

# ¿Quién es Quién?

En los precios de arreglos florales



**La Defensoría del Consumidor** presenta el informe **Quién es Quién** en los precios de arreglos florales. Nuestro compromiso con la ciudadanía es fomentar un consumo informado y proveer información oportuna y de utilidad para los consumidores, en esta ocasión para los salvadoreños que se aprestan a celebrar el día de la Madre.

Entre los productos sondeados destacan siete tipos de arreglos florales que van desde orquídeas, rosas, girasoles y hasta combinadas con gerberas, de seis y doce unidades.

Durante el sondeo se registraron dieciséis opciones de servicios, tales como el envío desde el extranjero, envío al interior del país, tienda en línea, envío gratuito en el mismo departamento, entrega del mismo día, opciones de pago con tarjeta de crédito o débito, catálogo de arreglos, comercio electrónico, arreglo de frutas, WhatsApp, redes sociales, impresión en rosa, política de compra y devolución, cobertura de eventos, hora de salida y hora máxima de entrega de arreglo de los arreglos florales.

## **Ficha técnica**

32 establecimientos visitados

150 precios sondeados

Establecimiento	Categoría	Precio de arreglo floral	
		6 Unidades	12 Unidades
<b>Quién es Quién en los precios en el Área Metropolitana de San Salvador</b>			
Any Flower	Rosas y gerberas		\$55.00
	Girasoles y otras flores	\$30.00	\$48.33
	Flores combinadas	\$30.00	\$55.00
	Flores combinadas en canasta/cofre/baúl	\$20.00	\$45.00
CELIFLOR	Rosas		\$45.00
	Orquídeas y otras flores	\$85.00	
	Flores combinadas	\$47.00	\$63.25
Flores de Guatemala, San Salvador	Rosas	\$12.00	\$21.50
	Girasoles y otras flores	\$25.00	\$42.50
Flores de Guatemala, Santa Tecla	Rosas		\$27.83
	Girasoles y otras flores		\$32.50
Floristería Camelot	Rosas		\$61.00
	Girasoles y otras flores		\$52.50
	Flores Combinadas		\$52.50
Floristería Casa Blanca	Rosas		\$50.60
	Rosas y gerberas		\$35.00
	Flores Combinadas		\$60.00
	Flores Combinadas en canasta/cofre/baúl		\$52.50
Floristería Conchita	Rosas	\$10.00	\$20.00
	Girasoles y otras flores	\$14.50	\$26.00
Floristería Cristy	Rosas	\$15.00	\$25.00
	Girasoles y otras flores	\$20.00	\$35.00
Floristería Emmanuel	Rosas	\$25.00	\$42.50
	Rosas y gerberas		\$33.00
	Flores Combinadas en canasta/cofre/baúl		\$35.00
Floristería Evelyn	Rosas	\$25.00	\$58.33
	Rosas y gerberas		\$55.00
	Girasoles y otras flores		\$55.00
Floristería Iris	Girasoles y otras flores	\$17.33	\$25.67
Floristería Kapricho	Rosas y gerberas		\$55.00
Floristería Tamira	Rosas	\$24.67	\$41.00
	Girasoles y otras flores	\$34.50	\$51.00
	Flores Combinadas		\$55.00
Galería de Flores	Girasoles y otras flores	\$37.00	\$44.33
	Flores Combinadas en canasta/cofre/baúl	\$25.00	
	Flores Combinados en ramo	\$15.00	
Monsté floristería	Rosas		\$94.00
	Flores Combinadas	\$67.50	
Raquel Flower's	Rosas	\$10.00	\$15.00
	Girasoles y otras flores	\$22.50	\$42.50
	Flores Combinadas en canasta/cofre/baúl	\$15.00	\$25.00

### Quién es Quién en los precios en la región occidental

Floristería Blanquita	Rosas	\$25.00	
Floristería Dkore	Rosas		\$23.75
	Rosas y gerberas	\$25.00	\$25.00
Floristería El Shadai	Rosas		\$35.00
	Rosas y gerberas		\$18.00
	Orquídeas y otras flores	\$40.00	
Floristería Expresiones	Flores Combinadas		\$15.00
Floristería Santa Ana 1	Rosas		\$5.00
	Flores Combinadas		\$13.33
La Magnolia Floristería	Rosas		\$30.00
	Rosas y gerberas	\$25.00	\$45.00
	Girasoles y otras flores	\$30.00	\$40.00
	Flores Combinadas	\$25.00	\$32.50
Variedades L&M	Rosas	\$15.00	\$20.00
	Rosas y gerberas		\$27.50
	Flores Combinadas	\$18.00	\$34.00

### Quién es Quién en los precios en la región oriental

Anezthya-Arte, decoración y accesorios	Rosas	\$25.00	\$35.00
	Girasoles y otras flores	\$40.00	\$55.00
	Flores Combinadas	\$40.00	\$55.00
Detalles y eventos inolvidables	Orquídeas y otras flores		\$50.00
	Flores Combinadas		\$50.00
	Flores Combinadas en canasta/cofre/baúl		\$35.00
Flores de Guatemala-San Miguel	Rosas	\$25.00	\$30.00
	Rosas y gerberas		\$30.00
	Girasoles y otras flores	\$18.00	\$35.00
	Orquídeas y otras flores		\$85.00
Floristería Levi	Rosas y gerberas	\$20.00	\$25.00
	Flores Combinadas	\$17.00	\$23.50
	Flores Combinados en ramo	\$13.00	\$18.00
Nicoll's Flowers	Rosas y gerberas	\$21.00	\$31.00
	Girasoles y otras flores		\$32.25
	Flores Combinadas		\$45.00
Pin Pon	Rosas	\$20.00	\$35.00
	Girasoles y otras flores		\$40.00
	Flores Combinadas en canasta/cofre/baúl		\$45.00
	Flores Combinados en ramo	\$10.00	\$22.00

# RECOMENDACIONES

1. Asegúrate qué tipo de arreglo deseas adquirir, el Quién es Quién identifica 7 variedades de arreglos florales para que puedas comparar y elegir.
2. Recuerda que, estamos en una temporada de alto consumo, y la demanda de productos aumenta. Reserva con anticipación tu arreglo. Y, si te interesa, consulta por la disponibilidad de entregas a domicilio (zonas y horarios), y el costo del servicio.
3. Utiliza medios no presenciales como el teléfono o comercio electrónico para realizar tus consultas. Verifica la disponibilidad de catálogo de arreglos florales en línea.
4. Tómate el tiempo para cotizar y comparar arreglos florales, en al menos dos floristerías. Consulta las diferentes formas de pago disponibles. Denuncia si te aumentan el precio por compras con tarjeta de crédito. Es ilegal.
5. Ejerce tu derecho a ser informado. Los consumidores tenemos derecho a recibir información completa, precisa, veraz, clara y oportuna, en especial la relacionada con las características del producto, en este caso del arreglo floral, tales como: precio, promociones y ofertas, tiempo de entregas a domicilio, formas de pago, política de devolución y restricciones, si las hubiera.
6. Para atender cualquier duda o consulta, la Defensoría del Consumidor está para ayudarte. Ante un abuso o vulneración a tus derechos, llámenos al número 910 o escríbenos al WhatsApp 7844-1482.

**¡Juntos hagamos valer nuestros derechos!**