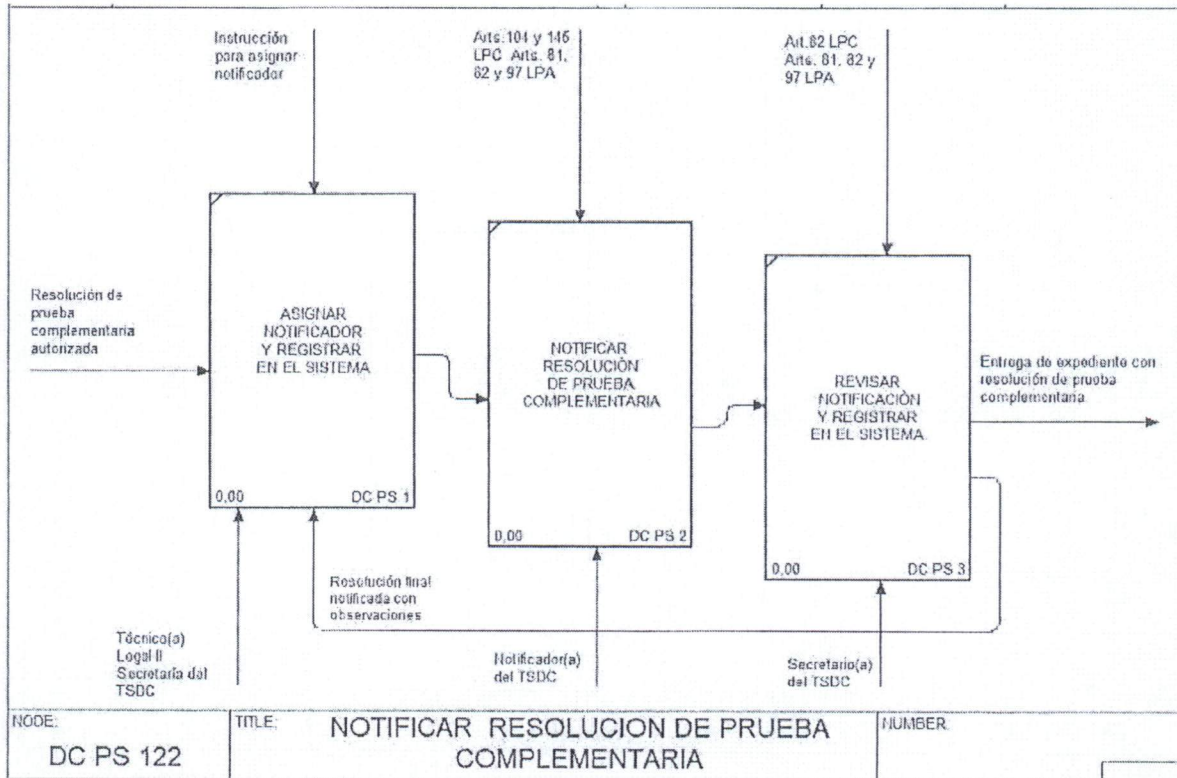
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR GOBIERNO DE	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 9 de 59


<p>ELABORAR, REVISAR Y APROBAR PROYECTO DE PRUEBA PARA MEJOR PROVEER</p> <p>0.00 DC PS 1</p>			<p>NOTIFICAR RESOLUCION DE PRUEBA COMPLEMENTARIA</p> <p>0.00 DC PS 2</p>
NODE: DC PS 12	TITLE: PRUEBA COMPLEMENTARIA	NUMBER:	

 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 10 de 59




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>COMEFUNO LE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 11 de 59

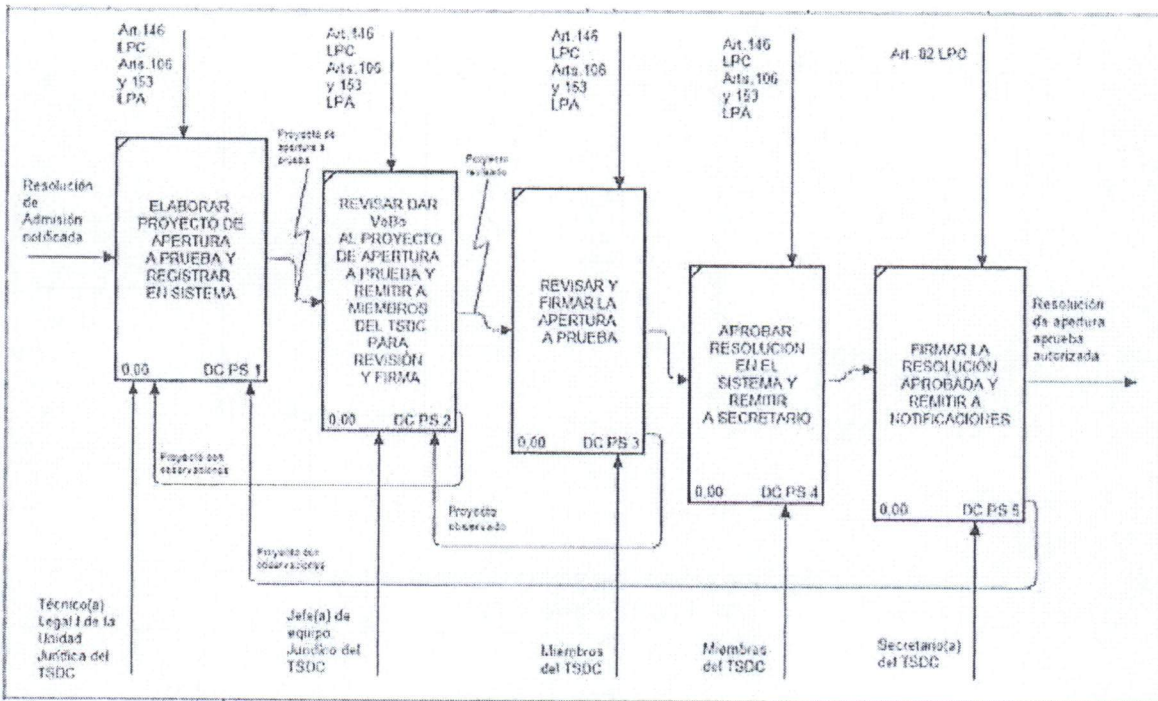


 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GABINETE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 12 de 59

<div data-bbox="446 646 657 976" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"><p>ELABORAR, REVISAR Y AFROBAR LA RESOLUCIÓN DE APERTURA A PRUEBA PARA ORDINARIAR EL PROCEDIMIENTO</p><p>0,00 DC PS 1</p></div> <div data-bbox="828 787 1047 1117" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"><p>NOTIFICAR LA RESOLUCIÓN DE APERTURA A PRUEBA</p><p>0,00 DC PS 2</p></div>		
NODE DC PS 13	TITLE CONVERSIÓN A PROCEDIMIENTO ORDINARIO	NUMBER




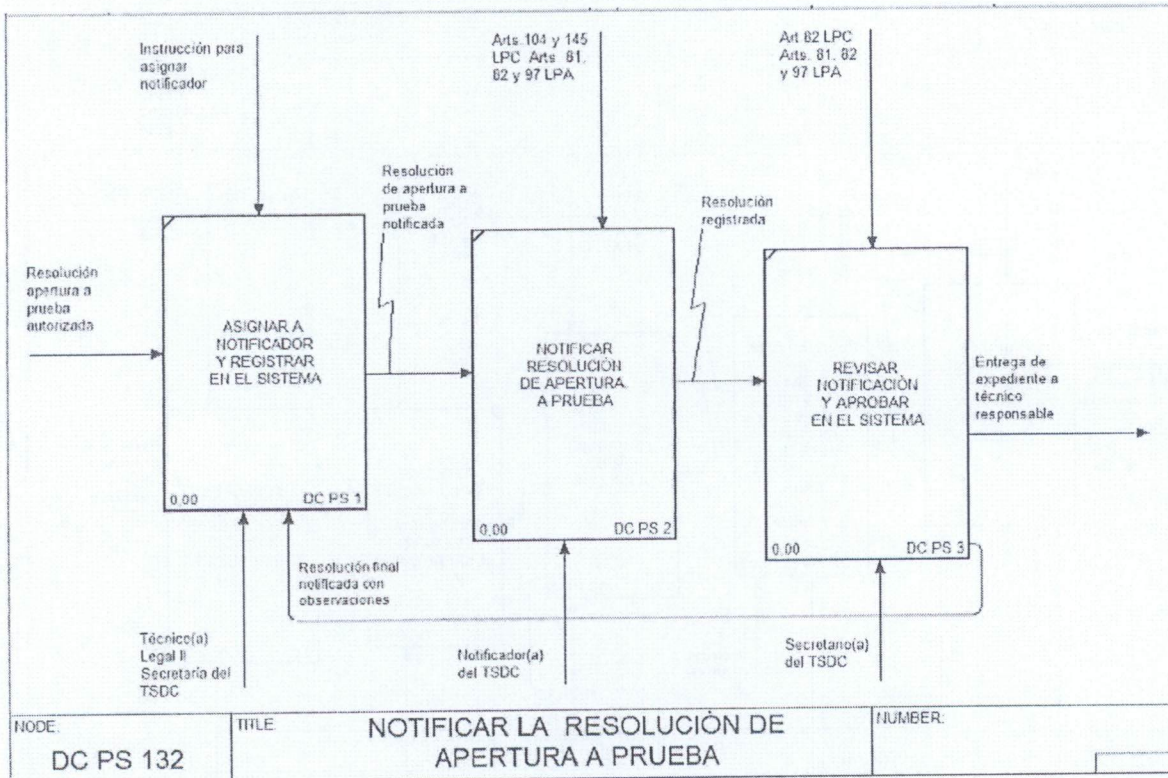
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 13 de 59




NODE: DC PC 131	ELABORAR, REVISAR Y APROBAR LA RESOLUCIÓN DE APERTURA A PRUEBA PARA ORDINARIAR EL PROCEDIMIENTO	NUMBER:
---------------------------	--	---------




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 14 de 59

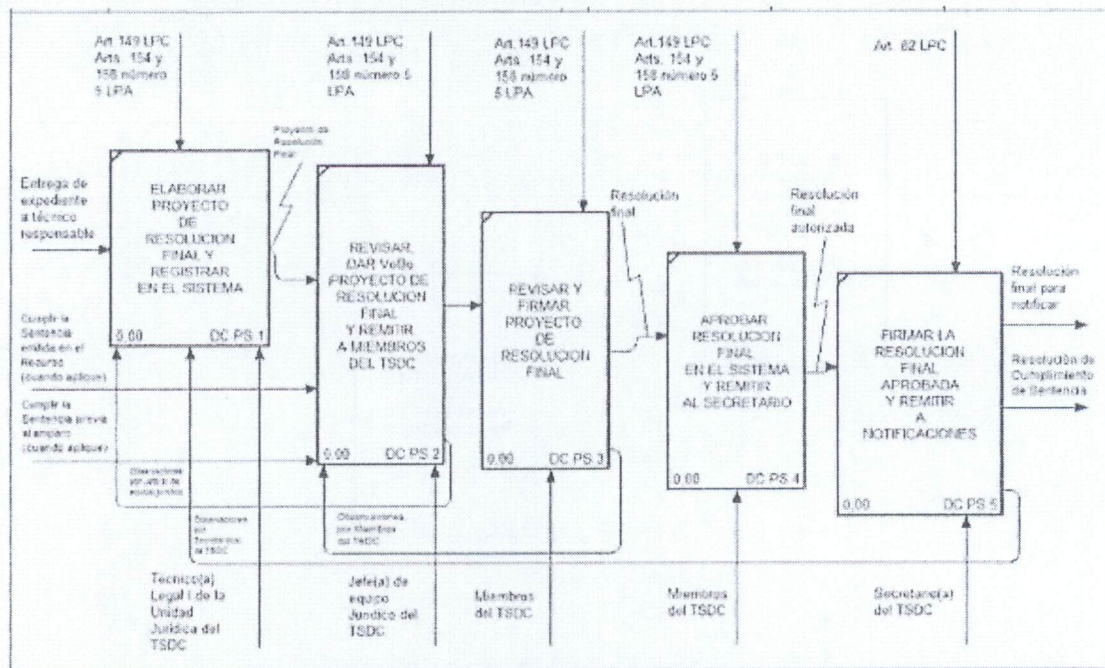


 GOBIERNO DE DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 15 de 59

<p>ELABORAR, REVISAR Y APROBAR LA RESOLUCIÓN QUE LE PONE FINAL AL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO</p> <p>0.00 DC PS 1</p>			<p>NOTIFICAR LA RESOLUCIÓN FINAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO</p> <p>0.00 DC PS 2</p>
NODE: DC PS 14	TITLE: RESOLUCIÓN FINAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO	NUMBER:	




