



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE DATOS PERSONALES NÚMERO SIDP 2406.2023

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, municipio de Antigua Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las quince horas con cuarenta y cinco minutos del once de julio del año dos mil veintitrés, luego de haber recibido y admitido la **Solicitud de Datos Personales número SIDP 2406.2023** con los siguientes requerimientos: **"Copia certificada de mi caso número**

", se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra "d" y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los arts. 36 y 66 de la LAIP, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13:1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. Que el art. 36 letra "a" de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la información contenida en documentos o registros sobre su persona.
4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
5. La persona solicitante le asiste los medios recursivos de ley.

6. Desde la Gerencia de Atención Descentralizada, Dirección de Descentralización, de la Defensoría del Consumidor, se brindó la documentación requerida, en concordancia a su registro interno y en cumplimiento al artículo 62 de la LAIP.

7. Con base en lo comunicado por la unidad administrativa responsable y por tratarse de datos personales que han sido solicitados por la persona titular de los datos, la solicitud no se encuentra dentro de las excepciones dispuestas en el art. 19 de la LAIP.

Por tanto, de acuerdo con los artículos 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, el procedimiento de acceso a la información regulado por los artículos 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, y el art. 55 de su Reglamento, así como para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 166 del Código Procesal Civil y Mercantil, sobre la emisión de copias certificadas íntegras de los expedientes a las partes involucradas, se resuelve:

- a) Entregar copia certificada del expediente número _____, la cual cuenta con setenta y uno folios útiles, emitida por el Gerente de Atención Descentralizada, Dirección de Descentralización, de la Defensoría del Consumidor, en respuesta al requerimiento interpuesto.

La copia digital en formato PDF, se proporciona por medio del correo electrónico designado por la persona solicitante.

La copia en formato físico está disponible para ser retirada en la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia, en el horario laboral de lunes a viernes, desde las 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

- b) Notificar la presente resolución, en el correo electrónico indicado para recibir notificaciones.



Aída Elena Funes Rivas

Oficial de Información y Transparencia