

¿Quién es Quién en los precios?

Hoteles de playa



**Defensoría
del Consumidor**



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



Ficha técnica

44 Establecimientos

1,223 Precios recolectados

Periodo vacacional consultado

Del **1** al **9** de abril 2023

Recomendaciones

1. Cotiza y compara antes de comprar. Recuerda que tienes libertad de elegir el hotel de playa que te ofrezca los mejores precios y servicios acorde a tu presupuesto, de preferencia cotiza en varios hoteles de la zona donde has escogido realizar tu visita antes de adquirir un paquete vacacional o estadía, con esta información podrás escoger el mejor precio con los mejores servicios turísticos.
2. Consulta sobre los horarios y condiciones del servicio, al adquirir un paquete vacacional (Estadía de 1 noche/1 día o más días) es importante conocer los horarios de entrada (Check in) y salida (Check out), así como todas las condiciones del servicio adquirido (uso de instalaciones, vestimenta para uso de piscina, etc.), así como costos adicionales que no estén incluidos en la contratación del servicio turístico (cama extra, alimentación, y otros servicios adicionales).
3. Tienes derecho a ser compensado. Si el servicio contratado no coincide con el que adquiriste, tienes derecho a presentar tu reclamo y exigir que se cumplan todas las condiciones contratadas, caso contrario el establecimiento debe ofrecerte un descuento o efectuar la devolución de lo pagado.
4. Adquiere tu paquete turístico de manera anticipada. Dada la temporada de alta demanda de servicios turísticos en hoteles de playa durante los períodos de vacaciones, y es especial de Semana Santa, es conveniente informarse con anticipación, lo cual te facilitará escoger un mejor servicio y seguramente bajo mejores condiciones de contratación.
5. Estamos cerca de ti a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp: 7844-1482. Además, visita nuestro sitio web www.defensoria.gob.sv y conoce nuestros puntos de atención; la programación de cursos virtuales y webinar; los resultados de sondeos de precios; alertas de consumo y más. ¡Juntos hagamos valer tus derechos!