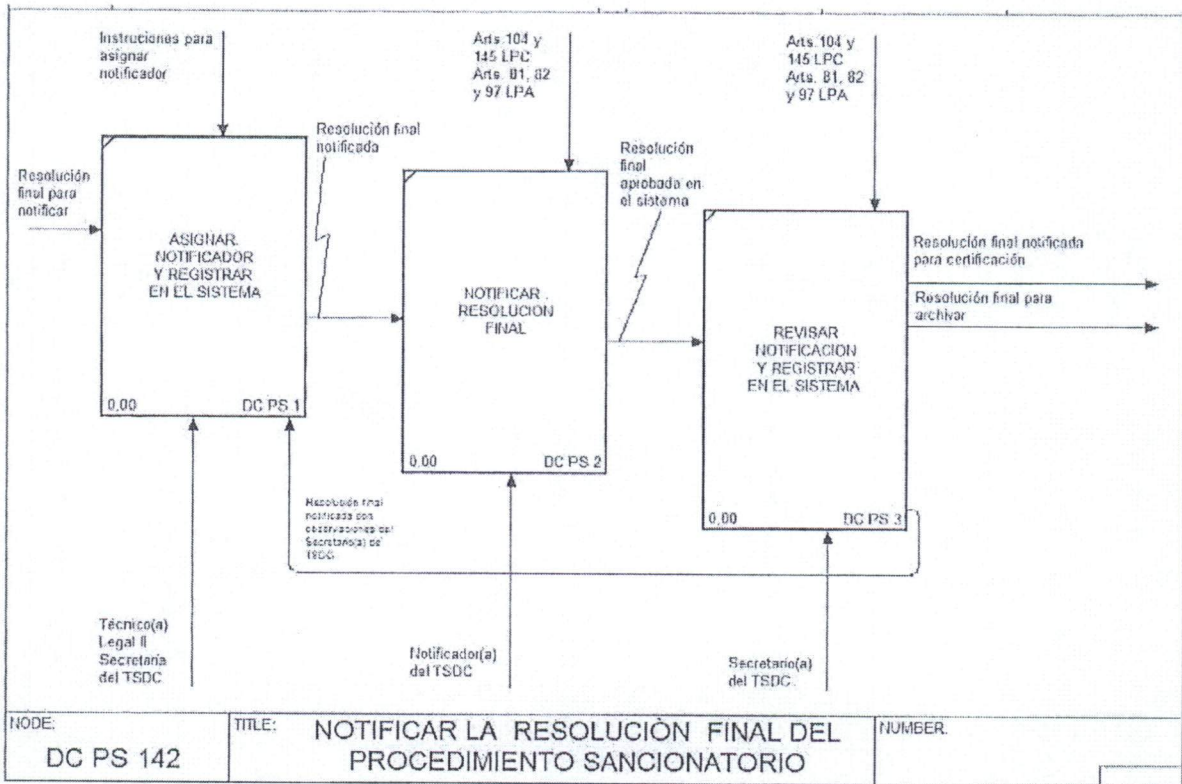
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE EL SALVADOR</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 16 de 59




NOMBRE: DC PC 141	ELABORAR, REVISAR Y APROBAR LA RESOLUCION QUE LE PONE FIN AL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO	NUMERO:
-------------------	---	---------




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR GOBIERNO DE EL SALVADOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 17 de 59

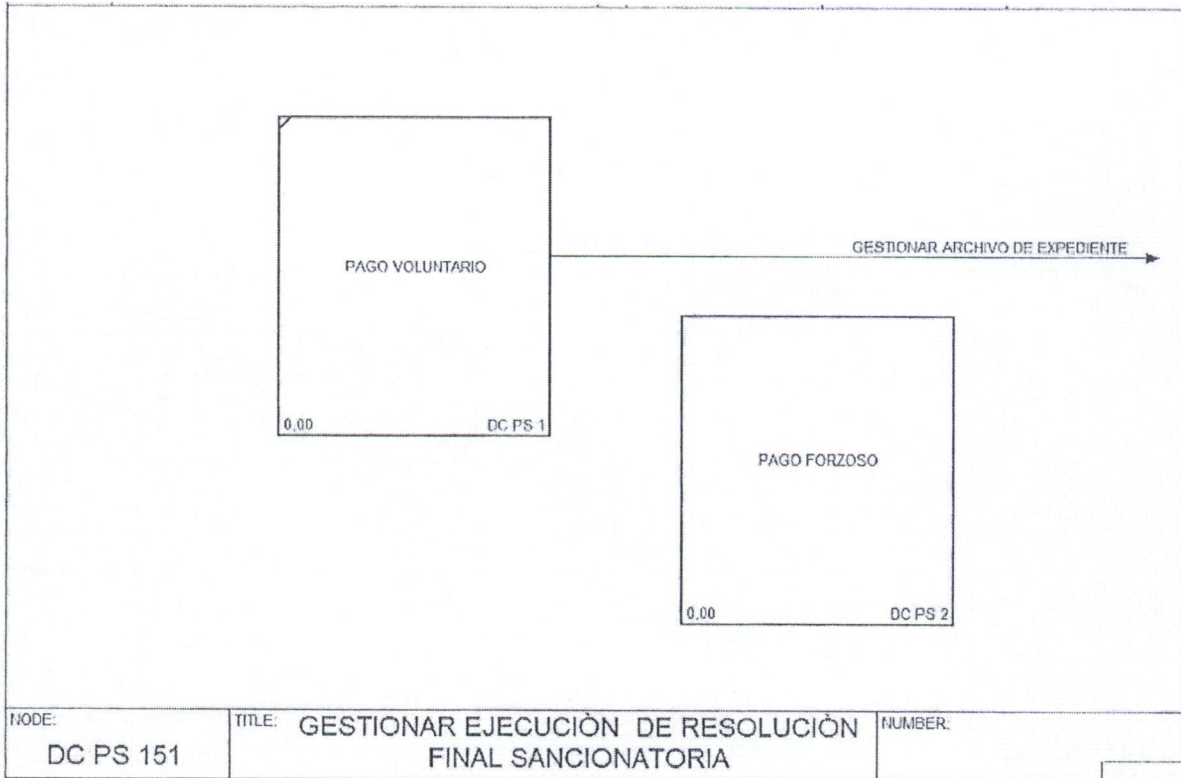


 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 18 de 59

<div data-bbox="467 697 717 1003" style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 20px auto;"><p>GESTIONAR EJECUCIÓN DE RESOLUCIÓN FINAL SANCIONATORIA</p><p>0.00 DC PS 1</p></div> <div data-bbox="901 821 1177 1129" style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 20px auto;"><p>GESTIONAR ARCHIVO DE EXPEDIENTE</p><p>0.00 DC PS 2</p></div>		
NODE DC PS 15	TITLE DILIGENCIAS POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	NUMBER <input type="text"/>




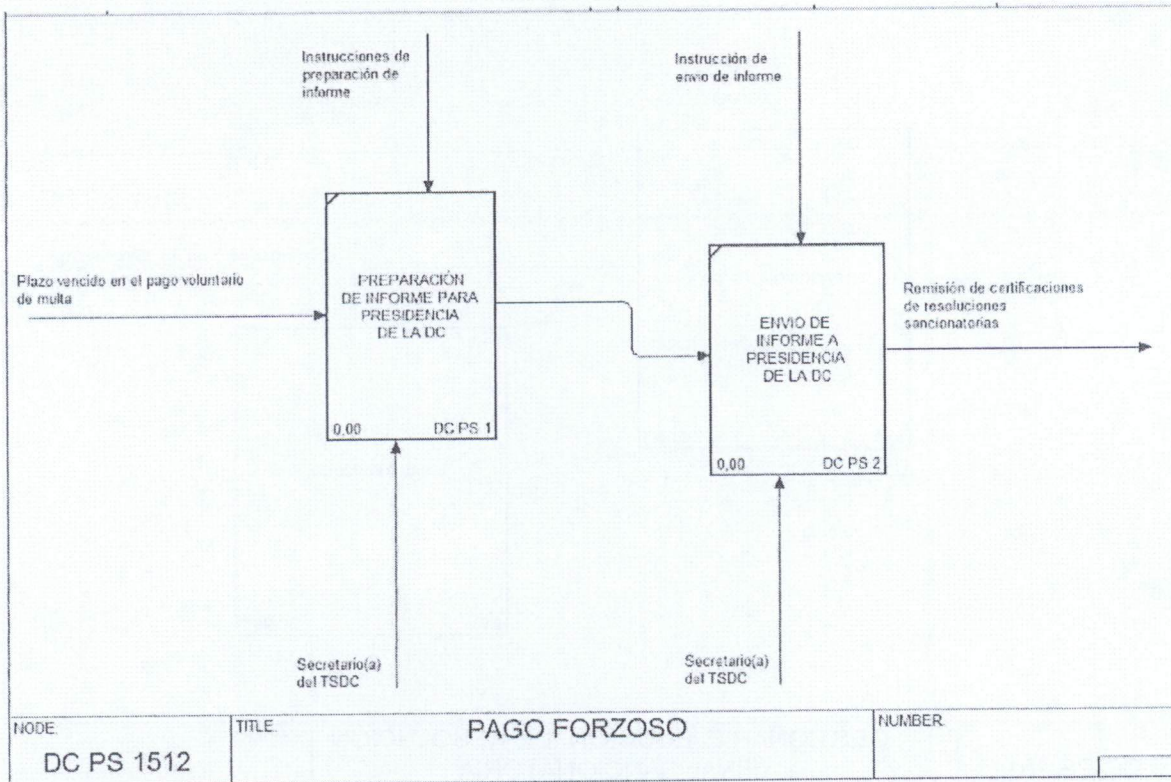
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 19 de 59




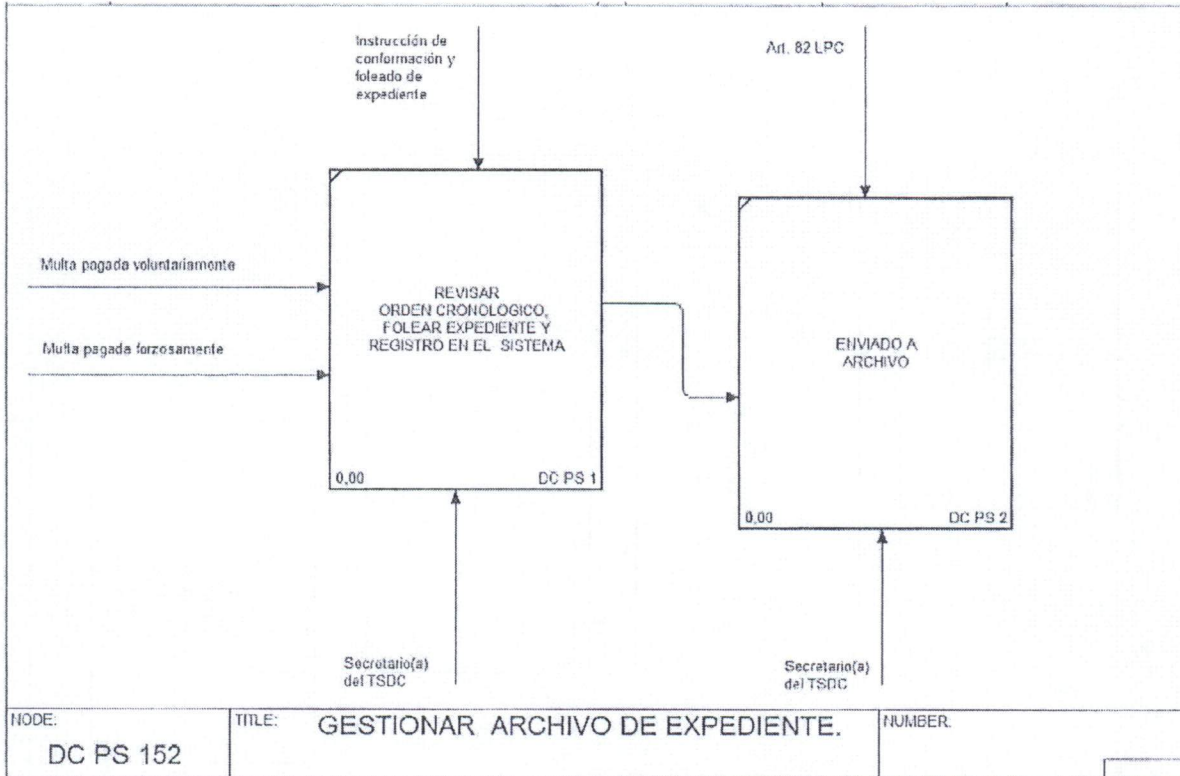
NODE: DC PS 151	TITLE: GESTIONAR EJECUCIÓN DE RESOLUCIÓN FINAL SANCIONATORIA	NUMBER:
--------------------	--	---------



 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 20 de 59




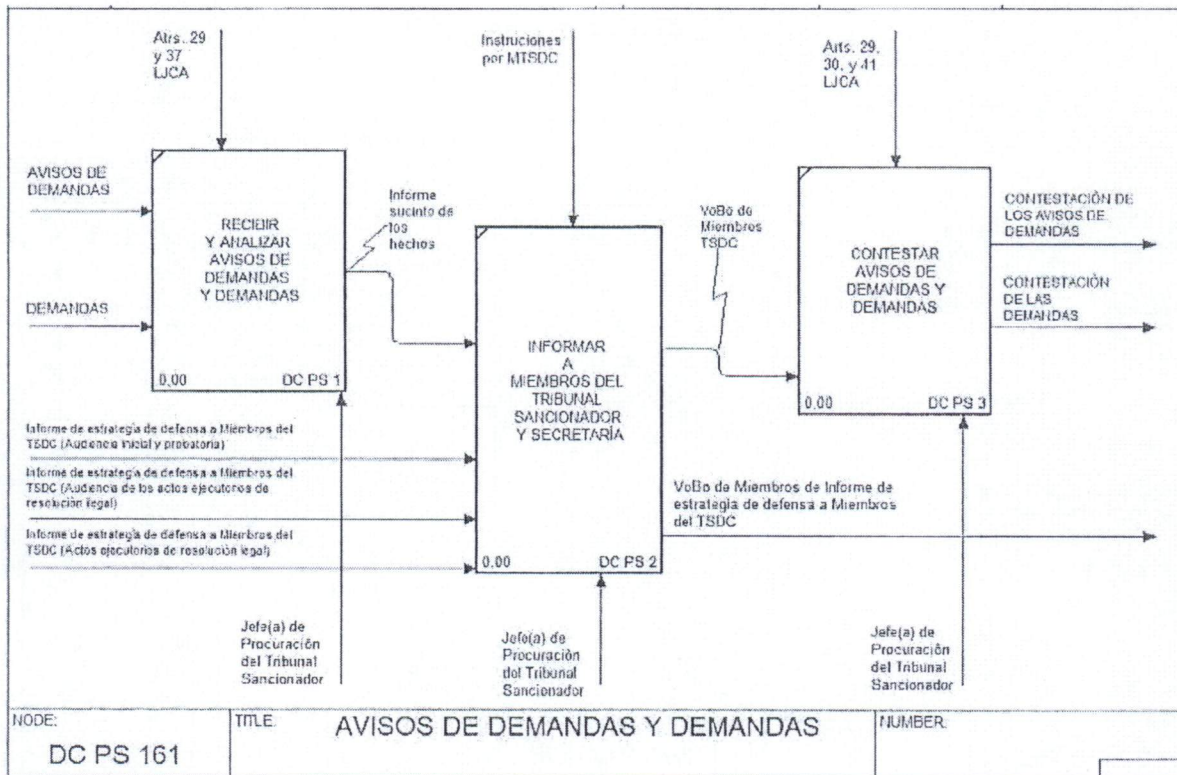
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 21 de 59




