

¿Quién es Quién en los precios?

Hoteles durante el Carnaval
de San Miguel 2023



**Defensoría
del Consumidor**



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Ficha técnica

26 Hoteles monitoreados

121 Precios recolectados

Información comparativa:

Periodo del 17 al 26 de noviembre de 2023.

Quién es quién en los precios de hoteles en carnaval de San Miguel

#	Establecimiento	Dirección	Teléfono
1	Azul Surf Club	Cantón El Cuco, Caserío El Esterito, Chirilagua, San Miguel	7289-2739
2	Hotel Alazan	Calle al Majague, Playa El Cuco, Chirilagua, San Miguel	6138-0722
3	Hotel Alma Azul	Salida a La Piragua, El Cuco, Chirilagua, San Miguel	2619-9072
4	Hotel Camelot	6ta Avenida Norte #501, Barrio La Cruz, San Miguel, San Miguel	2661-5280
5	Hotel Casa Grande	Octava Calle Oriente número quinientos cinco, San Miguel, San Miguel	2611-1765
6	Hotel Comfort Inn Real	Final Avenida Roosevelt y calle antigua a La Unión, esquina opuesta Metrocentro San Miguel, San Miguel	2600-0202
7	Hotel Continental Plaza	8° Calle Poniente #512, Barrio San Francisco, San Miguel, San Miguel	2661-5434
8	Hotel del Centro	8ava calle oriente, #505, barrio la cruz, San Miguel	2661-7329
9	Hotel Europa	Poligono C, Colonia Santa Gertrudis,#5, San Miguel, San Miguel	7528-6952
10	Hotel Florencia	Carretera Panamericana, colonia Guadalupe, km 135, San Miguel, San Miguel	2665-5500
11	Hotel King Palace	6° Calle Oriente, Barrio La Cruz #609, San Miguel, San Miguel	2660-8800
12	Hotel Martínez Las Flores	Calle principal, Cantón El Cuco, Caserío Conchaguita, Playa las Flores, Lote uno, Chirilagua, San Miguel	7947-0361
13	Hotel Miraflores	Playa Las Flores a cincuenta metros al Poniente de Playa El Cuco, Chirilagua, San Miguel	7937-0921
14	Hotel Plaza Floresta	Avenida Roosevelt Sur, #704, Colonia Ciudad Jardín, San Miguel, San Miguel	2640-1550
15	Hotel Trópico Inn	Avenida Roosevelt Sur, #303, San Miguel, San Miguel	2682-1063
16	Hotel Villa San Miguel	Avenida Roosevelt Norte #407, San Miguel, San Miguel	2669-6969
17	Hotel Vista Las Olas	Calle a Conchaguita, Salida al Majague, Playa Las Flores, Chirilagua, San Miguel.	7215-2951
18	Hotel y Restaurante China House	Entrada Colonia Hirleman y Carretera Panamerocana, Frente a Gasolinera El Triangulo, San Miguel, San Miguel	2669-5029
19	Hotel y Restaurante Los Leones Marinos	Cantón el Cuco, dos cuadras al Oriente de Antel Chirilagua, San Miguel	2619-9015
20	Hotel y Restaurante Rancho Infinito	Calle El Majahue, Playa Las Flores, El Cuco, Chirilagua, San Miguel	7435-6927
21	Kuluka Beach Resort y Spa	Carretera principal, La Conchaguita Playa las Flores Chirilagua, San Miguel	7475-8639
22	Las Flores Resort	Calle del cuco que conduce al Cantón Carrizal, Chirilagua, San Miguel	2684-4400
23	Paradise Surf Hotel	Playa Las Flores en Punta Las Flores Cantón el Cuco, Chirilagua, San Miguel	7208-7112
24	Rodmar Hotel & Restaurant	100 Metros al Norte de Playa Las Flores, El Cuco, Chirilagua, San Miguel	7753-7799
25	Sambo Mambo Beach Hotel	Calle al Esterito, Cantón El Cuco, Chirilagua, San Miguel	7813-1115
26	Tropiclub	Playa El Cuco, Chirilagua, San Miguel.	7741-7859

