

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA NÚMERO 10-04/2022

**Requerimiento:**

"...El motivo de la presente es para solicitar antecedentes de denuncia, casos abiertos y/o resoluciones que involucren a la empresa Soluciones LED, S.A. DE C.V. de los últimos 5 años. El detalle por favor en formato digital en Excel en el que se detalle por mes los motivos y las resoluciones en las cuales se han visto involucrada la empresa antes mencionada..."

**Respuesta:**

Denuncias tramitadas contra el proveedor "SOLUCIONES LED, S.A. DE C.V." del año 2018 al 2022			
Mes	Año	Motivo	Resolución
Enero	2018	Incumplimiento de garantía.	Favorable a la parte consumidora.
Enero	2021	Servicios prestado diferente del ofertado.	Favorable a la parte consumidora.
Enero	2022	Cláusula abusiva: limitaciones de responsabilidad de proveedor.	Favorable a la parte consumidora.

Fuente: Dirección Centro de Solución de Controversias.