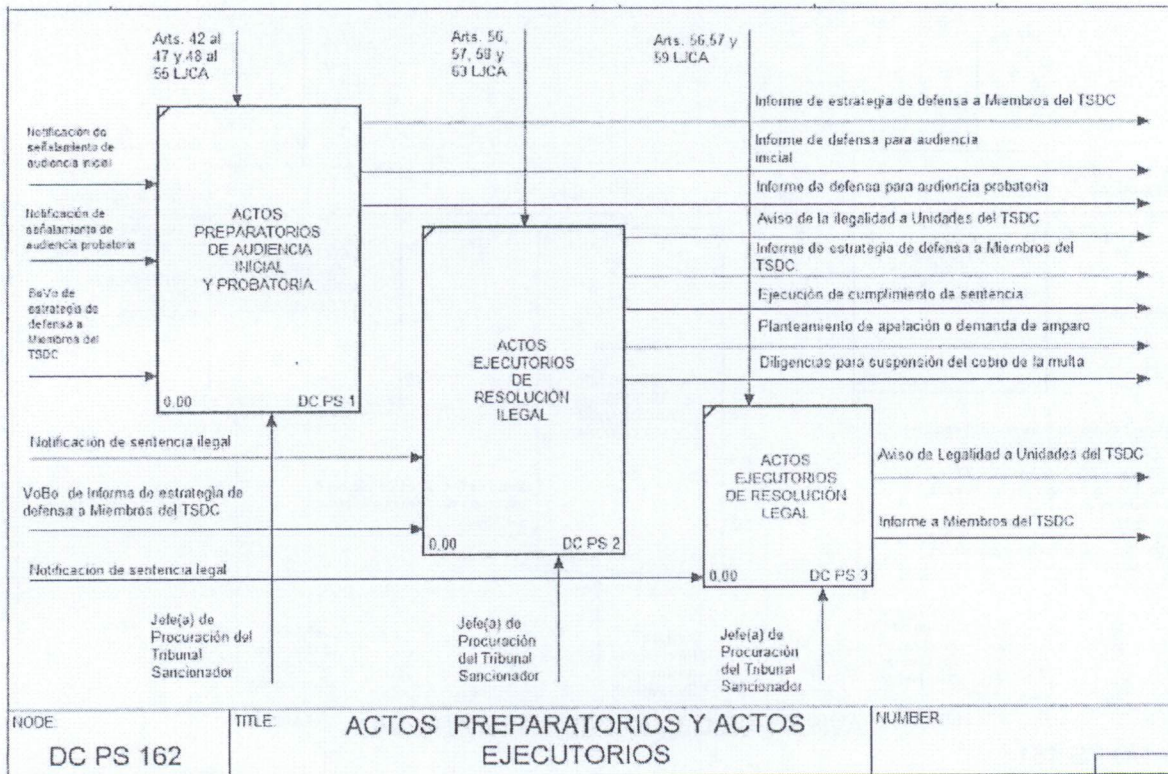
 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 22 de 59


<p>AVISOS DE DEMANDAS Y DEMANDAS</p> <p>0.00 DC PS 1</p>	<p>ACTOS PREPARATORIOS Y ACTOS EJECUTORIOS</p> <p>0.00 DC PS 2</p>	<p>RECURSOS DE APELACIÓN</p> <p>0.00 DC PS 3</p>	<p>DEMANDAS DE AMPARO</p> <p>0.00 DC PS 4</p>
<p>NODE. DC PS 16</p>	<p>TITLE. DEFENSA JUDICIAL DE LAS ACTUACIONES DEL TRIBUNAL SANCIONADOR</p>	<p>NUMBER.</p>	

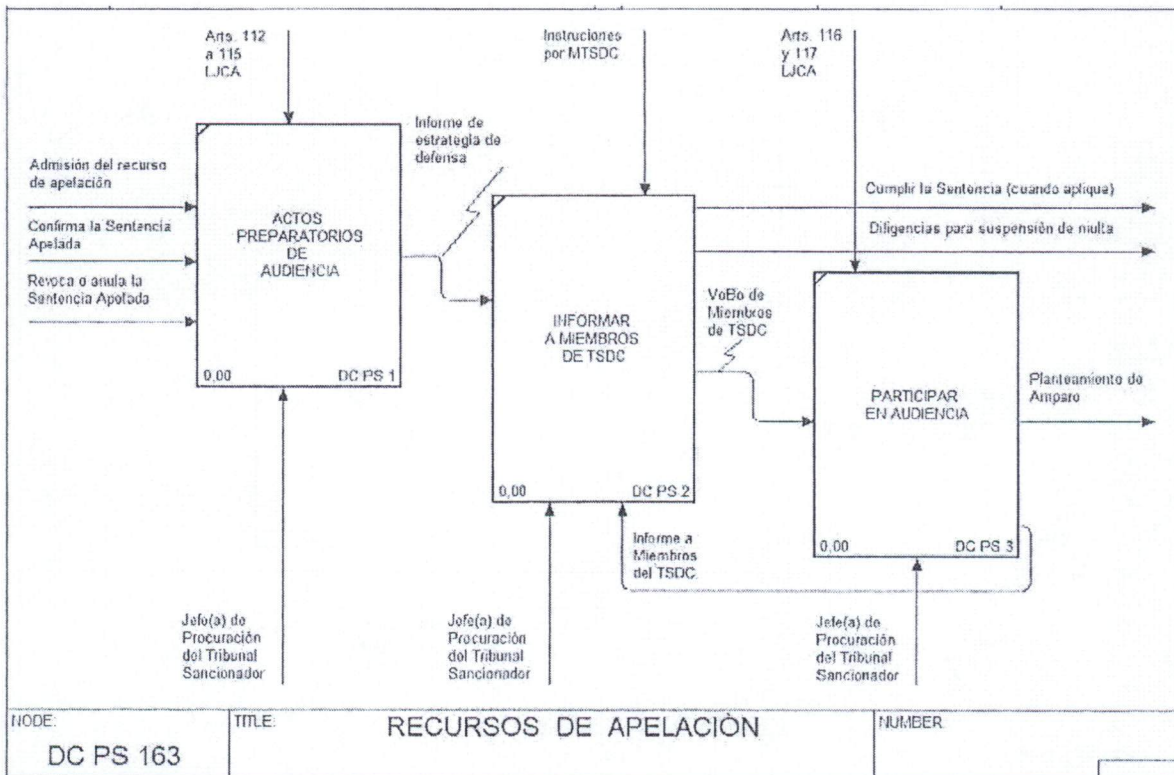
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 23 de 59




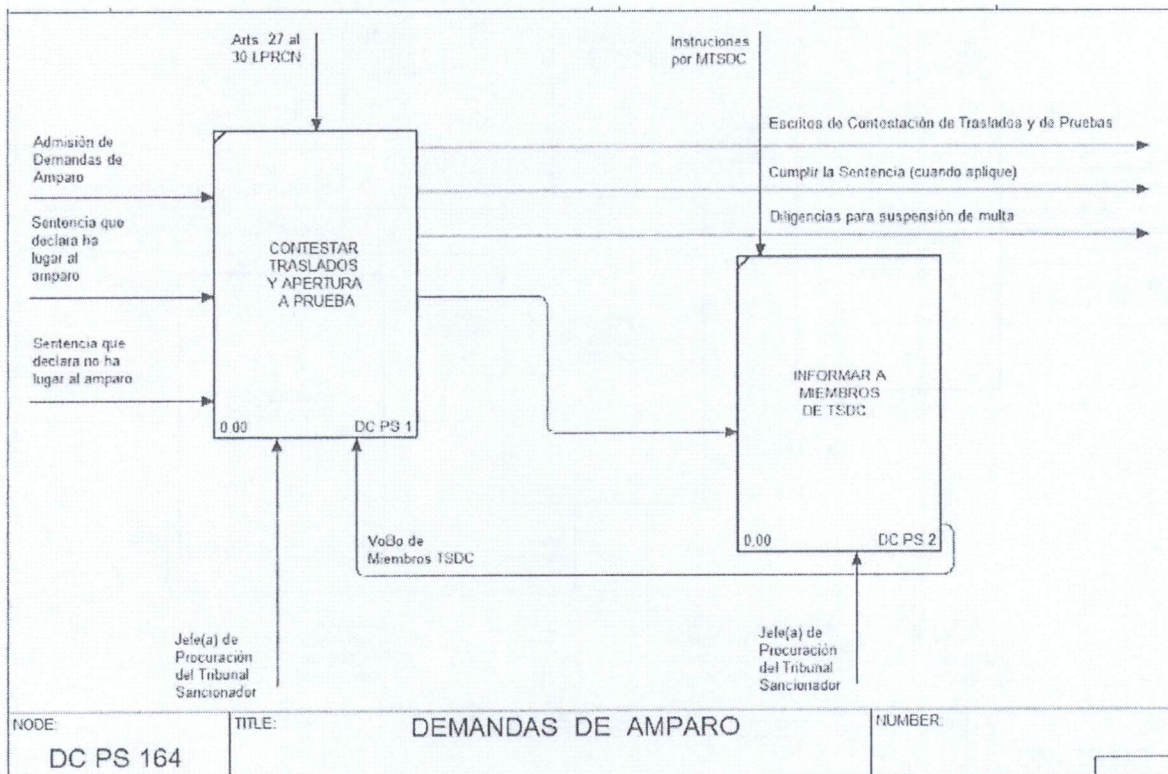
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMÉRICA CENTRAL</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 24 de 59




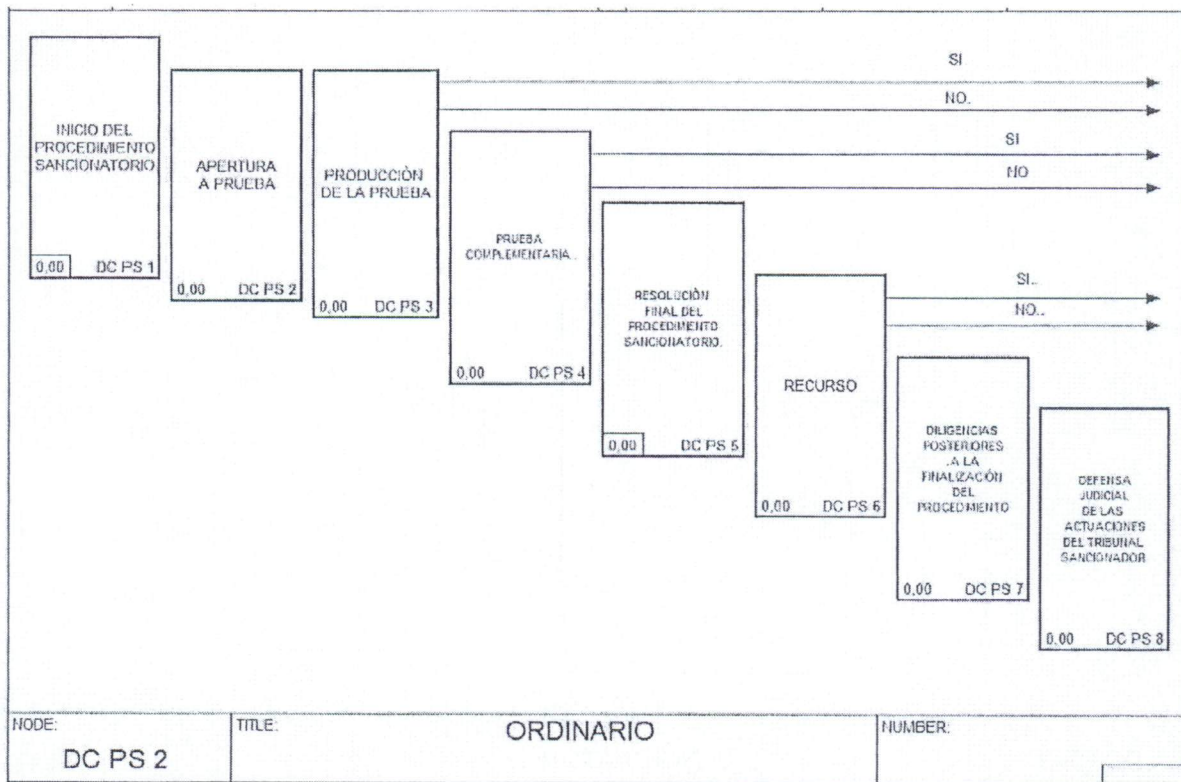
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 25 de 59




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE EL SALVADOR</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 26 de 59