Quién es quién en los precios de **hoteles en carnaval de San Miguel**

Características generales de los hoteles monitoreados

#	Establecimiento	Servicio de 24 horas	Restaurante	Gimnasio	Spa	Piscina	Bar	Lavandería	Lavado de ropa	Estacionamiento	Accesos especiales	Caja fuerte	Cajero automático	Página web	Pago efectivo	Tarjeta de débito	Tarjeta de crédito	Transferencia electrónica
1	Azul Surf Club		✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
2	Hotel Alazan					✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓
3	Hotel Alma Azul	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
4	Hotel Camelot	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
5	Hotel Casa Grande	✓	✓			✓				✓					✓	✓	✓	✓
6	Hotel Comfort Inn Real	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓
7	Hotel Continental Plaza	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓
8	Hotel del Centro	✓						✓	✓	✓				✓	✓			
9	Hotel Europa	✓								✓	✓			✓	✓			✓
10	Hotel Florencia	✓	✓			✓		✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓
11	Hotel King Palace	✓	✓			✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
12	Hotel Martínez Las Flores	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓
13	Hotel Miraflores		✓			✓		✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
14	Hotel Plaza Floresta					✓				✓	✓				✓	✓	✓	✓
15	Hotel Trópico Inn	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
16	Hotel Villa San Miguel	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
17	Hotel Vista Las Olas	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
18	Hotel y Restaurante China House	✓	✓					✓		✓	✓	✓			✓			
19	Hotel y Restaurante Los Leones Marinos	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
20	Hotel y Restaurante Rancho Infinito		✓			✓			✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓
21	Kuluka Beach Resort y Spa	✓	✓		✓	✓	✓			✓					✓	✓	✓	✓
22	Las Flores Resort		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
23	Paradise Surf Hotel		✓			✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓
24	Rodmar Hotel & Restaurant	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
25	Sambo Mambo Beach Hotel	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
26	Tropiclub	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓

Quién es quién en los precios de **hoteles en carnaval de San Miguel**

Precios por noche

Establecimiento	Nombre del paquete	Tipo de habitación	Días del paquete	Cantidad de camas	Desayuno	Almuerzo	Cena	Baño propio	Aire acondicionado	Televisión	Cable	Teléfono en la habitación	Wifi	Cocina	Minibar en la habitación	Refrigerador	Día 17-11-2023	Día 18-11-2023	Día 19-11-2023	Día 20-11-2023	Día 21-11-2023	Día 22-11-2023	Día 23-11-2023	Día 24-11-2023	Día 25-11-2023	Día 26-11-2023		
Azul Surf Club	Servicio de Estadía 1	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓		✓				\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00		
	Servicio de Estadía 2	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓		✓				\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00	\$85.00		
	Servicio de Estadía 2	Habitación Doble	2	2	✓			✓	✓	✓	✓		✓				\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00		
	Servicio Familiar	Suites	1	6	✓			✓	✓	✓	✓		✓				\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00		
Hotel Alazan	Individual	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓		✓				\$55.00	\$55.00	\$55.00	\$55.00	\$55.00	\$55.00	\$55.00	\$55.00	\$55.00	\$55.00		
	Doble	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓		✓				\$65.00	\$65.00	\$65.00	\$65.00	\$65.00	\$65.00	\$65.00	\$65.00	\$65.00	\$65.00		
	Triple	Habitación Triple	1	3				✓	✓	✓	✓		✓				\$75.00	\$75.00	\$75.00	\$75.00	\$75.00	\$75.00	\$75.00	\$75.00	\$75.00	\$75.00		
Hotel Alma Azul	Servicio de Estadía 1	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓				✓				\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00		
	El Apartamento	Suites	1	4	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	\$350.00	\$350.00	\$350.00	\$350.00	\$350.00	\$350.00	\$350.00	\$350.00	\$350.00	\$350.00		
Hotel Camelot	Individual	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓		✓				\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00		
	Doble	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓		✓			✓	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00		
	Triple	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓	✓	✓		✓			✓	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00		
Hotel Casa Grande	Individual	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓		✓				\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$75.00	\$40.00		
	Doble	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓		✓				\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$100.00	\$50.00		
Hotel Comfort Inn Real	Habitación Estándar Sencilla	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$81.42	\$81.42	\$81.42	\$81.42	\$81.42	\$81.42	\$81.42	\$81.42		\$234.82	\$81.42	
	Habitación Estándar Sencilla	Habitación Individual	2	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓												\$375.24	\$375.24	\$375.24	
	Habitación Estándar doble	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$93.22	\$93.22	\$93.22	\$93.22	\$93.22	\$93.22	\$93.22	\$93.22		\$234.82	\$93.22	
	Habitación Estándar doble	Habitación Doble	2	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓												\$398.84	\$398.84	\$398.84	
Hotel Continental Plaza	Habitación individual	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓										\$53.88	\$53.88	
	Habitación Doble	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓										\$73.05	\$73.05	
	Habitación triple	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓										\$90.60	\$90.60	
	Habitación cuádruple	Suites	1	4	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓										\$108.45	\$108.45	
	Habitación quintuple	Suites	1	5	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓										\$120.15	\$120.15	
Hotel del Centro	Individual	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$26.00	\$26.00	\$26.00	\$26.00	\$26.00	\$26.00	\$26.00	\$26.00	\$26.00	\$26.00	\$55.00	
	Doble	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$35.00	\$35.00	\$35.00	\$35.00	\$35.00	\$35.00	\$35.00	\$35.00	\$35.00	\$70.00	\$70.00	
	Triple	Habitación Triple	1	3				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$45.00	\$45.00	\$45.00	\$45.00	\$45.00	\$45.00	\$45.00	\$45.00	\$45.00	\$85.00	\$85.00	
Hotel Europa	Alemania	Habitación Individual	2	2	✓			✓	✓				✓													\$66.00	\$66.00	\$66.00
	Andorra	Habitación Individual	2	2	✓			✓	✓				✓													\$54.00	\$54.00	\$54.00
	España	Habitación Individual	2	6	✓			✓	✓				✓												\$100.00	\$100.00	\$100.00	
	Italia	Habitación Individual	2	2	✓			✓	✓				✓													\$66.00	\$66.00	\$66.00
Hotel Florencia	Tarifa corporativa sencilla	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	\$72.74	\$72.74	\$72.74	\$72.74	\$72.74	\$72.74	\$72.74	\$72.74	\$72.74	\$72.74	\$72.74	
	Tarifa corporativa doble	Habitación Doble	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	\$85.74	\$85.74	\$85.74	\$85.74	\$85.74	\$85.74	\$85.74	\$85.74	\$85.74	\$85.74	\$85.74	
	Tarifa corporativa triple	Habitación Triple	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$98.73	\$98.73	\$98.73	\$98.73	\$98.73	\$98.73	\$98.73	\$98.73	\$98.73	\$98.73	\$98.73	
Hotel King Palace	Individual	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$37.00	\$37.00	\$37.00	\$37.00	\$37.00	\$37.00	\$37.00	\$37.00	\$37.00	\$70.00		
	Individual corporativo	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$31.00	\$31.00	\$31.00	\$31.00	\$31.00	\$31.00	\$31.00	\$31.00	\$31.00	\$54.00		
	Doble	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$51.00	\$51.00	\$51.00	\$51.00	\$51.00	\$51.00	\$51.00	\$51.00	\$51.00	\$78.00		
	Doble corporativo	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$44.00	\$44.00	\$44.00	\$44.00	\$44.00	\$44.00	\$44.00	\$44.00	\$44.00	\$72.00		
	Triple	Habitación Triple	1	3				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$61.00	\$61.00	\$61.00	\$61.00	\$61.00	\$61.00	\$61.00	\$61.00	\$61.00	\$122.00		
Hotel Martínez Las Flores	Triple Corporativo	Habitación Triple	1	3				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$114.00		
	Habitación Doble	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓				✓				\$100.30	\$100.30	\$100.30	\$100.30	\$100.30	\$100.30	\$100.30	\$100.30	\$100.30	\$100.30		
Hotel Miraflores	Habitación Triple	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓			✓					\$129.80	\$129.80	\$129.80	\$129.80	\$129.80	\$129.80	\$129.80	\$129.80	\$129.80	\$129.80	\$129.80	
	Básico	Habitación Individual	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	
	Sencilla	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$95.00	\$95.00	\$95.00	\$95.00	\$95.00	\$95.00	\$95.00	\$95.00	\$95.00	\$95.00	\$95.00	
Hotel Plaza Floresta	Triple	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$105.00	\$105.00	\$105.00	\$105.00	\$105.00	\$105.00	\$105.00	\$105.00	\$105.00	\$105.00	\$105.00	
	Sencilla	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	
	Habitación Doble	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$160.00	\$60.00	
	Habitación Triple	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$170.00	\$70.00	
	Habitación Cuádruple	Suites	1	4	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$200.00	\$87.62	