 GOBIERNO DE DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 27 de 59

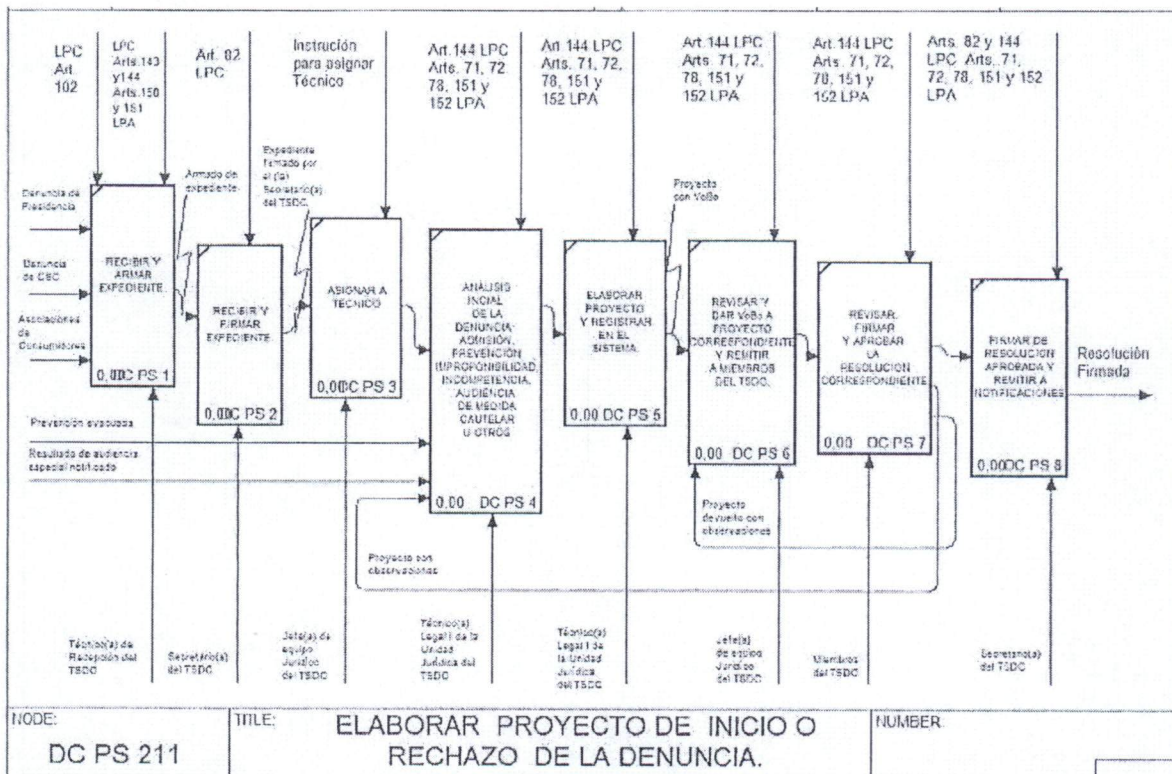



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 28 de 59

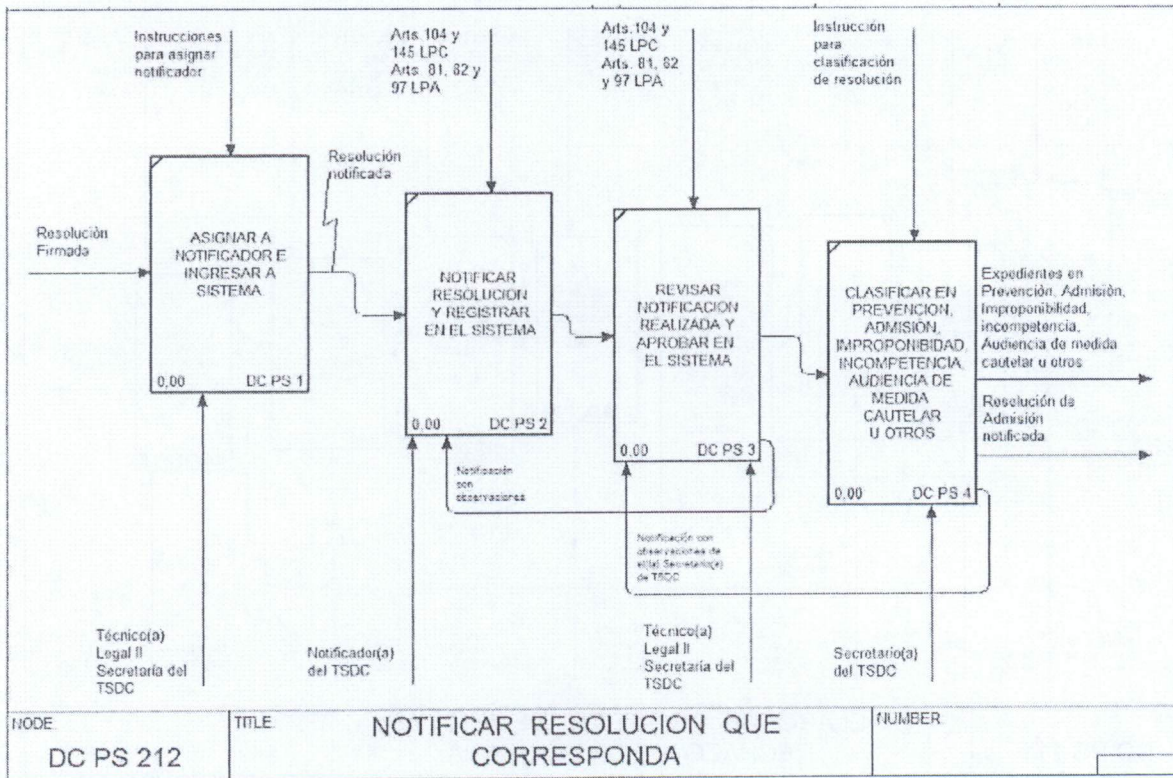
<p>ELABORAR PROYECTO DE INICIO O RECHAZO DE LA DENUNCIA</p> <p>0.00 DC PS 1</p>			<p>NOTIFICAR RESOLUCION QUE CORRESPONDA</p> <p>0.00 DC PS 2</p>		
NODE: DC PS 21	TITLE: INICIO DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO	NUMBER:			




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 29 de 59




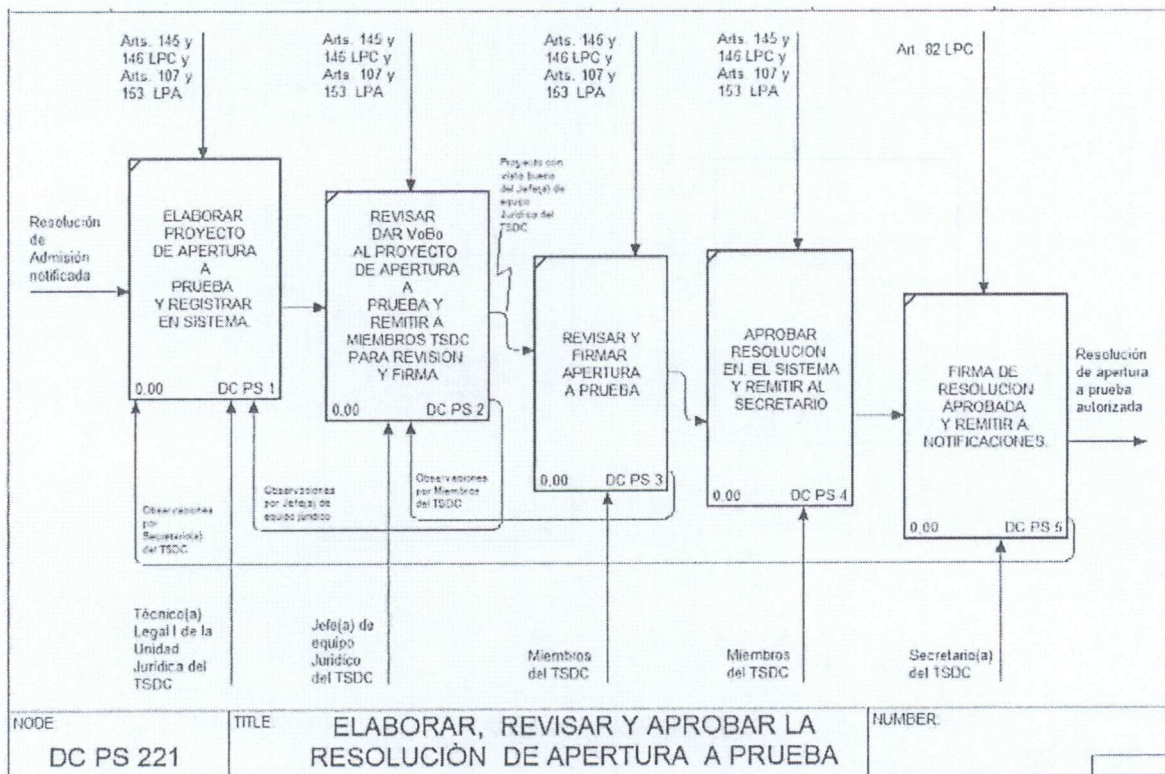
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE EL SALVADOR</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 30 de 59




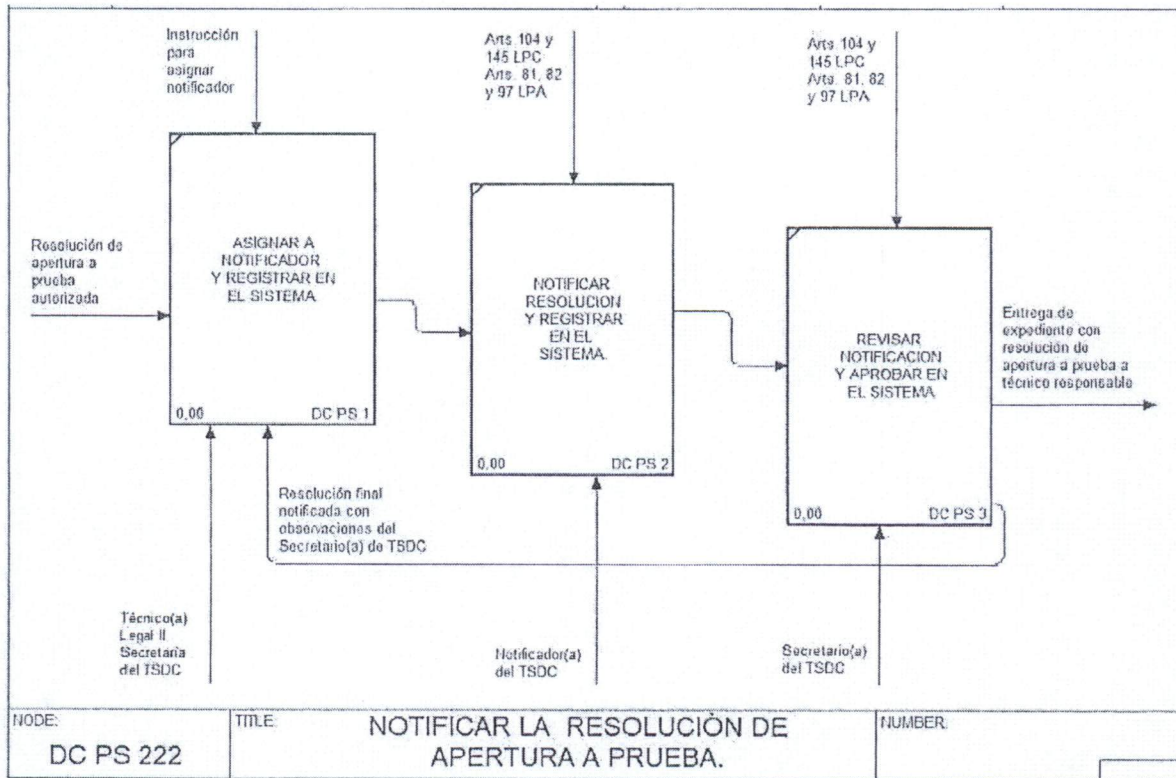
 GOBIERNO DE DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 31 de 59


<div data-bbox="440 850 683 1136" style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"><p>ELABORAR, REVISAR Y APROBAR LA RESOLUCIÓN DE APERTURA A PRUEBA</p><p>0.00 DC PS 1</p></div> <div data-bbox="821 949 1068 1234" style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"><p>NOTIFICAR LA RESOLUCIÓN DE APERTURA A PRUEBA</p><p>0.00 DC PS 2</p></div>		
NODE: DC PS 22	TITLE: APERTURA A PRUEBA	NUMBER: <input type="text"/>

 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>COMERCIOTE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 32 de 59




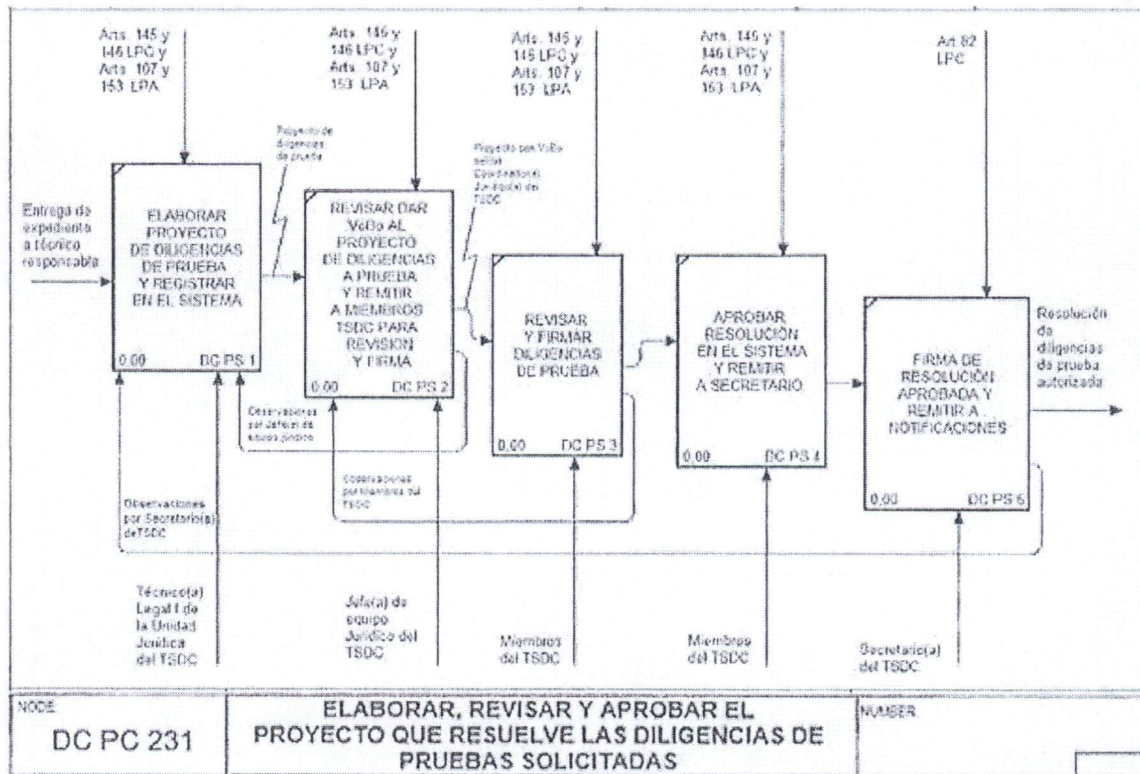
 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 33 de 59




 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 34 de 59

<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>ELABORAR, REVISAR Y APROBAR EL PROYECTO QUE RESUELVE LAS DILIGENCIAS DE PRUEBA SOLICITADAS</p> <p>0.00 DC PS 1</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>NOTIFICAR EL AUTO QUE RESUELVE LAS DILIGENCIAS DE LA PRUEBA SOLICITADAS</p> <p>0.00 DC PS 2</p> </div> </div>		
<p>NODE DC PS 23</p>	<p>TITLE PRODUCCIÓN DE LA PRUEBA</p>	<p>NUMBER:</p>


 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR GOBIERNO DE EL SALVADOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 35 de 59

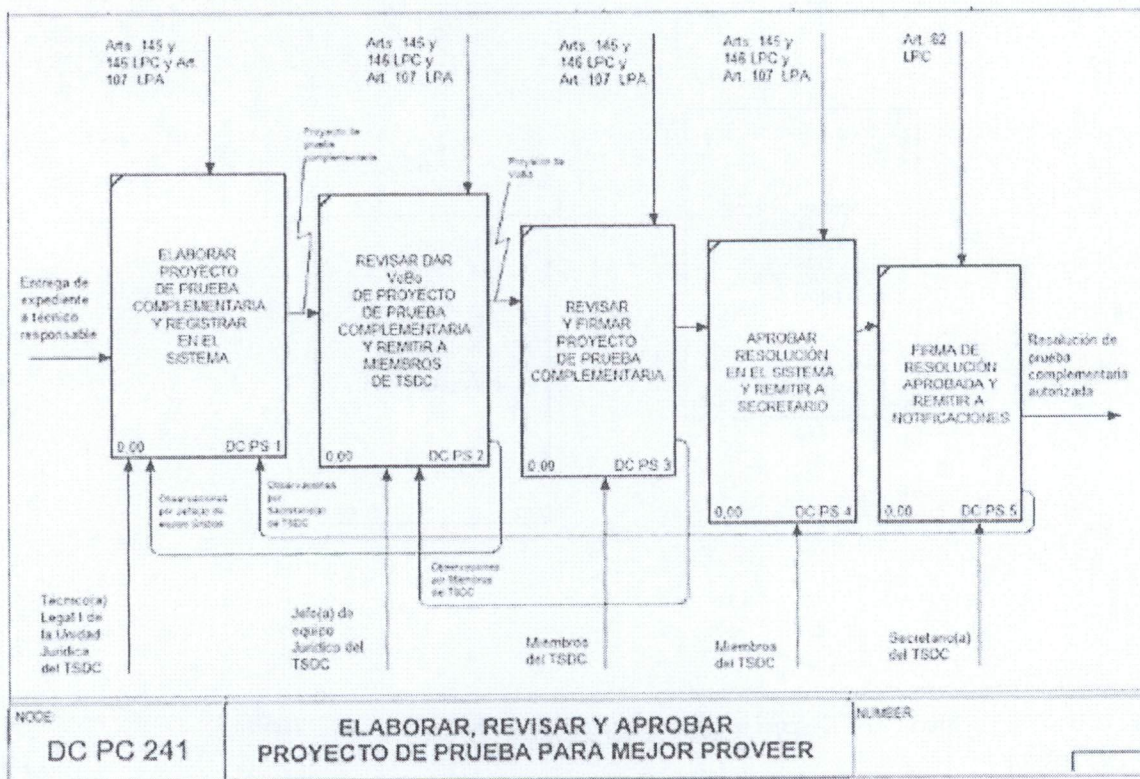



 GOBIERNO DE DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 37 de 59

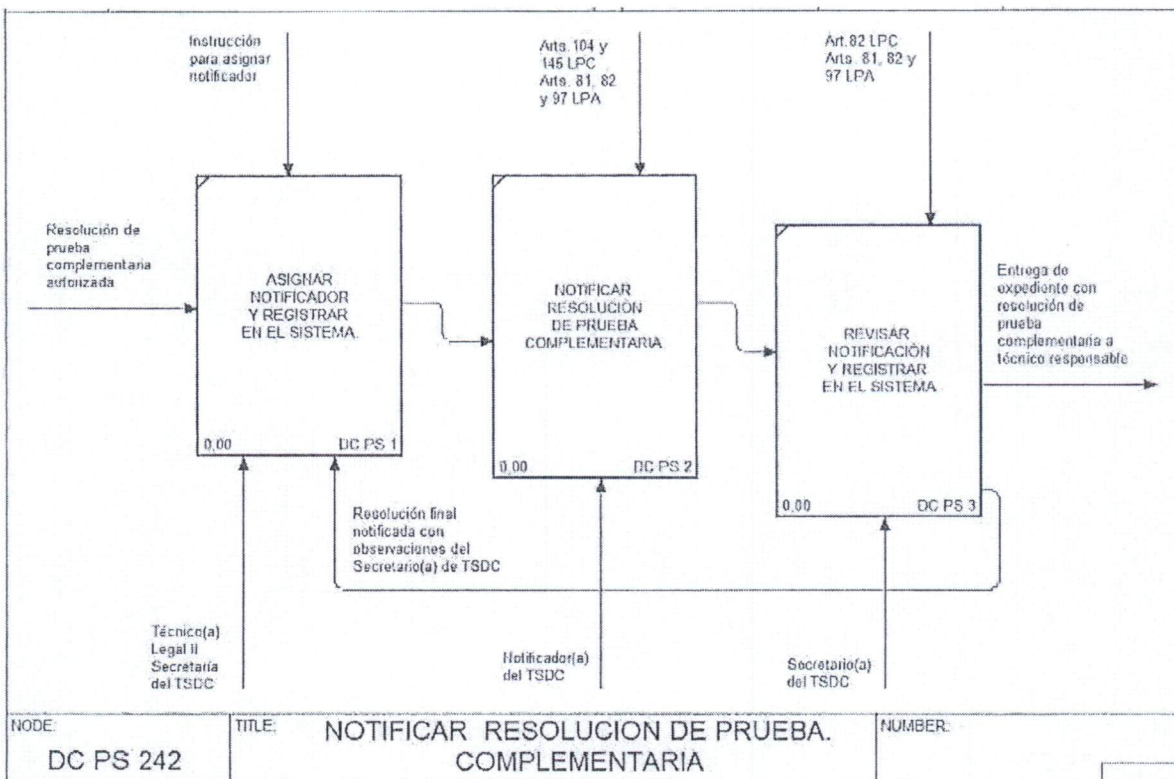
<div data-bbox="457 798 691 1108"><p>ELABORAR, REVISAR Y APROBAR PROYECTO DE PRUEBA PARA MEJOR PROVEER.</p><p>0.00 DC PS 1</p></div> <div data-bbox="824 905 1058 1215"><p>NOTIFICAR RESOLUCION DE PRUEBA COMPLEMENTARIA</p><p>0.00 DC PS 2</p></div>		
NODE: DC PS 24	TITLE: PRUEBA COMPLEMENTARIA	NUMBER: <input type="text"/>




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 38 de 59




 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p> <p>GOBIERNO DE</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 39 de 59

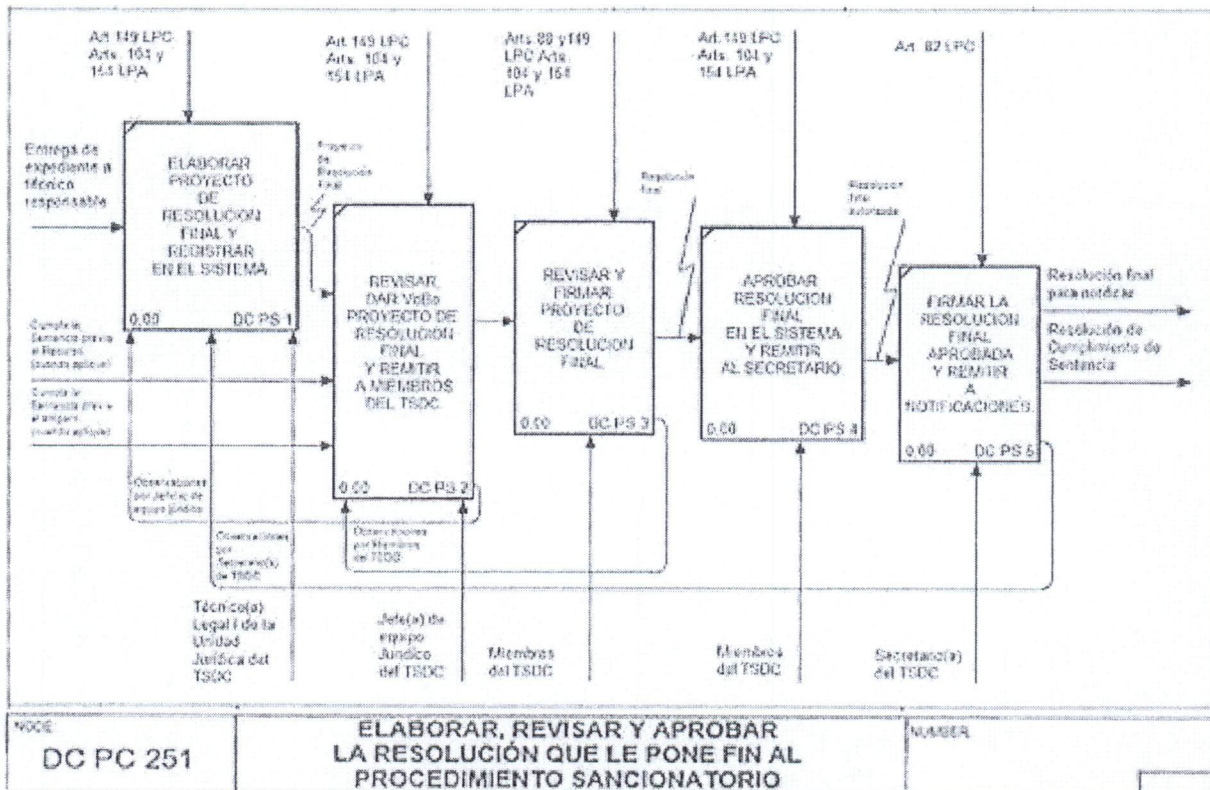



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 40 de 59

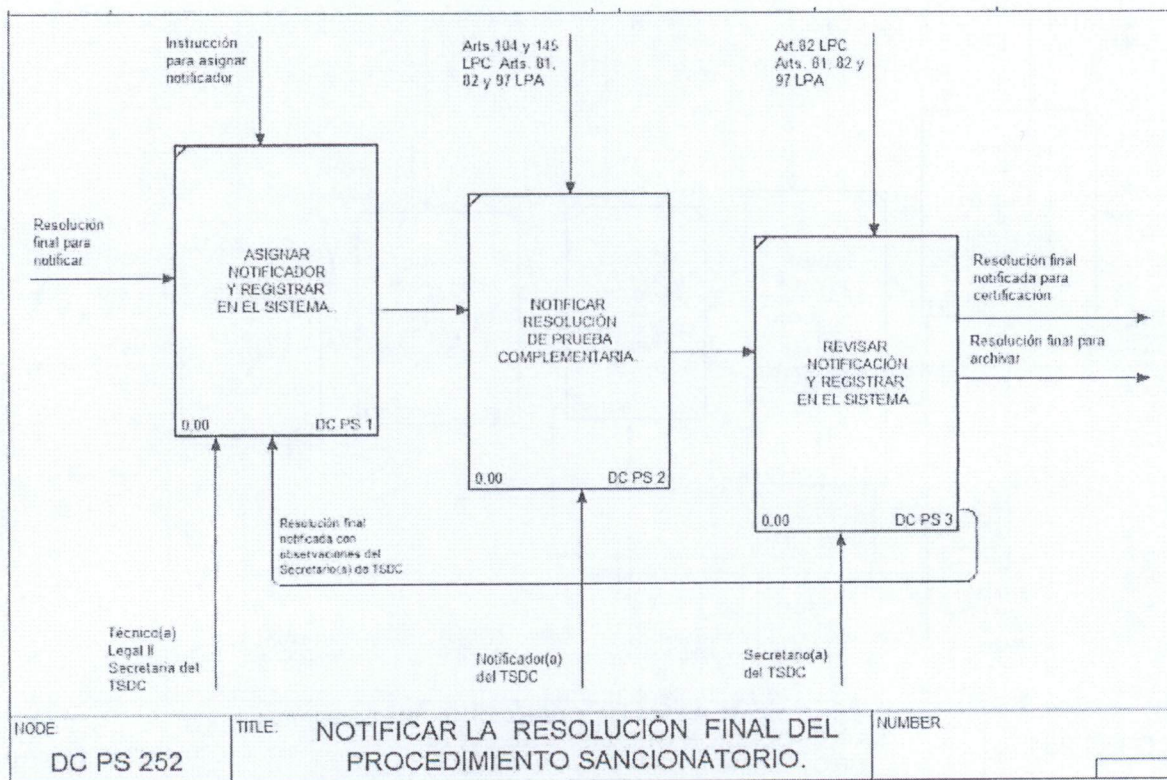
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">ELABORAR, REVISAR Y APROBAR LA RESOLUCIÓN QUE LE PONE FIN AL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO.</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;">0.00DC PS 1</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">NOTIFICAR LA RESOLUCIÓN FINAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO.</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;">0.00DC PS 2</p> </div>	
NODE DC PS 25	TITLE RESOLUCIÓN FINAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO.	NUMBER