Quién es quién en los precios de **hoteles en carnaval de San Miguel** **Buenas prácticas de protección al consumidor**

#	Establecimiento	Política de devolución ante cancelaciones	Atención al cliente para resolución de controversias
1	Azul Surf Club		✓
2	Hotel Alazan	✓	✓
3	Hotel Alma Azul		✓
4	Hotel Camelot	✓	✓
5	Hotel Casa Grande	✓	✓
6	Hotel Comfort Inn Real	✓	✓
7	Hotel Continental Plaza	✓	✓
8	Hotel del Centro	✓	✓
9	Hotel Europa	✓	✓
10	Hotel Florencia	✓	✓
11	Hotel King Palace	✓	✓
12	Hotel Martínez Las Flores	✓	✓
13	Hotel Miraflores	✓	✓
14	Hotel Plaza Floresta	✓	✓
15	Hotel Trópico Inn	✓	✓
16	Hotel Villa San Miguel		✓
17	Hotel Vista Las Olas	✓	✓
18	Hotel y Restaurante China House	✓	✓
19	Hotel y Restaurante Los Leones Marinos	✓	✓
20	Hotel y Restaurante Rancho Infinito	✓	✓
21	Kuluka Beach Resort y Spa	✓	✓
22	Las Flores Resort	✓	✓
23	Paradise Surf Hotel	✓	✓
24	Rodmar Hotel & Restaurant		✓
25	Sambo Mambo Beach Hotel		✓
26	Tropicclub	✓	✓

Quién es quién en los precios de **hoteles en carnaval de San Miguel** **Horarios de entrada y salida de las habitaciones**