 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p> <p>GOBIERNO DE</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 41 de 59




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE EL SALVADOR</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 42 de 59

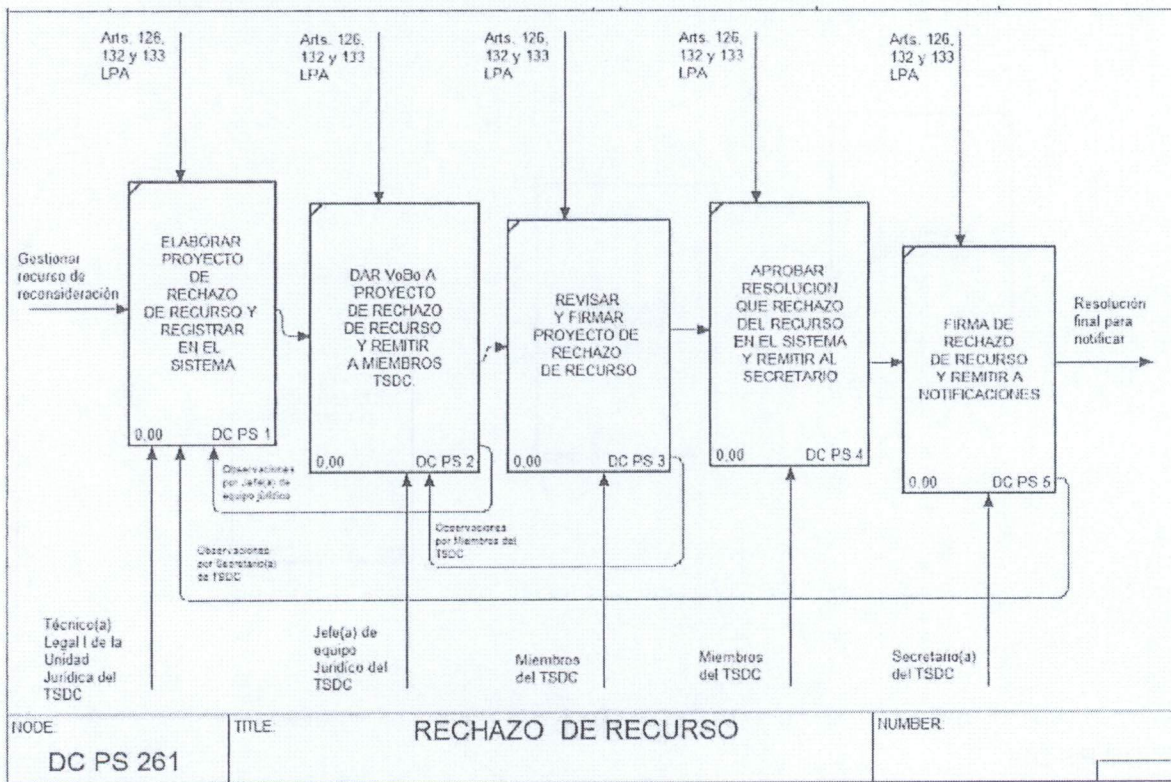



 GOBIERNO DE DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 43 de 59

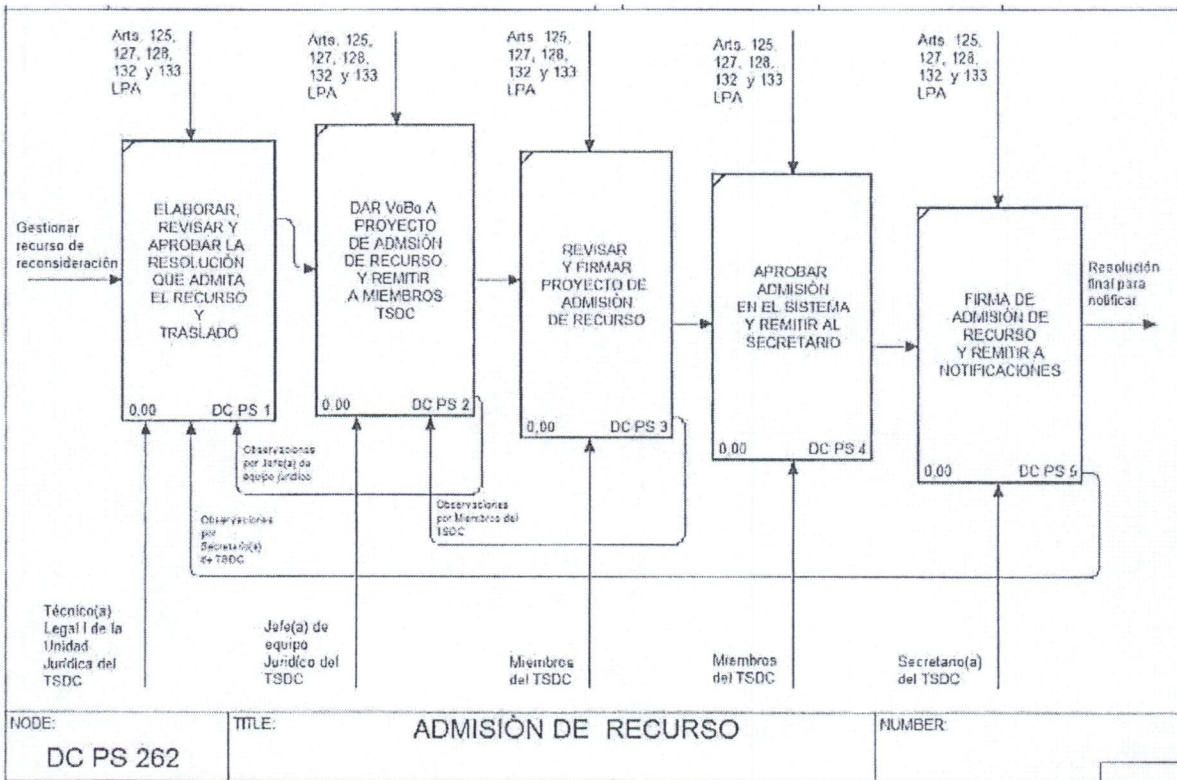
RECHAZO DE RECURSO 0.00 DC PS 1	ADMISIÓN DE RECURSO 0.00 DC PS 2	RESOLUCIÓN DEL RECURSO 0.00 DC PS 3
NODE: DC PS 26	TITLE: RECURSO	NUMBER:




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 44 de 59




 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 45 de 59

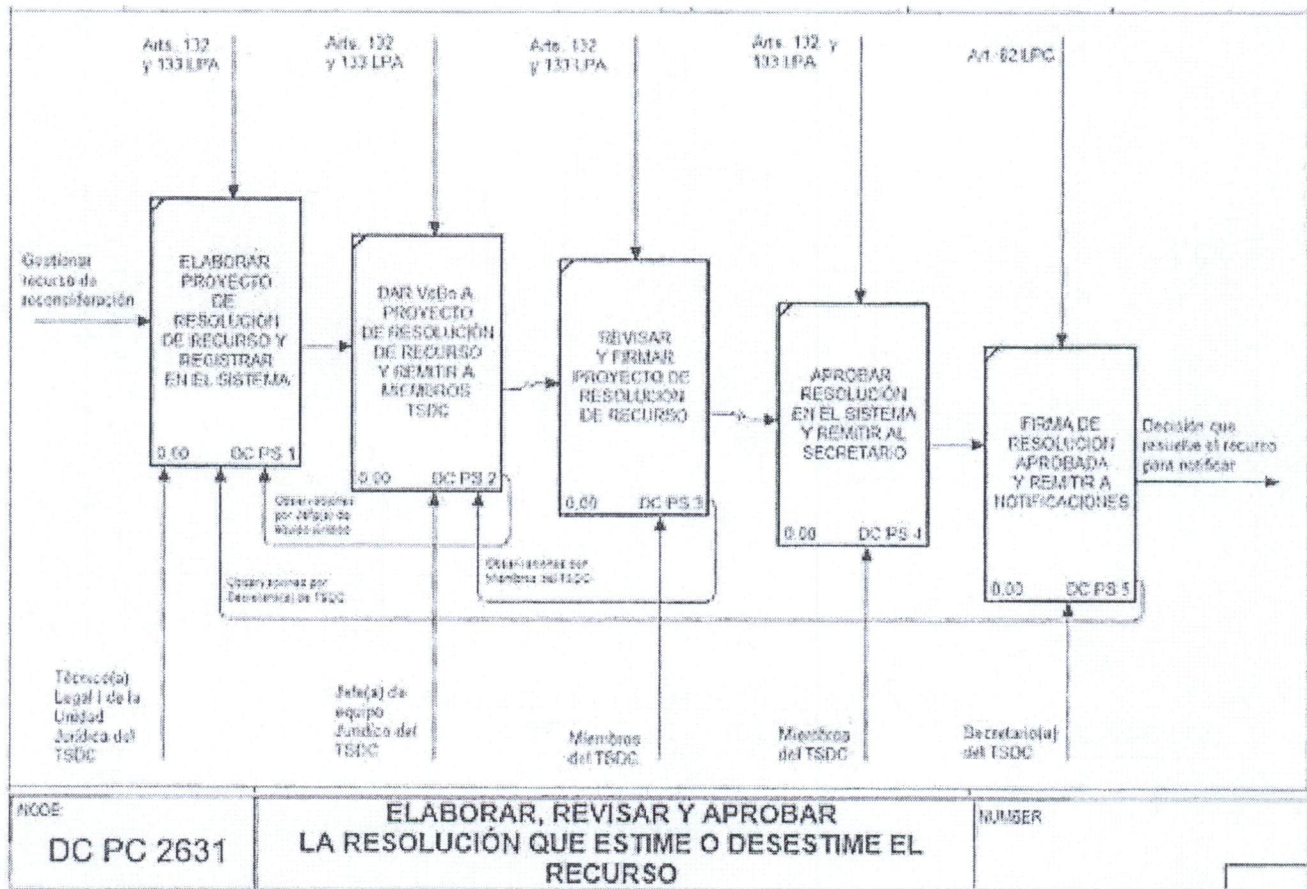



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE EL SALVADOR</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 46 de 59

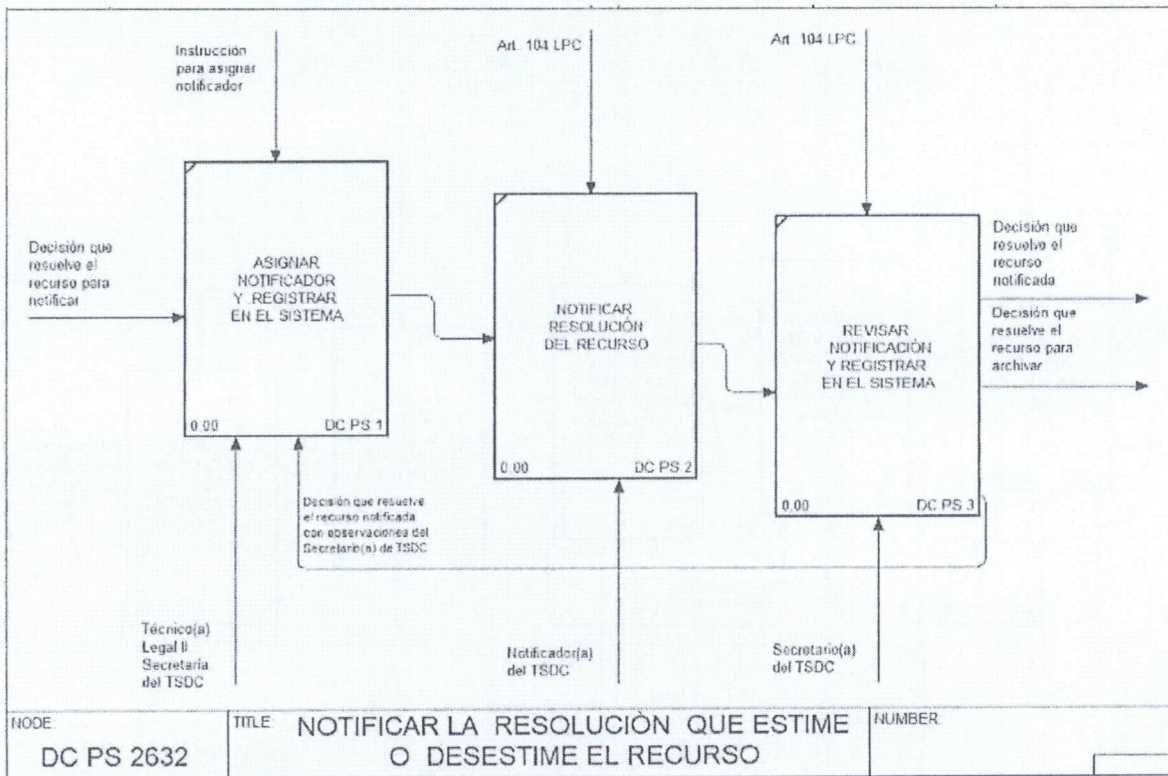
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">ELABORAR, REVISAR Y APROBAR LA RESOLUCIÓN QUE ESTIME O DESESTIME EL RECURSO</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;">0.00DC PS 1</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 60%;"> <p style="text-align: center;">NOTIFICAR LA RESOLUCIÓN QUE ESTIME O DESESTIME EL RECURSO</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;">0.00DC PS 2</p> </div>						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; padding: 2px;">NOMBRE</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">RESOLUCIÓN DEL RECURSO</td> <td style="width: 25%; padding: 2px;">NÚMERO</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">DC PS 263</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	NOMBRE	RESOLUCIÓN DEL RECURSO	NÚMERO	DC PS 263			
NOMBRE	RESOLUCIÓN DEL RECURSO	NÚMERO					
DC PS 263							




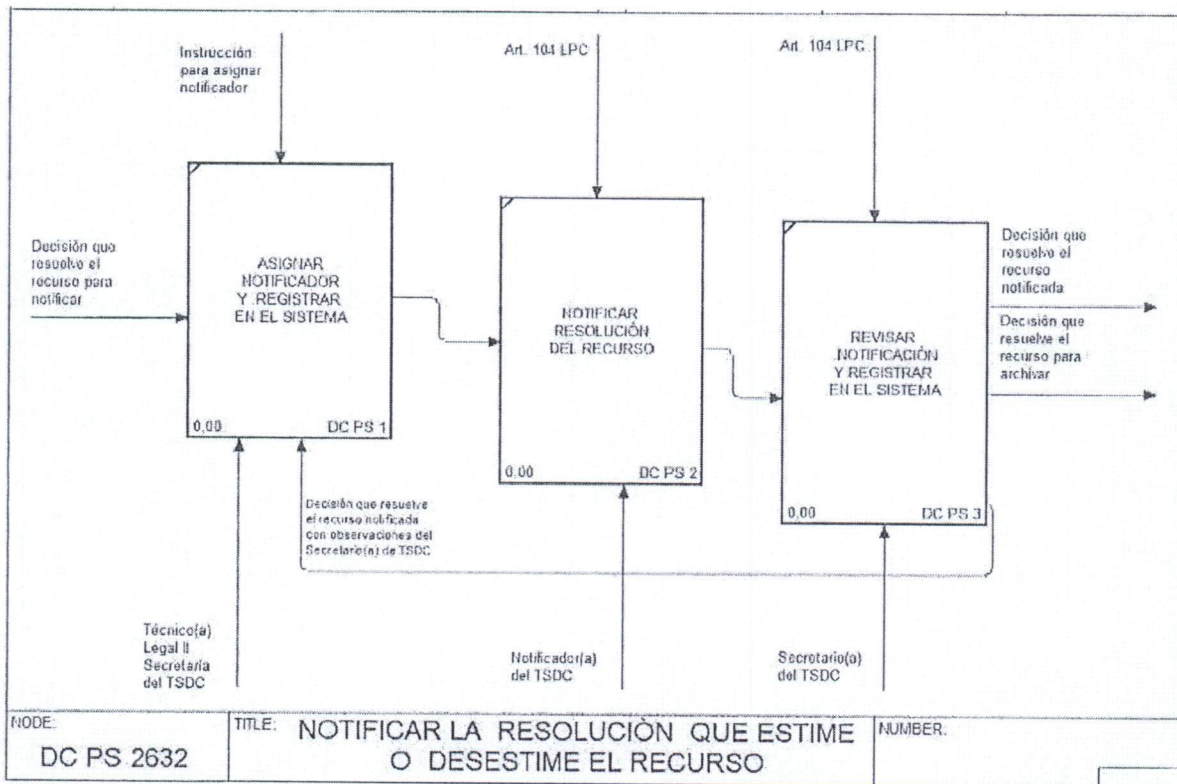
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR GOBIERNO DE EL SALVADOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 47 de 59




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMÉRICA CENTRAL</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 48 de 59




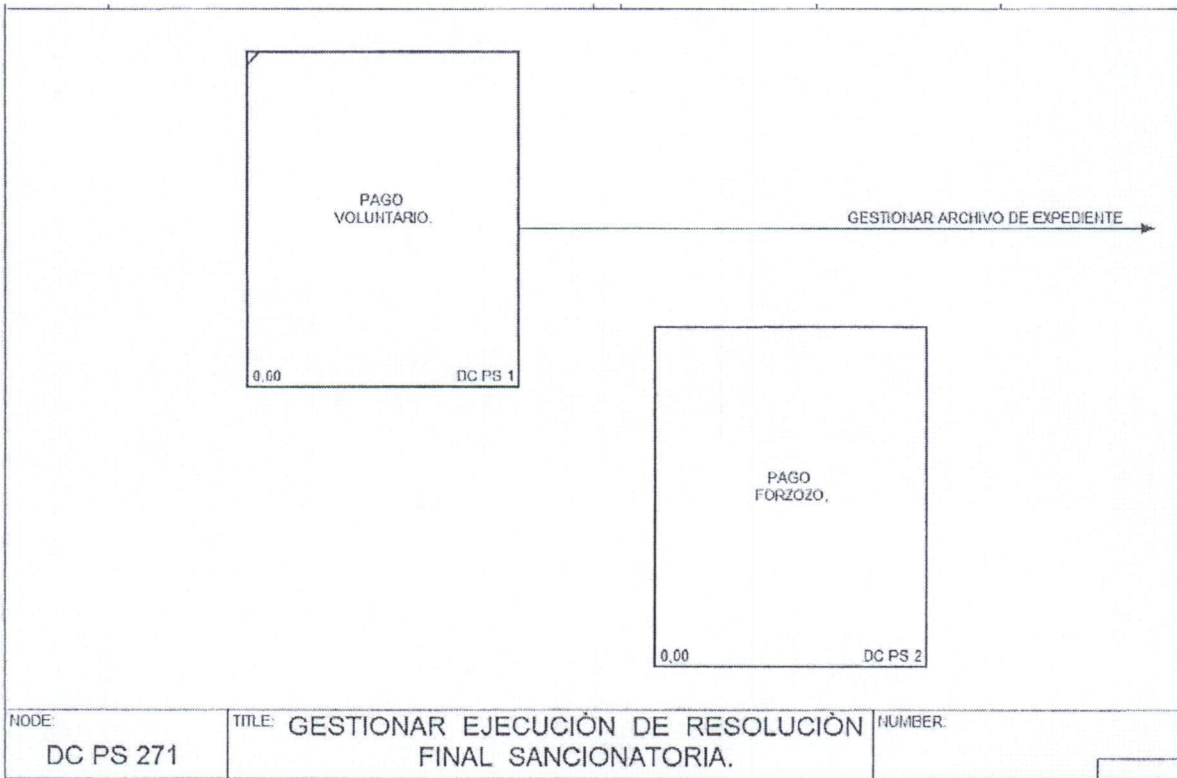
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE EL SALVADOR</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 49 de 59



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 50 de 59


<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> GESTIONAR EJECUCIÓN DE RESOLUCIÓN FINAL SANCIONATORIA. 0.00 DC PS 1 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> GESTIONAR ARCHIVO DE EXPEDIENTE 0.00 DC PS 2 </div> </div>		
NODE: DC PS 27	TITLE: DILIGENCIAS POSTERIORES .A LA FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	NUMBER:

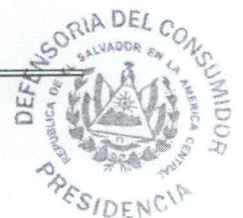
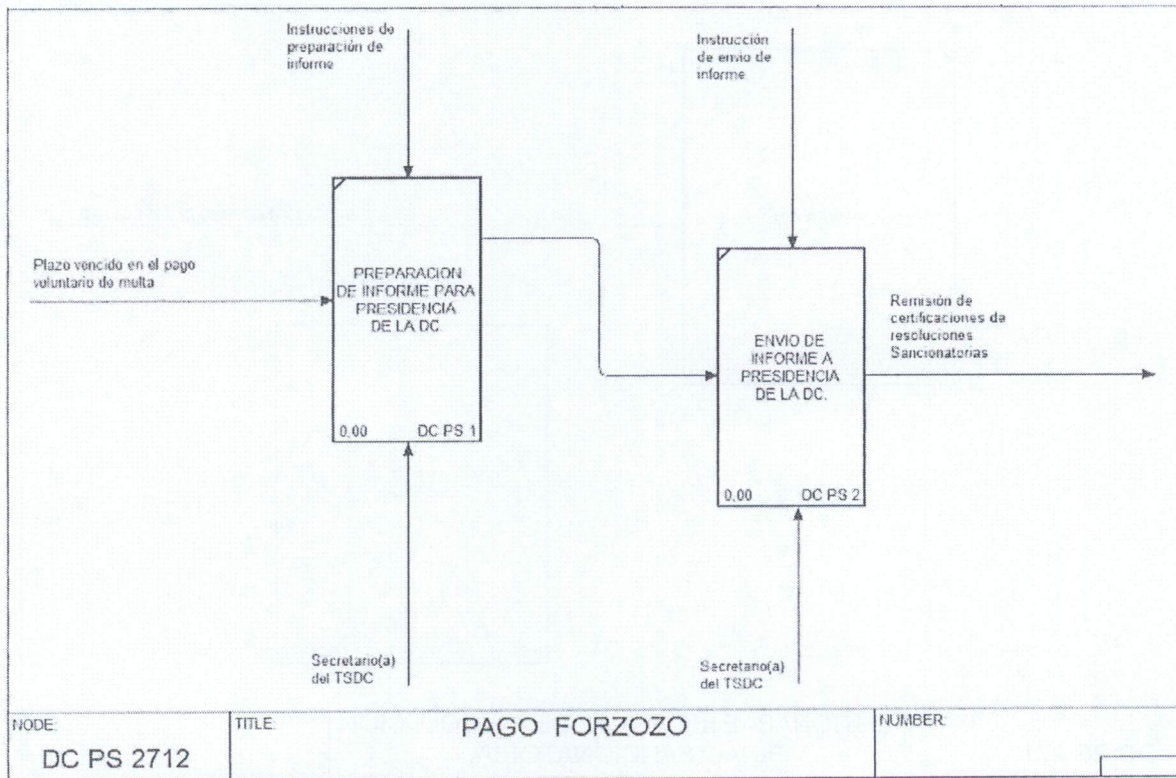
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 51 de 59




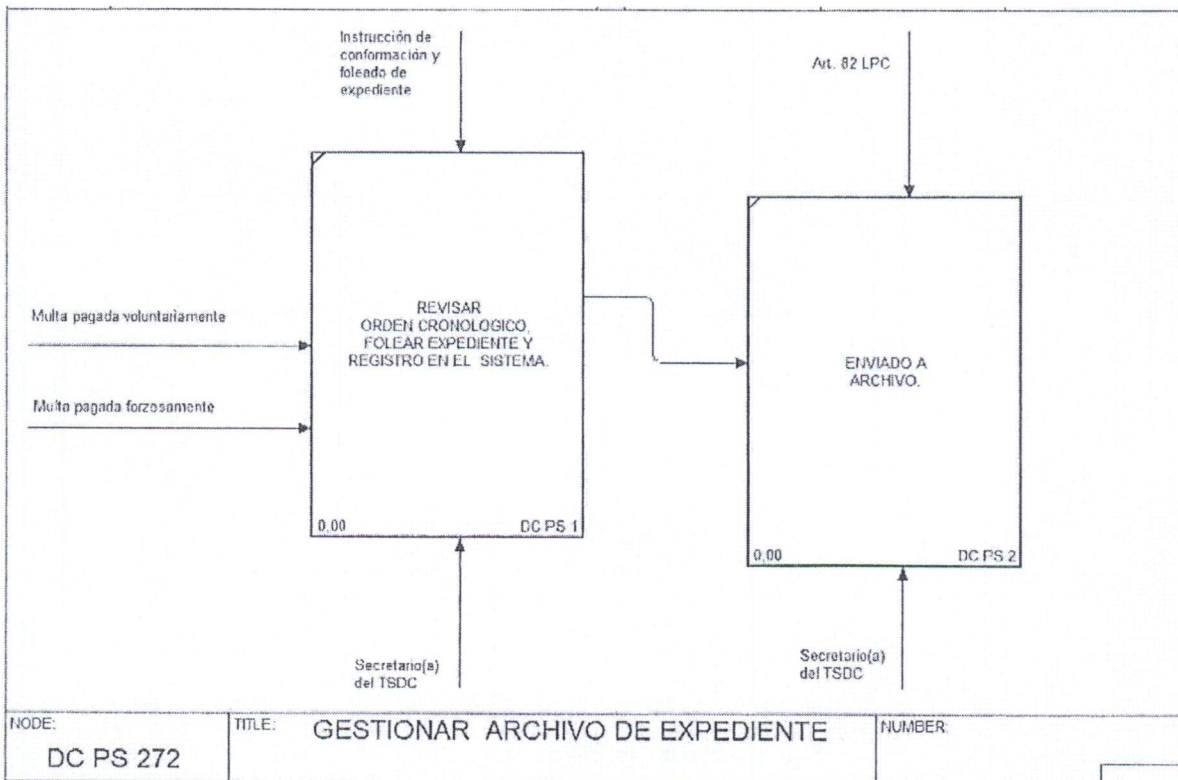
NODE: DC PS 271	TITLE: GESTIONAR EJECUCIÓN DE RESOLUCIÓN FINAL SANCIONATORIA.	NUMBER:
--------------------	---	---------