#	Establecimiento	Hora de entrada	Hora de salida
1	Azul Surf Club	03:00:00:PM	02:00:00:PM
2	Hotel Alazan	09:00:00:AM	09:00:00:AM
3	Hotel Alma Azul	03:00:00:PM	11:00:00:AM
4	Hotel Camelot	01:00:00:PM	11:00:00:AM
5	Hotel Casa Grande	01:00:00:PM	12:00:00:PM
6	Hotel Comfort Inn Real	02:00:00:PM	12:00:00:PM
7	Hotel Continental Plaza	12:00:00:PM	12:00:00:PM
8	Hotel del Centro	09:00:00:AM	12:00:00:PM
9	Hotel Europa	01:00:00:PM	12:00:00:PM
10	Hotel Florencia	02:00:00:PM	01:00:00:PM
11	Hotel King Palace	01:00:00:PM	12:00:00:PM
12	Hotel Martínez Las Flores	03:00:00:PM	12:00:00:AM
13	Hotel Miraflores	02:00:00:PM	12:00:00:PM
14	Hotel Plaza Floresta	02:00:00:PM	01:00:00:PM
15	Hotel Trópico Inn	03:00:00:PM	01:00:00:PM
16	Hotel Villa San Miguel	02:00:00:PM	01:00:00:PM
17	Hotel Vista Las Olas	03:00:00:PM	12:00:00:PM
18	Hotel y Restaurante China House	12:00:00:PM	12:00:00:PM
19	Hotel y Restaurante Los Leones Marinos	03:00:00:PM	01:00:00:PM
20	Hotel y Restaurante Rancho Infinito	03:00:00:PM	01:00:00:PM
21	Kuluka Beach Resort y Spa	03:00:00:PM	01:00:00:PM
22	Las Flores Resort	02:00:00:PM	11:00:00:AM
23	Paradise Surf Hotel	03:00:00:PM	12:00:00:PM
24	Rodmar Hotel & Restaurant	02:00:00:PM	01:00:00:PM
25	Sambo Mambo Beach Hotel	01:00:00:PM	11:00:00:AM
26	Tropiclub	03:00:00:PM	01:00:00:PM

Recomendaciones

1. Puede ejercer su derecho de retracto en contratos de hospedaje y servicios adicionales. El derecho de retracto es la facultad del consumidor de dejar sin efecto el contrato unilateralmente, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, siempre y cuando no se hubiera perfeccionado por no haber transcurrido el plazo de ocho días, o no se hubiera empezado a hacer uso del bien, o el servicio no se hubiese empezado a prestar. La Ley de Protección al Consumidor (LPC) establece las condiciones específicas para ejercer este derecho en el artículo 13A.
2. Al realizar una transacción por medio de tarjeta de crédito el comercio está obligado a no aumentar el precio del bien o servicio por utilizar como medio de pago una tarjeta de crédito, ni tampoco diferenciar la adquisición de bienes o servicios por compras en efectivo. La base legal del presente punto se encuentra en la Ley de tarjetas de crédito en su artículo 35, literal d).
3. La información es un derecho básico que goza como consumidor. Los hoteles deben brindarle información clara, veraz y oportuna sobre los costos, formas de pago, reservas, políticas y restricciones. La base legal del presente punto se encuentra en el artículo 27 de la LPC.
4. Planifique y reserve anticipadamente. Consulte sobre la disponibilidad de habitaciones en el hotel de su preferencia, verifique las posibilidades de reserva y cotice los precios y servicios ofrecidos. Ya que los días próximos al carnaval los precios de las habitaciones tienden a subir. Una nueva opción de cotizar el precio y disponibilidad de las habitaciones es por medio de sitios webs para viajeros, tales como: TripAdvisor o Trivago, donde es fácil comparan tarifas o páginas web.
5. Consulte por los servicios incluidos en los paquetes del hotel, evite cargos adicionales. Consulte los precios de la alimentación, camas extra, traslados y otros servicios que de utilizarlos pueden desbalancear su presupuesto. Antes de reservar la estancia en un hotel, investigue que otros servicios adicionales ofrecen al hospedarse en el establecimiento, principalmente si viaja con niños.
6. Cualquier duda o consulta, la Defensoría está para ayudarle. Ante cualquier abuso o vulneración a sus derechos, llámenos al call center de la Defensoría, marcando el 910 o escribanos al WhatsApp institucional: 7844-1482. Recuerde, también puede interponer su reclamación por medio de medios electrónicos a través de la aplicación Defensoría 2.0 disponible en las diferentes plataformas, así como visitando el sitio web www.defensoria.gob.sv