 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMÉRICA CENTRAL</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 52 de 59




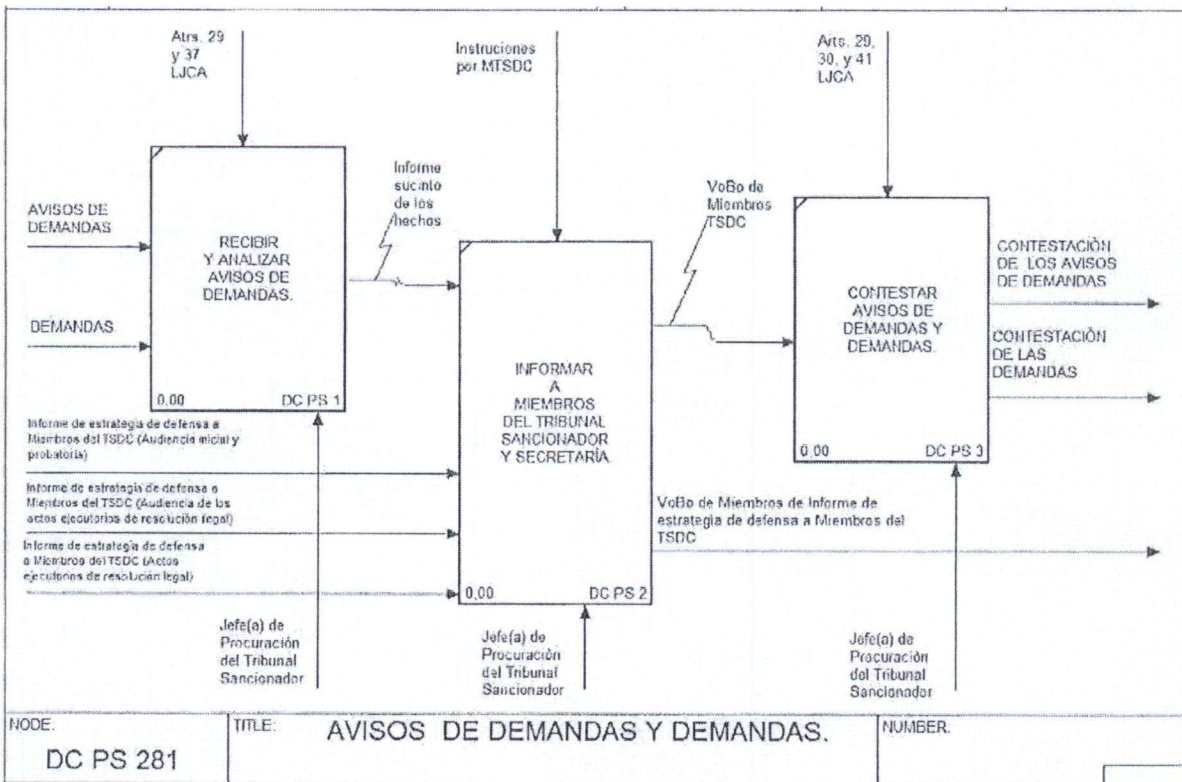
 GOBIERNO DE DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 53 de 59




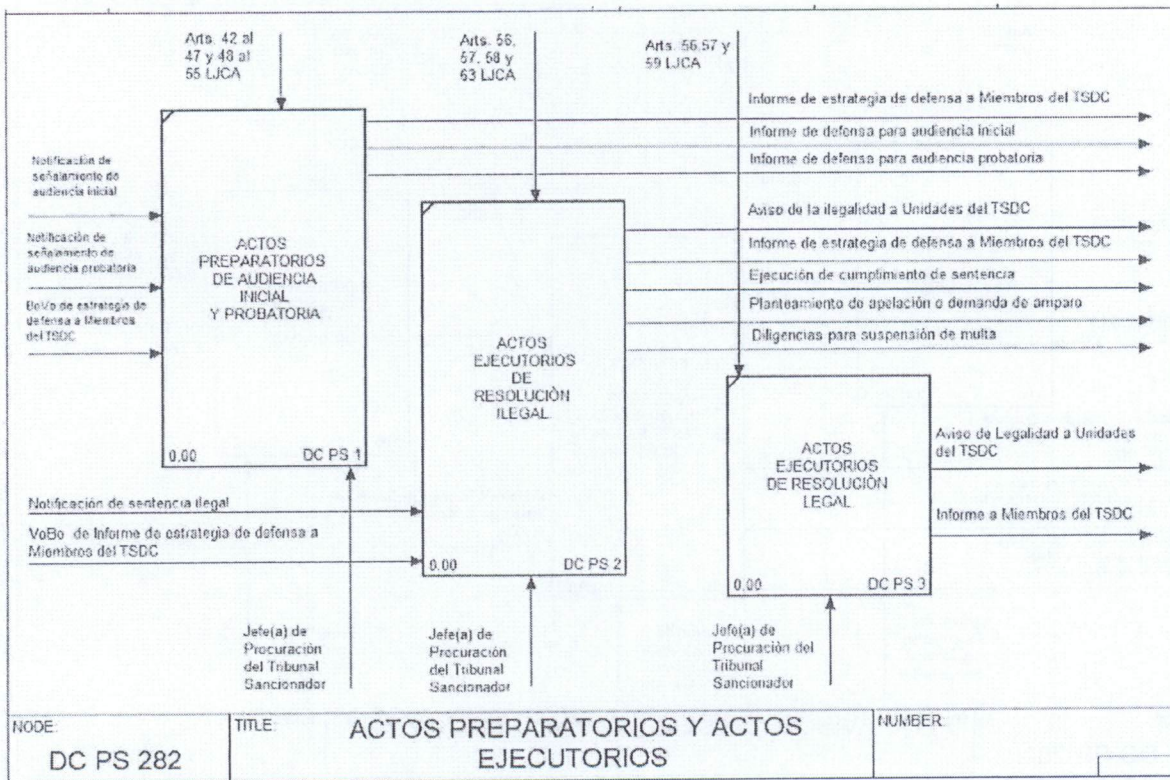
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 54 de 59


AVISOS DE DEMANDAS Y DEMANDAS. 0.00 DC PS 1	ACTOS PREPARATORIOS Y ACTOS EJECUTORIOS. 0.00 DC PS 2	RECURSOS DE APELACION 0.00 DC PS 3	DEMANDAS DE AMPARO. 0.00 DC PS 4
NODE: DC PS 28	TITLE: DEFENSA JUDICIAL DE LAS ACTUACIONES DEL TRIBUNAL SANCIONADOR.		NUMBER:

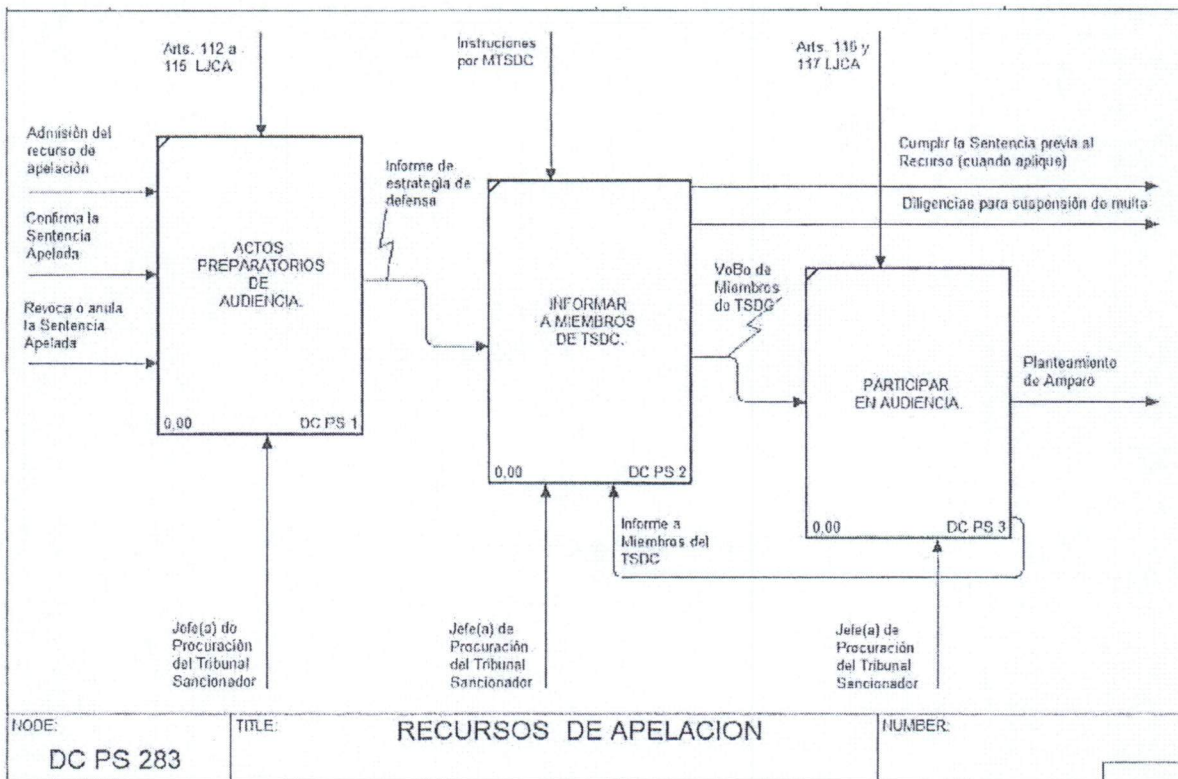
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR GOBIERNO DE EL SALVADOR	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 55 de 59




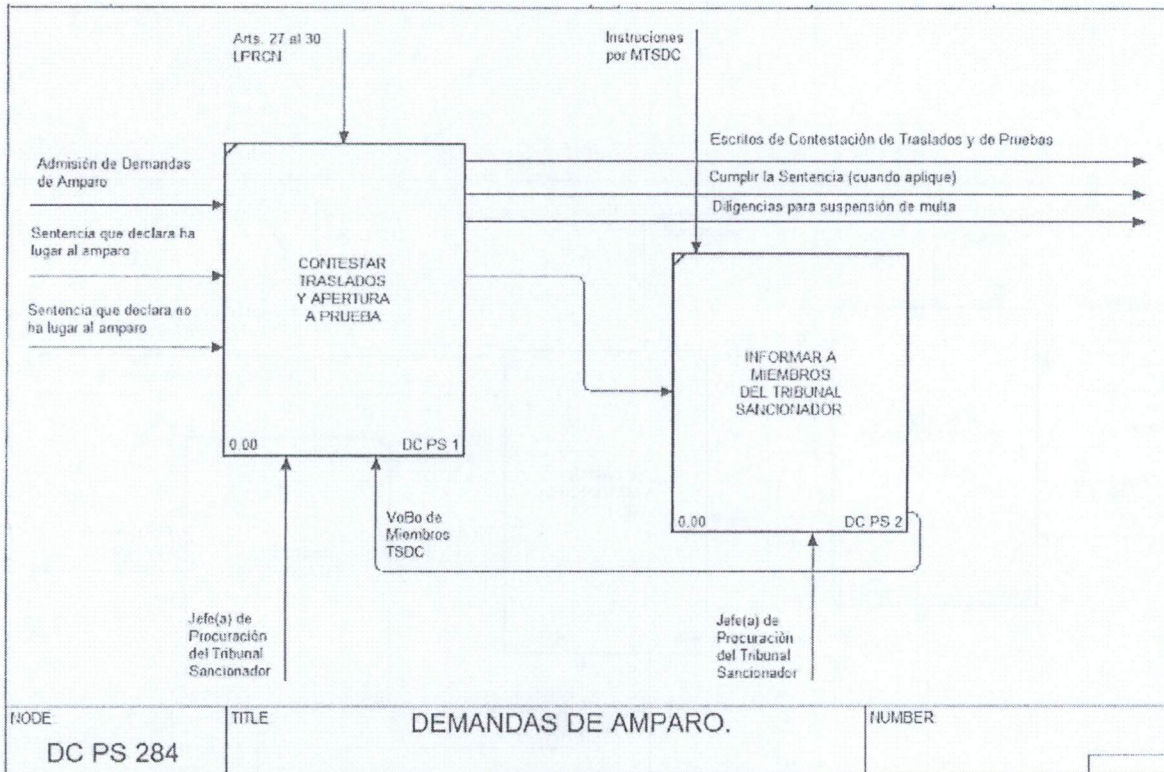
 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 56 de 59




 <p>DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR</p> <p>GOBIERNO DE</p>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 57 de 59



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 58 de 59



 DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR <small>GOBIERNO DE</small>	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO		
	TRIBUNAL SANCIONADOR		
	CÓDIGO: PRTSDC001	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 59 de 59

HISTORIAL DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA ELABORACIÓN / MODIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
01	10/10/2013	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emisión Inicial.
02	25/11/2014	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se trasladó el documento al formato vigente de documento normativo. ▪ Se eliminó el apartado "Indicadores".
03	18/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se actualiza versión y nombre del documento. ▪ Se actualiza los nombres de quienes conforman el Tribunal Sancionador. ▪ Se actualiza nombres de quienes elaboran el documento. ▪ Se modifica la base legal. ▪ En el apartado de vigencia se desarrolla los documentos a los cuales se sustituye con el presente. ▪ Se actualizan las etapas del presente documento y definiciones en estos.

